

【B卷】 彰化銀行 97 年五職等辦事員、資訊及催收法務人員甄試試題

綜合科目(系統操作人員)

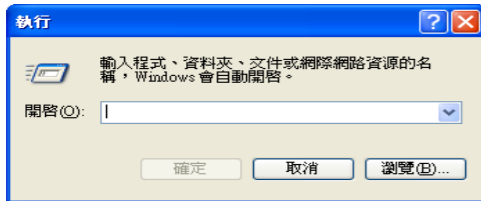
入場通知書號碼：





注意：①作答前須檢查試卷與答案卡所標示之卷別(分 A、B 卷)是否一致，以及入場通知書號碼、桌角號碼、應試類別是否相符。  
②本試卷正反兩頁共 80 題，每題 1.25 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。  
③本試卷之試題皆為單選擇題，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。  
④答案卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

- 在資料庫中，將資料重複或不一致的異常錯誤，減少到最少的過程稱之為何？  
①結構化 ②正規化 ③模組化 ④關聯化
- 下列哪一種病毒會依附在以應用軟體所製作的文件中？  
①巨型病毒 ②開機型病毒 ③檔案型病毒 ④特洛木馬程式
- 連接兩個不同通訊協定的網路，須用下列哪一種設備？  
①集線器(Hub) ②橋接器(Bridge) ③閘道器(Gateway) ④路由器(Router)
- 在 windows xp 桌面圖示中，何者選項，按滑鼠右鍵下拉選單中沒有「刪除」的選項？  
①我的電腦 ②資源回收筒 ③網路上的芳鄰 ④我的文件
- 在 MS Excel 中，功能選擇「檔案/版面設定」的選項，頁面標籤中，縮放比例的上下限範圍為何？  
① 10%~100% ② 10%~400% ③ 20%~200% ④ 20%~500%
- 下列資料結構中，何者屬於先進後出 FILO 之結構？  
①佇列結構(Queue) ②樹狀結構(Tree) ③串列結構(List) ④堆疊結構(Stack)
- 以二分法搜尋某一資料，最多搜尋幾次，才能從 1000 筆資料中找到所要的資料？  
① 11 ② 51 ③ 101 ④ 501
- 微電腦系統以串列方式傳送資料，其傳輸格式為起始位元 1 位元，資料位元 8 位元，同位元 1 位元，結束位元 2 位元，若以 2400bps 速率傳送 100 個位元組(byte)之資料，所需時間約為多少？  
① 0.2 秒 ② 0.3 秒 ③ 0.4 秒 ④ 0.5 秒
- 下列何者連接埠是屬於數位信號之連接埠？  
① D-Sub 連接埠 ② VGA 連接埠 ③ DVI 連接埠 ④ S 端連接埠
- 數目字系統中，若以最高位元為符號元，並以 2 的補數方式表示負數，則  $11000010_2$  表示為 10 進制之值為何？  
①  $+62_{(10)}$  ②  $-62_{(10)}$  ③  $+66_{(10)}$  ④  $-66_{(10)}$
- 下列何種軟體不是系統軟體？  
①作業系統 ②套裝軟體 ③工具程式 ④編譯程式
- 目前電腦記憶裝置，隨身碟(姆指碟)是使用哪一種記憶體來製作？  
①靜態隨機存取記憶體(SRAM) ②動態隨機存取記憶體(DRAM)  
③可抹除程式化唯讀記憶體(EPROM) ④快閃記憶體(Flash ROM)
- 下列何者連接埠介面是屬於硬式磁碟機介面？  
① AGP ② PCI-E ③ SATA II ④ EISA
- 在網路中，用來防止外界駭客入侵企業內部網路是下列何種設施？  
①防火牆 ②防毒軟體 ③備份還原軟體 ④網路卡
- 在硬碟內部磁碟組中，不同磁平面上，所有相同半徑的磁軌組合而成的區域，稱為：  
①磁區(sector) ②磁柱(cylinder) ③磁簇(cluster) ④磁段(block)
- 請問 DVD-ROM 20X(20 倍速 DVD 光碟機)，資料傳輸速率大約多少？  
① 3MB/s ② 9MB/s ③ 18MB/s ④ 27MB/s
- 電腦硬體發生問題不能使用時，可以在哪一個功能選項檢查硬體狀態？  
①檔案總管 ②裝置管理員 ③新增/移除硬體 ④新增/移除程式
- 在 windows xp 中，選取 C 磁碟的檔案拖曳至 D 磁碟中，相當於執行哪個動作？  
①檔案複製 ②檔案搬移 ③檔案刪除 ④檔案剪下
- 電腦開機時，螢幕出現 Non-system disk or disk error 或 DISK BOOT FAILURE，其可能的原因，下列何者錯誤？  
①硬碟 C：之系統已損壞 ②軟碟 A：置放了非開機片之磁片  
③顯示卡未安裝正確之驅動程式 ④ Windows 系統光碟片損壞
- 在 windows xp 作業系統下，關於螢幕解析度設定，下列敘述何者錯誤？  
①解析度 800 x 600 是指垂直高度為 800 像素，水平寬度為 600 像素  
②解析度越高，畫質越細緻，字型越小  
