

等 別：普通考試

類 科：華語領隊人員、外語領隊人員

科 目：領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 旅館業未依旅館業管理規則規定辦妥責任保險，經主管機關限於 1 個月內辦妥投保，屆期未辦妥者，依發展觀光條例規定，得處下列何者之罰鍰額度，並得廢止其登記證？
(A)處新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下 (B)處新臺幣 5 萬元以上 25 萬元以下
(C)處新臺幣 9 萬元以上 45 萬元以下 (D)處新臺幣 10 萬元以上 50 萬元以下
- 2 依發展觀光條例規定，民間機構經營特定觀光事業之貸款經中央主管機關報請行政院核定者，中央主管機關為配合發展觀光政策之需要，得洽請相關機關或金融機構提供優惠貸款，下列何者不屬之？
(A)觀光遊樂業 (B)觀光旅館業 (C)旅行業 (D)旅館業
- 3 依發展觀光條例規定，旅行業有詐騙旅客行為者，應處罰鍰之範圍為何？
(A)新臺幣 1 萬元以上 5 萬元以下 (B)新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下
(C)新臺幣 5 萬元以上 25 萬元以下 (D)新臺幣 10 萬元以上 30 萬元以下
- 4 為保障旅遊消費者權益，依發展觀光條例規定，下列旅行業所發生情事，何者不是中央主管機關得公告者？
(A)受停業處分或廢止旅行業執照者 (B)保證金被法院扣押或執行者
(C)負責人經票據交換所公告為拒絕往來戶 (D)未依規定辦理履約保證保險或責任保險者
- 5 依旅行業管理規則之規定，旅行業組織、名稱、種類、資本額、地址、代表人、董事、監察人、經理人之變更，應於變更後最遲多久期限內向交通部觀光局申請核准？
(A) 10 日 (B) 15 日 (C) 20 日 (D) 30 日
- 6 依旅行業管理規則規定，甲種旅行業未取得經中央主管機關認可足以保障旅客權益之觀光公益法人會員資格者，辦理旅客出國及國內旅遊業務時，應投保履約保證保險，其投保最低金額為多少？
(A)新臺幣 5 百萬元 (B)新臺幣 1 千萬元 (C)新臺幣 2 千萬元 (D)新臺幣 4 千萬元
- 7 下列何者不是旅行業管理規則所指之緊急事故？
(A)因火山爆發致旅行團滯留國外 (B)因地震致旅客傷亡
(C)旅客購物遭受詐騙 (D)因暴動致旅行團滯留國外
- 8 依旅行業管理規則之規定，申請經營旅行業，應於何時始可於營業處所懸掛市招？
(A)交通部觀光局核准籌設後 (B)完成公司登記後
(C)領取旅行業標章後 (D)領取旅行業執照後
- 9 為便利自由行旅客旅遊，交通部觀光局輔導地方政府以熱門景點為軸心，結合多元交通運具與友善旅遊服務，串聯食、住、遊、購等產業優惠措施，整合包裝固定時段內不限交通運具搭乘次數的票卡，名為：
(A)臺灣好玩卡 (B)臺灣一卡通 (C)臺灣旅遊卡 (D)寶島旅遊卡
- 10 依領隊人員管理規則規定，經專門職業及技術人員普通考試領隊人員考試及格，申請參加職前訓練之相關規定，下列何者錯誤？
(A)應檢附考試及格證書影本 (B)應檢附最近 3 個月內的健康檢查證明書
(C)向交通部觀光局或其委託之有關機關、團體申請 (D)依排定之訓練時間報到接受訓練
- 11 依領隊人員管理規則之規定，領隊人員執業證有效期間最長為幾年？
(A) 2 年 (B) 3 年 (C) 4 年 (D) 5 年

