

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、這學期甲剛上小學一年級，導師注意到甲自我照顧能力似乎不佳，且衣服不常更換。導師經過家庭訪視後，得知是隔代教養。其父親因毒品販賣入獄服刑二年多，其母親已離家多年斷音訊。原本務農的祖父母因年事已高、身體狀況不佳而無法從事農作，家庭經濟主要仰賴老農生活津貼。老舊房舍內四處可見堆滿回收物品、雜亂不堪，其居住的社區以務農為生居多，生活機能較為缺乏。試論述縣市政府的社會工作者採取綜融取向的微視面主要功能、角色和服務方式。(25分)
- 二、請以任一弱勢人口群體為例，具體說明如何應用增強權能觀點，在實務介入的作法與重點。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：1105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 關於社會工作發展，下列敘述何者錯誤？
(A)慈善組織會社(COS)由中產階級教化窮人自助
(B)睦鄰組織運動重視致貧的社會因素
(C)慈善組織會社(COS)建立辦理救濟的行政制度
(D)前專業時期社會慈善就已有意識型態差異
- 2 社會工作師執業應接受繼續教育，並每6年提出完成繼續教育證明文件，辦理執業執照更新。其繼續教育積分合計應達多少點以上？
(A)100 (B)120 (C)150 (D)180
- 3 關於綜融社會工作，下列敘述何者正確？
(A)期待訓練社會工作專業的專才
(B)是社會工作高度專業化後的發展結果
(C)強調直接服務工作，相對忽略間接服務工作
(D)強調社會政策的介入，相對忽略專業評估的重要性
- 4 在制度與文化的態度、行為中，將貧窮者污名化，並視富有者有較高的價值。前述屬於何種歧視類型？
(A)性別歧視主義 (B)階級主義 (C)年齡歧視 (D)同性戀恐懼症

- 5 下列何者不屬於Skidmore, R.和Thackeray, M.歸納之社會工作的功能？
(A)恢復 (B)預防 (C)發展 (D)倡導
- 6 美國社會工作者協會（NASW）於1999年指出當代社會工作價值的架構，並發展出六個社工專業的核心價值與倫理原則。其中，社會工作者最基本的目標在協助有需要者，且對於社會問題予以關注及採取行動。這是屬於那一項倫理守則規範的內涵？
(A)服務 (B)社會正義 (C)人際關係的重要性 (D)能力
- 7 有關綜融式（generalist）社會工作實務取向之敘述，下列何者正確？①從社會環境脈絡中了解人的行為 ②整合社會工作實務、社會政策與社會工作研究 ③專精化治療技術 ④以案主介入為焦點 ⑤與案主及其環境體系工作
(A)①②④ (B)②④⑤ (C)①③⑤ (D)①②⑤
- 8 下列何者不是社會團體工作的主要任務？
(A)創造團體心理療效因子 (B)設計創造有效的團體方案以達成目的
(C)正確評估團體中的個人和團體動態 (D)有效的干預團體過程
- 9 關於護理之家（Nursing Home）的社會工作者主要角色，下列敘述何者錯誤？
(A)評量住民的社交、情感和心理需求
(B)與團隊和部門合作，促進每位住民的權利
(C)擔任住民、家屬和護理之家工作人員的諮詢者
(D)主動為住民的膳食費用募款
- 10 85歲的某先生因肺癌且出現肺積水而急性住院。經醫務社會工作者初步介入，發現某先生的二位子女和妻子在安寧病房和社區安寧療護的服務間，因照顧人力、經濟和照顧知能的意見上有些不一致，對於處遇計畫呈現難以取捨的狀態。下列何者不是社會工作者在此階段應優先扮演的角色？
(A)需求評估者 (B)溝通協調者 (C)資源連結者 (D)倡導者
- 11 「以關係為基礎」的社會工作取向之敘述，下列何者錯誤？
(A)社會工作者影響服務對象，同時也受服務對象影響
(B)必須先與服務對象建立信任感，才可能探索和解決問題
(C)社會工作者與服務對象之間的關係本身就是目的
(D)「自我的使用」與關係，是人際關係間互動的管道
- 12 關於心理暨社會學派之敘述，下列何者正確？①強調對案主問題的診斷，應建立在此時此刻的生活經驗 ②此派亦稱為「功能派」 ③關注的重點在改善人際關係和生活情境壓力 ④「人在情境中」為此派的中心概念
(A)①③ (B)③④ (C)①④ (D)②③
