

類科：專用制外語導遊人員（外語免測）應測1科、專用制外語導遊人員應測2科
 目：導遊執業實務及法規（包括旅遊安全與緊急事件處理、急救常識、旅行業管理規則、導遊人員管理規則、實務與法規）

評量時間：1小時

座號：

※注意：（一）本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者不是人員解說的優勢？
(A)可根據遊客特性調整解說內容
(B)可即時回應遊客問題
(C)可在任何時間服務遊客
(D)可提醒遊客安全

2 下列何者不屬於「非人員解說」的形式？
(A)解說牌示
(B)解說志工
(C)解說摺頁
(D)解說叢書

3 有關墾丁國家森林遊樂區導覽解說的敘述，下列何者錯誤？
(A)臺灣第一座國家森林遊樂區
(B)園區常見成群臺灣獼猴與赤腹松鼠
(C)擁有發達的高位珊瑚礁森林與季風雨林
(D)1906年日本人在此成立「恆春熱帶植物園」

4 有關解說場所的敘述，下列何者不適宜？
(A)最好的解說場所，是遊客聚集的地方
(B)導覽時應視遊客的特性，用不同的方式解說
(C)導覽時依照自己準備的內容，不論場所照稿解說
(D)應依照場所的不同，發展出不同的解說模式

5 臺灣傳統戲曲中的梨園戲或七子戲是屬於何種地方大戲？
(A)客家戲
(B)歌仔戲
(C)北管戲
(D)南管戲

6 旅客因意外事故受傷向保險公司申請理賠時，下列何者非必備資料？
(A)醫療診斷證明書
(B)理賠申請書
(C)醫療費用收據正本
(D)存摺影本

7 導遊帶團旅途中遇到緊急突發狀況時，下列何者正確？①保持冷靜，妥善處理 ②不必告知團員，以免造成恐慌 ③向公司及各相關主管機關報告 ④取得各類相關文件
(A)①②③
(B)②③④
(C)①③④
(D)①②④

8 旅途中，若遇旅客生病住院醫治，下列何者正確？①通知公司及旅客家屬，協助家屬儘速前來照顧 ②視團體行程進度，讓生病的旅客出院隨團繼續走行程，俾能就近照顧 ③自己留在醫院照顧生病的旅客，其餘團員自行走完剩餘的行程 ④通知公司另派導遊前來支援，自己留下來照顧生病的旅客
(A)①②
(B)①④
(C)①②③
(D)①③④

9 依據「租用遊覽車使用應注意重要安全規定事項」，下列何者正確？
(A)遊覽車駕駛員每日駕駛車輛時間不可超過 12 小時
(B)駕車 4 小時應休息 30 分鐘以上
(C)單日出租車輛自車輛報到起至行程結束，調派單一駕駛人勤務不得逾 10 小時
(D)兩日以上行程，駕駛員隔日出勤需休息 10 小時以上，請提供駕駛員 2 人 1 室妥善的夜間休息環境

10 團體旅遊行程中，團員護照不慎遺失時，申請補發之相關事項，下列何者錯誤？
(A)最近 6 個月內所攝彩色正面、脫帽、五官清晰、藍色背景之護照專用相片
(B)人像自頭頂至下顎之長度介於 3.2 至 3.6 公分之相片乙式二張
(C)應向當地警察機關報案，取得報案證明
(D)緊急時可向駐外館處申請入國證明書持憑返國

11 遊客選擇參加某種活動以符合同行者的期望，而非出於個人真實興趣時，是屬於態度改變的那個階段？
(A)順從
(B)認同
(C)內化
(D)評估

12 當遊客購買價格過高的物品時，為減少懊悔，開始強調該物品的獨特性與收藏價值，以合理化此購買決定，為下列何種現象？
(A)購後滿意
(B)情境適應
(C)購後失調
(D)期待效應

