

98 年第一次專門職業及技術人員高等暨普通考試醫事人員（不含牙醫師、助產師、職能治療師）、中醫師、心理師、營養師考試暨醫師考試分試考試試題

代號：2110  
頁次：6-1

等 別：高等考試

類 科：護理師

科 目：基本護理學（包括護理原理、護理技術）與護理行政

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)本試題禁止使用電子計算器。

- 在建立專業的人際關係要素中，有關「接納（acceptance）」的作法，下列何者錯誤？  
(A)嘗試了解病患所有的語言表達 (B)嘗試了解病患所有的非語言表達  
(C)贊成病患所有的行為 (D)不批判病患行為的對與錯
- 護理人員為取得剛入院個案的信任，可採用下列何種方法？  
(A)表現出尊重個案的態度，並鼓勵其表達感受  
(B)使用專業術語，讓個案對我們的能力有信心  
(C)鼓勵個案參與護理計畫，並完全配合他的期望  
(D)從閱讀相關疾病常見的護理問題中，確認個案的需求
- 王小明就讀國中，因化療有脫髮現象，很在意同學看他的眼神。以馬斯洛（Maslow）需求理論來看，王小明有下列那一層次的需求？  
(A)生理 (B)愛及歸屬感 (C)自尊 (D)自我實現
- 賀小妹 1 歲，入院後不斷哭吵著要媽媽，賀小妹最可能是出現下列何種的心理狀況？  
(A)分離焦慮 (B)失去控制感 (C)隱私受威脅 (D)未知恐懼
- 有關臨終病患及其家屬的護理措施，下列敘述何者錯誤？  
(A)病患張口呼吸時，須給予口腔護理，以保持口腔清潔與濕潤  
(B)止痛藥的使用，以提供病患舒適為主，較不考慮副作用及成癮性  
(C)提醒家屬勿告知病患疾病預後及診斷  
(D)病患血液循環變慢，應給予適當的保暖
- 解尿後尚留存於膀胱內的餘尿量，正常應少於多少 c.c.？  
(A) 50c.c. (B) 100c.c. (C) 150c.c. (D) 200c.c.
- 林先生因呼吸衰竭而接受插管及呼吸器治療，但其意識清楚。有關其可使用之溝通方式，下列何者錯誤？  
(A)可使用語言溝通 (B)可用書寫方式傳達訊息  
(C)可使用面部表情傳達感受 (D)可用動作手勢進行溝通
- 有關迎接新入院病患之護理常規，下列敘述何者錯誤？  
(A)在檢視病患情況後，再準備病患單位 (B)測量病患生命徵象、身高及體重，並記錄之  
(C)協助醫師檢查病患，並擬定初步的護理計畫 (D)交由病患使用之醫院財產，須列清單請病患簽收
- 在個案資料的收集過程，下列何種資料是護理人員以間接觀察法取得？  
(A)個案的會診檢查結果 (B)看到個案雙眼無神，一副疲憊的樣子  
(C)測量個案的 T.P.R. (D)檢視個案傷口引流液呈現紅色
- 行為過程紀錄具有下列何種功能？  
(A)主觀分析與個案互動過程的實質意義 (B)訓練護理人員的自我省察能力  
(C)配合 S.O.A.P. 的方式，進行書寫練習 (D)訓練護理人員對個案做衛生教育
- 有關徵象（signs）與症狀（symptoms）的敘述，下列何者正確？  
(A)徵象是不須使用特殊儀器，所測出的異常情形 (B)症狀是指病患的憂慮、無力、疼痛等情形  
(C)血壓、脈搏次數是客觀症狀 (D)病患皺眉、愁苦的表情是客觀徵象
- 下列何種病患的狀況可進行灌腸？  
(A)肝昏迷 (B)產科安胎 (C)不明原因腹痛 (D)直腸潰瘍或狹窄

