

台灣金融研訓院第 14 屆金融科技力知識檢定測驗試題

科目：金融科技力

入場通知書編號：_____

注意：①本試卷正反兩頁共 60 題：第 1~40 題，每題 1.5 分；第 41~60 題，每題 2 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。
②本試卷之試題皆為單選選擇題，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
③答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一部分：第 1~40 題（每題 1.5 分）

- 下列何種現象不是造成「去中介化(Disintermediation)」興起之原因？
 - (1)傳統銀行存貨業務受到法規、技術和存款準備金的限制，無法完全滿足風險偏好程度高的存款者與高風險的借款人之需求
 - (2)2008 年金融海嘯後，歐美投資銀行在資本市場的中介機構角色與對金融市場風險接受度已減少
 - (3)人們從事金融交易時不考慮時間及空間之便利性及手續費之節省
 - (4)投資銀行的資本需求增加，也限制了投行創造市場流動性的能力
- 對於雲端運算服務的安全敘述，下列何者錯誤？
 - (1)企業採用雲端 PaaS(Platform as a Service)時，應用系統的使用者權限、資料管理、存取稽核都應該由企業自己負責
 - (2)雲端運算服務的內涵繁多，做好雲端上下游供應鏈管理，也是雲端服務供應商安全的控管要項
 - (3)企業採用雲端 IaaS(Infrastructure as a Service)時，其作業系統與網路存取控制安全都應該由雲端服務提供商負責
 - (4)雲端安全聯盟(CSA)所提出的雲端控管矩陣(CCM)是基於 ISO27001 資訊安全管理系統之要求發展而來
- 公認最早將雲端運算商業化的公司為下列何者？
 - (1)IBM
 - (2)Amazon
 - (3)Microsoft
 - (4)Google
- 下列何種雲端運算的部署模型是由協力廠商雲端服務提供者所擁有及運作，透過網際網路來使用伺服器及儲存體等運算資源？
 - (1)公有雲
 - (2)特有雲
 - (3)私有雲
 - (4)混合雲
- 在半結構化的資料格式中，何種格式已漸成為現今網際網路傳輸的主流格式？
 - (1)jpg
 - (2)mp4
 - (3)JSON
 - (4)PDF
- 下列何種特色並非是在世界經濟論壇中提到新市場平台(New Market Platform)所具備的特色？
 - (1)社群化
 - (2)個人化
 - (3)標準化
 - (4)自動化
- 下列何者非屬企業運用大數據分析主要可能面臨的困難？
 - (1)數據分析人才不足
 - (2)找不到合適的數據分析廠商或團隊
 - (3)跨部門數據整合不足
 - (4)未有清晰的數據分析目標
- 人工智慧的發展第一次熱潮主要圍繞在讓機器具備「推論」或「探索」的功能，使用的主要工具是何種結構的搜尋演算法，用以做「狀況區分」？
 - (1)線性結構
 - (2)樹狀結構
 - (3)網狀結構
 - (4)環狀結構
- 對圖像小修改動，使圖形識別演算發生錯誤，稱為下列何種攻擊？
 - (1)洪水
 - (2)山洪
 - (3)颶風
 - (4)對抗
- 機器學習中，不同變數之間存在數學上和機率上的規則，稱為下列何者？
 - (1)關係
 - (2)映對
 - (3)模型
 - (4)預測
- 在比特幣區塊鏈中，理論上何種攻擊可以讓節點更改紀錄或逆轉先前的交易？
 - (1)49%攻擊
 - (2)50%攻擊
 - (3)51%攻擊
 - (4)52%攻擊
- 區塊鏈在金融業最有潛力的應用場景包含下列哪幾項？ A.跨境支付 B.外匯交易 C.貿易融資 D.供應鏈金融
 - (1)僅 A
 - (2)僅 AB
 - (3)僅 ABC
 - (4)ABCD
- 純網銀開辦後，業者進行 KYC(know-your-customer)時，最不可能用到的生物辨識技術為下列何者？
 - (1)指紋辨識
 - (2)虹膜辨識
 - (3)聲紋辨識
 - (4)臉部辨識
- 2017 年歐盟支付服務指令 II (PSD 2) 要求進行電子支付時，要進行的認證為下列何者？
 - (1)強化生產者認證
 - (2)強化消費者認證
 - (3)強化設備認證
 - (4)強化動態密碼認證