- 12 依領隊人員管理規則規定，參加領隊受訓人員在職前訓練期間，下列何者非應予退訓之情形？
(A)缺課節數逾十分之一者 (B)由他人冒名頂替參加訓練者
(C)報名檢附之資格證明文件係偽造者 (D)重病
- 13 依領隊人員管理規則規定，參加領隊人員職前訓練，因正當事由，經核准延期測驗者，應於最長多久期間內申請測驗？
(A) 3 個月 (B) 6 個月 (C) 1 年 (D) 2 年
- 14 依領隊人員管理規則規定，參加領隊人員職前訓練，測驗成績不及格者，下列有關補行測驗之敘述何者正確？
(A)應於 7 日內補行測驗 1 次，以 70 分為及格，經補行測驗仍不及格者，不得結業
(B)應於 10 日內補行測驗 1 次，以 60 分為及格，經補行測驗仍不及格者，不得結業
(C)應於 7 日內補行測驗 1 次，以 60 分為及格，經補行測驗仍不及格者，不得結業
(D)應於 10 日內補行測驗 1 次，以 70 分為及格，經補行測驗仍不及格者，不得結業
- 15 經日語組領隊人員考試及訓練合格，再參加英語組領隊人員考試及格，其職前訓練之相關規定為何？
(A)無需參加 (B)仍需參加，全程上課
(C)仍需參加，訓練節次減半 (D)仍需參加，訓練節次減三分之一
- 16 老陳報名參加旅行團後，因臨時有事改由老劉參加，如因而增加費用時，依民法規定，下列何者正確？
(A)旅行社不得增收費用 (B)旅行社得向老陳收取所增加之費用
(C)旅行社得向老劉收取所增加之費用 (D)旅行社不得向老陳或老劉收取所增加之費用
- 17 甲參加旅行團出國旅遊，在導遊安排的商店購買一罐深海魚油，當晚即發現這罐魚油已過期並告知領隊，依民法規定，旅行社應如何處理？
(A)以原價買回該罐深海魚油 (B)退還購物佣金
(C)協助甲向商店辦理退換貨 (D)甲未自行檢視商品，故應自行負責
- 18 依民法規定，下列事項何者正確？
(A)旅遊開始前，旅客得隨時變更由第三人參加，旅遊營業人不得拒絕
(B)旅遊營業人得任意變更旅遊內容
(C)因可歸責於旅遊營業人之事由，致旅遊未依約定之旅程進行者，旅客就其時間之浪費，有求償權
(D)旅遊未完成前，旅客得隨時終止契約，且不須賠償旅遊營業人因契約終止而生之損失
- 19 依民法規定，旅行社因旅客之請求，應以書面記載交付旅客之事項，下列何者屬之？
(A)契約書之審閱期間為 7 日
(B)旅遊行程、交通、膳宿、保險及其他有關服務及品質
(C)旅遊團最高組團人數
(D)請求權之消滅時效
- 20 下列那一項係屬於民法規定之旅遊營業人？
(A)旅行社 (B)領隊人員 (C)導遊人員 (D)隨團服務人員
- 21 在未有特別約定之情況，依國外旅遊定型化契約範本規定，下列何者不屬於旅遊費用所包含之項目？
(A)領隊報酬 (B)旅行社為旅客安排服務人員之報酬
(C)領隊小費 (D)團體行李接送人員小費
- 22 旅行團未達雙方契約中約定人數時，依國外旅遊定型化契約範本規定，旅行社至少應於出發日幾天前通知旅客解除契約？
(A) 3 天 (B) 5 天 (C) 7 天 (D) 10 天
- 23 依國外旅遊定型化契約範本規定，除雙方另有約定以外，下列何者非屬旅遊期間應包含之接送費用？
(A)旅客住所至機場 (B)機場至住宿之旅館 (C)港口至住宿之旅館 (D)車站至住宿之旅館
- 24 陶主任為了慰勞太太平時的辛苦，夫妻參加旅行社承辦之美西 10 日團並完成簽約，但旅遊活動開始前 7 日，陶主任獲悉因公司有重要事情無法出國，便立刻通知旅行社，依國外旅遊定型化契約範本規定，陶主任應賠償旅行社旅遊費用百分之多少的違約金？