- 13 下列那些因素可能導致病患解鮮紅色的糞便？①直腸癌 ②食道靜脈曲張 ③痔瘡 ④食用過多紅西瓜 ⑤吃過多麻辣火鍋  
(A)①③④ (B)①②③ (C)②③⑤ (D)②④⑤
- 14 有關物理滅菌法的原理，下列敘述何者正確？  
(A)使細胞內蛋白質凝固 (B)破壞細胞壁 (C)改變細胞滲透性 (D)抑制酶的作用
- 15 病患的右手因腕隧道症候群而入院開刀，左手接受靜脈注射治療，測量其血壓的部位應為下列何者？  
(A)下肢膝關節動脈 (B)右手橈動脈 (C)左手肱動脈 (D)左手橈動脈
- 情況：張先生 42 歲，124 公斤，因急性心肌梗塞到急診求治。醫師建議其住院接受冠狀動脈繞道手術治療。請回答第 16~17 題。
- 16 測量張先生之脈搏的理想部位為下列何者？  
(A)心尖脈 (B)橈動脈 (C)股動脈 (D)足背動脈
- 17 張先生接受冠狀動脈繞道手術後，擬了解其下肢末梢的循環狀況時，應執行下列何種評估？  
(A)心尖脈聽診 (B)橈動脈觸診 (C)股動脈觸診 (D)足背動脈觸診
- 18 下列那一種檢查可作為選擇抗生素的依據？  
(A)大便常規檢查 (B)尿液常規檢查 (C)血液常規檢查 (D)尿液培養
- 19 造成糞便檢體呈柏油色的可能原因為下列何者？  
(A)上腸胃道出血 (B)下腸胃道出血 (C)肝、膽、胰臟疾病 (D)食入大量蔬菜
- 20 醫院中最常見的機械性傷害為下列何者？  
(A)割傷 (B)壓傷 (C)燙傷 (D)跌倒
- 21 下列何者不是醫院常見的院內感染？  
(A)泌尿道感染 (B)消化道感染 (C)手術傷口感染 (D)上呼吸道感染
- 22 傾倒無菌溶液時之注意事項，下列何者錯誤？  
(A)確認溶液的名稱、濃度、有效期限 (B)手握標籤面  
(C)打開瓶蓋後，將瓶蓋口朝上，置於桌面 (D)在距離無菌區域 20~30 公分高度，傾倒出無菌溶液
- 23 有關高壓蒸氣滅菌法之敘述，下列何者錯誤？  
(A)為目前最常用，且最普遍的滅菌法 (B)滅菌包間，須有 1 吋的間隔  
(C)非吸水性物品應置於吸水性物品上面 (D)有效保存期限為含滅菌日 7 日內
- 24 有關內科洗手法的敘述，下列何者錯誤？  
(A)手上的手錶與飾品須除去 (B)衣袖須捲到腕關節上 2 吋處  
(C)用力搓揉雙手每一部位至少 10 次 (D)洗手過程中，雙手保持指尖與前臂朝下
- 25 有關嚴重急性呼吸道症候群 (SARS) 的敘述，下列何者正確？  
(A)感染源是 DNA 輪狀病毒  
(B)主要的傳染途徑是媒介物及病媒傳播  
(C)有效阻斷 SARS 傳染須確實執行內科無菌技術  
(D) SARS 病人應住正壓隔離病房
- 26 有關血栓性靜脈炎的敘述，下列何者正確？  
(A)選擇較大靜脈注射，如股靜脈，可預防血栓性靜脈炎發生  
(B)發炎部位應給予輕觸按摩，以促進局部循環及回流  
(C)發炎部位可採用黃藥水 (Rivanol) 濕敷，以改善炎症反應  
(D)血栓性靜脈炎症狀為局部腫脹、蒼白、清涼感
- 27 同一種藥物在不同給藥途徑中，使用劑量依序為何？  
(A)皮下注射 < 口服給藥 < 靜脈注射 < 肌肉注射 (B)靜脈注射 < 肌肉注射 < 皮下注射 < 口服給藥  
(C)肌肉注射 < 靜脈注射 < 口服給藥 < 皮下注射 (D)口服給藥 < 皮下注射 < 肌肉注射 < 靜脈注射
- 28 王小姐因罹患乳癌而入院治療，因有噁心、嘔吐、食慾不佳症狀，所以主治醫師開立口服 primperan 1<sup>#</sup> AC，此藥物應於何時服用？  
(A)飯前 (B)飯後 (C)睡前 (D)立刻

