

華南金融集團 101 年度新進人員聯合甄試試題

甄試類別【代碼】：資深資訊專案管理人員【C4601】

專業科目：資訊專案管理；資訊安全管理

* 請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。

②本試卷為一張單面，共有五大題之非選擇題，各題配分均為 20 分。

③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，不必抄題但須標示題號。

④應考人得自備使用簡易型電子計算機，但不得發出聲響，且不具財務、工程及儲存程式功能。若應考人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。

⑤答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

題目一：

請依美國 Canegie Mellon 大學研發之能力成熟度整合模型(Capability Maturity Model Integration, CMMI)，回答下列問題：

- (一) 請問分段式表述(Staged Representation) CMMI 認證分成哪幾個等級(level)？符合各等級之組織各有何特徵？【10 分】
- (二) 請說明組織之「能力」與「成熟度」二者之差異？【5 分】
- (三) 軟體組織導入 CMMI 之預期效益為何？請至少寫出 5 項。【5 分】

題目二：

- (一) 根據專案管理學會(PMI)發布之專案管理知識體系導讀指南(PMBOK)，專案管理分成哪些知識領域(Knowledge Area)？【9 分】
- (二) 何謂專案變更管理(change management)及構型管理(configuration management)？兩者之關係為何？【6 分】
- (三) 組織應透過何種機制有效實施專案變更管理？【5 分】

題目三：

- (一) 於軟體系統發展之環境中，下列各性質之意義為何？請分別說明之。【12 分】
 - 1.強健性(Robust)
 - 2.可靠度(Reliability)
 - 3.可攜性(Portability)
 - 4.互運性(Interoperability)
- (二)若廠商承諾之系統可靠度為 0.999，則每年允許之系統累積當機時間為多少小時？【4 分】
- (三) 軟體開發生命週期中，各階段之缺陷移除效率(Defect Removal Effectiveness, DRE)定義如下，請說明其意義。並說明計算此 DRE 遭遇之困難為何？【4 分】

$$DRE = \frac{\text{Defects removed during a development phase}}{\text{Defects latent in the product}} \times 100\%$$

題目四：

請根據 CNS/ISO 27002，回答下列問題：

- (一) 請說明資訊安全應提供之功能為何？【5 分】
- (二) 請分別就脆弱性(Vulnerability)、威脅性(Threat)與控制措施等資訊安全相關問題，各舉一例說明之。(需具連貫性的範例)【15 分】

題目五：

請根據 CNS/ISO 27005，回答下列問題：

- (一) 請說明風險識別包含哪些內容？【10 分】
- (二) 請說明風險估計包含哪兩種方式？【10 分】