

類 科：外語領隊人員

科 目：領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節
與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本試題禁止使用電子計算器。

- 1 經營民宿時，應依規定投保那一種保險？
(A)履約保證保險 (B)責任保險 (C)旅遊平安險 (D)人壽保險
- 2 經營旅館業者，除依法辦妥公司或商業登記外，並應向地方主管機關申請登記，取得何種證照後，始得營業？
(A)營利事業登記證 (B)旅館業專用標誌 (C)建築物使用執照 (D)消防檢查合格證
- 3 依據「發展觀光條例」，中央主管機關為推動發展觀光事務，得從事下列何項行為？
(A)收取出境航空旅客之行李超重服務費
(B)辦理專業從業人員訓練，並向所屬事業機構收取相關費用
(C)對觀光產業應定期檢查，不宜從事非定期檢查
(D)應設置多重窗口，以便利重大投資案之申請
- 4 在風景特定區擅自經營固定或流動攤販，應處新臺幣多少元之罰鍰，其攤架、指示標誌或廣告物並予以拆除及沒入？
(A)五千元以上二萬五千元以下 (B)一萬元以上五萬元以下
(C)一萬五千元以上七萬五千元以下 (D)二萬元以上十萬元以下
- 5 下列何者不屬於「發展觀光條例」所規定之中央主管機關職責？
(A)對觀光市場進行調查及資訊蒐集 (B)觀光產業之綜合開發計畫
(C)視需要設置旅客服務機構或設施 (D)於機場港口設置外匯兌換中心
- 6 「機場服務費」是依據那一項法律訂定的？
(A)民用航空法 (B)發展觀光條例 (C)機場旅客運送服務法 (D)航空客貨損害賠償法
- 7 執行接待或引導來本國觀光旅客旅遊業務而收取報酬之服務人員，是指何種從業人員？
(A)導遊人員 (B)領隊人員 (C)專業導覽人員 (D)特約領隊人員
- 8 經營旅行業務，應向下列那一個機關申請核准？
(A)交通部 (B)經濟部 (C)財政部 (D)內政部
- 9 旅客以電腦網路在線上向旅行業訂購交易，旅行業受領價金後，應將何種收據交付旅客？
(A)三聯式統一發票 (B)旅行業代收轉付收據憑證
(C)旅行業自印之收據 (D)旅行業公會統一之收據
- 10 下列何者不是旅行業管理規則規定的旅行業經營作法？
(A)應於旅行社招牌標明綜合、甲種或乙種旅行業字樣
(B)應於公司名稱上標明旅行社字樣
(C)以公司組織為限
(D)應專業經營
- 11 為維持觀光地區及風景特定區之美觀，中央主管機關可就區內建築物那一部分，會同有關機關規定之？
(A)建築物容積率 (B)建築物高度 (C)建築物造形 (D)建築物建蔽率
- 12 下列關於旅行業為旅客代辦出入國手續之敘述，何者正確？
(A)甲種旅行業為旅客代辦出入國手續，應指定專人負責送件
(B)乙種旅行業為旅客代辦出入國手續，應向交通部觀光局請領專任送件人員識別證
(C)專任送件人員識別證可借供他旅行業使用
(D)為旅客代辦出入國手續，係旅行業專屬權，不得委託其他旅行業代為送件
- 13 專任送件人員識別證是供何種旅行業使用？
(A)綜合旅行業、乙種旅行業 (B)綜合旅行業、甲種旅行業
(C)甲種旅行業、乙種旅行業 (D)僅供綜合旅行業
- 14 旅行業經理人應具備下列何種資格，方得經訓練合格，發給結業證書後充任？
(A)大專以上學校畢業或高等考試及格，曾任旅行業代表人一年以上
(B)曾任旅行業專任職員五年以上
(C)高級中等學校畢業，曾任旅行業代表人四年以上
(D)高級中等學校畢業，曾任觀光行政機關專任職員三年以上
- 15 旅行業辦理出國觀光團體旅客旅遊，未依約定辦妥簽證、機位或住宿，即帶團出國者，除禁止其營業外，觀光局得在下列那個範圍內裁罰該旅行社？
