

臺灣土地銀行 107 年度一般金融人員及專業人員甄試試題

甄試類組【代碼】：七職等-信用卡風管暨調單扣款相關業務人員【N5616】

科目二：信用卡業務

\*入場通知書編號：

注意：①作答前應先檢查答案卡(卷)，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者，該節不予計分。  
②本試卷為一張雙面，測驗題型為【四選一單選選擇題 30 題，每題 2 分，共 60 分；非選擇題二大題，每題 20 分，共 40 分】，合計 100 分。  
③選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。  
④非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。  
⑤請勿於答案卡(卷)上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。  
⑥本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。  
⑦答案卡(卷)務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

壹、四選一單選選擇題 30 題（每題 2 分）

【4】1.下列何項業務屬收單業務？

- ①發行信用卡及辦理相關事宜
- ②辦理信用卡循環信用業務
- ③辦理信用卡預借現金業務
- ④代理收付特約商店信用卡消費帳款

【4】2.依信用卡業務機構管理辦法規定，發卡機構核發新卡時所提供之優惠，於符合變更條件時，應於幾日前以書面或事先約定之電子文件通知持卡人？

- ①十日前
- ②二十日前
- ③三十日前
- ④六十日前

【2】3.依信用卡業務機構管理辦法規定，有關信用卡申請人，下列敘述何者錯誤？

- ①信用卡正卡申請人至少應年滿二十歲
- ②信用卡附卡申請人應至少年滿十八歲
- ③附卡申請人可為正卡持卡人父母、子女
- ④附卡申請人可為正卡持卡人配偶父母

【2】4.依信用卡業務機構管理辦法規定，發卡機構辦理學生申請信用卡業務，下列敘述何者錯誤？

- ①禁止對學生行銷
- ②全職學生申請信用卡以二家發卡機構為限
- ③全職學生每家發卡機構信用額度不得超過新臺幣二萬元
- ④以學生身分申請者，發卡機構應將發卡情事通知其法定代理人

【2】5.發卡機構對信用卡、持卡人信用狀況及循環信用利率之管理，下列敘述何者錯誤？

- ①應採取循環信用利率差別定價
- ②至少每半年應定期覆核持卡人所適用利率
- ③發卡機構不得同意持卡人以信用卡作為繳付放款本息之工具
- ④對長期使用循環信用之持卡人，應依規定提供相關還款或利息調整方案

【3】6.收單機構辦理收單業務，下列敘述何者錯誤？

- ①簽立特約商店前，應確實徵信
- ②簽立特約商店後，應建立請款異常情事之監控機制
- ③已簽立之特約商店至少每年應查核乙次
- ④特約商店查核方式得以書面查核、線上檢核或實地查核等方式為之

【4】7.有關信用卡業務機構出售信用卡不良債權予資產管理公司，下列敘述何者錯誤？

- ①應符合金融機構出售不良債權應注意事項規定
- ②應查證辦理催收作業之催收標準與信用卡業務機構一致
- ③不得將不良債權再轉售予第三人
- ④出售後，應以報紙公告方式通知債務人

【2】8.發卡機構應以書面或電子文件告知信用卡申請人之事項，下列敘述何者錯誤？

- ①向持卡人收取之年費、各項手續費、循環信用利率
- ②循環信用利率差別定價之評分指標
- ③信用卡使用方式及遺失、被竊或滅失時之處理方式
- ④提供持卡人各項權益、優惠或服務之期間及適用條件

【2】9.依信用卡業務機構管理辦法規定，下列何者，發卡機構得不適用應於六十日前以書面或事先與持卡人約定之電子文件通知持卡人？

- ①增加持卡人之可能負擔
- ②浮動式循環信用利率之指標利率調高
- ③浮動式循環信用利率之指標利率變更
- ④變更循環信用利息計算方式

【2】10.依信用卡業務機構管理辦法規定，發卡機構信用卡契約條款印製之字體不得小於幾號字？

- ①十號字
- ②十二號字
- ③十四號字
- ④十六號字

【4】11.發卡機構對信用卡爭議款項之處理，下列敘述何者錯誤？

- ①尚未查明確實原因時，不得將該持卡人資料掛入金融聯合徵信中心不良檔
- ②發卡機構對爭議款項應於受理後 14 日內回覆持卡人處理狀況或進度
- ③調查期間應該停止計算利息
- ④應依信用卡詐欺犯罪防制中心作業要點規定，辦理爭議款項通報作業

