

臺灣銀行 105 年新進人員甄試試題

甄試類別【代碼】：八職等／數位金融業務規劃人員【J1001】

科目二：綜合科目【含(1)問題分析與解決、(2)邏輯推理能力、(3)企劃案實務論述】

*請填寫入場通知書編號：

注意：①作答前先檢查答案卷，測驗入場通知書號碼、座位標籤號碼是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，不予計分。
②本試卷為一張單面，共有三大題之非選擇題，【第一題為 50 分；第二、三題均為 25 分，總計 100 分】。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
④請勿於答案卷書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

第一題：

企劃案實務中 5W2H 分析法廣泛用於企業管理和技術活動上，對於決策和執行性的活動措施也非常有幫助，亦有助於彌補考慮問題的疏漏。

台灣的 A 銀行為發展數位金融業務，在政府的媒合下，預計與越南一家專精於數位金融研發的 B 企業合作拓展相關事業。請回答下列問題：

- (一) 請分別說明 5W2H 為何？【10 分】
- (二) 請說明案例中，5W2H 如何應用？【15 分】
- (三) 為評估進一步合作，A 銀行應該蒐集 B 企業的哪些資訊？【10 分】
- (四) 若 A 銀行要向 B 企業提出合作企劃書，內容應包括哪些？【15 分】

第二題：

105 年 7 月尼伯特強颱侵襲臺灣之際，某銀行爆發自動櫃員機遭盜領案，此一案件發生後震撼金融界。

請回答下列問題：

- (一) 請說明有關金融機構對於自動櫃員機之安全維護措施有哪些？【15 分】
- (二) 在該案發生後，對於未來的數位金融業務規劃有哪些地方應特別注意？【10 分】

第三題：

- (一) 有一個數列「1, 4, 10, 22, 46, 94, 190, 382,.....」，第 1 項是「1」，請問第 15 項應該為何？【8 分】
- (二) 有一個數列如下：「2, 4, 6, 8, 11, 12, 17, 16, 24, A, 32, 24, B, 28, 50, 32, 60, 36, 71, 40.....」。請依數列規則，分別推導 A 及 B 的值。【10 分】
- (三) 下表是一個布林方程式， $Z = (A \square B) \square (C \square D)$ 的真值表，其中 \square 可能是 AND (·)、OR (+)、XOR (\oplus) 邏輯閘，請推導該方程式的完整方程式。
(說明：AND 邏輯閘是二個輸入都為 1 時其結果才為 1，其他為 0；OR 邏輯閘是只要其中有一個輸入是 1 時，其結果為 1，其他為 0；XOR 邏輯閘是二個輸入不同時，其結果為 1，二個輸入相同時，其結果為 0)【7 分】

A	B	C	D	Z
0	0	0	0	0
0	0	0	1	1
0	0	1	0	1
0	0	1	1	1
0	1	0	0	0
0	1	0	1	1
0	1	1	0	1
0	1	1	1	1
1	0	0	0	0
1	0	0	1	1
1	0	1	0	1
1	0	1	1	1
1	1	0	0	1
1	1	0	1	1
1	1	1	0	1
1	1	1	1	1