(A)新臺幣五千元以上一萬五千元以下 (B)新臺幣一萬元以上五萬元以下
(C)新臺幣三萬元以上十五萬元以下 (D)新臺幣五萬元以上二十五萬元以下

- 16 甲種旅行業之實收資本總額及需繳納之保證金各為多少？
(A)實收資本總額不得少於新臺幣六百萬元及保證金一百五十萬元
(B)實收資本總額不得少於新臺幣六百萬元及保證金一百八十萬元
(C)實收資本總額不得少於新臺幣八百萬元及保證金一百五十萬元
(D)實收資本總額不得少於新臺幣八百萬元及保證金二百萬元
- 17 旅行業經理人訓練之受訓人員訓練期滿，經核定成績及格者，於繳納證書費後，由誰發給結業證書？
(A)受委託辦理旅行業經理人訓練之團體 (B)交通部觀光局
(C)交通部 (D)中華民國旅行業同業公會聯合會
- 18 政府宣布自何年元旦起開放赴國外留學或旅居國外取得當地永久居留權之大陸地區人民來臺觀光？
(A)民國 76 年 (B)民國 78 年 (C)民國 90 年 (D)民國 91 年
- 19 觀光客倍增計畫中，下列那一條套裝旅遊路線是屬於新興開發的路線？
(A)脊樑山脈旅遊線 (B)花東旅遊線 (C)北部海岸旅遊線 (D)恆春半島旅遊線
- 20 下列何者於民國 68 年 7 月 2 日行政院公告，同年 12 月 8 日成立管理處，係我國第一處劃設之國家級風景特定區，後於民國 71 年 9 月 1 日改隸為國家公園？
(A)陽明山 (B)阿里山 (C)太魯閣 (D)墾丁
- 21 2008-2009 旅行臺灣年工作計畫中屬於「創新產品」為：
(A)鐵道旅遊 (B)沙龍攝影與蜜月旅行 (C)溫泉美食養生旅遊 (D)生態旅遊
- 22 觀光客倍增計畫原本預估 2007 年的外國訪客可達 400 萬人次，最後只達多少人次？
(A) 351 萬餘人次 (B) 361 萬餘人次 (C) 371 萬餘人次 (D) 381 萬餘人次
- 23 依據「發展觀光條例」，旅行業有下列何種情事之一者，中央主管機關得公告之？
(A)未繳保證金 (B)與旅客有重大糾紛
(C)經票據交換所公告為拒絕往來戶 (D)負債比例過高者
- 24 領隊人員職前訓練期間，其缺課訓練節次不得逾幾分之一？
(A)十分之一 (B)九分之一 (C)八分之一 (D)七分之一
- 25 下列何種犯行，依法可處五年以下有期徒刑，拘役或科或併科新臺幣五十萬元以下之罰金？
(A)受託申請護照，明知係偽造、變造或冒用之照片，仍代為申請者
(B)偽造、變造國民身分證以供申請護照，足以生損害於公眾或他人者
(C)將國民身分證交付他人或謊報遺失，以供冒名申請護照者
(D)偽造、變造護照，足以生損害於公眾或他人者
- 26 中華民國護照之效期，最長為幾年？
(A) 3 年 (B) 5 年 (C) 10 年 (D)永久有效
- 27 依護照條例規定，有下列何種情形時，應申請換發護照？
(A)持照人取得或變更國民身分證統一編號 (B)護照所餘效期不足一年
(C)持照人認有必要並經主管機關同意者 (D)所持護照非屬現行最新式樣
- 28 外交部領事事務局公告，在國內申請護照，受理後四個工作天核發。某甲於送件翌日要求速件處理，應繳付新臺幣多少元之速件處理費？
(A) 300 元 (B) 600 元 (C) 900 元 (D) 1,200 元
- 29 役男出境後，護照效期屆滿不符換發護照之規定者，駐外館處得發給多久效期之護照，以供持憑返國？
(A) 1 個月 (B) 3 個月 (C) 6 個月 (D) 1 年
- 30 護照在下列何種情形下，原核發護照之處分應予廢止，並註銷其護照？
(A)申請之護照自核發之日起三個月未經領取者 (B)不法取得
(C)冒用 (D)變造