- 13 遊客因其參與的社群團體對生態旅遊有高度認同，而選擇參加該類活動，是受到下列何者影響？
(A)自我概念 (B)自我認同 (C)文化適應 (D)參考團體
- 14 旅客要求飯店住房乾淨、整潔、舒適，浴室設施完善。根據馬斯洛 (Maslow) 的需求層級理論，此屬於下列何種需求？
(A)生理需求、安全需求 (B)尊重需求、健康需求
(C)歸屬需求、自我實現需求 (D)社交需求、美的需求
- 15 導遊帶團時因天氣因素突遇大雨，必須即時調整行程，引起部分團員不滿。這反映下列何種服務特性？
(A)無形性 (B)異質性 (C)不可分割性 (D)易滅性
- 16 旅行社為提升顧客體驗，重新設計遊客服務機制，確保每位顧客從預訂、抵達到結束行程都能享受到高效率與順暢的服務。這是屬於下列行銷組合中的那一項？
(A)實體環境 (Physical Evidence) (B)流程 (Process)
(C)人員 (People) (D)推廣 (Promotion)
- 17 航空公司優待票是指依照普通票面價為基準打折扣，下列優待票代碼後之數字，何者不是該票價的折扣百分比？
(A)AD 75 (B)CH 33 (C)GA 30 (D)ID 90
- 18 全日空 (All Nippon Airways) 屬於下列那個航空聯盟？
(A)星空聯盟 (Star Alliance) (B)天合聯盟 (Sky Team)
(C)寰宇一家 (One World) (D)價值聯盟 (Value Alliance)
- 19 下列那個城市代碼屬於 TC 2 的區域範圍？
(A)SIN (B)CDG (C)SYD (D)YVR
- 20 旅客突然昏倒，必須採復甦姿勢的目的，下列何者錯誤？
(A)維持呼吸道暢通 (B)引流口中分泌物
(C)以傷患舒適為主，不需考量安全性 (D)預防窒息
- 21 輕微燒 (燙) 傷處理之應注意事項，下列何者錯誤？
(A)可使用油膏或油脂類塗劑來保護傷處 (B)去除傷處的戒指或手錶等飾品
(C)把傷處沖或浸於冷水直到不痛為止 (D)儘速送醫
- 22 位在氣管和食道開口上，在吞嚥食物時會將氣管開口塞住，防止食物進入氣管嗆傷的組織稱為：
(A)聲門 (B)會厭 (C)喉結 (D)舌根
- 23 下列有關中式圓桌席次的安排，何者錯誤？
(A)依桌座次的安排，主人面對門口，其正前方為主賓
(B)男左女右，男主賓右邊是女主賓位子
(C)兩桌的桌次，以面向門口的右邊為主桌，左邊是次桌
(D)品字桌型，以上桌為首，右邊為次桌，左邊為輔桌
- 24 有關搭乘飛機的相關禮節，下列何者錯誤？
(A)若有特殊飲食需求，可以事先跟航空公司預定
(B)飛機起飛與降落時，應豎直椅背與收起摺疊桌板
(C)即使警示燈熄滅也儘量不要鬆開安全帶，避免突如其來的亂流
(D)飛機落地即可起身拿取行李
- 25 有關國際交流活動的禮節，下列何者錯誤？
(A)九個國家國旗並列時，地主國居中，其餘各國依字母順序左右排列
(B)在國外與駐在國同時懸掛國旗時，駐在國國旗居右，我國國旗居左
(C)在奧運會的賽事中，主辦地主國應該在開幕入場儀式中第一個進場
(D)我國國旗與一般旗幟同時懸掛時，國旗應居右或居中且旗桿應略高

- 26 外國旅行業在中華民國設立分公司，應向那二個單位申請核准、認許，始得營業？
(A)內政部、縣市政府 (B)內政部、交通部 (C)交通部、縣市政府 (D)交通部、經濟部
- 27 帶客從事「水肺潛水」活動者，應遵守每人每次最多以指導多少人為限？
(A)5 人 (B)6 人 (C)7 人 (D)8 人
- 28 旅行業發生下列何種情事，中央主管機關得公告？
(A)保證金被法院扣押或執行者 (B)未懸掛主管機關發給之觀光專用標識
(C)因旅遊糾紛遭申訴者 (D)暫停營業達半年者
- 29 阿里山林業鐵路是位於臺灣南部重要的高山森林鐵路系統，其主管機關是那一單位？
(A)嘉義市政府
(B)農業部林業及自然保育署嘉義分署
(C)嘉義縣政府
(D)農業部林業及自然保育署阿里山林業鐵路及文化資產管理處
- 30 未依「發展觀光條例」規定領取旅行業執照者，以廣告物、出版品、廣播、電視、電子訊號、電腦網路或其他媒體等，散布、播送或刊登營業之訊息者，依該條例規定處新臺幣多少元罰鍰？
(A)一萬元以上五萬元以下 (B)三萬以上三十萬元以下
(C)六萬元以上三十萬元以下 (D)十萬元以上五十萬元以下
- 31 導遊人員執行業務發生特殊或意外事件，應將經過情形於幾個小時之內向交通部觀光署及受僱旅行業或機關團體報備？
(A)24 小時 (B)36 小時 (C)48 小時 (D)72 小時
- 32 「國家森林遊樂區」之主管機關為何？
(A)農業部 (B)交通部 (C)內政部 (D)經濟部
- 33 綜合旅行業、甲種旅行業之現職人員具有通用制資格之一，且於旅行業服務年資（計算基準以開放報名截止日為結算日）滿多少年以上者，得由其任職旅行業推薦參加外語導遊人員類科專用制評量測驗？
(A)1 年 (B)2 年 (C)3 年 (D)5 年
- 34 依「旅行業管理規則」規定，旅行業組織、名稱、種類、資本額、地址、代表人、董事、監察人、經理人變更或同業合併，應於變更或合併後幾日內備具文件向交通部觀光署申請核准？
(A)7 日 (B)10 日 (C)15 日 (D)30 日
- 35 依「旅行業管理規則」規定，有關旅行業實收之資本總額，下列何者錯誤？
(A)綜合旅行業不得少於新臺幣三千萬元
(B)甲種旅行業不得少於新臺幣六百萬元
(C)乙種旅行業不得少於新臺幣三百萬元
(D)綜合旅行業在國內每增設分公司一家，須增資新臺幣一百五十萬元
- 36 依「發展觀光條例」所明列「自然人文生態景觀區」相關規定，下列何者錯誤？
(A)得對進入之旅客收取觀光保育費 (B)應設置專業導覽人員
(C)主管機關為交通部觀光署 (D)得規範管制適當之遊客量
- 37 觀光保育費之費率得採行差別費率收費，下列何者非採行差別費率？
(A)可分本國籍與外國籍差別收費 (B)可依不同季節或假日與非假日差別收費
(C)可依遊客人數尖峰與非尖峰時間差別收費 (D)可依白天與夜間差別收費
- 38 帶客從事浮潛活動者，應具備各相關機關或經其認可之組織所舉辦之講習、訓練合格證明，每人每次最多以指導多少人為限？
(A)10 人 (B)12 人 (C)14 人 (D)16 人

