

臺灣銀行 108 年新進人員甄試試題

甄試類別【代碼】：創新實驗室金融創新研究人員【O8601】

科目一：數位金融力

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張雙面，四選一單選選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分。
③選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
④請勿於答案卡上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑥答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

【3】1.使用手機進行非接觸式之付款方式，該手機必須具備下列何種功能？

- ① NCC ② NCF ③ NFC ④ MFC

【2】2.行動金融(Mobile Banking)逐漸普及之原因，主要為下列何者？

- ①信用卡發卡量大 ②智慧型手機與無所不在之網路
③ POS 系統 ④ ADSL

【4】3.透過網際網路展示或宣傳計畫(Project)內容，藉由募資讓網友參與量產或共同實現夢想一事，此種商業模式為下列何者？

- ① crowd searching ② crowd shopping ③ crowdsourcing ④ crowdfunding

【1】4.金融單位提供電子金融轉帳的機制，係為下列何者？

- ① EFT ② EET ③ ETC ④ EIT

【3】5.金融單位逐漸與物聯網整合，請問「物聯網」為下列何者？

- ① ToI ② IIT ③ IoT ④ GoT

【2】6.潛在金融消費者在金融單位實體場域感受金融商品之內容後，會上網查詢評價與比價，最終才可能會在網路上下單，此種消費模式為下列何者？

- ① R2R ② O2O ③ Q2Q ④ F2F

【3】7.金融單位常面對大數據之資料處理，下列何者代表之資料單位最大？

- ① Gigabytes ② Megabytes ③ Petabytes ④ Terabytes

【1】8.金融單位在銷售金融商品時，可使用下列何種機制，當潛在金融消費者上網搜尋時，獲得較佳之排序名次，藉以提升曝光率？

- ① SEO ② NFC ③ COO ④ CFO

【4】9.金融單位使用大數據於金融相關業務，而大數據有 4V 特性，下列何者與前述議題無關？

- ① Volume ② Velocity ③ Veracity ④ Volunteer

【2】10.傳統金融單位之交易資料，多屬下列何者？

- ①非結構性資料 ②結構性資料 ③浮動性資料 ④漂流性資料

【4】11.金融單位在進行大數據分析於金融相關業務時，下列何者與前述議題無關？

- ① Data Warehousing ② Data Mining ③ OLAP ④ Expert System

【1】12.金融單位在進行大數據處理時，會依資料之屬性而分成不同之資料叢集，便於後續之資料處理，此一方法為下列何者？

- ① Data Clustering ② Data Compression ③ Data Mining ④ Data Carving

【1】13.金融單位進行市場購物籃分析(Market Basket Analysis)，是屬於下列何種分析方法？

- ①關聯分析 ②決策樹 ③類神經網路 ④情境分析

【1】14.金融單位逐漸採用穿戴式裝置，因應行動支付之需求，下列何者不是常用之穿戴式裝置方法？

- ① Voice Recognition ② Apple Watch ③ Android Wear ④ Google Glasses

【1】15. PayPal 是使用下列何種資料進行支付轉帳之確認？

- ① email 帳號 ②銀行帳號 ③簡訊號碼 ④護照號碼

【4】16.在數位時代裡，下列何者不是有效率之金融行銷通路？

- ①在 Youtube 等影音平台推出金融大數據分析報導
②在辦公大樓播放商務信用卡廣告
③在公共場所裡置放股市電子看板
④在服務處擺放保險型錄，等待顧客來領取

【2】17.下列何者是用來提升金融服務或是作業流程之安全性？

- ① P2P 借貸 ②生物辨識 ③機器理財 ④虛擬社群經營

【1】18.有關金融科技的敘述，下列何者錯誤？

- ①區塊鏈的發展都會伴隨一種虛擬貨幣的發行
②金融科技是指一群企業運用科技手段使得金融服務變得更有效率，因而形成的一種經濟產業
③金融科技不只是由資訊業、通訊業者所倡議，金融業者也積極參與
④群眾募資是金融科技新發展的一種企業籌資形式

【3】19.下列哪一項不是金融監理沙盒(Regulatory Sandbox)設置的目的？

- ①保護消費者權益 ②鼓勵金融創新
③提升金融創新公司之獲利能力 ④管理營運風險

【2】20.有關生物辨識技術用於金融業務，下列敘述何者正確？

- ①數位簽名是一種可靠的生物辨識技術
②生物辨識技術如指紋辨識加上金融卡就是多因子認證，可提升交易安全性
③ DNA 鑑別度高，是行動支付的理想技術
④臉部辨識可以確保唯一性，未來的 ATM 可以只用「刷臉」就可以提供提款服務