- 生物辨識技術在身分確認上帶給數位金融很大的便利，下列敘述何者不是主要特色？
 - (1)靜脈辨識為利用血液中的血紅素吸收近紅外線光後，產生的靜脈影像
 - (2)指紋辨識是自指紋圖像中取得特徵點，組成指紋模組來辨識
 - (3)虹膜辨識為透過紅外線攝影機，根據微血管的跳動情形做為依據
 - (4)聲紋辨識是使用客戶發音的特徵和模式，進行聲紋分析記錄辨識
- 下列何者非屬網際網路興起後的支付模式？
 - (1)電子資金轉帳
 - (2)純網路銀行
 - (3)電子商務支付系統
 - (4)加密貨幣
- 下列何者非屬行動支付興起的原因？
 - (1)行動裝置普及
 - (2)行動裝置內密碼輸入便利
 - (3)生物辨識裝置普及
 - (4)行動支付資金移轉不便利
- 有關 HCE 的敘述，下列何者錯誤？
 - (1)透過 app 取得控制權
 - (2)免除 OTA 介接費用
 - (3)在雲端進行晶片模擬
 - (4)需換發 SIM 卡
- 物聯網之穿戴式裝置技術結合了下列何種保險商品，鼓勵保戶主動管理自身健康狀況？
 - (1)汽車保險
 - (2)旅行平安險
 - (3)健康保險
 - (4)儲蓄保險
- 保險科技主要可以降低下列何種資訊的不對稱？
 - (1)保險人與投資人
 - (2)保險人與被保險人
 - (3)保險人與再保險人
 - (4)被保險人與投資人
- 保險業在保險科技的何種技術幫助下，對動態客戶管理系統(CRM)中之數據進行實時監控分析並有效建立客戶風險模型？
 - (1)物聯網
 - (2)雲端計算
 - (3)區塊鏈
 - (4)基因檢測
- 根據 WEF(2015)之報告，下列何者是 P2P 借貸的缺點？
 - (1)小額的存款戶容易受到個別違約風險衝擊
 - (2)貸款人沒有機會選擇風險與報酬
 - (3)主要集中於低風險貸款，排除中高風險的借款人
 - (4)潛在投資收益較低
- 由存款中介機構承擔風險，並利用其規模與槓桿操作，將存戶存款貸放給借款人，並獲得利差作為利潤，這是何種機構的營運模式？
 - (1)傳統存貸中介機構（例如：商業銀行）
 - (2)傳統錢莊
 - (3)P2P 貸款平台
 - (4)人壽保險公司
- P2P 借貸分類模式中，下列平台何者屬於保證收益模式？
 - (1)Zopa
 - (2)Lending Club
 - (3)陸金服
 - (4)SoFi
- 下列何者非屬世界經濟論壇(WEF)所歸納的群眾募資之特色項目？
 - (1)群體基礎-管道增加且準確度提升
 - (2)客製化-多樣化及參與感
 - (3)顧客權益增加-成本降低
 - (4)創新創意-符合時代潮流
- 台灣的群眾募資，集中於下列何者？
 - (1)捐贈型與回饋型
 - (2)回饋型與股權型
 - (3)捐贈型與股權型
 - (4)股權型與債權型
- 有關機器人理財服務的流程內容，下列敘述何者正確？ A.可經由線上問卷的方式了解客戶的理財規劃與投資需求 B.透過大數據分析與演算法，產出適合客戶的投資策略與資產分配比例建議 C.當投資組合配置完成後，會定期協助客戶檢視投資績效 D.通常會有再平衡(Rebalancing)交易的功能
 - (1)ABCD
 - (2)僅 ABD
 - (3)僅 ABC
 - (4)僅 BCD
- 下列何者非屬「機器人理財」的特性？
 - (1)強調理性的投資策略
 - (2)強調大數據資料分析
 - (3)不分析投資人的風險屬性和需求
 - (4)強調人工智慧演算法
- 有關社群投資交易平台的敘述，下列何者錯誤？
 - (1)個別投資者可以分享交易資訊、策略、相互觀摩
 - (2)最大特色在於跟單交易
 - (3)最早在中國大陸興起
 - (4)也提供跨市場、跨產品業種的數據資料查詢