- 31 入境旅客攜帶大陸地區中藥材，每種可帶 0.6 公斤，最多可帶幾種准予免稅？
(A) 3 (B) 6 (C) 9 (D) 12
- 32 依民國 97 年 8 月 1 日發布施行之入出國查驗及資料蒐集利用辦法規定，無中華民國居留證之外國人入國時應填繳下列何種表單？
(A)入國登記表 (B)入出國登記表 (C)出國登記表 (D)免填繳入出國登記表
- 33 已辦理出國查驗手續者，因故取消出國時，應如何辦理退關手續？
(A)由旅客自行處理 (B)由航空公司會同處理 (C)由查驗人員會同處理 (D)由海關人員會同處理
- 34 在我國境內之營利事業，其已確定之應納稅捐逾法定繳納期限尚未繳納完畢，所欠繳稅款及已確定之罰鍰單計或合計，在新臺幣多少元以上，得限制其負責人出境？
(A) 100 萬 (B) 150 萬 (C) 200 萬 (D) 300 萬
- 35 具僑民役男身分者，護照末頁加蓋何種戳記？
(A)持照人出國應經核准 (B)尚未履行兵役義務
(C)持照人出國應經核准及尚未履行兵役義務 (D)應履行兵役義務
- 36 役齡前出境符合在國外就學之役男返國，向何單位申請再出境？
(A)內政部入出國及移民署 (B)內政部役政署
(C)戶籍地市、縣(市)政府 (D)戶籍地鄉(鎮、市、區)公所
- 37 入境旅客攜帶行李物品，下列何種農產品禁止攜帶？
(A)乾金針 (B)乾香菇 (C)茶葉 (D)新鮮水果
- 38 自美國回國，攜帶口服維生素藥品，最高限量多少可予免稅？
(A) 6 瓶，總量 600 顆 (B) 10 瓶，總量 1,000 顆 (C) 12 瓶，總量 1,200 顆 (D) 24 瓶，總量 2,400 顆

- 39 澎湖地區之營業人進口並於當地銷售之商品，關稅稅率多少？
(A) 0% (B) 3% (C) 5% (D) 10%
- 40 外籍旅客購買特定貨物申請退還營業稅，其特定貨物之範圍為何？
(A) 隨行貨物 (B) 在我國境內已全部使用之可消耗性貨物
(C) 在我國境內已部分使用之可消耗性貨物 (D) 供商業使用之貨物
- 41 入境人員攜帶或經郵遞輸入之檢疫物，未符合限定種類與數量時，如何處理？
(A) 禁止輸入 (B) 辦理申報 (C) 退運 (D) 銷燬
- 42 我國國民申請美國非移民簽證，在一定年齡間的申請人在面談開始時，其左右手指紋必須先經過無墨掃描，其年齡之規定為何？
(A) 年滿 12 歲到年滿 80 歲 (B) 年滿 14 歲到未滿 80 歲
(C) 年滿 20 歲到年滿 70 歲 (D) 年滿 20 歲到未滿 70 歲
- 43 應我國政府邀請之外國人士，可申請下列何種簽證？
(A) 外交簽證 (B) 禮遇簽證 (C) 觀光簽證 (D) 居留簽證
- 44 外國人在高雄小港國際機場申請單次入境落地簽證，收費新臺幣多少？
(A) 800 元 (B) 1,600 元 (C) 2,400 元 (D) 3,200 元
- 45 下列何者非旅行支票收兌程序？
(A) 持票人須當著收兌者面前，在每一張支票副署 (Countersign)
(B) 收兌者應比對該副署簽名與支票上之購買人簽名，並確認兩者相同
(C) 請持票人出示有效之身分證明文件
(D) 持票人於提示前已完成副署，只要確認兩者簽名相同，亦可收兌
- 46 旅客於國際機場銀行分行辦理結購結售外匯時，每筆最高限等值美金多少金額以內？
(A) 三千元 (B) 五千元 (C) 七千元 (D) 壹萬元
- 47 指定銀行受理顧客以新臺幣結購外匯時，應擊發下列何種單據？
(A) 賣匯水單 (B) 買匯水單 (C) 其他交易憑證 (D) 出口結匯證實書
- 48 旅客於入出境時，攜帶超過多少美元（幣）之等值現金，才須向海關申報？
