

彰化銀行 104 年第二次新進人員甄試試題

甄試類別【代碼】：客服人員【H8604】

專業科目：金融常識

*請填寫入場通知書編號：

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、座位標籤號碼、甄試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張雙面，四選一單選選擇題共 80 題，每題 1.25 分，共 100 分，限用 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
③請勿於答案卡上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④應試人僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

【2】1.中央銀行採取公開市場操作係屬下列何種政策？

- ①財政政策 ②貨幣政策 ③重大政策 ④例行政策

【1】2.目前美元指數(US Dollar Index)的成份貨幣並不包含下列何者？

- ①美元 ②歐元 ③日圓 ④英鎊

【4】3.若以 100 萬元投資由 A 銀行擔任信用保證機構，保本率為 90%、最低保證收益率為 5%之結構型商品。請問若該商品發生違約事件且 A 銀行無法履行其信用保證時，則下列何者正確？

- ①投資人可領回 90 萬 ②投資人可領回 105 萬
③投資人可領回 95 萬 ④可能無法拿回投資本金及保證收益

【2】4.請問債券價格與債券殖利率間呈現何種變動關係？

- ①同向變動 ②反向變動 ③不會變動 ④不一定變動

【4】5.一般而言，零息債券之存續期間____債券到期日，其持有期間____再投資風險。

- ①大於、有 ②小於、無 ③等於、有 ④等於、無

【1】6.當信評機構調升 A 國債券評等，係因其評估債券的何種風險降低？

- ①信用風險 ②利率風險 ③流動性風險 ④再投資風險

【2】7.下列何者為首次公開發行之英文縮寫？

- ① SEO ② IPO ③ CFO ④ CEO

【1】8. A 公司因生產黑心商品，B 銀行決定對其「抽銀根」。請問 B 銀行將收回 A 公司的何種借款？

- ①授信借款 ②銀行擔保債券 ③無擔保債券 ④次順位債券

【3】9. A 配息基金發行價格為 10 元，採用固定配息策略，每月每單位淨值配發 0.5%，則下列敘述何者正確？

- ①當 A 基金淨值為 10 元時，其年化配息率是 7.8%
②當 A 基金淨值上漲時，其年化配息率會上漲
③當 A 基金淨值下跌時，其年化配息率會上漲
④因採取固定配息策略，故不論其淨值上漲或下跌，配息率均不變

【2】10.有關客戶風險承受度評估，下列敘述何者正確？

- ①評估所得分數愈低，表示能承受之風險愈高
②用以評估客戶承擔風險能力的一種衡量指標
③穩健型(RR2)可承擔高於平衡型(RR3)之風險
④若評估超過一年，則無論是否要進行投資，都需要重作評估

【2】11. 2015 年 2 月 5 日烏克蘭宣布調升利率 22 碼，造成其匯率單日重貶 49%。下列敘述何者正確？

- ① 22 碼=220bps ② 22 碼=5.5% ③ 22 碼=55bps ④ 22 碼=25bps

【2】12.當一國的央行決定採取寬鬆貨幣政策（假設其他國家未跟進）時，可以預期該國貨幣將：

- ①升值 ②貶值 ③不一定 ④沒有變化

【4】13.當央行採取緊縮貨幣政策時，會進行下列何種操作？

- ①降低存款準備率 ②降低基準利率 ③買進本國債券 ④賣出本國債券

【4】14.依據金管會「存款帳戶及其疑似不法或顯屬異常交易管理辦法」之規定，所稱存款帳戶不包括下列何者？

- ①支票存款帳戶 ②活期存款帳戶
③定期存款帳戶 ④短期票券帳戶

【2】15.在標準普爾(S&P)信用評等中，下列何者非投資等級？

- ① BBB ② BB ③ A ④ AA

【3】16.金管會所發布之台股揚升計畫，於 104 年 8 月起放寬臺灣股市漲跌幅至多少百分比？

- ① 8% ② 9% ③ 10% ④ 11%

【3】17. FUND OF FUND 是下列何種基金？

- ①平衡型 ②被動型 ③組合型 ④傘型

【3】18.當國人平均餘命增加，在保險公司採用新的生命表時，既有保單之危險保費會如何變化？

- ①增加 ②減少 ③不變 ④不一定

【3】19.請問投資人可依據下列何者判別其投資是屬於國內基金或是海外基金？

- ①投資地區 ②計價幣別 ③註冊地區 ④經理人國籍

【1】20.投資人購買可轉換特別股，若所投資公司績效表現良好，則可將其特別股轉換為下列何者？

- ①普通股 ②公司債 ③現金 ④認股權證

【3】21.有關投資債券型基金的敘述，下列何者錯誤？

- ①配息頻率有月、雙週、季、年配多重選擇
②若屬配權型，則持有單位數會增加
③若屬配權型，則持有單位數不會增加
④配（權）息基準日是否持有該基金，為投資人當期可否參與配（權）息之依據