- 39 依「護照條例」各類護照適用對象規定，下列何者錯誤？
(A)外交、領事人員與其眷屬及駐外館處、代表團館長之隨從可適用「外交護照」
(B)總統、副總統及其眷屬可適用「公務護照」
(C)政府間國際組織之我國籍職員及其眷屬可適用「公務護照」
(D)外交公文專差可適用「外交護照」
- 40 外交部或駐外館處辦理外國政府派遣來我國執行公務之人員及其眷屬、隨從，應核發何種簽證？
(A)外交簽證 (B)停留簽證 (C)禮遇簽證 (D)居留簽證
- 41 露營場之設置，須符合相關土地使用管制法令之規定，下列何者非屬容許使用地區？
(A)都市計畫範圍內之保護區 (B)非都市土地之農牧用地
(C)國家公園 (D)保安林地
- 42 水上摩托車從陸域進出該活動區域之水道寬度至少應多少公尺？
(A)30 公尺 (B)35 公尺 (C)40 公尺 (D)45 公尺
- 43 直轄市、縣（市）主管機關為主管地方觀光事務，得視實際需要，設立觀光機構。高雄市政府的觀光主管單位為何？
(A)觀光局 (B)觀光旅遊局 (C)交通旅遊局 (D)觀光傳播局
- 44 依「發展觀光條例」規定，因意外事故致遊客死亡者，請求保險理賠順位，下列何者正確？①孫子女
②兄弟姊妹 ③父母、子女及配偶 ④祖父母
(A)①→②→③→④ (B)①→③→④→② (C)②→①→④→③ (D)③→④→①→②
- 45 有關外國旅客在臺兌換新臺幣或外幣時相關規定，下列何者正確？①可用 ATM 兌換新臺幣 ②可在經核准設置外幣收兌的銀樓兌換新臺幣 ③可在 ATM 兌換其他外幣 ④不能在經核准設置外幣收兌的銀樓以旅行支票兌換新臺幣
(A)①②③ (B)①③④ (C)①②④ (D)②③④
- 46 外國旅客離臺出境前，下列幣別何者可在機場「臺外幣現鈔兌換機」直接兌換取得？①美元 ②歐元
③日圓 ④人民幣 ⑤韓幣 ⑥澳幣
(A)①②④⑤ (B)①③④ (C)①③⑤⑥ (D)①②③④⑤
- 47 外匯銀行掛牌 USD/TWD 美元現金匯率之報價，買入 31.67/賣出 32.34，USD/TWD 美元即期匯率之報價，買入 31.995/賣出 32.145。表示詢價者欲購買美元現金 1 元之新臺幣現金適用匯率為何？
(A)TWD31.995 (B)TWD32.145 (C)TWD31.67 (D)TWD32.34
- 48 大陸地區人民逾期停留或居留者，由內政部移民署處新臺幣罰鍰，下列何者正確？
(A)二千元以上一萬元以下 (B)一萬元以上二萬元以下
(C)二萬元以上三萬元以下 (D)三萬元以上四萬元以下
- 49 大陸地區人民設籍於主管機關公告指定之區域，符合下列情形之一者，得申請許可來臺從事個人旅遊觀光活動，下列何者錯誤？
(A)年滿二十歲，且有相當新臺幣十萬元以上存款或持有銀行核發金卡
(B)年工資所得相當新臺幣五十萬元以上
(C)持有經主管機關公告之其他國家有效簽證
(D)年滿二十歲以上在學學生
- 50 依「大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法」規定，旅行業及導遊人員辦理接待符合許可規定之大陸地區人民來臺從事觀光活動業務，應遵守之規定，下列何者錯誤？
(A)發現大陸地區人民有逾期停留之情事時，應立即通報舉發，並協助調查處理
(B)接待之大陸地區人民非以組團方式來臺者，其旅客入境資料，應繳交行程表、接待車輛、隨團導遊人員等資料
(C)旅行業或導遊人員應詳實填報資料，並應確認通報受理完成，通報事項，由交通部觀光署受理之
(D)通報事件發生地無電子傳真或網路通訊設備，致無法立即通報者，得先以電話報備後，再補通報