③桌面按下滑鼠右鍵，選擇功能表中「內容」，選擇「設定值」標籤，即可設定  
④1024 x 768 解析度較 800 x 600 高
- 在 windows xp 作業系統下，要將檔案或資料夾刪除，但不丟進資源回收筒，可以如何操作？  
①按下滑鼠右鍵，選擇刪除 ②按下鍵盤上「Delete」按鍵  
③按下鍵盤上「Alt + Delete」按鍵 ④按下鍵盤上「Shift + Delete」按鍵
- 在區域網路架構中，下列何種拓樸(Topology)具有廣播特性，且網路上任一部電腦故障，仍不會影響其他電腦間的通訊？  
①星狀(Star) ②匯流排(Bus) ③環狀(Ring) ④網狀(Mesh)
- 關於「藍芽」技術，下列敘述何者錯誤？  
①利用紅外線傳輸 ②沒有傳輸死角限制  
③適合於短距離傳輸 ④傳輸速率約為 1Mbps
- 在 Windows xp 系統中，按下 **Ctrl** + **Alt** + **Delete**，則電腦產生何種反應？  
①關機 ②重新開機 ③出現工作管理員視窗 ④不改變任何狀態
- 下列何者程式語言不是物件導向程式語言(Object-Oriented Programming 簡寫 OOP)？  
① Visual Basic ② C ③ Dephi ④ Java
- 有關 MS Word 表格之敘述，下列何者錯誤？  
①表格內數字可以運算 ②表格內資料可以排序  
③儲存格可以分割或合併 ④表格內不可以插入圖形
- 在 MS Excel 中，要計算選取範圍中，儲存格屬於非空白的個數，應用下列哪一個函數？  
① COUNT ② COUNTA ③ COUNTIF ④ COUNTBLANK
- 在 MS Power-Point 中，投影片檢視模式，不包含下列哪一種模式？  
①整頁模式 ②標準模式 ③瀏覽模式 ④放映模式
- 下列何者網路協定可以自動分配設定使用者電腦的 IP 位址？  
① HTTP ② TCP/IP ③ DHCP ④ FTP
- 電腦硬體架構中，哪一個單元主要負責協調各單元的運作？  
①輸出入單元(I/O) ②記憶單元(MU) ③控制單元(CU) ④算術邏輯單元(ALU)
- 對於電腦蠕蟲(Worm)敘述，下列何者錯誤？  
①會感染其他檔案 ②會自行複製許多分身散佈  
③會造成電腦執行效率降低 ④主要透過網路或電子郵件散佈
- 請問 IEEE 1394 傳輸速率最高可達到多少？  
① 300MB/s ② 800MB/s ③ 1GB/s ④ 1.3GB/s
- 下列哪個圖片格式無法設定為桌面背景？  
① bmp ② jpg ③ png ④ tif
- 每一張網路卡都有唯一一組位址號碼，稱為實體位址(MAC 位址)，此位址長度為多少？  
① 4 Bytes ② 6 Bytes ③ 8 Bytes ④ 10 Bytes
- 下一代網際網路 IP 通訊協定 IPv6，每一個 IP 位址是由幾個位元組成？  
① 48 位元 ② 64 位元 ③ 96 位元 ④ 128 位元
- 下列何者方式不是結構化程式設計之模式？  
①循序結構 ②選擇結構 ③跳躍結構 ④重複結構
- 若  $A\$ = \text{INTERNET}$ ，則  $\text{Print Right}(A\$, \text{LEN}(A\$)/2)$  印出結果為何？  
① INTE ② RNET ③ TERN ④ INET
- 在 MS Word 中，以滑鼠在文件某位置上，連按滑鼠左鍵 3 次，相當於完成哪個功能？  
①選取一句 ②選取一列 ③選取一段 ④選取整份文件
- 小寫英文字、大寫英文字、數字、中文字，於 MS Excel 中，在做大小排列時，其大小順序為何？  
①小寫英文字>大寫英文字>中文字>數字 ②大寫英文字>小寫英文字>數字>中文字  
③數字>中文字>小寫英文字>大寫英文字 ④中文字>小寫英文字>大寫英文字>數字
- 在 MS Power-Point 中，操作列印講義中，每一頁紙張最多可以列印幾張投影片？  
① 3 ② 6 ③ 9 ④ 12
- 某一硬碟機之轉速為 5400 rpm，請問此硬碟機每秒轉多少圈？  
① 54 ② 90 ③ 540 ④ 5400
- 請問 IEEE 802.11 是哪一類無線傳輸標準技術？  
① WiFi ② WiMAX ③ RFID ④ 3G
- 下列何者為以電子形式存在，依附在電子文件並與其邏輯相關，可用以辨識電子文件簽署者身分及表示簽署者同意電子文件內容？  
①公開金鑰 ②數位浮水印 ③電子憑證 ④電子簽章
- 下列何者是當您瀏覽某網站時，由該網站服務器放置在您電腦硬碟上一個非常小的文字文件，用來記錄您的用戶 ID、密碼、瀏覽過的網頁、停留的時間等資訊？  
① applet ② cookie ③ servlet ④ toolkit

