

106 年第 2 次工商倫理測驗試題

科目：工商倫理

請填入場證編號：_____

※注意：考生請在「答案卡」上作答，共 50 題，每題 2 分，每一試題有(A)(B)(C)(D)選項，本測驗為單一選擇題，請依題意選出一個正確或最適當的答案

1. 企業社會責任是指企業對於社會應有的責任，其中「社會」一詞，最適合的解釋是：
(A)企業利害關係人 (B)企業股東以外的人
(C)企業所在社區 (D)企業所在的政府
2. 所謂倫理，是關於_____做人或生活的一切理想、原則、與實踐。其中空白處填入哪些字詞最適當？
(A)衡量比較 (B)應該如何 (C)重新定義 (D)學會放下
3. 以下何者較為正確？
(A)工商倫理就是企業社會責任
(B)企業社會責任比較屬於實然倫理
(C)應然倫理以符合社會期待為最主要的道德準則
(D)實然倫理較重視道德原則的論證
4. 企業慈善責任往往也為企業帶來好處，例如：
(A)增加獲利能力 (B)強化工會力量
(C)減少政府干預 (D)培養員工氣質
5. 以下何者不屬於所謂的員工偏差行為 (Employee Deviate Behavior)？
(A)員工認知到組織績效的壓力 (B)對同仁說謊而影響士氣
(C)隱瞞必要資訊影響組織效率 (D)偷竊造成組織的財產損失
6. 某手機上市公司之設計部門主管以部門設計成果，在外成立另一新的手機企業，此可歸納為何種工商倫理議題的衝突？
(A)利益的衝突 (B)公平誠實之間的衝突
(C)溝通之間的衝突 (D)因為科技造成的衝突
7. 應編製企業社會責任報告書之上市(櫃)公司，下列何者有誤？
(A)食品工業及最近一會計年度餐飲收入占其全部營業收入之比率達 50%以上者
(B)化學工業
(C)股本達新臺幣 20 億元以上者
(D)金融保險業者
8. 上市上櫃公司實踐企業社會責任，該公司董事會宜辦理下列哪些事項？
(A)提出企業社會責任使命或願景，制定企業社會責任政策、制度或相關管理方針
(B)將企業社會責任納入公司之營運活動與發展方向，並核定企業社會責任之具體推動計畫
(C)確保企業社會責任相關資訊揭露之即時性與正確性
(D)選項(A)、(B)、(C)皆是
9. 有關金融監督管理委員會公布 5 年期之強化公司治理藍圖，在推動企業社會責任方面，主要之具體措施為何？
(A)參考國際準則趨勢，修訂「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」等
(B)建置公司治理中心，辦理公司治理評鑑，並將公司落實企業社會責任情形納入評鑑項目
(C)修正公開發行公司年報及公開說明書之相關規定及附表，增訂應具體揭露之項目，要求上市(櫃)公司詳實揭露履行情形
(D)選項(A)、(B)、(C)皆是