- 13 關於「病人自主權利法」的敘述，下列何者正確？①具完全行為能力之人，得為預立醫療決定，然不得隨時以書面撤回或變更之 ②當意願人為預立醫療決定時，意願人、三親等內之親屬至少一人及醫療委任代理人，應參與醫療機構提供之預立醫療照護諮商，並經其於預立醫療決定上核章證明 ③病人自主權立法的目的是為了尊重病人醫療自主、保障其善終權益，促進醫病關係和諧 ④意願人指定之醫療委任代理人應以20歲以上具完全行為能力之人為限，並經其書面同意
(A)③④ (B)①② (C)①③ (D)②④
- 14 關於危機處遇的基本假定，下列敘述何者正確？
(A)個人無力處理內在壓力或外在事件，而轉變成危險事件時不會引發危機
(B)對危機情境的反應是個人病態的反映
(C)危機是暫時性的，有其特定發展階段，危機的持續時間人人相同
(D)危機可能提供個人成長與發展的機會
- 15 問題解決模式針對案主有所謂的MCO評定（MCO assessment），其中的M所指的是下列何者？
(A)心理狀態（mental state） (B)動機（motivation）
(C)流動性（mobility） (D)品德（morality）
- 16 對於社會工作理論的敘述，下列何者正確？①一般系統理論的干預目標之一是進行系統內的改革為優先 ②生態系統觀點的干預目標之一是增進個人運用環境資源的能力 ③社會支持網絡處遇的干預目標是增進兩性平等 ④任務中心取向的干預目標之一是確立標的問題是個案能處理的，且是明確可列出順序
(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)②④

- 17 Solomon (1976) 主張造成受壓迫者或團體無力感的來源，下列何者錯誤？
(A)受壓迫團體本身對自己的負向評價態度
(B)受壓迫者與外在系統互動的負向經驗
(C)鉅視環境對個人的無力感來源不具影響力
(D)受壓迫團體經常受到鉅視環境所加諸的阻礙
- 18 不同派別的女性主義對於女性處於弱勢的根源解釋不同，其行動方向也不同。下列敘述何者錯誤？
(A)自由主義女性主義爭取國家在公領域應保障女性權益，私領域政府不必介入
(B)社會主義女性主義認為男女差異是社會化結果，倡導家務與兒童照顧是公共責任
(C)後現代女性主義主張男女生來不同，肯定女性關愛他人特質
(D)自由主義女性主義被批評，忽視種族因素與女性貧窮問題
- 19 有關家庭復原力 (family resilience) 的敘述，下列何者正確？
(A)復原力的展現必須是在面對重大家庭逆境時才會出現
(B)家庭信念系統是家庭復原力的核心
(C)家庭成員要能儘量表達對彼此真實的不滿
(D)具有復原力的家庭是無壓力的
- 20 下列何者不是Galper (1975) 所提出基進派 (radical approach) 社會工作倫理準則之內涵？
(A)盡所能創造人們可以自由開放生活的世界
(B)保護社區免於受到來自個人或組織，不符倫理道德的社會慣例及常規所壓迫的責任
(C)對於同僚的新發現、想法觀點和行動給予批評
(D)主張所有人必須為一個人性化的社會盡一份心力
- 21 下列那一項不是McLeod和Meyer所提及社會工作價值衝突的類型？
(A)革新變遷與傳統主義
(B)相對與絕對
(C)內在歸因與社會歸因
(D)團體責任與個人責任
- 22 下列何者不是Sarah Banks對倫理守則的批評？
(A)守則太過籠統，可作多種解釋
(B)守則妨礙多專業與跨專業工作
(C)守則是一份在哲學層次混雜的文件
(D)守則不將公眾議題的責任，加諸在個別的社會工作者身上
- 23 正在攻讀研究所的社會工作者，邀請自己所服務的成年案主參與他的研究，且告知案主參與研究不會影響其接受服務的權利。此舉可能引發下列何種社會工作倫理之討論？
(A)保密原則 (B)案主自決原則 (C)差別平等 (D)專業分際
- 24 下列何者不符合社會工作倫理守則規範？
(A)定期參加教育訓練
(B)當同事與案主因信任或服務發生爭議，應支持同僚的所有決定
(C)轉介前，先與案主討論轉介可能會有的利益與風險
(D)傳承社會工作專業責任
- 25 對於無力自我保護的案主群，在未盤點是否有足夠的資源與人力前，就期待有社會支持網絡，可以在危機時提供及時協助，這樣的期待只是「許願清單」。此為下列何種倫理的觀點？