(A) 2,000 (B) 5,000 (C) 8,000 (D) 10,000
- 49 旅客未在旅遊營業人催告期限內完成協力行爲，旅遊營業人得如何處理？
(A) 不再理會 (B) 通知交通部觀光局處理
(C) 向中華民國消費者文教基金會申訴 (D) 終止旅遊契約
- 50 小李向乙旅行社報名參加國外旅遊團，簽約付訂後，卻以信用卡刷爆爲由拒絕支付團費尾款，乙旅行社多次催告仍無效。則乙旅行社得如何處理？
(A) 得扣留小李護照，俟小李交付尾款後再返還
(B) 得解除契約，但須加倍返還小李所繳訂金
(C) 得逕行解除契約，但除沒收小李所繳之訂金外，不得再請求賠償
(D) 得逕行解除契約，沒收小李已繳之訂金，並請求損害賠償
- 51 旅遊營業人墊付費用將旅客送回原出發地，依法應於多久期間內向旅客請求償還？
(A) 一年 (B) 二年 (C) 三年 (D) 五年
- 52 旅客在旅行社安排場所購買的物品有瑕疵者，旅客得於受領所購物品後多久之內，請求旅行社協助處理？
(A) 一年 (B) 六個月 (C) 三個月 (D) 一個月
- 53 國外旅遊團團費 30,000 元，出發前 2 週旅遊目的地發生輕微地震，旅客心生恐慌而解約，此時旅行社已支付之必要費用共計 5,000 元。則旅行社最多能收取之費用爲：
(A) 9,000 元 (B) 6,500 元 (C) 5,000 元 (D) 1,500 元
- 54 旅客參加旅行團之旅遊團費須於說明會時或出發前幾日繳清？
(A) 二日 (B) 三日 (C) 一日 (D) 出發當日
- 55 下列何者違反國外旅遊定型化契約應記載事項？
(A) 旅遊中遇颱風而產生額外食宿費用時，應由旅客負擔
(B) 旅遊中遇颱風而節省費用支出時，應將節省費用退還旅客
(C) 旅遊中遇颱風時，旅行社得依實際需要變更旅程
(D) 旅遊中預定住宿之飯店因颱風而毀損，旅行社得安排其他飯店
- 56 旅行團因國外飯店超賣致改住較低等級之飯店，旅客得向何者請求賠償？
(A) 飯店 (B) 國外旅行社 (C) 國內承辦旅行社 (D) 導遊
- 57 旅行社未投保責任險，如發生旅遊意外事故導致旅客死亡時，依旅遊定型化契約規定，旅行社應賠償旅客新臺幣多少元？
(A) 200 萬 (B) 300 萬 (C) 500 萬 (D) 600 萬
- 58 下列何種情況時，旅客不得請求退還可節省或無須支付的費用？
(A) 因感染肺炎中途離隊退出旅遊活動 (B) 因家中有事必須脫隊先行返臺
(C) 團體因當地發生強烈地震而變更行程 (D) 團體出發當天因睡過頭而未成行
- 59 旅行團出發後，因可歸責於旅行社之事由，致個別旅客因簽證、機票而無法完成其中之部分旅遊者，旅行社應如何處理？
(A) 口頭表示歉意 (B) 讓旅客自認倒楣
(C) 自行付費安排旅客至次一旅遊地與其他團員會合 (D) 向當地僑社求助

- 60 國外旅遊契約中，下列那項記載無效？
(A)旅遊活動無法完成時，旅行業之通知義務 (B)行程中之食宿交通，以國外旅行業提供為準
(C)出發前旅客任意解除契約之責任 (D)旅行業關於行程變更之責任
- 61 因可歸責於旅行社之事由，致旅客留滯國外時，則下列何事項違反國外旅遊契約？
(A)旅行社全額負擔旅客於留滯期間所支出之食宿或其他必要費用
(B)旅行社應儘速依預定旅程安排旅遊活動或安排旅客返國
(C)旅行社依契約賠償旅客違約金
(D)旅行社負擔旅客滯留期間一半之費用
- 62 旅行業可否要求旅客代為攜帶物品回國？
(A)只要旅客同意即可 (B)只要契約有約定就可以 (C)只要不是非法物品就可以 (D)不可以
- 63 旅客於出國旅遊途中，機場因暴風雪關閉而滯留當地，所增加之額外食宿費用，應由何人負擔？
