

105 年第 2 次工商倫理測驗試題

科目：工商倫理

請填入場證編號：_____

※注意：考生請在「答案卡」上作答，共 50 題，每題 2 分，每一試題有(A)(B)(C)(D)選項，本測驗為單一選擇題，請依題意選出一個正確或最適當的答案

- 依據 Ferrell 等人對美國工商倫理學科發展的研究，以下描述何者為非？
 - 美國工商倫理學科的發展與美國法院的判例有著密切的關聯
 - 工商倫理的機制化是工商倫理學科發展初期的最主要特色
 - 生態問題、消費者主義等都屬工商倫理學科涵括的議題
 - 透過法定程序或相關組織來監督與評估企業的行為是工商倫理此一學科的重要發展趨勢之一
- 什麼是信任差距 (credibility gap)？
 - 企業與社會，雙方對彼此信任程度的差異
 - 社會對企業的信任，會隨時間而不同
 - 企業盡到的社會責任追不上社會大眾的期望
 - 不同企業所盡到的社會責任，彼此之間的差距
- 上市上櫃公司實踐企業社會責任，該公司董事會宜辦理下列哪些事項？
 - 提出企業社會責任使命或願景，制定企業社會責任政策、制度或相關管理方針
 - 將企業社會責任納入公司之營運活動與發展方向，並核定企業社會責任之具體推動計畫
 - 確保企業社會責任相關資訊揭露之即時性與正確性
 - 選項(A)(B)(C)皆是
- 某手機上市公司之設計部門主管以部門設計成果，在外成立另一新的手機企業，此可歸納為何種工商倫理議題的衝突？
 - 利益的衝突
 - 公平誠實之間的衝突
 - 溝通之間的衝突
 - 因為科技造成的衝突
- 當大家對行為的期待存在時，這些行為應該就是對的，這是一種：
 - 實然倫理
 - 應然倫理
 - 應用倫理
 - 工商倫理
- 企業慈善責任往往也為企業帶來好處，例如：
 - 增加獲利能力
 - 強化工會力量
 - 減少政府干預
 - 培養員工氣質
- 法律之外，企業自願提供比社會期望更多的付出，此係所謂的：
 - 法律責任
 - 經濟責任
 - 倫理責任
 - 慈善責任
- 應編製企業社會責任報告書之上市(櫃)公司，其企業社會責任報告書應揭露公司所辨認哪些重大考量面向、管理方針、績效指標及指標之衡量方式？
 - 經濟、環境及社會
 - 政治、經濟及環境
 - 教育、政治及經濟
 - 環境、社會及文化
- 根據遠見雜誌的調查發現，國內企業最看重的兩大人格特質為何？
 - 誠信與責任感
 - 利己與利他
 - 保密與善良
 - 選項(A)(B)(C)皆是
- 判斷個別領導者是否具有倫理領導的標準很多，下者何者為非？
 - 道德成熟度
 - 有知覺的意圖
 - 個人的價值觀
 - 利己主義
- 領導學之父華倫·班尼斯 (Warren Bennis) 認為領導者必須具備四項特質與能力，下列何者為非？
 - 信任管理
 - 自我管理
 - 自負管理
 - 注意力管理
- 下列何者不是領導倫理 4-V 模型中的組成要素？
 - 價值(Value)
 - 願景(Vision)
 - 聲音(Voice)
 - 投機(Venture)

