

103年第一次專門職業及技術人員高等考試醫師中醫師考試分階段
考試、中醫師、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

代號：2109
頁次：8-1

等 別：高等考試

類 科：護理師

科 目：基本護理學（包括護理原理、護理技術）與護理行政

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

1 有關維持安全醫療環境之敘述，下列何者正確？

- (A) 拔除病人注射後的空針都必須回套
- (B) 使用後的尿袋可丟入廁所內的普通垃圾袋
- (C) 感染性可燃廢棄物的容器是黃色的
- (D) 醫療廢棄物專用容器或垃圾桶八分滿即應紮或移除

情況：當你照護一位 10 歲腦膜炎昏迷的王小弟時，發現家屬於病床下地面擺出一套攤開成人形的衣物，影響清潔人員打掃工作。請依此回答下列第 2 題至第 3 題。

2 你會採取下列何項適切的照護措施以兼顧傳統信仰及科學知識？

- (A) 告訴家屬以照顧病人為重，勿給予無效的照護活動，請家屬清除衣物
- (B) 提供研究實證的學理依據供家屬參考，請家屬相信科學證據切勿迷信
- (C) 評估家屬進行此行為之目的與想法，了解並尊重家屬之信仰與價值觀
- (D) 趁家屬不在時通知清潔人員清除地面衣物，以保持病房環境清潔

3 王小弟臥床多日，護理師為了防範病人發生皮膚褥瘡，下列敘述何者錯誤？

- (A) 橡皮中單上應加鋪布中單，以維持皮膚乾燥與舒適
- (B) 足部上的蓋單被宜壓緊，以保持肢體的固定
- (C) 墊單需要鋪得平整與緊固，以免造成身體皮膚受壓
- (D) 鋪床後應將床鋪固定於適當高度，並將床輪予以固定

4 預防或控制致病微生物直接或間接由一個人或地方傳播到另一個人或地方之技術稱為：

- (A) 消毒技術
- (B) 外科無菌技術
- (C) 滅菌技術
- (D) 內科無菌技術

5 有效性的洗手可以清除手中約多少%暫時性的細菌？

- (A) 60%~69%
- (B) 70%~79%
- (C) 80%~89%
- (D) 90%以上

6 有關「提升用藥安全」之措施，下列敘述何者正確？

- (A) 護理師給藥時多給 1 顆軟便劑，病人服用後無明顯不適時，不需通報為不良事件
- (B) 當醫師開立 15% KCl 5 ml inj. 醫囑時，護理師應遵從醫囑給藥
- (C) 藥局將 heparin 給成 insulin，護理師給藥前發現錯誤及時更正，此不屬於異常事件
- (D) 病人正確服藥後，如有不良反應通報藥物不良事件

7 有關壓力與疾病的關係，下列敘述何者錯誤？

- (A) 病人感受壓力的程度與致病性呈負相關
- (B) 短時間內許多的微小壓力源也可能致病
- (C) 壓力源持續時間愈長愈可能致病
- (D) 壓力源愈嚴重愈可能致病

情況：白小姐，32 歲，剖腹產後入住產後病房，主訴腹痛、微喘與心悸，護理師為她測量生命徵象，並觀察到白小姐臉色蒼白，呼吸急促，整片看護墊已沾滿血液。請依此臨床情境，回答下列第 8 題至第 9 題。