【請接續背面】

- 30.有關純網路銀行與傳統銀行的說明，下列敘述何者錯誤？
(1)兩者皆有營業時間限制
(2)前者風險內涵與後者或有所差異
(3)面對前者，後者恐有面臨輔導員工轉型之挑戰
(4)面對前者，後者恐有面臨客戶流失、收益下降之問題
- 31.當銀行作業多倚賴金融科技之第三方廠商，倘作業發生問題時，責任歸屬不清之風險為下列何種風險？
(1)資安風險 (2)委外風險 (3)作業風險 (4)法遵風險
- 32.開放銀行牽涉到金融數據資料的共享，而開放銀行所涉及之資料中，最主要的是哪兩類金融數據？ A.客戶增值數據 B.公開數據 C.聚合數據 D.帳戶及交易數據 E.商業敏感數據
(1)僅 AB (2)僅 BC (3)僅 BD (4)僅 CD
- 33.相較於過去金融行為，監理科技發展下有三個主要的參與者，下列何者非為主要參與者？
(1)金融消費者 (2)監理機關 (3)金融業者 (4)科技業者
- 34.下列何者非屬「RegTech is the new FinTech」報告提出之核心特點？
(1)敏捷性 (2)分層化 (3)速度 (4)整合
- 35.有關香港金融管理局(HKMA)所提出的 Cyber Security Risk Management 之敘述，下列何者錯誤？
(1)內容包含資安風險管理權責的描述 (2)強調不定期評估網路安全的控制
(3)提供資訊安全評估的準則 (4)內容包含網路威脅情資管理
- 36.下列何組織負責管理美國銀行的網路安全，並為改善資訊環境網路威脅不斷增加的風險，發展出一套網路安全評估工具？
(1)美國聯邦金融機構檢查委員會 (2)美國聯邦準備理事會
(3)美國通貨監理局 (4)美國消費者金融保護局
- 37.金融機構與開放銀行之合作夥伴進行策略合作，主要的目的為何？
(1)增加在現有通路交叉銷售自有金融商品的機會 (2)能夠獲取以前從未接觸的客戶
(3)能夠藉由分享任何客戶交易資料，獲取利益 (4)能夠獲取傳統資料
- 38.依據 2016 年世界經濟論壇提出的報告「未來金融服務的基礎建設」提到將會影響金融業的新興科技中，下列何者目前仍在科技公司的研發階段，其他科技金融機構已開始嘗試可能的應用？
(1)雲端運算 (2)量子計算 (3)分散式帳本技術 (4)機器人學
- 39.依據 2017 年世界經濟論壇出版的報告「超越金融科技」，有關金融科技公司之敘述，下列何者錯誤？
(1)改變了金融服務的運作結構 (2)已成為各國金融服務市場的主導業者
(3)改變了獲得、使用金融服務的方法 (4)策略已從取代現有金融業者轉向建立合作關係
- 40.根據我國金管會 2020 年公布的《金融科技發展路徑圖》，下列何者國家是推動「開放銀行」的先驅？
(1)新加坡 (2)美國 (3)英國 (4)澳大利亞

第二部分：第 41~60 題（每題 2 分）

- 41.紐西蘭的奧克蘭儲蓄銀行推出在臉書的虛擬分行，讓客戶或是潛在客戶可以在臉書上選擇行員，以臉書為溝通工具進行詢問及討論，此乃下列何種金融科技之因應趨勢？
(1)開放銀行 (2)社群媒體 (3)眾包 (4)身分認證
- 42.大多數企業採用混合雲作為他們的資訊架構與服務運作模式，其中沒有完全採用公有雲，而選擇混合雲的主要考量原因為何？
(1)成本與安全 (2)效率與成本 (3)安全與合規 (4)成本與合規
- 43.大數據資料分析的重要步驟，不包括下列何者？
(1)定義問題 (2)收集數據 (3)數據清理 (4)數據交換
- 44.圍棋機器人依照人類對手的反饋修正自己棋路，這在機器學習裡，屬於下列何者？
(1)監督式學習 (2)半監督式學習 (3)非監督式學習 (4)強化式學習
- 45.比特幣地址是以公鑰密碼術產生的公鑰再取雜湊值得到，它可以被當作下列何者來使用？
(1)付款帳號 (2)收款帳號 (3)付款密碼 (4)收款密碼
- 46.目前比特幣的「共識機制」是採用下列何者？
(1)工作量證明 (2)權益證明 (3)工作權益證明 (4)實用拜占庭容錯法
- 47.下列何者非屬靜脈辨識的特性？
(1)受環境影響較小 (2)穩定性低 (3)具獨特性 (4)藉由掃描手掌靜脈特徵