- 29 有關給藥的敘述，下列何者正確？①危急時刻護生能接受口頭醫囑 ②服用油類藥物可配合果汁，以去除味道 ③服用鐵劑時，應用吸管以防牙齒著色 ④為加速藥效作用，鎮靜劑可與溫牛奶一起服用  
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- 30 林小妹 1 歲 3 個月，給予肌肉注射時，最理想的注射部位為下列何處？  
(A)股外側肌 (B)上臂三角肌 (C)背臀肌 (D)腹臀肌
- 31 有關靜脈輸注溶液之敘述，下列何者正確？  
(A)高血壓及心臟病患須監測滴速，主要為預防空氣栓塞  
(B)肝功能異常病患最適合輸注乳酸鹽溶液  
(C)顱內壓升高病患適合輸注 5% 葡萄糖溶液  
(D)林格氏液不能與輸血併用，以防血液凝固
- 32 李先生 24 小時內須靜脈輸注 N/S 1,000c.c. 及 D<sub>5</sub>W 500c.c.。當使用微滴輸液套管 (microdrip set) 輸注時，滴注速度應為下列何者？  
(A) 45 滴/分 (B) 63 滴/分 (C) 78 滴/分 (D) 93 滴/分
- 33 病患接受靜脈輸液時，出現呼吸困難、焦躁不安情形。下列護理措施，何者宜優先採用？  
(A)檢查急救車用物 (B)停止輸液，並通知醫師  
(C)繼續觀察病患反應，給予心理安撫 (D)調快點滴速度，並安撫病患
- 34 術後病患意識尚未清醒，腋溫 35°C 且有寒顫現象，其最佳的保暖方式為下列何者？  
(A)關閉冷氣 (B)給予水溫 40.5~46°C 之溫水浸泡  
(C)距離病患身體 18~24 吋，給予 40W 烤燈 (D)使用約 46.1~51.7°C 之熱水袋
- 35 護理人員協助個案溫水坐浴時，常用下列何種溶液？①一般溫開水 ② 1:4000 的萊蘇 (lysol) 溶液 ③ 1:100 水溶性優碘 (Beta-iodine) ④ 1:400 沙威隆 ⑤ 10~50% 硫酸鎂 (MgSO<sub>4</sub>) 溶液 ⑥ 1:1000 高錳酸鉀溶液 (P.P. solution)  
(A)①③⑤ (B)①④⑥ (C)②③④ (D)②⑤⑥
- 36 臨床上以溫水拭浴取代酒精拭浴之理由，主要為下列何者？  
(A)酒精太貴，成本太高  
(B)酒精拭浴須由醫師開立醫囑後才能執行，增加行政處理上的困擾  
(C)酒精降溫速度很快，且具刺激性，易造成皮膚乾燥及噁心感  
(D)酒精具揮發性，病患易有頭痛、暈眩與流鼻血的主訴
- 37 有關等張性輸液特性的敘述，下列何者正確？  
(A)溶液滲透壓約 295~375 mOsm/L (B)輸注液體過量會引起利尿作用  
(C)適用於血量不足時給予 (D)禁用於腦血管損傷患者
- 38 護理人員為病患灌入 200c.c. 生理食鹽水執行清潔灌腸時，病患說：「我的肚子脹脹的，會痛。」此時護理人員應優先採取下列何種措施？  
(A)讓病患到廁所去解便，解完後再灌注一次  
(B)告知病患快好了，請其忍耐不要解出來，同時繼續緩慢灌注  
(C)告訴病患這是正常感覺，請其深呼吸以轉移注意力，再繼續灌注  
(D)暫時停止灌注，評估腹痛情形，等症狀消失後再灌注
- 39 有關側臥姿勢 (lateral position) 之敘述，下列何者正確？  
(A)身體的重量壓在下側的肩胛骨和髖骨  
(B)彎曲兩腿的髖關節及膝關節，兩腿間不要置放支托物，以避免加重腿部及膝部壓力  
(C)為鬆弛病人肢體，頭頸部與脊椎不要維持一直線  
(D)須脫去足跟保護器，以避免過度壓迫踝關節外側
- 40 有關床上沐浴原則，下列敘述何者錯誤？  
(A)當病患的睫毛沾有眼部分泌物時，應先以濕毛巾敷眼瞼約 2~3 分鐘後，再除去  
(B)清洗臉部及頸部時，應先擦乾淨處，再擦較髒處  
(C)清洗四肢時，應由近心端向遠心端擦拭  
(D)皮膚乾燥者可以乳液取代酒精按摩背部