【4】12.發卡機構對信用卡帳務及客戶服務，下列敘述何者錯誤？

- ①對學生卡持卡人，除發給一般持卡人手冊外，應另行發給學生持卡人專屬手冊或說明章節
- ②委託便利商店業代收，每筆帳單代收金額上限為新臺幣貳萬元
- ③報送金融聯合徵信中心之持卡人資料，應詳述停用原因，以供其它機構做出合理之判斷
- ④發卡機構信用卡循環信用利率應以年利率表示，並於帳單上載明，不須於營業場所牌告之

【4】13.有關發卡機構辦理信用卡帳務催收作業規定，下列敘述何者錯誤？

- ①應依誠實及信用方法行使權利
- ②不得對與債務無關之第三人干擾或催討
- ③以電話催收時，須裝設錄音系統
- ④將持卡人債信不良之記錄登錄於金融聯合徵信中心前，不須告知持卡人

【4】14.收單機構辦理收單業務，下列敘述何者錯誤？

- ①簽定特約商店前除特約商店屬自然人型態外，應親自到訪查核
- ②收單機構間應禁止惡性價格競爭
- ③應依規定嚴格執行簽約特約商店資料及解約特約商店資料之報送
- ④簽定特約商店前應透過聯合信用卡處理中心查詢特約商店之檔案

【2】15.發卡機構所提供之信用卡分期付款服務，下列敘述何者錯誤？

- ①應於持卡人原信用額度內承作
- ②分期付款期間不得超過三年
- ③發卡機構不得以確保特約商店商品提供為由，要求持卡人負擔相關費用
- ④特約商店應於交易時以書面告知持卡人所需負擔費用之計收標準與收取條件

【2】16.有關信用卡遺失，下列敘述何者錯誤？

- ①掛失手續費不得逾新臺幣 200 元
- ②辦理掛失手續時起前 36 小時被冒用所發生之損失，概由發卡機構負擔
- ③辦理掛失手續前持卡人被冒用之自負額以新臺幣 3,000 元為上限
- ④在自動化設備辦理預借現金部分，持卡人辦理掛失手續前之冒用損失，由持卡人負擔，不適用自負額之約定

【4】17.下列敘述何者不屬於信用卡定型化契約應記載事項？

- ①持卡人收到信用卡後應立即在信用卡上簽名
- ②發卡機構應事先取得正卡持卡人書面同意後，始得調高其信用額度
- ③持卡人與特約商店發生消費糾紛有疑義時，並應為有利於消費者之處理
- ④應將掛失手續費計入循環信用利息

【2】18.下列敘述何者不屬於信用卡定型化契約不得記載事項？

- ①不得記載持卡人拋棄契約審閱期間之條款
- ②不得記載發卡機構得拒絕持卡人調降信用額度之要求
- ③不得記載將調閱簽帳單手續費計入循環信用利息
- ④不得記載將預借現金手續費計入循環信用利息

【請接續背面】

## 貳、非選擇題 2 大題（每題 20 分）

### 第一題：

發卡機構依「信用卡業務機構管理辦法」規定，應如何辦理逾期帳款之備抵呆帳提列及轉銷事宜，請依序回答下列問題：

（一）如何辦理信用卡逾期帳款之備抵呆帳提列？【10 分】

（二）應於何時轉銷呆帳？【5 分】

（三）逾期帳款之轉銷程序為何？【5 分】

【2】19.依主管機關規定，信用卡發卡機構對已核發之信用卡至少應多久定期辦理覆審？

- ①每季                      ②每半年                      ③每年                      ④每 2 年

【1】20.依信用卡業務機構管理辦法規定，信用卡發卡機構對當月應繳最低付款金額超過指定繳款期限一個月至三個月者，依規定應提列全部墊款金額多少比例之備抵呆帳？

- ①百分之二                      ②百分之十                      ③百分之五十                      ④百分之百