【請接續背面】

45. 在 DOS 環境下，哪一個視窗環境變數的設定，能讓您不必輸入絕對路徑，只輸入執行檔的檔名就可以執行該程式？  
 ① CLASSPATH                      ② PATH                              ③ TEMP                              ④ WINDIR
46. 在視窗作業系統的“命令提示字元”視窗中，要將目前所在資料夾的硬碟由 C 槽改至 D 槽應該下哪一個 DOS 指令？  
 ① C:\>D                              ② C:\>D:                              ③ C:\>cd D                              ④ C:\>cd D:
47. 視窗作業系統中，某檔案名稱爲“0123456789.txt”，請問下列何者爲其可能的短檔名？  
 ① 012345~1.txt                      ② 0123456~.txt                      ③ 0123456~1.txt                      ④ 01234567.txt
48. 個人電腦一般是採用哪一種電池來維持系統時間？  
 ① CMOS 電池                      ② 鋰電池                              ③ 鹼性電池                              ④ 鎳氫電池
49. 下列具有記憶功能的儲存體中，何者存取速度最快？  
 ① 快取 (Cache)                      ② 隨機存取記憶體 (RAM)                      ③ 暫存器 (Register)                      ④ 唯讀記憶體 (ROM)
50. 在電腦中安裝新的印表機時，需要安裝該印表機的何種程式才能使其執行列印功能？  
 ① 防毒程式                              ② 保護程式                              ③ 破解程式                              ④ 驅動程式
51. 在 WORD 的快速鍵中，下列何者搭配滑鼠可以將選取的反白文字複製到別處？  
 ① Alt                                      ② Ctrl                                      ③ Fn                                      ④ Shift
52. 中央處理器(CPU)的規格中，1 GHz 代表的意義爲何？  
 ① 1 分鐘可執行  $10^9$  個指令                      ② 1 秒鐘可執行  $10^9$  個指令                      ③ 1 分鐘可執行  $10^6$  個指令                      ④ 1 秒鐘可執行  $10^6$  個指令
53. 利用偽造電子郵件內容裡的網站或來源，誘騙使用者去使用被修改過之詐騙網頁等方式，讓使用者洩漏個人資料如銀行帳戶密碼、信用卡號碼等機密資料，係爲下列何者？  
 ① 網路釣魚 (phishing)                      ② 資料隱碼 (SQL injection)                      ③ 垃圾郵件 (spam)                      ④ 阻絕服務 (Denial of Service)
54. 在視窗作業系統中，於下列“執行”視窗之“開啓”欄位輸入哪一指令可以開啓“命令提示字元”視窗？  
 ① cmd                                      ② dos                                      ③ edit                                      ④ regedit



55. 小明家裡的 ADSL 速度爲 1M/256K，請問小明下載一個 10 Mbytes 的檔案需要多少秒？  
 ① 10 秒                                      ② 40 秒                                      ③ 80 秒                                      ④ 320 秒
56. 小明家裡的 ADSL 速度爲 1M/256K，請問小明上傳一個 10 Mbytes 的檔案需要多少秒？  
 ① 10 秒                                      ② 40 秒                                      ③ 80 秒                                      ④ 320 秒
57. 下列何者爲電子郵件傳遞通訊協定？  
 ① IMP4                                      ② POP3                                      ③ SMTP                                      ④ SNMP
58. 請問 IIS 爲視窗作業系統中的哪一種伺服器？  
 ① 域名系統伺服器 (domain name server)                      ② 防火牆 (firewall)                      ③ 電子郵件伺服器 (mail server)                      ④ 網站伺服器 (web server)
59. 在視窗作業系統中，下列哪一個按鈕可隱藏目前正執行中的視窗程式於工作列中？  
 ①                       ②                       ③                       ④ 
60. 輸入中文標點符號的快速鍵爲何？  
 ① Ctrl+Alt+,                              ② Ctrl+Alt+.                              ③ Ctrl+,                                      ④ Ctrl+.
61. 下列何者不是常見可執行檔的副檔名？  
 ① BAT                                      ② CFG                                      ③ COM                                      ④ EXE
62. 在網路連線 TCP/IP 的相關設定中，何者負責將主機名稱 (如 [www.ntu.edu.tw](http://www.ntu.edu.tw)) 轉換爲其真實 IP 地址？  
 ① 子網路遮罩                              ② 預設閘道                              ③ DNS                                      ④ WINS
63. 下列何者爲瀏覽器所採用的通訊協定？  
 ① FTP                                      ② HTTP                                      ③ ICMP                                      ④ SMTP
64. 哪一種編碼可支援多國語言？  
 ① ASCII                                      ② Big5                                      ③ EPC                                      ④ UNICODE
65. 由至少兩台硬碟機所組成的磁碟系統，通常有一片控制器及一個可以控制各個磁碟機運作的軟體，並將它們組成一個或多個虛擬磁碟機供系統主機儲存，係爲下列何者？  
 ① RAID (Redundant Array of Independent Disks)                      ② RISC (Reduced Instruction Set Computer)                      ③ NAS (Network Attached Storage)                      ④ SAN (Storage Area Network)