【1】22.欲承作無本金交割遠期外匯(NDF)，可至下列何種金融機構辦理？

- ①銀行 ②保險公司 ③證券商 ④央行

【2】23. A 君每月存 1 萬元，年利率為 2%，若想知道 3 年後共存了多少錢，請問可查詢下列何表作計算？

- ①年金現值表 ②年金終值表 ③複利現值表 ④複利終值表

【3】24.若 A 基金發行時淨值為 10 元，第一年上漲了 10%，第二年下跌 20%，第三年上漲 10%，請問投資 A 基金 3 年，損益為何（假設無需考慮任何費用）？

- ① 0% ② +10% ③ -3.2% ④ -10%

【2】25. A 君發現某檔股票若未跌破季線並上漲至月線以上時，買進該股票通常會有獲利，請問這屬於下列何種分析？

- ①基本分析 ②技術分析 ③產業分析 ④專業分析

【3】26.請問技術分析不是對下列哪一種項目的分析？

- ①股價 ②成交量 ③經濟指標 ④移動平均線

【2】27.下列何者非投資普通股的好處？

- ①有限責任 ②剩餘追索權 ③參與公司經營 ④分享公司盈餘

【2】28.所謂「實質負利率」係指名目利率小於下列何者？

- ①勞動參與率 ②通貨膨脹率 ③薪資成長率 ④經濟成長率

【2】29.當新臺幣對美金貶值，人民幣對美金升值，此時人民幣對新臺幣則為：

- ①貶值 ②升值 ③不變 ④不一定

【1】30.何謂痛苦指數？

- ①通貨膨脹率+失業率 ② PPI+失業率
③ CPI+通貨膨脹率 ④ GDP+失業率

【1】31.下列哪個歐盟會員國家並未加入歐元區？

- ①英國 ②法國 ③希臘 ④德國

【2】32.退休族群購買投資型保險，應選擇下列何種方式為宜？

- ①除保障部分外，可選擇高獲利高風險之投資標的
②可減少部分保障，並以債券、保本型基金為中心
③保障部分應提高，投資部分亦以高收益為主
④應完全以保障為主，投資部分不宜考慮

【1】33.下列何者非結構型商品之特性？

- ①流動性佳 ②交易量不多 ③可量身訂做 ④可連結不同資產類別

【3】34.請問投資在以美國納斯達克綜合指數 (Nasdaq Composite Index)成份股票為主的基金，不會被歸為下列哪種類型？

- ①產業型 ②科技型 ③全球型 ④股票型

【4】35.有關中央存款保險對存款人保障之敘述，下列何者錯誤？

- ①存款人於同一金融機構的保障目前為新臺幣 300 萬元
②保障範圍包含存款本金及利息
③其存款保險之要保人為金融機構
④其存款保險之要保人為存款人

【1】36.請問不動產之二稅合一實質課稅，所稱「二稅」係指下列何者？

- ①房屋稅+地價稅 ②房屋稅+個人所得稅 ③地價稅+個人所得稅 ④地價稅+財產交易稅

【4】37.假設銀行總貸款數及總存款數不變，若利率持續上升，則下列敘述何者錯誤？

- ①在相同貸款下，貸款戶所支付之利息成本將隨之增加
②在相同存款下，銀行給付存款戶之利息成本將增加
③若存款、放款的利差擴大時，銀行將增加收益
④若存款、放款的利差擴大時，銀行將減少收益

【請接續背面】

【4】38.「保單活化」係為將手上的終身壽險，轉換為其他險種，使成為退休生活可運用的現金流。下列哪一保險類型不屬於合理的轉換選項？

- ① 年金險
- ② 醫療險
- ③ 長期看護險
- ④ 旅行平安險

【4】39.發行公司債為公司籌募資金的方法之一，下列何者非發行公司債的好處？

- ① 不會造成股權稀釋
- ② 利息費用產生節稅效果
- ③ 可避免股東獲利因分配而稀釋
- ④ 公司的經營風險會因融資程度上升而增加

【2】40.受託機構應於不動產投資信託基金募集完成後幾個營業日內，報請主管機關備查？

- ① 3 個營業日
- ② 5 個營業日
- ③ 10 個營業日
- ④ 30 個營業日

【3】41.依我國保險法之規定，被保險人指下列何者？

- ① 在保險契約成立時，有保險費請求權；在承保危險事故發生時，依其承保之責任，負擔賠償之義務者
- ② 指對保險標的具有保險利益，向保險人申請訂立保險契約，並負有交付保險費義務之人
- ③ 指於保險事故發生時，遭受損害，享有賠償請求權之人
- ④ 指要保人約定享有賠償請求權之人