- 8 下列何者為主觀症狀 (subjective symptoms) ?
- (A)心悸 (B)呼吸數值 (C)臉色蒼白 (D)沾滿血液的看護墊
- 9 以水銀血壓計測量白小姐的血壓，聽診器聽到下列聲音：壓脈帶充氣到 140 mmHg 後開始放氣，在 108 mmHg 時聽到第一個聲音 (尖實的重聲)，在 100 mmHg 時聲音開始轉變成瑟瑟聲，到 88 mmHg 時聲音比第一個聲音清脆，到 76 mmHg 時逐漸變成低沉聲，到 60 mmHg 時聲音完全消失。下列敘述何者正確？
- (A)第一舒張壓為 76 mmHg (B)血壓為 140/60 mmHg
(C)平均血壓為 84 mmHg (D)脈搏壓為 32 mmHg
- 10 有關「CBC st.」的抽血醫囑，下列執行步驟何者正確？
- (A)於抽血部位上方 (近心端處) 1~2 公分處，以止血帶打結
(B)開始抽血時，請病人鬆開拳頭
(C)病人須禁食 6~8 小時後，才可以抽血
(D)試管內須有抗凝劑，血液注入試管後，予輕搖試管
- 11 當一位糖尿病患者詢問有關他的病情及未來治療計畫時，護理師應該如何處置？
- (A)改變其他話題轉移病人的擔憂 (B)告訴病人，這是一種常見的疾病，不用太擔心
(C)依病歷內容給予詳細的說明 (D)請主治醫師向病人說明
- 12 有關填寫護理記錄的敘述，下列何者正確？
- (A)可使用被同仁稱呼的外號或暱稱簽名 (B)寫錯時先用修正液擦拭，再寫上正確的字句
(C)時間是指寫記錄的時間 (D)記錄者必須是執行者
- 13 護理目標訂為：「病人三天內能每日下床三次，每次 30 分鐘」，第三天的護理評值為：「病人於第三天下床一次，共 5 分鐘」，針對此護理目標達成的程度，其後續處理下列何項最適當？
- (A)全部達成，應銷案 (B)部分達成，應追蹤
(C)部分達成，應修改計畫 (D)未達成，應修改計畫
- 14 有關護理記錄的敘述，下列何者正確？
- (A)完整記錄之主要目的是作為法律的證明文件
(B)是屬於護理的過程紀錄，醫師不需閱讀參考
(C)可作為醫師診斷與治療的參考依據
(D)是病人的行為過程紀錄，不具科學或研究之用
- 15 有關護理師在執行長期醫囑時的注意事項，下列何者正確？
- (A)其有效性是自開立處方日起第二天生效
(B) p.r.n. 是屬於臨時醫囑，護理師依其專業判斷執行醫囑
(C)是常規性的給藥業務，故執行過程不須記載於給藥紀錄單內
(D)醫師沒有停止就必須持續執行
- 16 下列那一個部位無法確實觀察到病人發紺的情形？
- (A)皮膚 (B)指甲床 (C)嘴唇 (D)鞏膜

情況：王太太產後第二天，主訴肛門痔瘡疼痛不適無法採坐姿，護理師發現王太太肛門口有 1.5×2.3 公分的痔瘡，醫囑給予 proctosedyl 治療，第二週時其症狀有改善，醫囑更動為 proctosedyl supp. 1 pill s.o.s.。請依此回答下列第 17 題至第 18 題。

- 17 醫囑更動後王太太所使用的藥物劑型及時間為何？
(A)藥膏，必要時給一次（12 小時內） (B)栓劑，必要時給一次（12 小時內）
(C)藥膏，即時給 (D)栓劑，即時給
- 18 當護理師首次執行醫囑，在給藥時，王太太主訴有頭痛和冒冷汗之不適情形，此時最佳的護理處置為何？
(A)請王太太用力哈氣並在最短時間內完成給藥
(B)給藥時動作輕柔，並請王太太忍耐一下
(C)這是正常的緊張反應，請王太太深呼吸即可
(D)立即停止給藥並嚴密觀察王太太的生命徵象
- 19 有關青黴素皮膚試驗之敘述，下列何者錯誤？①採皮內注射 ②注射部位以股外側肌為最理想位置 ③注射劑量為 0.1~0.2 c.c.，300~500 IU ④注射時，針頭插入後，必須先反抽針心，確定安全才注入藥物 ⑤注射後 15~30 分鐘看結果
(A)①②④ (B)①③⑤ (C)②③④ (D)③④⑤
- 20 護理師執行背臀肌肌肉注射時，個案採踝關節內旋的主要目的為何？
(A)放鬆臀肌 (B)方便選擇部位 (C)避免髖關節受傷 (D)可免除注射後按摩
- 21 有關肌肉注射之敘述，下列何者錯誤？
(A)藥物吸收率比皮下注射慢
(B)每次注射量以 2~5 c.c.為宜
(C)上臂三角肌、臀肌及股外側肌為常見注射部位
(D)股外側肌之肌肉注射適用於 2 歲以下幼童
- 22 護理師發給口服藥時，發現病人李先生不在病房內，李先生的女兒說：「我爸爸出去打電話，大概 5 分鐘後回來」，下列何者是最適當地給藥行為？
(A)為了不影響給藥時間，請李先生女兒拿藥至電話亭給李先生
(B)將裝有藥物的藥杯給李先生女兒，請李先生回來病房時交給他
(C)將裝有藥物的藥杯留在病人床旁桌，留紙條告訴李先生應儘快服藥
(D)將藥物置回藥盒中，在給藥紀錄單註明「不在」代號
- 23 醫囑開立「N/S 100 c.c./hr」，若用 micro set 滴注，則滴速應維持多少滴/分？
(A) 25 滴/分 (B) 50 滴/分 (C) 75 滴/分 (D) 100 滴/分
- 24 使用冷療法的過程中，護理師評估病人的皮膚出現下列那一個現象，不需先暫停治療？
(A)青紫 (B)疼痛 (C)麻木 (D)皺褶
- 25 當沿著靜脈注射處有發紅現象，且輸液滴注速度變慢，此時正確的優先處置為：
(A)停止該部位注射 (B)用生理食鹽水注入沖洗
(C)調整輸液注入速度 (D)冰敷按摩注射處
- 26 有關全血（Whole Blood）輸血的敘述，下列何者錯誤？
(A)除了血球外，還含有血漿及血清白蛋白等血液成分
(B)適用於手術後大失血的病人
(C)為嬰兒換血時，最好使用儲存未超過 3 天的血
(D)瓶裝的血若超過 21 天，應重新消毒後再用