【1】21.下列何者不是雲端運算用於金融服務的作法？

- ①雲端運算必須用專線(Leased Line)連結來支援所有金融服務，以確保安全性
②資源匯集(Resource Pooling)可提供金融大數據分析基礎
③使用者可隨需自助(On-Demand Service)
④雲端運算提供可量測服務(Measurable Service)

【3】22.隨著數位工具的發展，產生各式各樣的金融服務，下列敘述何者錯誤？

- ①利用影音提供多樣化服務
②利用物聯網和網際網路，進行異業合作
③利用 OTA 進行企業融資
④利用 RFID、NFC 提供付款服務

【4】23.一卡通、悠遊卡、iCASH 都是何種支付工具？

- ①無實體支付工具 ②虛擬貨幣 ③信用卡 ④儲值卡

【3】24.下列何者不是金融監管科技發展的主要訴求？

- ①即時風險分析 ②詐欺行為偵測
③金融服務獲利能力分析 ④內線交易分析

【2】25.實體商店（如餐飲店）服務行動化任務，下列哪些活動是重點？ 甲、外送服務 乙、來店體驗 CRM 丙、訂貨與 GPS 結合 丁、郵寄 DM

- ①僅甲乙 ②僅甲丙 ③僅乙丁 ④甲乙丙丁

【2】26.跨境電子商務已經成形，大陸網民在臺灣電子商務網站購物，利用臺灣某家銀行「兩岸支付通」付款，下列何者正確？

- ①大陸買家必須先兌換新臺幣
②大陸買家可以直接用「支付寶」付款
③在臺灣電子商務網站上，臺灣商家從大陸線上買家接受到的是人民幣
④臺灣商家再將所得到的人民幣兌換成新臺幣

【請接續背面】

- 【1】27.下列何種工具不適合當作電子錢包？
①電子支票 ②儲值卡 ③預付卡 ④ iCASH
- 【1】28.悠遊卡已經成為臺灣最普遍的支付工具，下列敘述何者錯誤？
①任何中小企業都可以成為悠遊卡特約商店
②利用悠遊卡消費，每日有金額上限
③與信用卡結合的悠遊聯名卡會自動加值
④悠遊卡可記名，也可不記名
- 【2】29.全球首家以網路銀行冠名的金融組織，於何年正式在美國亞特蘭大市營運？
① 1993 ② 1995 ③ 1997 ④ 1999
- 【3】30.智慧型手機、平板電腦等行動裝置，可透過網路完成支付交易，此階段稱為下列何者？
① bank 1.0 ② bank 2.0 ③ bank 3.0 ④ bank 4.0
- 【1】31.在手機上使用空中簽名，主要的功能為下列何者？
①代替密碼輸入 ② GPS 定位 ③雙重確認 ④找尋鄰近之 Access Point
- 【3】32.信託服務管理平台是行動支付可以成功運作的關鍵成功因素，而「信託服務管理平台」之縮寫為下列何者？
① HCE ② NFC ③ TSM ④ MST
- 【4】33.一般商家可透過新型信用卡行動收單裝置，進行移動式之刷卡交易，該裝置為下列何者？
① nPOS ② wPOS ③ iPOS ④ mPOS
- 【4】34.金融單位採用雲端運算於相關業務中，而資訊安全為首要條件之一，下列何者與前述議題無關？
① Confidentiality ② Integrity ③ Availability ④ Flexibility
- 【1】35.金融單位重視資訊安全，下列何者是廣為接受且受到尊崇之資訊安全管理標準？
① ISO27001 ② ISO9000 ③ ISO7500 ④ ISO25001
- 【3】36.純網銀已經在國內積極準備運作。下列何種敘述不是純網銀的特色？
①純網銀的起動者可能不是來自金融業
②純網銀會將金融業務以數位化方式經營
③純網銀就是經營數位資產的金融機構
④純網銀可能作異業聯盟，創造跨領域的產業生態
- 【4】37.我國「金融科技發展與創新實驗條例」有關法規豁免及調整之規定，下列敘述何者錯誤？
①對非金融服務業者(亦即不屬於金融法規之適用對象)，金管會將於核准實驗時依照其提出之實驗計畫，釐清其應遵守的金融法規相關規定
②對非金融服務業者，金管會將於核准實驗時依照其提出之實驗計畫，要求其遵守金融法規相關規定
③對非金融服務業者，金管會將於核准實驗時依照其提出之實驗計畫，要求其承諾金融法規相關規定
④對於金融服務業者，金管會將於核准實驗時，不會依照其提出之實驗計畫，豁免或調整相關之命令及行政規則
- 【1】38.在金融業集客式行銷(Inbound Marketing)中，下列敘述何者錯誤？
①集客式行銷所費不貲，必須預備充足的行銷資金
② SEO 是一種集客式行銷工具
③集客式行銷適合於新創公司運用
④集客式行銷要在正確時機提供客戶資訊，才容易集客
- 【4】39.有關行動付款工具(如街口支付或是 LINE Pay)的運作，下列敘述何者錯誤？
①可以下載行動 APP 進行支付
②付款方式之一是「掃描店家／商品條碼」：店家須擺設付款 QR Code，供消費者付款時掃描，並輸入消費金額，於付款成功後讓店家確認，應用案例：在手搖飲店行動付款
③另一類付款方式之一是「掃描消費者條碼」：店家的結帳系統可掃描消費者的付款條碼，接著進行後續結帳，應用案例：在百貨公司
④為了安全起見，只能綁定儲值工具，不能綁定信用工具