【4】42.下列何者非財產保險之種類？

- ① 火災保險
- ② 責任保險
- ③ 保證保險
- ④ 傷害保險

【3】43.測量特定國家或地區每一國人平均保險費之支出金額稱之為：

- ① 投保率
- ② 普及率
- ③ 保險密度
- ④ 保險滲透度

【3】44.要保人對於保險人之書面詢問，應據實說明，如有為隱匿或遺漏不為說明者，保險人得解除契約，但保險契約訂立後經過多久，即有可以解除之原因，保險人亦不得解除契約？

- ① 6 個月
- ② 1 年
- ③ 2 年
- ④ 3 年

【3】45.被保險人在契約規定年限內死亡，或屆契約規定年限而仍生存時，保險人依照契約負給付保險金額責任之保險稱為下列何者？

- ① 責任保險
- ② 保證保險
- ③ 人壽保險
- ④ 健康保險

【1】46.有關人壽保險之敘述，下列何者錯誤？

- ① 保險人對於保險費，得以訴訟請求交付
- ② 保險費付足一年以上者，要保人得以保險契約為質，向保險人借款
- ③ 受益人故意致被保險人於死或雖未致死者，喪失其受益權
- ④ 要保人破產時，保險契約訂有受益人者，仍為受益人之利益而存在

【1】47.訂立健康保險契約前，對於被保險人得施以健康檢查，檢查費用由下列何者負擔？

- ① 保險人
- ② 要保人
- ③ 受益人
- ④ 被保險人

【4】48.有關證券投資信託基金應經受益人會議決議之事項，下列何者錯誤？

- ① 更換基金保管機構
- ② 終止證券投資信託契約
- ③ 更換證券投資信託事業
- ④ 調降證券投資信託事業之經理費用

【4】49.因有價證券集中交易市場買賣所生之債權，就交割結算基金有最優先受償之權者為下列何者？

- ① 委託人
- ② 證券經紀商
- ③ 證券自營商
- ④ 證券交易所

【1】50.依金融消費者保護法之規定，下列敘述何者錯誤？

- ① 金融消費爭議，指金融消費者與金融服務業間因商品或服務所生之刑事爭議
- ② 金融服務業對金融消費者之責任，均不得預先約定限制或免除
- ③ 金融服務業與金融消費者訂立之契約條款顯失公平者，該部分條款無效
- ④ 金融服務業提供金融商品或服務，應盡善良管理人之注意義務

【3】51.依金融消費者保護法之規定，金融服務業因違反規定應負損害賠償責任時，對於故意所致之損害，法院得因金融消費者之請求，依侵害情節，酌定損害額幾倍以下之懲罰性賠償？

- ① 1 倍
- ② 2 倍
- ③ 3 倍
- ④ 5 倍

【1】52.當市場報酬率變動 5.2%時，若甲股票報酬率也隨之變動 6.4%，請問甲股票的 β 係數為多少？

- ① 1.23
- ② 0.8
- ③ 1.21
- ④ 0.5

【4】53.初級(primary)市稱又稱為下列何者？

- ① 流動市場
- ② 店頭市場
- ③ 交易市場
- ④ 發行市場

【1】54.若物價持續大幅度上漲，原則上央行對利率的主導會是：

- ① 調升
- ② 調降
- ③ 持平
- ④ 視銀行存款利率而定

【1】55.大大公司在 2014 年的銷售淨額為\$8,000,000，總資產為\$40,000,000，而淨利率(Profit Margin)為 20%；該公司的總資產報酬率(ROA)是多少？