27 有關輸血措施的敘述，下列何者正確？

- (A)使用 23 號針頭
(B)輸血前血袋以熱水加溫
(C)用葡萄糖溶液沖洗輸血管路
(D)最初 10 分鐘，維持 20 至 40 滴／分之速度

情況：馬先生，因糖尿病入院，靜脈點滴注射醫囑為 0.9% 食鹽水 1000 c.c. 和林格氏溶液 500 c.c.，若以一般輸液套輸注，並於 1 天滴注完成。請依此回答下列第 28 題至第 30 題。

28 請問護理師需控制適當的滴速為每分鐘約幾滴？

- (A) 16 滴
(B) 40 滴
(C) 62.5 滴
(D) 80 滴

29 以上兩者溶液屬於那種濃度？

- (A)兩者皆為高張溶液
(B)兩者皆為等張溶液
(C)前者為等張溶液，後者為高張溶液
(D)前者為等張溶液，後者為低張溶液

30 馬先生靜脈注射部位出現局部紅、腫、熱、痛，有分泌物，且體溫上升。最可能出現的合併症為何？

- (A)感染
(B)靜脈炎
(C)浸潤
(D)發熱反應

31 當因運動傷害造成肌肉拉傷時，用冷的目的為何？

- (A)降低微血管通透性，減輕水腫
(B)增加氧氣的供應並移除組織廢物
(C)增進白血球和吞噬細胞的活性
(D)增加神經傳導，促進肌肉放鬆

情況：護理師為成人男性病人執行間歇導尿以協助排尿。請依此回答下列第 32 題至第 33 題。

32 執行間歇導尿的過程，下列何者錯誤？

- (A)尿管插入遇有阻力時，應再更換管徑較粗的尿管再試
(B)需以潤滑劑潤滑尿管約 17.5~20 公分再插入
(C)導出的尿液不宜超過 500 c.c.
(D)導尿之尿管選擇 16~18 Fr. 為宜

33 護理師若導出 480 c.c. 尿液，評估下列何種尿液性質方為正常狀態？

- (A)有少許血絲沉浮其中
(B)尿比重為 1.020
(C)混濁狀尿液
(D)暗褐色尿液

34 王老太太表示在大笑、劇烈咳嗽或快速走路時，會有尿液滲出（滴出），她在排尿上可能有何種問題？

- (A)反射性尿失禁
(B)功能性尿失禁
(C)急迫性尿失禁
(D)壓力性尿失禁

情況：吳太太，75 歲，因心臟手術住院多日，目前左手有靜脈點滴注射，無家屬陪伴，因傷口疼痛，大多臥床休息，且無法自我照顧，身體有異味。請依此回答下列第 35 題至第 37 題。

35 為吳太太進行床上沐浴時，下列敘述何者正確？

- (A)清洗四肢時，應由近心端向遠心端擦拭
(B)背部護理時，可用 50% 酒精擦拭
(C)脫衣服時，先脫右手
(D)穿衣服時，先穿右手

36 在為吳太太進行會陰沖洗時，下列敘述何者正確？

- (A)病人應採半坐臥式
(B)沖洗壺置於恥骨聯合口約 5~6 吋處
(C)沖洗壺口朝向床頭，由恥骨聯合處往陰部沖洗
(D)沖洗順序由上往下擦，先擦中間再擦左右