(A)十 (B)二十 (C)三十 (D)五十

- 25 某國因發生政變情事緊張，外交部將該國列為紅色旅遊警示燈號地區，交通部觀光局經會商相關機關決定參團旅客解除契約應依國外旅遊定型化契約範本規定處理，下列敘述何者正確？
(A)解除契約之一方負損害賠償責任
(B)旅行社如知悉該警示訊息而未主動通知旅客，致旅客權益受損，旅行社應負賠償責任
(C)團體如尚未出發，旅行社應將旅客所繳之團費全數退還旅客
(D)團體如已到達當地，旅行社得變更旅程、遊覽項目，其因此所增加之費用，得向旅客收取
- 26 依護照條例規定，下列何者不屬於應申請換發護照之情形？
(A)護照污損不堪使用
(B)已依法更改中文姓名
(C)變更國民身分證統一編號
(D)護照所餘效期不足 1 年
- 27 在國內遺失中華民國護照，應向何單位辦理報案？
(A)內政部移民署各縣市服務站
(B)內政部移民署各縣市專勤隊
(C)外交部領事事務局及外交部中部、南部、東部辦事處
(D)各縣市警察局分局
- 28 我國國民擬經由陸路進出越南到鄰國柬埔寨，並再入境越南時，應使用之簽證為何？
(A)免簽證
(B)單次簽證
(C)多次入出境簽證
(D)過境簽證
- 29 外國人來我國觀光逾期停留，禁止入國期間自其出國之翌日起算至少多久？
(A) 6 個月
(B) 1 年
(C) 5 年
(D) 10 年
- 30 國民有下列何種情形，內政部移民署不禁止其出國？
(A)經判處有期徒刑 6 個月以上之刑確定，尚未執行或執行未畢
(B)通緝中
(C)訴訟中
(D)護照或入國許可證件係不法取得、偽造、變造
- 31 外國人來臺，除協定另有規定者外，其護照所餘效期應尚有多久，始得申請免簽證查驗許可入國？
(A) 6 個月以上
(B) 3 個月以上
(C) 30 日以上
(D)尚有效即可
- 32 原有戶籍國民具僑民身分之役齡男子，自何時之翌日起，屆滿 1 年時，依法辦理徵兵處理？
(A)返回國內
(B)許可定居
(C)戶籍遷入
(D)初設戶籍登記
- 33 旅客入境我國，辦理海關申報，免稅物品檢查等業務係屬那一機關負責？
(A)內政部
(B)外交部
(C)財政部
(D)衛生福利部
- 34 入境旅客攜帶酒類，下列何者合於免徵進口稅規定？
(A) 2 瓶，各 1 公升
(B) 2 瓶，各 0.6 公升
(C) 2 瓶，各 0.4 公升
(D) 8 瓶，各 0.2 公升
- 35 旅客入境，可隨身攜帶經申報檢疫合格之犬隻，其限定數量為多少？
(A) 5 隻以下
(B) 4 隻以下
(C) 3 隻以下
(D)以 1 隻為限
- 36 下列何者不是港埠檢疫規則要求旅行業代表人、導遊或領隊，依各級主管機關之要求配合辦理事項？
(A)發放檢疫相關資料
(B)提供旅遊行程、飲食、住宿及旅客個人之資料，包括姓名、身分證或護照之號碼、住址、聯絡電話或其他聯絡之管道
(C)通報旅客購買免稅菸酒狀況
(D)通報旅遊途中或入境時出現疑似傳染病症狀之旅客，提供團員名單
- 37 民用航空機場之保安全管理機關為何？
(A)交通部民用航空局
(B)內政部移民署
(C)機場公司
(D)內政部警政署航空警察局
- 38 孕婦或裝有心律調整器之出境旅客，應如何接受安檢？
(A)不必檢查
(B)需經金屬感應門檢查
(C)可採人工安全檢查
(D)需特別加強儀器檢查

- 39 出國結匯購買旅行支票，下列何種作法正確？
(A)購買旅行支票供自己使用，先不要在旅行支票上簽名，待使用時再於簽名處（SIGN）及副署處（COUNTERSIGN）簽名