13. 下列何者非領導倫理意涵？
- (A) 領導者的品德操守對於追隨者會產生重要的影響
 (B) 領導者的品德操守是企業良好形象的核心
 (C) 領導是領導者及其領導活動的簡稱
 (D) 領導者能夠以各種方式鍛鍊自己去建立統治別人的權力，並使追隨者去做別人所不能做的事
14. 下列何者為非？
- (A) 為他人服務是領導的目標
 (B) 有倫理的領導者認可並獎勵組織中誠實的行為
 (C) 有倫理的領導者會強迫別人或忽視別人的意圖
 (D) 領導者應該以尊重的態度來對待其他人的價值觀和決策
15. 世界各國為維持生態體系上平衡，均呼籲企業應優先採購何種產品？
- (A) 使用高能量消耗之產品
 (B) 綠色產品
 (C) 無重覆性使用之原物料
 (D) 採購之原物料無需符合國家安全標準
16. 下列何者非屬傳統之生產因素？
- (A) 土地 (B) 勞動 (C) 資本 (D) 太陽能
17. 由企業倫理的觀點，企業應有的認知與作為，下列何者為真？
- (A) 減少成本，獲得最大利潤
 (B) 生產行為前、中、後的每一個階段對消費者的安全與健康均有重大影響
 (C) 以「人」為中心，忽略自然環境承受力的生產行為
 (D) 重視內部生產成本
18. 下列敘述何者為真？
- (A) 環境污染是各國政府所重視的課題
 (B) 為了經濟發展，不可在工業區排放廢水
 (C) 美、德、法、英等國，對提供戕害身體健康食品之企業，採重罰重責制度
 (D) 選項(A)(B)(C)皆是
19. 經過調查發現，目前大部分的先進國家消費者，多半都認為企業能同時兼顧_____與獲利，才能獲得輿論大眾和消費者的認同。
- (A) 廣告 (B) 競爭 (C) 社會責任 (D) 基本權利
20. 我國於何時通過了「消費者保護法」之立法，以提升國民消費生活品質並保障消費者之權益？
- (A) 1994 年 (B) 1996 年 (C) 1984 年 (D) 1986 年
21. 世界各地消費者組織所採納的消費者基本權益不包括下列哪一項？
- (A) 滿足個人特殊需要的權利 (B) 取得正確資料的權利
 (C) 自由選擇的權利 (D) 投訴被處理的權利
22. 關係行銷是目前行銷管理的重要議題之一，請問關係行銷是指要與下列哪些機構建立良好的關係？
- (A) 經銷商 (B) 顧客 (C) 供應商 (D) 選項(A)(B)(C)皆是
23. 美國兩位重量級學者(Michael Porter & Mark Kramer)指出，近年來，企業屢屢被指責為社會問題與環境問題的製造者，而其解決之道就是必須要重新界定企業的目的為：
- (A) 利益創造 (B) 競爭合作 (C) 創造共享價值 (D) 選項(A)(B)(C)皆非
24. 過去在臺灣有許多奶粉公司，利用所謂的「奶粉天使」到醫院鼓吹產婦給嬰兒使用奶粉，以減少對母乳的依賴，這種行銷行為主要違反了：
- (A) 產品倫理 (B) 通路倫理 (C) 競爭倫理 (D) 生活倫理
25. 我國醫師法規定，醫師考試及格並領有證書者，得充任醫師。這符合何種生命倫理原則？
- (A) 尊重自主原則 (B) 不傷害原則 (C) 行善原則 (D) 正義原則

【請續背面作答】

26. 下列何者為真？
- (A)科技可能造成生態或社會的單一性
 - (B)科技創造更多的選擇機會
 - (C)科技可能導致個人內在價值或存在感的消失
 - (D)選項(A)(B)(C)皆是
27. 「錯誤資訊的責任歸屬」反應何種資訊倫理的問題？
- (A)智慧財產權
 - (B)隱私權
 - (C)資訊精確性
 - (D)存取權
28. 公民發現某一條或某部分法律或行政指令是不合理或不合道德時，採取不合作態度，此係所謂的：
- (A)國民義務
 - (B)公民不服從
 - (C)社會責任
 - (D)不合作運動
29. 下列有關個人資料保護法的描述，何者為真？
- (A)有特定適用的行業類別
 - (B)所有個人資料、不限形式皆為保護範圍
 - (C)舉證責任在原告
 - (D)僅適用於電腦系統產生的個人資料
30. 「廠商擷取手機用戶的定位資訊」可能引發何種資訊倫理的爭議？
- (A)智慧財產權
 - (B)隱私權
 - (C)資訊正確性
 - (D)存取權
31. 近年來大多數的倫理準則所注重的議題包括：
- (A)個人保密
 - (B)環境議題
 - (C)社會責任
 - (D)選項(A)(B)(C)皆是
32. 銀行業為爭取顧客，時常從別處取得機密的客戶資料，此即違反了：
- (A)資訊保密原則
 - (B)資訊不對稱
 - (C)欺騙與操縱
 - (D)利益迴避
33. 何種基礎在競爭激烈的銀行業中尤其重要？
- (A)公平
 - (B)信任
 - (C)利益
 - (D)契約
34. 金融從業人員應本著善良管理原則做到：
- (A)讓保守型客戶誤買高風險高報酬的產品
 - (B)告知客戶應給付的相關費用
 - (C)不告訴客戶投資風險等級
 - (D)選項(A)(B)(C)皆是
35. 在金融倫理的架構下，下列何者是一種符合「誠實」的行為，也是滿足倫理的規範？
- (A)大家需要盡責且負責地選擇做對的事
 - (B)在經濟活動上，不畏威脅與利誘
 - (C)在法律規範與追求倫理的權衡下，勇敢做對的事，並對自己的行為負責
 - (D)選項(A)(B)(C)皆是
36. 培育有道德的金融從業人員，下列敘述何者為非？
- (A)對員工而言，雇主的誠信、員工的教育訓練也是重要因素之一
 - (B)金融機構有責任確認所聘用的是值得信任的人，但不可以對新聘員工進行身家調查
 - (C)一般金融機構會把目標設定在招聘具有語文、數字和良好社交技巧基礎的人
 - (D)大多數銀行都有自己正式的訓練過程，包括技能訓練和管理
37. 目前已經有超過 100 多個國家制定競爭法，以維護商業的秩序以及維護公平性，而美國是率先制定的國家。請問中華民國制定的競爭法名稱為何？
- (A)反托拉斯法
 - (B)公平交易法
 - (C)商業競爭法
 - (D)反壟斷法
38. 在公平交易法中，下列哪一種行為不屬於「反托拉斯行為」？
- (A)結合行為
 - (B)獨占行為
 - (C)聯合行為
 - (D)管理行為