- 41 王太太正接受膀胱訓練，有導尿管留置，下列護理措施何者正確？  
(A)協助王太太每天至少攝取 1,500c.c. 液體  
(B)每 6 小時幫王太太鬆開導尿管約 10~15 分鐘，使其膀胱定時排空  
(C)訓練後期，晚上不需開放導尿管，以免影響訓練成效  
(D)若測得的餘尿量小於 150c.c.，則可為王太太拔除導尿管
- 42 在急診處，護理人員測得外傷來院病患的血壓為 88/50 mmHg，此時正確的處置原則為下列何者？  
(A)重新測量血壓，以確認病患有血壓過低現象 (B)病患可能失血過多，立即通知血庫，準備輸血  
(C)多注射一瓶點滴，以增加體液容積量 (D)血壓尚可，持續觀察，按常規時間測量血壓
- 43 有關影響冷、熱效用因素的敘述，下列何者正確？  
(A)乾熱作用比濕熱作用迅速且顯著，對組織傷害性較大  
(B)濕冷熱比乾冷熱效果佳，因水分子對皮膚的滲透能力比空氣佳  
(C)為達同樣效果，濕冷溫度應低於乾冷，濕熱溫度應高於乾熱  
(D)長期使用時，人體耐受力會增加，為維持效果，應減少或增加冷熱溫度
- 44 有關身體產熱作用的敘述，下列何者錯誤？  
(A)食物代謝是身體產熱最大的來源 (B)寒顫 (shivering) 是肌肉自主性收縮，可產生大量熱  
(C)骨骼肌收縮會增加熱的產生 (D)身體產熱的主要部位為肌肉與肝臟
- 45 病患因發燒、嘔吐而住院，下列何者為其合適的飲食種類？  
(A)高鐵飲食 (B)低鈉飲食 (C)低蛋白飲食 (D)高鉀飲食
- 46 長期臥床病患隨著制動 (immobility) 時間的增長，對心臟血管系統造成負面影響。下列敘述何者錯誤？  
(A)負責調控血壓之神經血管反射會失調，易造成姿位性低血壓  
(B)因下肢靜脈回流至心臟的血量增加，心臟負荷增加 50%，脈搏次數較正常時減低  
(C)骨骼肌幫浦活動減少，使下肢回流受阻，血液黏稠度增加易形成血栓  
(D)床上使用便盆與移動身體時，使用伐耳沙伐氏操作法 (Valsalva's maneuver) 機率增加，造成心跳速率改變及不適反應
- 47 下列何者表示病患的營養狀況異常，須立即進行營養介入？  
(A)血清中白蛋白 (albumin) 數值 > 3.5 gm/dL (B)由口進食的食物量，平均每餐為餐盤的 1/2~3/4  
(C)住院一週內，體重減輕 10% 以上 (D)住院期間，排尿功能正常，但有便秘現象
- 48 有關執行鼻胃管插入的護理措施，下列何者正確？  
(A)必須戴上無菌手套，以保持鼻胃管的無菌狀態  
(B)協助病患頭部向胸前微屈，以使會厭軟骨將氣管通道關閉  
(C)鼻胃管中應留置水分，以利測試是否插入胃中  
(D)插入前，先以凡士林潤滑鼻胃管前端，以減少摩擦阻力
- 49 有關鼻胃管灌食前，反抽胃內容物的敘述，下列何者正確？  
(A)若反抽出的是胃液，應將抽出之胃液推回胃中，再開始灌食  
(B)反抽發現有未消化的食物時，應暫停灌食一次  
(C)反抽出胃中未消化的食物時，應將之移除，並灌食新的食物  
(D)無論反抽之未消化食物殘量為何，都可以灌食新的食物
- 50 有關糖尿病病患的足部護理措施，下列敘述何者錯誤？  
(A)應以乳液擦拭足底與趾間，以預防皮膚乾裂損傷 (B)不可用刺激性肥皂及熱水洗腳  
(C)應穿乾淨及吸汗的襪子，鞋子須合腳 (D)足部出現紅、腫、熱、痛之不適時，須立即就醫
- 51 有關壓瘡形成原因之敘述，下列何者錯誤？  
(A)壓力越大，則組織缺氧及廢物堆積的情況越厲害，對皮膚的威脅越明顯  
(B)相同的壓力源，受壓面積越大則局部壓力越大，受壓面積越小則局部壓力越小  
(C)長時間承受小的壓力，比短時間承受大的壓力傷害還大  
(D)剪力是造成深層組織壓瘡的重要因素