37 在執行吳太太的眼耳鼻部之清潔護理時，下列敘述何者錯誤？

- (A)若眼睛有乾燥分泌物，應先濕敷去除痂皮再清洗
(B)清潔眼睛時，應用毛巾沾水由外眥往內眥擦洗
(C)若有活昆蟲進入耳道，可用光線照射使其爬出
(D)若有鼻胃管，應以膠布固定，且應每天清潔並更換膠布

- 38 小量灌腸不具下列那一項作用？
(A)潤滑及軟化糞便 (B)下腸道手術前準備
(C)給藥 (D)供給營養
- 39 孫女士因急性心衰竭入院，digoxin 0.5 mg 1# 口服，給藥前測量孫女士脈搏，下列敘述何者錯誤？
(A)需測量心尖脈，在第五肋間與左鎖骨中線交叉點
(B)因顧慮個案隱私，所以測量 30 秒即可
(C)需評估頻率、節律、脈壓及脈量
(D)每次測量應採同一種姿勢
- 40 嗎啡類藥物使用過量時的呼吸型態為：
(A)呼吸過速 (B)換氣過度 (C)呼吸過慢 (D)呼吸短促
- 41 林先生住院檢查後診斷為膽結石合併膽囊炎，接受膽囊切除手術治療，術後三天，體溫高高低低，有時正常有時發燒，則林先生的發燒類型為：
(A)恆常熱 (constant fever) (B)弛張熱 (remittent fever)
(C)間歇熱 (intermittent fever) (D)回歸熱 (relapsing fever or recurrent fever)
- 42 湯先生的脈壓屬於高壓脈，下列敘述何者正確？
(A)觸摸起來感覺血管軟且搏動不明顯
(B)因動脈管壁鬆弛，血管內壓力下降所致
(C)是一種異常脈壓，容易發生在心肌梗塞病人休克時
(D)容易出現在老年人、動脈硬化、高血壓的病人
- 情況：張老太太，79 歲，心律不整，呼吸呈現畢歐氏呼吸 (Biot's respiration)。請依此回答下列第 43 題至第 44 題。
- 43 為張老太太測量血壓時，下列方式何者正確？
(A)需將張老太太手臂支托墊高，使手臂與心臟同高
(B)必須使用水銀血壓計測量
(C)正常情況下，左手臂的血壓應較右手臂的血壓高 10 mmHg
(D)放氣的速度控制在每秒 10 mmHg
- 44 張老太太可能出現的呼吸型態為：
(A)呼吸速度及深度由緩而淺，逐漸增加速率及深度
(B)呼吸節律規則，但深度增加，速率變快
(C)呼吸速度及深度均不規則
(D)呼吸深度變淺，速率變慢
- 45 護理師依醫囑給予病人連續性管灌食以補充營養，下列相關敘述何者錯誤？
(A)適用於只能容忍少量食物之個案
(B)灌食期間須維持半坐臥式
(C)若採胃灌食流速約為 80~120 c.c./小時
(D)可利用重力引流，或使用灌食幫浦緩慢灌入胃中
- 46 病人接受連續性灌食後，產生腹瀉、嘔吐及電解質不平衡情形，有關管灌食的合併症及護理，下列敘述何者錯誤？
(A)導致腹瀉的原因可能是因為濃度太高所致 (B)灌食速度太慢可能造成嘔吐
(C)平躺灌食可能會導致肺吸入 (D)病人若有糖尿病，應監測血糖濃度
- 47 使用足托板 (foot board)，是幫助病人維持足部何種姿勢？
(A)背側外展 (B)背側外旋 (C)背側屈曲 (D)背側內收

48 有關長期臥床病人姿勢維持的基本原則，下列敘述何者正確？

- (A)各關節要保持伸展，以免關節及肌肉攣縮
- (B)為維持良好姿勢，身體各部位要給予適當支托
- (C)姿勢每四小時需更換一次
- (D)不管何種病人，姿勢改變時，關節均要做全範圍運動預防攣縮

情況：張先生，25 歲，騎機車上班途中發生車禍，造成脊椎受損接受脊椎手術，目前臥床休息。請依此回答下列第 49 題至第 50 題。

49 護理師欲協助張先生翻向左側臥時，下列措施何者不適當？

- (A)應採圓滾木翻身法
- (B)可利用翻身單的力量與支托，先將病人移至右側，拉起床欄
- (C)將病人右側手臂移至頭側，左側手臂橫放胸前，以助翻身
- (D)兩人執行時，需動作一致，保持病人脊椎平直