10. 有關金融監督管理委員會規劃 5 年期之強化公司治理藍圖，下列何者為是？
(A)形塑公司治理文化及促進股東行動主義 (B)提升董事會職能及揭露重要公司治理資訊
(C)強化法制作業 (D)選項(A)、(B)、(C)皆是
11. 清楚表達組織的目的和價值觀並體現，是何種領導者的特徵？
(A)競爭領導者 (B)僕人領導
(C)行為領導者 (D)有倫理的領導者
12. 下列何者敘述正確？
(A)環境污染不會影響後代人的權利
(B)資源耗竭影響後代子孫的權利
(C)個人無須對資源耗用的不當行為，承擔相對的道德責任
(D)後代子孫目前不存在，所以不必限制當代人使用資源的權利
13. 下列何者為領導倫理 4-V 模型中的組成要素？
(A)成功(Victory) (B)願景(Vision)
(C)清晰的(Vivid) (D)投機(Venture)
14. 下列何者不是行為規範的三種層次？
(A)法律 (B)倫理 (C)堅持 (D)美德
15. 下列何者敘述為真？
(A)海砂屋及輻射屋是原物料採購議題 (B)假酒事件是產品安全議題
(C)河川污染是成本外部化議題 (D)選項(A)、(B)、(C)皆是
16. 根據美國工程師協會安全生產委員會在 1928 年提出「安全與生產」之研究報告結論，下列何者為非？
(A)安全與生產效率有高度相關 (B)安全的工廠即是有效率的工廠
(C)不安全工廠的生產力是安全工廠的 11 倍 (D)企業注重勞工安全問題，可提高生產力
17. 下列哪些項目屬於企業應注重之議題？
(A)消費者權益 (B)產品安全
(C)原物料採購 (D)選項(A)、(B)、(C)皆是
18. 經過調查發現，目前大部分的先進國家消費者，多半都認為企業能同時兼顧_____與獲利，才能獲得輿論大眾和消費者的認同。
(A)廣告 (B)競爭 (C)社會責任 (D)基本權利
19. 下列何者非未來品質管理之趨勢？
(A)建立公司治理機制，增加經理人個人權利
(B)廣泛運用 IT 科技
(C)將行銷管理、人力資源管理、研發管理等相互整合
(D)藉由創造獨特的顧客價值及滿足與顧客維持有利的長期關係
20. 「有人能代表消費者的利益來發言和參與政策的制定」，這是一種什麼的權利？
(A)獲得公正賠償的權利 (B)隱私權
(C)獲得正確資料的權利 (D)政策參與的權利
21. 美國兩位重量級學者(Michael Porter & Mark Kramer)指出，近年來，企業屢屢被指責為社會問題與環境問題的製造者，而其解決之道就是必須要重新界定企業的目的為_____。
(A)利益創造 (B)競爭合作 (C)創造共享價值 (D)選項(A)、(B)、(C)皆非

22. 下列何者是企業行銷活動中有可能存在道德危險(Danger Point)的構面？
(A)行銷廣告與促銷 (B)行銷研究 (C)行銷的對象 (D)選項(A)、(B)、(C)皆是
23. 過去在臺灣有許多奶粉公司，利用所謂的「奶粉天使」到醫院鼓吹產婦給嬰兒使用奶粉，以減少對母乳的依賴，這種行銷行為主要違反了_____。
(A)產品倫理 (B)通路倫理 (C)競爭倫理 (D)生活倫理
24. 政府為了促進商品正確標示，維護企業經營的信譽，並且保障消費者的權益，建立良好的規範，因此特別制定了_____。
(A)商品標示法 (B)公平交易法 (C)商品基準法 (D)消費者保護法
25. 「廠商擷取手機用戶的定位資訊」可能引發何種資訊倫理的爭議？
(A)智慧財產權 (B)隱私權 (C)資訊正確性 (D)存取權
26. 某生複製甲公司的歌曲電子檔並轉送親友之行為，可能侵害甲公司的何種權利？
(A)商業秘密 (B)著作權 (C)專利權 (D)註冊商標
27. 下列何者為常用來保護智慧財產的方法？
(A)商業秘密 (B)著作權 (C)專利權 (D)選項(A)、(B)、(C)皆是
28. 「公平分配醫療資源」乃實踐生命倫理的何種原則？
(A)不傷害原則 (B)尊重自主原則 (C)正義原則 (D)行善原則
29. 基因改造食品的風險可能須經長期觀察方得以確認，此為科技風險的何種效應？
(A)風險遞增 (B)時間遞延 (C)問題創造 (D)因果關連
30. 「對病患的就診紀錄保密」乃實踐生命倫理的何種原則？
(A)不傷害原則 (B)尊重自主原則 (C)正義原則 (D)行善原則
31. 管理學者卡爾路(Carroll)的責任金字塔不包括哪項？
(A)行銷責任 (B)法律責任 (C)倫理責任 (D)慈善責任
32. 「應保密之資訊」包括：
(A)未公開訊息 (B)客戶資料 (C)商品與業務機密 (D)選項(A)、(B)、(C)皆是
33. 個人投資者和社會成員受到金融市場運作不公平的對待方式很多，但是最主要的不公平待遇包含以下哪幾種情況？
(A)欺騙與操縱 (B)資訊不對稱 (C)資訊保密 (D)選項(A)、(B)、(C)皆是
34. 在「專業原則」下，從業人員須要做到：
(A)進修保持自身的專業能力
(B)深入認識客戶，以提供最適金融商品
(C)不道聽塗說後隨意改變投資操作方向，鋌而走險
(D)選項(A)、(B)、(C)皆是
35. 在「忠實誠信」原則下，對客戶須要做到：
(A)推銷其商品而迴避風險告知 (B)不應以客戶的利益作為最優先考量
(C)有疏失應誠實告知客戶 (D)客戶購買前無需詳細解說風險預告書
36. 下列敘述何者錯誤？
(A)價格是一般經理人認為最容易調整、回復及快速執行的行銷策略之一
(B)廠商往往藉由降價來快速奪取市場占有率
(C)廠商運用降價策略很容易達成企業的長期目標
(D)競爭者若也以降價來回應市場價格戰，結果很可能就是兩敗俱傷