(A)現實主義 (B)利己主義 (C)權利論 (D)馬克斯主義
- 26 下列那個行為是專業關係中的界線侵犯 (boundary violation) ？
(A)接受服務對象送的自種水果
(B)接受服務對象邀請去參加廟會活動
(C)與服務對象參加同一個旅遊活動
(D)參加服務對象所辦的民間儲蓄互助會
- 27 下列何者不屬於服務對象自我決定之範圍？
(A)罹患愛滋病的患者決定對職場隱瞞患病資訊
(B)罹患癌症的長者決定不繼續住院而返家
(C)成年的大學生決定放棄學業而去工作
(D)未成年少女決定不告知家長自行墮胎

- 28 將低收入獨居者、重度身心障礙者的補助款轉入社會工作者自己的個人帳戶，是屬於下列何種業務過失？
(A)瀆職 (B)怠職 (C)濫權 (D)代工
- 29 社會工作者針對社會不正義和剝削現象，與社區內的弱勢群體一起工作以改變社區的權力結構和資源運用。前述社會工作者的主要角色是：
(A)治療者 (B)倡導者 (C)催化者 (D)教育者
- 30 關於效益主義 (Utilitarianism) 的敘述，下列何者正確？
(A)效益主義認為好的社會是透過極大化個人的自由範疇，以符合大眾正義
(B)效益主義是由康德提出
(C)利益累積式的效益主義認為最適當的行為是提升最大的整體利益
(D)行為的效益主義認為行為的正確性是決定於針對該個案或該行為所帶來的結果，但仍要探究因此而產生的隱含意義
- 31 「以家庭為中心，以社區為基礎」為社會安全網的規劃主軸。關於社會安全網服務，下列何者正確？①整合社政單位建構的網絡 ②以家庭為中心是放棄以兒童為中心思考的服務 ③及早介入因生活事件導致個人或家庭危機升高的脆弱家庭 ④運用個案管理工作方法
(A)①② (B)①④ (C)②③ (D)③④
- 32 評估家庭系統的核心元素為何？①家庭系統具非等加性 ②改變任一位家庭成員，就能影響所有家庭成員 ③家庭有自己發展的軌跡脈絡，不易受社會環境影響 ④辨認與找出家庭內部溝通的重覆模式 ⑤有功能的家庭系統是維持穩定不變
(A)①② (B)②③ (C)①④ (D)②⑤
- 33 下列何者為2004年所訂定之婦女政策綱領的基本原則？①兩性共治共決的政策參與 ②提升婦女勞動參與率、建立女性經濟自主的勞動政策 ③降低婦女照顧負擔、協助婦女自立的福利政策 ④落實具性別平等意識、尊重多元文化之教育政策 ⑤建構健康優先、具女性意識醫學倫理的健康政策 ⑥兩性平等參與，萬物平等共生的整體性
(A)①②③④ (B)①②③⑥ (C)②③④⑤ (D)②③④⑥
- 34 透過學校系統培養青少年復原力的敘述，下列何者錯誤？
(A)學校要協助青少年對自己有較高的自我效能
(B)學校要提供青少年有參與和盡責的機會
(C)學校要取消規範和訓誡
(D)學校要展現對學生的關懷與支持
- 35 聯合國身心障礙者權利公約 (CRPD) 主要強調對於身心障礙者何種權利的保障？
(A)參政權 (B)立法權 (C)人權 (D)投票權
- 36 下列何者非為外籍移工建立友善職場環境的主要做法？
(A)職業專門技術指導 (B)勞資爭議與生活權益諮詢
(C)勞工權益倡導 (D)庇護服務
- 37 下列何者不是生活模式 (life model) 的核心概念？
(A)人格 (personality) (B)壓力 (stress)
(C)因應 (coping) (D)適應 (adaptedness)
- 38 Howe將社會工作型態由4種變成16種，有關「精神醫療社會工作在介入過程中，儘量去聆聽及理解案主在精神病症狀、診斷和標籤精神疾病、治療和住院過程、他人對其病情看法，以及對自己主觀經歷的觀點」是屬於下列那一種介入模式？
(A)改革式的精神醫療社會工作 (B)修補式的精神醫療社會工作
(C)意識醒覺式的精神醫療社會工作 (D)意義探尋式的精神醫療社會工作
- 39 關於修復式正義的內涵與精神，下列敘述何者錯誤？
(A)強調讓加害者接受應有的刑罰，透過刑罰為其犯行負起責任
(B)要求加害者有所反省，了解其對被害人的傷害，並能對被害者道歉
(C)鼓勵犯罪人發展同理心與責任感，以彌補犯罪造成的傷害
(D)強化社區也是犯罪受害人的概念，提供社區共同修復傷害的機制
- 40 下列何者不是Kelly提出的學校社會工作的運作模式？
(A)組織發展模式 (B)學校變遷模式 (C)社區學校模式 (D)社會互動模式