50 張先生因無法接受脊椎受損的打擊，情緒激動，有暴力傾向，護理師欲執行約束法，下列敘述何者錯誤？

- (A)約束法必須依醫囑執行
- (B)使用前應向病人和家屬詳細解釋約束的目的和用法
- (C)約束時，鬆緊度以能伸入 3~5 根手指為原則
- (D)應每 15~30 分鐘觀察一次肢體末梢循環，每兩小時鬆開一次約束帶

51 為了降低膽囊炎患者的膽胰負荷，下列何者是最適用的飲食？

- (A)低油飲食
- (B)高蛋白飲食
- (C)低鈉飲食
- (D)低蛋白飲食

52 有關瀕死個案可能出現的呼吸型態改變，下列何者正確？①畢歐式呼吸 (Biot's respiration) ②潮氏呼吸 (Cheyne-Stokes respiration) 漸變強、變快 ③庫斯毛耳氏呼吸 (Kussmaul's breathing) ④喟嘆式呼吸 (Sighing respiration)

- (A)①②
- (B)②③
- (C)②④
- (D)③④

53 處在憤怒期的瀕死病人，常對護理師發脾氣，此時宜採取何種護理措施？

- (A)建議醫師給予病人鎮靜劑
- (B)接受病人行為，陪伴並傾聽其抱怨
- (C)請家屬約束病人
- (D)減少探視病人的次數，讓其獨處

情況：高先生，80 歲，因發燒至 39.5°C，肺部有囉音，診斷為肺炎，故住院治療。醫囑開立需做血液培養及痰液培養。請依此回答下列第 54 題至第 55 題。

54 有關採集痰液培養檢體，下列敘述何者正確？

- (A)肺炎雙球菌肺炎病人的痰液顏色常為粉紅色且呈泡沫狀
- (B)採集清晨醒來，未刷牙及未進食的第一口痰液為最佳
- (C)最好請病人先以牙膏刷牙後，再將痰液咳入檢體收集盒中
- (D)痰液應於一小時內送至檢驗室，否則應放置冰箱

55 下列有關血液培養標本收集之敘述，何者錯誤？

- (A)抽血前，以 75% 酒精棉籤消毒皮膚 3 次
- (B)抽血後應先更換針頭，再注入培養瓶
- (C)注入培養瓶時，應先注入厭氧瓶，再注入需氧瓶
- (D)採血後，穿刺處需加壓 2~5 分鐘，不可按揉

56 有關臨終病人之護理措施，下列何者錯誤？

- (A)多陪伴及傾聽病人，以滿足其精神和心靈方面的需要
- (B)護理病人時，說話要清楚、緩慢，以免增加病人焦慮的情緒
- (C)鼓勵病人少用止痛劑，能忍則忍
- (D)為改善病人血循環變慢的情形，可多按摩，給予保暖