【2】21.依信用卡業務機構管理辦法規定，持卡人收到所申請信用卡之日起幾日內，向發卡機構通知解除契約，發卡機構不得向持卡人請求負擔任何費用。但持卡人已使用者，不在此限？

- ① 5 日                      ② 7 日                      ③ 10 日                      ④ 14 日

【4】22.依銀行法規定，發卡機構對於信用卡循環信用利率之訂定不得超逾年利率多少？

- ① 18%                      ② 17%                      ③ 16%                      ④ 15%

【4】23.依銀行公會信用卡業務委員會所屬機構辦理信用卡業務自律公約規定，發卡機構應控管信用風險，以避免過度授信或發卡，對於債務人於全體金融機構之無擔保債務歸戶後之總餘額（包括信用卡、現金卡及信用貸款）除以平均月收入，不宜超過幾倍？

- ① 10 倍                                              ② 15 倍  
③ 20 倍                                              ④ 22 倍

【3】24.有關信用卡業務機構內部稽核人員應具備之條件，下列敘述何者錯誤？

- ①具有二年以上之金融檢查經驗  
②具有五年以上之金融業務經驗  
③最近二年內應無記過以上之不良紀錄  
④內部稽核人員充任領隊時，應有三年以上之稽核或金融檢查經驗

【3】25.依信用卡業務機構管理辦法規定，發卡機構對於當月應繳最低付款金額超過指定繳款期限六個月未繳足者，應於該六個月後之幾個月內，將全部墊款金額轉銷為呆帳？

- ① 1 個月                      ② 2 個月                      ③ 3 個月                      ④ 6 個月

【4】26.依信用卡業務機構管理辦法規定，發卡機構行銷時，應依下列哪些規定辦理？ A.禁止行銷人員於街頭（含騎樓）行銷 B.得以「快速核卡」、「以卡辦卡」等為訴求 C.應建立信用卡空白申請書控管機制

- ① ABC                      ② 僅 AB                      ③ 僅 BC                      ④ 僅 AC

【2】27.依信用卡業務機構管理辦法規定，發卡機構應建立核發信用卡管理機制，以審慎核給信用額度，並依下列哪些規定辦理？ A.應確認申請人身分之真實性 B.所核給之額度應與正卡申請人申請時之還款能力相當 C.得以聯徵中心之信用資訊作為核准或駁回之唯一依據

- ① ABC                      ② 僅 AB                      ③ 僅 BC                      ④ 僅 AC

【2】28.依信用卡業務機構管理辦法規定，有關發卡機構辦理信用卡循環信用之計息方式，下列敘述何者錯誤？

- ①不得以複利計息  
②得將各項費用計入循環信用本金  
③起息日不得早於實際撥款日  
④不得將當期消費帳款計入當期本金計算循環信用利息

【4】29.有關發卡機構對信用卡風險管控之敘述，下列何者錯誤？

- ①發卡機構如發現集團性偽冒信用卡案件，應積極主動通知檢警調單位  
②發卡機構經客戶選擇以郵寄方式領取信用卡者，應於信用卡加設管制程序，經客戶通知並完成辨識身份手續後，方得解除管制程序及啟用卡片功能  
③發卡機構對於發生信用卡偽冒詐欺交易或其他異常交易之情形時，應配合收單機構之書面要求，提供有關持卡人必要之調查資料  
④各發卡機構得自行決定信用卡密碼函的寄送方式，若因該密碼函寄送未達造成損失者，應由消費者負舉證責任

【2】30.依信用卡業務機構管理辦法規定，發卡機構如於信用卡申請時，要求申請人提供正、附卡持卡人及保證人以外之第三人個人資料，應依下列哪些規定辦理？ A.不得強制申請人提供，或作為核准或駁回申請之依據 B.應向申請人說明提供該等個人資料之目的 C.得將該等個人資料用於徵信或催收作業 D.如經第三人本人要求，應即停止使用其個人資料

- ① 僅 ABC                      ② 僅 ABD                      ③ ABCD                      ④ 僅 ACD

### 第二題：

請回答下列有關信用卡業務機構管理辦法相關問題：

（一）請列舉五項本辦法所定義之信用卡業務。【5 分】

（二）信用卡業務機構自行辦理應收帳款催收時，應依哪五項規定辦理？【15 分】