66. 磁帶機常做爲系統備份之儲存媒體，下列何者不是磁帶機的特性？  
 ① 可以任意重覆寫入                      ② 存取速度較其他儲存媒體慢                      ③ 儲存量大                              ④ 隨機存取
67. 全新購買的硬碟必須經過下列哪一個步驟的處理才能夠用來進行系統的安裝作業？  
 ① 防震處理                              ② 防電磁波干擾處理                      ③ 格式化硬碟                              ④ 植入防毒軟體
68. 下列何者不屬於作業系統的功能？  
 ① 管理軟硬體資源                      ② 管理程式的執行                      ③ 提供編譯器等工具程式                      ④ 提供使用者一個方便操作的電腦環境
69. 當電腦螢幕上有多個執行中的視窗程式時，如果只想截取目前焦點(focus)視窗的畫面，請問 PrtScr 鍵需搭配下列哪一特別鍵？  
 ① Alt                                      ② Ctrl                                      ③ Fn                                      ④ Shift
70. 很多筆記型電腦採用 Centrino 平台，請問下列何者並不包含於此平台中？  
 ① 中央處理器(CPU)                      ② 無線網路晶片組                      ③ 硬碟機                                      ④ 繪圖晶片組
71. 電腦開機時，下列何者會進行開機自我測試，針對記憶體、主機板晶片組、顯示卡及週邊裝置做初始化動作，並載入作業系統？  
 ① BIOS                                      ② CMOS                                      ③ DOS                                      ④ POS
72. 作業系統中，下列哪一種概念可讓作業系統執行超過其記憶體大小的程式？  
 ① 虛擬主機                              ② 虛擬記憶體                              ③ 虛擬機器                              ④ 虛擬碼
73. 想要於外部網路接收公司郵件時，需要遵守哪一種通訊協定？  
 ① POP3                                      ② SMTP                                      ③ SNMP                                      ④ VPN
74. 在使用個人電腦時，如果您想讓其他帳號登入您正在使用中的電腦，但又想要保留您已啓動的程式繼續執行，應該執行下列哪一種動作？  
 ① 休眠                                      ② 登出                                      ③ 重新啓動                                      ④ 關機
75. 哪一個快速鍵可以跳出如下之所有正在執行的程式之工作列縮圖視窗？  
 ① Alt+Tab                                      ② Ctrl+Tab                                      ③ Shift+Tab                                      ④ Fn+Tab



76. 當您正執行中的程式完全停滯，並於其視窗標題出現“沒有回應”等字樣時，應如何處理？  
 ① 登出作業系統                      ② 進入工作管理員視窗，選擇該程式，然後按“切換至”鈕                      ③ 進入工作管理員視窗，選擇該程式，然後按“工作結束”鈕                      ④ 靜待作業系統處理
77. 下列哪一 DOS 指令是用來刪除檔案？  
 ① DEL                                      ② DELETE                                      ③ REMOVE                                      ④ RM
78. 在 DOS 環境下，表示檔案的相對路徑時，常會使用到“..”，請問“..”代表什麼？  
 ① 子資料夾                                      ② 父資料夾                                      ③ 根資料夾                                      ④ 現在所在的資料夾
79. 下列哪一個 IP 是私人虛擬網路所使用的合法內部 IP？  
 ① 192.165.0.1                              ② 192.166.0.1                              ③ 192.167.0.1                              ④ 192.168.0.1
80. 在視窗作業系統中，想要搜尋所有副檔名爲“exe”的檔案時，在下圖之“部份或完整的檔案名稱”欄位，應輸入之搜尋字串爲何？  
 ① .exe\*                                      ② exe\*                                      ③ \*.exe                                      ④ \*exe