(B)購買旅行支票供自己使用，應立即在旅行支票上之購買人簽名處（SIGN）及副署處（COUNTERSIGN）簽名
(C)購買旅行支票供自己使用時，應立即在旅行支票上之購買人簽名處（SIGN）簽名
(D)代理別人購買旅行支票時，代理人在旅行支票上之購買人簽名處（SIGN）簽名，實際購買人在副署處（COUNTERSIGN）簽名
- 40 旅客攜帶新臺幣現鈔出境之限額為何？
(A) 1 萬元 (B) 2 萬元 (C) 6 萬元 (D) 10 萬元
- 41 在臺灣設有戶籍滿 10 年但未滿 20 年的大陸地區人民，可以擔任：
(A)志願役士官 (B)國防部文職人員 (C)地方政府公務員 (D)情報機關人員
- 42 關於大陸地區之營利事業，在臺灣地區設立分支公司或辦事處之規定，下列何者正確？
(A)須經主管機關許可 (B)不得為之
(C)不設限制 (D)須經第三地（國）方可來臺設立
- 43 大陸配偶經許可在臺灣地區依親、長期居留，或經許可來臺團聚，並懷孕 7 個月以上或生產、流產後 2 個月未滿，其父母得申請進入臺灣地區探親，停留期間不得逾 3 個月，其申請延期者，每年在臺總停留期間不得逾幾個月？
(A) 6 個月 (B) 7 個月 (C) 8 個月 (D) 9 個月
- 44 依臺灣地區與大陸地區人民關係條例施行細則規定，下列何者符合兩岸條例所定大陸地區人民旅居國外者？
(A)在國外出生，領用大陸地區護照者
(B)旅居國外 4 年以上，取得當地國籍者
(C)旅居國外 4 年以上，取得當地永久居留權並領有我國有效護照者
(D)持大陸地區護照赴國外旅遊者
- 45 大陸地區作家莫言獲得諾貝爾文學獎，臺灣某大學想邀請莫言來臺，該大學提供的下列教職中，那一個不符合臺灣地區與大陸地區人民關係條例暨相關法令之規定？
(A)中文系研究講座 (B)中文系教授 (C)中文系客座教授 (D)中文系研究員
- 46 民國 103 年 3 月學生運動之後，針對兩岸議題所謂「先立法再審查」，「立法」是指那一個法案？
(A)臺灣地區與大陸地區訂定協議談判機制條例（草案）
(B)臺灣地區與大陸地區人民關係條例（修正草案）
(C)臺灣地區與大陸地區訂定條約處理及監督條例（草案）
(D)臺灣地區與大陸地區訂定協議處理及監督條例（草案）
- 47 進入臺灣地區之大陸地區人民，有事實足認為危害國家安全或社會安定之虞者，得逕行強制出境。上開「有事實足認為危害國家安全或社會安定之虞者」之情形，不包括下列何者？
(A)曾參加或資助內亂、外患團體或其活動而隱瞞不報
(B)患有重大傳染性疾病
(C)曾參加或資助恐怖或暴力非法組織或其活動而隱瞞不報
(D)在臺灣地區外涉嫌犯罪或有犯罪習慣
- 48 兩岸簽署完成「海峽兩岸經濟合作架構協議」，有關爭端解決部分，明定雙方應不遲於協議生效後幾個月內必須建立適當的爭端解決程序並展開磋商？
(A) 1 個月 (B) 3 個月 (C) 6 個月 (D) 1 年
- 49 中國大陸各民主黨派與中國共產黨的領導關係為何？
(A)由中國共產黨領導各民主黨派 (B)由中國共產黨與各民主黨派共同領導
(C)由各民主黨派領導 (D)由全國人民大會與各民主黨派共同領導
- 50 依據臺灣地區與大陸地區人民關係條例第 7 條規定，有關大陸地區製作文書之驗證，政府目前係委託下列何者辦理？
(A)海峽兩岸關係協會 (B)財團法人兩岸交流發展基金會
(C)財團法人海峽交流基金會 (D)財團法人兩岸和平發展基金會