39. 關於保障營業秘密之規範，下列敘述何者有誤？
- (A) 依據營業秘密法第二條，營業秘密係指方法、技術、製程、配方、程式、設計或其他可用於生產、銷售或經營之資訊
 - (B) 違反營業秘密法者可處 5 年以下有期徒刑，並得併科 10 萬元以上 100 萬元以下的罰鍰
 - (C) 營業秘密之保護要件至少有三：新穎性、價值性、秘密性
 - (D) 營業秘密法明訂以不正當方式取得、使用營業秘密、未經授權就重製、使用或洩漏秘密，以及應銷毀刪除而未刪除等，皆屬「侵害營業秘密」的犯罪範圍
40. 自然資源有限，無法任由每一世代盡情的揮霍，所以在滿足現世代需求的同時，也應顧及是否會影響未來世代的需要，因此主張企業成長應有所節制，保持適度成長即可。這種觀點稱為：
- (A) 科技均衡
 - (B) 經濟均衡
 - (C) 商業均衡
 - (D) 世代均衡
41. 下列何者不正確？
- (A) 社區內的互動，不算是家庭互動的延伸
 - (B) 社區是指在一空間範圍內，以其居民和其所擁有的「認同意識」為基本元素，所構成的一種共同體
 - (C) 社區最重要的是居民能有「認同意識」
 - (D) 選項(A)(B)(C)皆不正確
42. 永續發展所強調的「均衡」，不包括：
- (A) 世代均衡
 - (B) 性別均衡
 - (C) 科技均衡
 - (D) 環境均衡
43. 建立社會安全網，應該注意：
- (A) 建立可攜機制，讓勞工不必侷限於某一雇主，就能得到應有的給付
 - (B) 擴大失業補助
 - (C) 配合自力更生的原則，政府應著眼於就業保護
 - (D) 提高企業稅收
44. 關於心理契約 (psychological contract)，下列何種描述較為正確？
- (A) 心理契約通常是一種隱性契約 (tacit contract)
 - (B) 勞資之間的心理契約是管理層之間的默契
 - (C) 如果心理契約被破壞，員工往往會失去對於自己的信心
 - (D) 勞資糾紛是造成心理契約被破壞的原因
45. 下列何者是勞動三權的核心？
- (A) 團結權
 - (B) 爭議權
 - (C) 參與董事權
 - (D) 集體協商權
46. 關於公平，下列何種描述較為正確？
- (A) 公平可客觀衡量
 - (B) 程序公平是指結果分配是否公平
 - (C) 關係公平是指決定分配的規則是否適當
 - (D) 公平是一種知覺
47. 組織成員對企業組織在制定決策或任何措施之前，充分與員工溝通、上司體諒員工立場，並審慎考慮組織成員意見的認知程度，係為：
- (A) 分配正義
 - (B) 程序正義
 - (C) 互動正義
 - (D) 社會正義
48. 下列何者行為通常會對組織帶來不好的結果？
- (A) 協助同事處理其私人問題
 - (B) 透過個人資源幫助顧客
 - (C) 透過個人決策表現出仁慈
 - (D) 提供有利於組織改善之建議
49. 組織成員對企業組織所制定的決策或任何措施，在過程上符合公平性原則的認知程度，係為：
- (A) 分配正義
 - (B) 程序正義
 - (C) 互動正義
 - (D) 社會正義
50. 下列何者作為不合於組織正義倫理？
- (A) 決策的制定過程與員工充分討論
 - (B) 標準作業程序由高階主管制定
 - (C) 審慎考量員工意願
 - (D) 合理的獎懲措施