- 48.有關 P2P 匯兌，可能存在一些不易察覺的實質缺陷，下列敘述何者錯誤？
(1)估計費率與實際費率的差異：P2P 匯兌都會公布現在可用匯率，但當預訂和支付時可能需 3 到 5 天，匯率可能已大幅變動
(2)P2P 匯兌業者規模大都屬大型機構，其買家及賣家的匯兌金額，通常都能確保在任何時間擁有相同數量的匯兌金額，不曾發生失衡
(3)若客戶預定購買的貨幣發生價格快速上漲，為保護買家 P2P 的自動匯兌機制可能自動暫停轉帳，導致必須額外等待時間處理匯款
(4)P2P 匯兌屬於跨境交易，客戶大都來自網路線上，平台若未像電支機構或網銀進行客戶身分驗證，當客戶發生洗錢或資恐，平台可能遭高額罰款
- 49.資料標記技術 (EMVCo Tokenization) 主要解決了下列問題？
(1)消費者常忘記卡號 (2)降低店家收單成本 (3)付款流程複雜 (4)減少實體卡號外洩風險
- 50.下列何項非屬金融監督管理委員會引導金融業創新發展所採取的措施？
(1)實施「金融科技發展與創新實驗條例」 (2)成立金融科技發展與創新中心
(3)設立金融科技創新園區 (4)鼓勵雲端計算商業化
- 51.根據中央銀行(2018)之報告，有關英國 P2P 借貸平台監管的敘述，下列何者錯誤？
(1)設立需申請核准 (2)最低資本要求為十萬英鎊
(3)資金需存放第三方專戶 (4)資訊必須充分揭露
- 52.金管會於 2015 年 4 月 30 日開放民間業者經營股權性質群眾募資，因為股權群眾募資屬證券業務，依法開放符合一定資格條件之下列何者得與財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心簽約後經營？
(1)證券承銷商 (2)證券經紀商 (3)證券自營商 (4)批發商
- 53.金融科技興起後，對現有業者或從業人員形成挑戰，下列敘述何者錯誤？
(1)理專甲：年輕族群對金融科技接受度高，是理財機器人的主要目標客戶
(2)理專乙：金融科技得花時間學習，說服客戶接受新模式，未來將不可行
(3)理專丙：機器人理財手續費收得低，但成本也低，可用來開拓新客源
(4)理專丁：人類理專的價值，在於個人化、客製化，以及關係維繫
- 54.開放銀行對傳統銀行帶來的挑戰，下列何者錯誤？
(1)銀行部分客戶因為開放銀行而流失，銀行應如何保住現有客戶
(2)銀行因為開放銀行而減少產品曝光
(3)銀行敏感數據可能被非法使用
(4)銀行中介角色面臨被弱化的風險
- 55.下列何者非 PwC(2016a)報告中「效率和合作」之監理科技類型內涵？
(1)監理報告呈現方式 (2)內建合規 (3)風險評估統一化 (4)雲端計算
56. Gartner 主張建立一個了解環境脈絡，隨時進行調適因應的資安防護體制。持續進行監測與分析，不間斷地進行預測與其他三件工作。下列何者非其中之一？
(1)預防 (2)偵測 (3)回應 (4)更新
- 57.數位時代金融從業人員的應對策略應為「與時俱進」，建議考慮的原則不包括下列何項？
(1)從工作流程中設想客戶的痛點，尋求以創新的方法解決
(2)學習金融科技專業能力且能完成系統程式之開發
(3)多方吸取外部企業（同業或異業）數位科技應用案例，觸類旁通
(4)持續關注科技應用的變化，並以開放的態度嘗試
- 58.金融機構在初期運用人工智慧技術時，下列何者是最適當的作法？
(1)初期應積極引進與導入各種人工智慧技術與大數據系統
(2)初期應將客戶擺在產品規劃的核心，替客戶帶來真正的效益
(3)人工智慧倚賴多個模組演算法的成功，初期應設定較高的績效期望值
(4)應積極利用各種大數據資料，於初期進行大規模且主題多元的應用實驗
- 59.請問下列何項聯盟是為各種數位化服務提供一套開放、互通標準，以解決身分認證技術彼此之間缺乏互通性的問題，並解決使用者以傳統輸入帳號密碼方式進行身分辨識可能衍生的問題？
(1)EIDO 聯盟 (2)FIDO 聯盟 (3)GIDO 聯盟 (4)HIDO 聯盟
- 60.請問臺灣網路認證公司最初與下列何者合作，提出 Mobile ID 服務，藉以實現更便捷的身分識別服務？
(1)內政部 (2)國發會 (3)金融服務業 (4)電信營運商