- 52 有關包紮時的注意事項，下列何者正確？  
(A)包紮時，應放低肢體，以防止血液循環不良  
(B)由遠心端向近心端包紮，以促進靜脈回流  
(C)將整個肢體完全包覆，不須露出肢體末端，以保暖  
(D)包紮時，病患感覺發麻是正常現象，一般活動後，即會緩解
- 53 協助病患約束時，應注意的事項，下列何者正確？  
(A)約束帶使用時應綁緊，以預防病患自行鬆脫 (B)每 2 小時檢查被約束肢體的末梢循環  
(C)約束時，肢體宜稍彎曲，以避免肌肉攣縮 (D)以雙套結方式固定於床欄上，以方便事後鬆開
- 54 劉女士因車禍導致骨盆骨折，目前雙下肢感覺正常，左側可以感覺輕微肌肉收縮，但無法移動腿部，右側肢體可以在床上移動，但無法舉高。此時應給予下列何種肢體復健運動？  
(A)左側主動運動，右側加阻力運動 (B)左側加阻力運動，右側被動運動  
(C)左側被動運動，右側協助作主動運動 (D)左側協助作主動運動，右側加阻力運動
- 55 有關睡眠各週期的特質之敘述，下列何者正確？  
(A)非快速動眼期 (NREM) 第 I 期至 III 期出現  $\alpha$  波，肌肉耗氧率減少，可能發生尿床、打鼾或夢遊  
(B)非快速動眼期 (NREM) 第 IV 期出現  $\theta$  波，新陳代謝加速，體溫上升  
(C)非快速動眼期 (NREM) 第 IV 期的胃酸分泌比正常多 3~20 倍，造成胃潰瘍病患易胃痛  
(D)快速動眼期 (REM) 出現  $\beta$  波，出現生動的夢境且記憶清晰，生長激素與腎上腺素分泌增加
- 56 財團法人新設立 500 床之社區乙類教學醫院，其訂定之願景 (vision) 以下列何者最切合實際？  
(A)培育優秀人才，成爲一流之教學醫院 (B)整合醫療資源，成爲全國一流之研究醫院  
(C)創造一所文化融合，不斷追求卓越之親善醫院 (D)發展前瞻性管理，成爲世界一流服務品質之醫院
- 57 由最高主管先核定預算的最高金額，再交由單位管理者擬訂預算，是屬於下列何種預算？  
(A)開放式預算 (open-ended budget) (B)彈性預算 (flexible budget)  
(C)固定限額預算 (fixed ceiling budget) (D)零基預算 (zero-base budget)
- 58 有關護理工作模式的敘述，下列何者錯誤？  
(A)實習生實習時，適合採用個案護理  
(B)當人力嚴重短缺時，較適合用功能性護理  
(C)綜合性護理可融合成組護理的分組方式，及全責護理的自主精神  
(D)功能性護理可使新進人員更有整體性的學習
- 59 有關「健康與疾病」關係的敘述，下列何者正確？①老化會影響個體在健康與疾病連續線上的位置  
②健康與疾病連續線的一端是健康極佳，另一端爲死亡 ③健康與疾病，二者之間是一種經常改變的狀態，彼此是絕對的關係 ④健康與疾病，二者之間有非常清楚的分界  
(A)①② (B)③④ (C)②③ (D)①④
- 60 護理長已先公告 12 月之病房月會將討論過年排班，但李護士因故未出席月會，事後對被安排的班別不滿意，而要求重新排班。護理長應如何處理爲宜？  
(A)不必理會 (B)重新排班  
(C)說明月會討論的經過及決議事項 (D)聯合其他同事一起抵制李護士
- 61 有關編列預算之目的，下列何者錯誤？  
(A)提供管理的功能 (B)能有效地運用資源 (C)提供溝通的功能 (D)提供擴編的功能
- 62 提高生產力的要訣爲下列何者？  
(A)輸入量不變，輸出量增加 (B)輸入量增加，輸出量不變  
(C)輸入與輸出量皆增加 (D)輸入與輸出量皆減少
- 63 爲提升護理人員洗手之正確性，病房經討論後，決定以護理專案方式來改善，此爲下列何種理論之應用？  
(A)L 理論 (B)X 理論 (C)Y 理論 (D)Z 理論
- 64 護理長對林護士表示：「對於給藥錯誤要求你寫異常事件報告，你有什麼想法？」是屬於下列何種溝通行爲？  
(A)諒解型 (B)詢問型 (C)直言型 (D)警戒型