(A)臺灣出團旅行社 (B)國外接待旅行社
(C)旅客 (D)臺灣出團旅行社與旅客共同負擔
- 64 因可歸責於旅遊營業人之事由，致旅遊未依約定之旅程進行者，旅客就其時間之浪費，得如何請求？
(A)按日請求賠償相當之金額。但其每日賠償之金額，不得超過旅遊營業人所收旅遊費用總額之全部
(B)按日請求賠償相當之金額。但其每日賠償之金額，不得超過旅遊營業人所收旅遊費用總額每日平均之數額
(C)按日請求賠償相當之金額。但其每日賠償之金額，不得超過旅遊營業人所收旅遊費用總額每日平均數額之 1/3
(D)按日請求賠償相當之金額。但其每日賠償之金額，不得超過旅遊營業人所收旅遊費用總額每日平均數額之 1/2
- 65 大陸地區人民經許可在臺商務或工作居留時，其居留期間最長為多久？
(A)一年 (B)二年 (C)三年 (D)四年
- 66 大陸地區觀光客來臺得攜帶之人民幣限額規定為：
(A)人民幣 1 萬元 (B)人民幣 2 萬元 (C)人民幣 3 萬元 (D)人民幣 6 萬元
- 67 大陸地區人民經許可進入臺灣地區，在臺灣地區設有戶籍滿幾年，可以登記為公職候選人？
(A)五年 (B)十年 (C)十五年 (D)二十年
- 68 若臺灣彰化師範大學計畫與北京師範大學簽訂學術交流協議，請問臺灣彰化師範大學必須於簽約前多久向教育部提出申報？
(A) 2 個月前 (B) 3 個月前 (C) 4 個月前 (D) 6 個月前
- 69 依大陸地區人民來臺從事商務活動許可辦法之規定，外國公司在臺分公司邀請大陸地區人民來臺從事商務活動，每年邀請人數：
(A)不得逾 15 人次 (B)不得逾 30 人次 (C)不得逾 50 人次 (D)不得逾 100 人次
- 70 依跨國企業內部調動之大陸地區人民申請來臺服務許可辦法之規定，跨國企業內部調動之大陸地區人民申請進入臺灣地區服務，初次停留期間：
(A)不得逾一年 (B)不得逾二年 (C)不得逾三年 (D)不得逾六年
- 71 大陸地區人民來臺觀光，每一團體應派遣導遊多少人？
(A)二人 (B)至少一人
(C)一人，且導遊與領隊可同一人 (D)至少二人
- 72 旅行業辦理大陸地區人民來臺從事觀光活動業務，欲申請交通部觀光局核准，何項不屬應具備要件？
(A)成立五年以上之綜合或甲種旅行業
(B)為省市級旅行業同業公會會員
(C)最近五年旅行業保證金曾被法院扣押
(D)向交通部觀光局申請赴大陸地區旅行服務許可獲准，經營滿一年以上年資者
- 73 出境機場或港口之國庫經辦行辦理觀光客之退稅事項時，以何種貨幣種類退還稅額？
(A)新臺幣 (B)美金 (C)旅客國籍錢幣 (D)旅客指定錢幣
- 74 中國大陸西南山區有那一種動物，頗受世界各動物園歡迎？
(A)熊貓 (B)無尾熊 (C)彌猴 (D)狼
- 75 中國大陸的對外貿易中，從下列那一個國家賺取最多外匯？
(A)俄國 (B)英國 (C)美國 (D)德國
- 76 中國大陸的「一胎化」政策，限制一對夫妻只能生育一胎，下列那一種身分可以例外生育二胎？
(A)高齡產婦 (B)高幹子弟 (C)三代單傳 (D)少數民族
- 77 中國大陸習慣將其領土的形狀比喻為那一種禽類？
(A)老母雞 (B)鴿子 (C)孔雀 (D)燕子
- 78 中國沙塵暴最主要是發生在那一個季節？
(A)春季 (B)夏季 (C)秋季 (D)冬季
- 79 1950 年代初期，大陸地區解放軍首度成立軍區，演變迄今共有幾大軍區？
(A)六 (B)七 (C)十一 (D)十二
- 80 民國 90 年開辦兩岸小三通時，馬祖、金門與中國大陸那兩個都市間直接通航？
(A)泉州、漳州 (B)深圳、福州 (C)福州、廈門 (D)廈門、泉州