37. 目前已經有超過 100 多個國家制定競爭法，以維護商業的秩序以及維護公平性，而美國是率先制定的國家。請問中華民國制定的競爭法名稱為何？
- (A)反托拉斯法 (B)公平交易法
(C)商業競爭法 (D)反壟斷法
38. 自然資源有限，無法任由每一世代盡情的揮霍，所以在滿足現世代需求的同時，也應顧及是否會影響未來世代的需要，因此主張企業成長應有所節制，保持適度成長即可。這種觀點稱為：
- (A)科技均衡 (B)經濟均衡 (C)商業均衡 (D)世代均衡
39. 企業為了追求成長或最大化，其自身利潤的競爭活動可能會傷害其他公司，下列何者是企業降低產業良性競爭的行為？
- (A)同業間的惡意攻訐 (B)控制轉售價格
(C)獨家地區銷售 (D)選項(A)、(B)、(C)皆是
40. 以下有關社區發展的描述，何者不正確？
- (A)其工作方式都是由下而上的自治方式 (B)工作目標是要改善社區生活
(C)服務對象是社區居民 (D)由政府主導，制定清楚明確的引導方針
41. 企業承擔良好社區公民的原則不包括：
- (A)主導社區發展 (B)尊重在地文化
(C)保存及改善自然環境 (D)支持多元化的社會融合
42. 關於組織成員的多樣化，何者是主要構面？
- (A)信仰 (B)膚色 (C)家庭狀況 (D)學歷
43. 企業與社區 (Community) 之間的關係，基本上是一種：
- (A)與企業經營直接相關的倫理 (B)全球倫理
(C)內部倫理 (D)外部倫理
44. 何種人資倫理的議題最受到人力資源管理者重視？
- (A)工作環境 (B)公平對待 (C)職涯發展 (D)個人收穫
45. 關於公平，以下何種描述較為正確？
- (A)公平可客觀衡量 (B)程序公平是指結果分配是否公平
(C)關係公平是指決定分配的規則是否適當 (D)公平是一種知覺
46. 公司提撥部分比例的稅後盈餘作為員工紅利，其中 99%的員工紅利由只占員工人數 1%的高階經營團隊所獲得，此一分配之所以引起爭議，最可能是因為違反了：
- (A)組織承諾 (B)組織公民行為
(C)敬業貢獻度 (D)分配正義
47. 下列何者不會帶來組織好的績效影響？
- (A)員工在工作上投入額外心力 (B)為了顧客不顧組織規範或程序
(C)提供有利於組織改善之建議 (D)對外表現出對組織的認同感
48. 組織成員對企業組織在制定決策或任何措施之前，充分與員工溝通、上司體諒員工立場，並審慎考慮組織成員意見的認知程度，係為：
- (A)分配正義 (B)程序正義 (C)互動正義 (D)社會正義
49. 組織成員主觀地認知組織在分配資源與決定各種獎懲措施時是公平正義的，此係所謂的：
- (A)薪酬制度的規劃與設計 (B)工商倫理
(C)企業社會責任 (D)組織正義
50. 公司由總經理逕行決定移轉臺灣生產線至越南，雖確實有成本效益的客觀分析作為決策支持，但此一決策引起內部反彈，主要係因違反了：
- (A)分配正義 (B)程序正義 (C)互動正義 (D)社會正義