- 【2】40.有關群眾募資的敘述，下列何者正確？
①參與群眾募資者，一定能獲得其應有的股權
②回饋型群眾募資，待實際專案商品生產或創意落實後，直接回報給資金提供者
③股權型群眾募資於得到應有的股份後，一定可以保障實質投資利潤
④債券型群眾募資的投資者，一定可以獲得正利息報酬
- 【2】41.有關全通路(Omni-Channel)的銀行業務敘述，下列何者正確？
①全通路業務是建立在交易紀錄的基礎上，多通路業務是建立在系統互動的基礎上
②全通路業務是建立在大數據分析的基礎上，多通路業務是建立在服務導向架構基礎上
③全通路業務是以銀行為中心的，多通路業務是客戶為中心的
④全通路業務是用來取代多通路業務的
- 【3】42.有關付款工具之敘述，下列何者正確？
①旅行支票是一種行動支付工具
②儲值卡內的金額永遠都會大於等於 0
③遺失儲值卡所承擔的風險低於遺失信用卡
④單純的悠遊卡可以用來購買高鐵車票
- 【2】43.區塊鏈技術可以在哪些方面有效促進保險業升級？ 甲、提升保險營業金額 乙、提升被保險人保障額度 丙、防止保單竄改 丁、利用智能合約自動執行理賠程序
①僅甲乙 ②僅丙丁 ③僅乙丙丁 ④甲乙丙丁
- 【3】44.下列何者是金管會提醒 P2P 業者應注意相關法令規定之規範？ 甲、提供債權催收規範 乙、提供回收借貸本息款項方法之服務 丙、提供搓合借貸契約服務
①僅甲乙 ②僅乙丙 ③僅甲丙 ④甲乙丙
- 【2】45.公開金鑰基礎架構(Public Key Infrastructure, PKI)的構成元件包括下列何者？ 甲、憑證機構(Certificate Authority, CA) 乙、目錄服務(Directory Service) 丙、憑證廢止清冊 丁、客戶端主機管理服務(Client Server Management) 戊、註冊機構(Registration Authority, RA)
①僅甲丙丁戊 ②僅甲乙丙戊 ③僅甲乙丁戊 ④甲乙丙丁戊
- 【1】46.根據財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心證券商經營股權性質群眾募資管理辦法，下列敘述何者正確？
①證券商經營股權性質群眾募資業務者，不得透過其募資平台以外之通路，為公司進行股權募資
②證券商或其內部人得於其募資平台辦理股權募資之公司擔任董事、監察人或經理人等職務
③僅經營股權性質群眾募資之證券商，其資金雖不屬於經營業務所需者，得為於其募資平台辦理股權募資之公司的利益，將資金轉貸與他人
④證券商經營股權性質群眾募資業務者，得保管或運用投資人之資金或有價證券
- 【4】47.運用網路的低成本、高效率、傳播快、流程簡化等特點，可以讓金融機構更系統化地去經營廣大客群，產生下列何種效應？
①破窗效應 ②群創效應 ③蝴蝶效應 ④長尾效應
- 【3】48. 2016 年 6 月世界經濟論壇(World Economic Forum, WEF)會議指出，未來金融業將在數個領域中，面對新創金融科技公司之競爭威脅，下列何領域不會侵蝕傳統金融業的利潤？
①支付(Payment)
②籌資(Capital Raising)
③顧客關係管理(Customer Relationship Management)
④投資管理(Investment Management)
- 【3】49.金融單位對特定顧客，進行最近一次消費、消費頻率、消費金額分析，前述議題係指下列何者？
① QFM ② WFM ③ RFM ④ HFM
- 【4】50.有些系統商為了能夠讓金融單位可以額外開發應用程式，藉以提升其市場佔有率，會提供下列何種工具，方便與他們的系統進行溝通、整合及資料拋轉？
① CRN ② GUI ③ CGI ④ API