- ① 4%
- ② 5.5%
- ③ 6.25%
- ④ 8%

【2】56.在其他條件不變的情況下，下列債券何者之利率風險最高？

- ① 票面利率 6%，10 年期
- ② 票面利率 3%，10 年期
- ③ 票面利率 6%，5 年期
- ④ 票面利率 3%，5 年期

【3】57.下列何者不是衍生性金融商品？

- ① 期貨
- ② 交換(swap)
- ③ 黃金
- ④ 選擇權

【1】58.投資人買入賣權(buy put option)，是因為：

- ① 看空後市
- ② 看多後市
- ③ 對市場看法多空不定
- ④ 以上皆非

【3】59.債券信用評等之等級愈低，則債券的何種風險愈高？

- ① 流動性風險
- ② 利率風險
- ③ 違約風險
- ④ 匯率風險

【2】60.下列何者非屬理財之範疇？

- ① 賺取投資收益
- ② 規劃逃漏稅
- ③ 規劃投資或消費負債
- ④ 風險管理

【1】61.下列何者為經濟指標中的「落後指標」？

- ① 失業率
- ② 貨幣供給
- ③ 經濟成長率
- ④ 製造業銷售值

【1】62.股票交易市場關注「三大法人」進出金額及資券餘額，除外資機構、投信機構外，尚包括下列何者？

- ① 證券自營商
- ② 證券承銷商
- ③ 綜合證券商
- ④ 期貨自營商

【3】63.有關國內共同基金，下列敘述何者錯誤？

- ① 由證券投資信託公司經申請核准後發行
- ② 發行實體為受益憑證
- ③ 開放式基金在交易所掛牌，規模大小有限制
- ④ 國內共同基金屬於契約制

【3】64.下列何者非為消費金融業務經營成功之要素？

- ① 優良之組織體系
- ② 商品多元化
- ③ 客戶資料公開化
- ④ 銀行的風險管理與作業技術

【3】65.下列何者屬政府所編製景氣領先指標之構成項目之一？

- ① 失業率
- ② 經濟成長率
- ③ 股價指數
- ④ 生產者物價指數

【2】66.依現行規定，發卡機構委託便利商店業代收消費帳款，每筆帳單代收金額（新臺幣）上限為何？

- ① 一萬元
- ② 二萬元
- ③ 四萬元
- ④ 五萬元

【3】67.下列何者屬於我國中央銀行貨幣總計數的「準貨幣」項目？

- ① 支票存款
- ② 股票共同基金
- ③ 貨幣市場共同基金
- ④ 債券

【4】68.金融市場依信用工具的期限長短來分類，可分為：

- ① 債務市場與股權市場
- ② 集中市場與店頭市場
- ③ 初級市場與次級市場
- ④ 貨幣市場與資本市場

【2】69.請問下列何種原物料的大幅變動，對運輸業的營運成本影響甚鉅？

- ① 黃金
- ② 石油
- ③ 大豆
- ④ 橡膠

【2】70.假設預期通貨膨脹率為 5%，名目利率為 3%時，實質利率為多少？

- ① 2%
- ② -2%
- ③ 8%
- ④ 3%

【2】71.若大眾持有現金的比率越高，在其他情況不變下，則銀行體系可創造出來的存款：

- ① 越多
- ② 越少
- ③ 不變
- ④ 無法確定

【2】72.有關消費金融業務行銷策略之查核重點，下列敘述何者錯誤？

- ① 應定期進行員工徵信查核
- ② 委外行銷合約不需檢視是否符合主管機關之規定
- ③ 應請員工於任職同意書中簽署保密條款
- ④ 行銷推廣活動訴求中，不可有攻擊或詆毀同業之行為

【4】73.銀行經營外匯業務，須經下列何者之許可？

- ① 經建會
- ② 財政部
- ③ 外交部
- ④ 中央銀行

【3】74.依銀行法規定，銀行於完納一切稅捐後分派盈餘時，應先提百分之多少為法定盈餘公積？

- ① 百分之十
- ② 百分之二十
- ③ 百分之三十
- ④ 百分之四十

【3】75.下列何種票據喪失時，不適用止付通知之規定？

- ① 特別平行線支票
- ② 遠期支票
- ③ 保付支票
- ④ 禁止背書轉讓支票

【2】76.依票據法規定，匯票付款人對於背書簽名之真偽應負下列何種責任？

- ① 絕對應負查證之責
- ② 不負認定之責，但有惡意或重大過失時，不在此限
- ③ 應盡善良管理人之注意程度認定之
- ④ 應視背書人是否於付款人處留有簽章樣式而定

【2】77.下列何者不是支票應記載之事項？

- ① 發票年月日
- ② 到期日
- ③ 一定之金額
- ④ 無條件支付之委託

【3】78.下列何者非屬委託人辦理國內外基金投資時可採用之交易方式？

- ① 臨櫃
- ② 語音
- ③ 郵購
- ④ 網路

【4】79.王先生與銀行簽訂信託契約，交付新臺幣一千萬元，指定投資於國內共同基金，係屬下列何種信託？

- ① 有價證券之信託
- ② 金錢債權之信託
- ③ 動產之信託
- ④ 金錢之信託

【3】80.下列何者得為有價證券信託所收受之信託財產種類？ A.認股權證 B.公益彩券 C.政府債券 D.公司債券

- ① 僅 A.B.C
- ② 僅 A.B.D
- ③ 僅 A.C.D
- ④ 僅 B.C.D