- 57 下列何者是「衝突」概念的傳統觀點？
- (A)衝突會促進組織的創新，應鼓勵 (B)衝突會降低績效表現，應加以避免
(C)衝突會自然產生，不必去壓制它 (D)衝突會促進員工互動，有利組織發展
- 58 某年例假日及紀念節日總數 115 天，某單位護理人員平均年休假天數一年 14 天，一年可請公假 4 天執行研究計畫，一年可請公差假 4 天參與在職教育。請問該單位的休假係數是多少？
- (A) 1.60 (B) 1.94 (C) 2.66 (D) 3.17
- 59 依據臺灣護理學會規劃臨床專業能力進階制度，下列那一層級的護理人員需接受護理行政訓練？
- (A) N→N1 (B) N1→N2 (C) N2→N3 (D) N3→N4
- 60 當護理長不在時，授權給資深護理師代理其職務，但本病房有副護理長也在上班，此違反了下列那一項授權原則？
- (A)職權與職責均衡 (B)指揮統一 (C)絕對的職責 (D)金字塔形狀數量
- 61 依 Hersey & Blanchard (1993) 情境型領導型態之學說，剛畢業之新進護理師欠缺工作經驗，應採取何種領導方式較為適宜？
- (A)指導式 (B)參與式 (C)銷售式 (D)放任式
- 62 醫品圈對主題「降低某病房之感染率」經腦力激盪找出問題，以下列何種圖表呈現最佳？
- (A)甘特圖 (Gantt Chart) (B)派圖 (Pie Chart)
(C)直方圖 (Histogram) (D)魚骨圖 (Cause-effect diagram)
- 63 臨床護理師在每天安排工作順序時，應先考慮工作的輕重緩急，下列何者為第一優先的工作？
- (A)病人照護與治療 (B)累積護理在職教育積分
(C)病房財產點班與庫房管理 (D)準備醫院評鑑資料
- 64 勞工無正當理由，連續曠工幾日，被辭退不必發給資遣費？
- (A) 5 天 (B) 4 天 (C) 3 天 (D) 2 天
- 65 正式單位內另行組成之「非正式組織」的敘述，下列何者正確？
- (A)較不具影響力 (B)對組織是不利的 (C)具相近之價值觀 (D)成員較不能暢所欲言
- 66 以唐肯 (Duncan) 的定義，書寫組織任務宣言時，應以下列何者的需要為主要依據？
- (A)工作人員 (B)政府 (C)老闆 (D)顧客
- 67 依據業務的實際變化而調整的預算是：
- (A)績效預算 (B)日落預算 (C)彈性預算 (D)零基預算
- 68 依據唐納貝登 (Donabedian) 的結構—過程—結果的醫療品質管理概念，下列何者屬於醫療照護品質過程面的指標？
- (A)護理人員持護理師證書比率 (B)住院病人泌尿道感染率
(C)病人與家屬對醫療服務照護的滿意度 (D)導尿技術正確性

- 69 有關解決問題的原則，下列何項敘述最正確？
(A)無論問題的大或小，主管都必須親自解決以免耽誤時間
(B)必須先確認那個問題是影響組織利益最大以免耽誤時間
(C)組織內的問題不可透過院外專家來處理以免與現況脫節
(D)主管必須把焦點放在每個小細節以免錯誤再次發生
- 70 當醫療糾紛發生，護理師面對及因應時，下列何者最不適當？
(A)態度冷靜誠懇
(B)在現場由當事人向病人解釋發生原因
(C)請教法律專家
(D)由社工輔導人員協助出面處理
- 71 某單位護理長貼出一張公告，內容為「凡病房會議遲到者，將扣除當月績效」。此種管理乃應用下列那一種理論？
(A) X 理論 (B) Y 理論 (C) Z 理論 (D)系統理論
- 72 下列那一種衝突處理行為是對自己及他人關心程度均高？
(A)順從 (B)妥協 (C)逃避 (D)合作
- 73 當病人因中風造成無法滿足日常生活基本需求時是屬於：
(A)成長危機 (B)情境危機 (C)社會危機 (D)組織危機
- 74 護理長可以利用下列何種品管工具使護理師找出重要品管問題加以改善？
(A)查檢表 (B)柏拉圖 (C)直方圖 (D)推移圖
- 75 單位護理師平均直接護理時數約為 2.5 小時，平均間接護理時數約為 0.5 小時，平均相關護理時數約為 0.3 小時，平均個人活動時數約為 0.2 小時，該單位平均護理時數為：
(A) 3.5 小時 (B) 3 小時 (C) 2.8 小時 (D) 2.7 小時
- 76 護理長為了表現自己領導有方，在績效考核時均給予部屬高分評量，此為下列何種考核偏誤？
(A)向日葵效應 (B)光圈效應 (C)觸角效應 (D)霍桑效應
- 77 依指揮統一原則，下列授權情境何者較為適合？
(A)護理主任未經督導同意直接授權於護理長
(B)甲督導授權給乙督導所管轄的單位護理長
(C)教育與行政兩位副主任同時指揮一位督導舉辦相關活動
(D)教育副主任授權甲督導及其所屬單位護理長辦理在職教育活動
- 78 遇到衝突時，雙方彼此迴避，採取拖延戰術，此種衝突處理為何？
(A)妥協 (B)順應 (C)強迫 (D)逃避
- 79 組織內資訊分享不受時間、距離、假日、人數的限制，且速度最快之溝通的媒介為何？
(A)電子網路 (B)演說簡報 (C)書面 (D)電話
- 80 病人分類是根據病人在特定時間內所需護理需求之等級而予以分類，下列何者不是病人分類系統的功能？
(A)提供醫師診療收費標準 (B)長期監測病人類別及所需護理活動
(C)測量護理工作的成果及績效 (D)做長程人力規劃、中短期預算