- 65 某小型醫院的損益平衡點是 800 萬元，而每月實際收入為 1500 萬元，則其損益平衡點的比率為 53%，請問該醫院的營運指標為何？  
(A)安泰 (B)健全 (C)虧損 (D)危險
- 66 下列何者不是我國推行臨床專業能力進階制度的主要原因？  
(A)提昇病患照護品質 (B)增加護理單位的收益 (C)提昇工作滿意度 (D)留任優秀護理人才
- 67 護理專業能力進階 N3 層級須接受下列何種訓練課程？  
(A)基本護理 (B)重症護理 (C)臨床護理教學 (D)護理行政
- 68 篤信佛教之李小姐，擬應徵甲類社區基督教醫院時，最易引起價值觀衝突的是下列何者？  
(A)同儕間之人際關係 (B)個人之薪資  
(C)協助醫院達到宣教之任務 (D)協助病患靈性之需求
- 69 由護理長依據單位工作需要與靈活運用人力來排班，是屬於下列何種排班方式？  
(A)集權式排班 (B)分權式排班 (C)自我排班 (D)民主排班
- 70 某一個病房有 16 位病人，第一類病人嚴重度為 0.5，第二類病人嚴重度為 1，第三類病人嚴重度為 2，第四類病人嚴重度為 4，每類病人各 4 位，則其工作量指數為下列何者？  
(A) 15 (B) 20 (C) 30 (D) 35
- 71 院方接獲醫策會通知，醫院評鑑日期為 6 個月後。於是組成 2~3 人之專案經理人，負責評鑑之規劃、統籌、準備及調度事宜，並由護理部主任直接管轄。此種組織結構屬下列何者？  
(A)扁平式 (B)矩陣式 (C)中央集權 (D)功能式
- 72 一般病房人力安排在不同工作時段的特性，下列何者為宜？  
(A)白班 20%、小夜 30%、大夜 50%，假日與平常日人力需求相同  
(B)白班 30%、小夜 30%、大夜 40%，假日比平常日人力需求為低  
(C)白班 50%、小夜 30%、大夜 20%，假日比平常日人力需求為低  
(D)白班 40%、小夜 40%、大夜 20%，假日與平常日人力需求相同
- 73 跌倒造成之傷害比率，正確的公式為下列何者？  
(A)  $\frac{\text{住院病患因跌倒造成傷害事件數}}{\text{住院病患有記錄的跌倒件數}} \times 100\%$  (B)  $\frac{\text{住院病患因跌倒造成傷害事件數}}{\text{住院病患之總人數}} \times 100\%$   
(C)  $\frac{\text{住院病患之跌倒事件數}}{\text{住院病患之總人日數}} \times 100\%$  (D)  $\frac{\text{住院病患因跌倒造成傷害事件數}}{\text{住院病患之總人日數}} \times 100\%$
- 74 護理長將閱讀臨床路徑 (Clinical Pathway) 相關書籍安排在每天早晨 6~7 點，因這是他頭腦最清楚的時段。此為運用下列何種時間管理原理？  
(A)巴瑞多 (Pareto) 80/20 原理 (B)柏金森 (Parkinson) 時間底限原理  
(C) ABC 系統原理 (D)黃金時段原理
- 75 有關績效考核的敘述，下列何者錯誤？  
(A)對懶散怠惰員工的「正式警惕」 (B)對優秀勤勉員工的「績效肯定」  
(C)是懲罰員工最合理的手段 (D)是管理程序中「控制」的功能
- 76 護理長因未完成護理部之年度目標，因此主任認為其服務態度、學識能力均差，此種考核有下列何種偏差？  
(A)向日葵作用 (B)中央趨勢 (C)情緒化作用 (D)觸角效應
- 77 下列何種團體決策的優點為時間有彈性，且減少專家同時聚在一起的會議支出？  
(A)德菲 (Delphi) 技巧 (B)記名團體技巧 (C)腦力激盪 (D)統計性綜合法
- 78 護理長認為：「單位主管應該要讓單位內的護理同仁感到備受重視，護理同仁才會因而更加努力工作。」護理長的主張最接近下列那一項理論的觀點？  
(A)古典學派理論 (B)行為學派理論 (C)系統學派理論 (D)現代學派理論
- 79 下列何者與護理主管編列預算的能力無關？  
(A)瞭解護理工作目標 (B)具高階學位 (C)具成效分析能力 (D)具執行力
- 80 護理人員與病患一同檢視所訂的目標是否達成，這是護病關係發展那一期的工作？  
(A)互動前期 (preinteraction phase) (B)介紹期 (orientation phase)  
(C)工作期 (working phase) (D)結束期 (termination phase)