

# 臺銀人壽 101 年新進人員甄試試題

職等 / 甄試類組【代碼】：九職等 / 資訊類【D6707】

綜合科目：資訊規劃與管理、系統分析

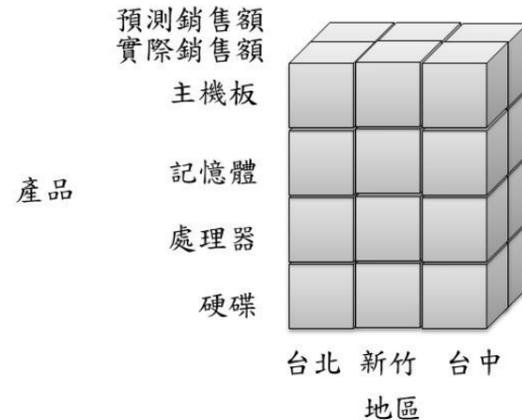
\* 請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。  
②本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。  
③非選擇題限用藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，不必抄題但須標示題號。  
④應考人得自備簡易型電子計算機(不具財務函數、工程函數或儲存程式功能，且不得發出聲響)。應考人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。  
⑤答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

## 題目一：

請回答下列有關資料擷取的問題：

- (一) 資料挖掘(Data Mining)的關聯法則(Association Rules)用途為何？請舉例說明之。【10 分】
- (二) 請說明資料挖掘與線上分析處理(Online Analytical Processing, OLAP)的主要差異。【10 分】
- (三) 現有一 OLAP 模型如下，請舉一例說明欄位（產品、地區、預測銷售額、實際銷售額）間的檢視方式。【5 分】



## 題目二：

請回答下列有關資訊系統的問題：

- (一) 請說明資訊系統的目的。【5 分】
- (二) 請說明資訊系統是如何運作？資訊系統的管理、組織與技術要素為何？【20 分】

## 題目三：

請就系統分析的概念，回答下列問題：

- (一) 請說明何謂結構化分析方法(structured analysis)，又其常見主要的工具為何？【8 分】
- (二) 請說明何謂物件導向方法(object-oriented approach)，又其常見的建模工具為何？【8 分】
- (三) 請說明螺旋模型(spiral model)的做法與主要特質。【9 分】

## 題目四：

- (一) 請說明需求分析可能遭遇的困難。【7 分】
- (二) 在評估審查需求說明書時需考量的要點為何？請列舉六項並說明之。【18 分】