

等 別：高等考試  
類 科：社會工作師  
科 目：社會工作研究方法  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請就研究的三大目的：「探索」、「描述」與「解釋」，各舉出一個研究問題的例子說明，並就該研究問題說明須蒐集的資料內容，以及如何利用這些資料來回答研究問題。(25分)
- 二、研究者想比較都會地區與農村地區的老人對長照資源的滿意度(總加式量表)，透過分層隨機抽樣，在二地區各抽取200位老人進行問卷調查。請依序回答下列問題：
- (一)研究者假設這二地區老人的滿意度有差異，請說明統計分析時的「虛無假設」為何？(5分)
  - (二)要用那一種統計方法進行上述假設的檢驗？為什麼？(5分)
  - (三)若所設定的顯著水準為0.01，統計分析計算出來的p值為0.002，請問此分析結果代表的意義是什麼？(5分)
  - (四)研究者根據文獻，認為除了地區差異之外，「性別」也可能是影響滿意度的重要因素，若要將性別也納入分析，請問要用那一種統計方法進行檢定？分析步驟為何？(10分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6107

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 研究者如果想知道其想進行的研究主題有那些既存的研究成果，該如何做？  
(A)進行文獻檢閱 (B)進行個案訪談 (C)進行實務觀察 (D)進行問卷調查
- 2 某機構發現今年整體服務案件量比去年成長40%，社會工作者想了解此現象，請問下列那一種研究提問最適當？  
(A)影響案件服務滿意度的相關因素為何 (B)影響案件量成長的相關因素為何  
(C)探討案件服務內容與成效的關係為何 (D)影響社工服務成效的相關因素為何
- 3 進行一項貧窮狀況的研究時，在操作順序上下列何者為先？  
(A)需先概念化何謂貧窮 (B)需先規劃貧窮的測量範圍  
(C)需先進行民眾收入的調查 (D)需先進行問卷效度檢定

- 4 下列那種問卷調查方法最容易發生反應性 (reactivity) 誤差？  
(A)面對面訪談法 (B)電話訪問法 (C)郵寄問卷法 (D)集體問卷法
- 5 下列那一項敘述是「歸納邏輯」的步驟之一？  
(A)先確定一個理論 (B)從理論發展假設 (C)蒐集資料驗證假設 (D)概念化蒐集到的資料
- 6 下列那一種研究方法符合「演繹邏輯」的研究設計？  
(A)焦點團體法 (B)自然觀察法 (C)介入實驗設計法 (D)敘事研究法
- 7 研究者試圖從研究中驗證因果關係，當無法執行實驗或準實驗設計可使用橫斷性研究 (cross-sectional studies) 時，如何增加由橫斷性資料進行因果推論的可能性，下列何者正確？  
(A)藉由多變項統計分析程序來控制干擾變項 (B)降低測量偏誤  
(C)增加研究的反應性 (D)處置擴散或仿效的威脅
- 8 下列何者不是影響外在效度的因素？  
(A)研究樣本的代表性 (B)成熟或時間歷程 (C)程序 (D)情境
- 9 有關概念、概念化與操作定義的說明，下列何者錯誤？  
(A)概念是無法直接測量的 (B)概念化的結果是可以測量的  
(C)操作性定義可以引導調查變項的設計 (D)操作性定義並非是真實的定義
- 10 在研究態度與意向時，下列何者的測量變異幅度 (range of variation) 最大？  
(A)是/否 (B)同意/沒意見/不同意  
(C)非常同意/同意/不同意/非常不同意 (D)非常同意/同意/沒意見/反對/非常反對
- 11 某研究生進行一項單親家庭子女照顧的研究，受試者大多認同照顧子女的重要性，這樣的回答容易產生什麼誤差？  
(A)社會期望誤差 (B)觀察者誤差 (C)樣本誤差 (D)隨機誤差
- 12 研究者藉由量表的設計來測量人們的態度、意見、信念等，這種測量類型稱之為：  
(A)行為測量法 (B)生理測量法 (C)主觀測量法 (D)自我報告法
- 13 計算抽樣間距 (sampling interval) 是那種抽樣方法的步驟？  
(A)定額抽樣 (B)系統抽樣 (C)分層抽樣 (D)簡單抽樣
- 14 在估計抽樣誤差時，不需要下列那個因素？  
(A)抽樣比率 (B)標準誤 (C)樣本規模 (D)母體參數
- 15 有關集群/叢集抽樣 (cluster sampling)，下列敘述何者正確？  
(A)需要先獲得研究母體的所有名單 (B)每一個叢集單位內個體的同質性愈大愈好  
(C)每一個叢集單位內個體的異質性愈大愈好 (D)先要計算出抽樣間距
- 16 當一位年輕的研究者進入老人安養機構觀察住民的日常生活，下列那一種參與程度是最不可能的安排？  
(A)完全參與者 (B)參與者扮演觀察者 (C)觀察者扮演參與者 (D)完全觀察者
- 17 下列那一種資料蒐集方法能最快獲得學生學習態度的資料？  
(A)面對面訪談法 (B)電話訪問法 (C)郵寄問卷法 (D)集體問卷調查法
- 18 下列那種方法無法提升母群體估計值的正確性？  
(A)加大樣本 (B)提升抽樣母群體的異質性  
(C)進行隨機抽樣 (D)提升抽樣架構的完整性

- 19 研究結果受到無法控制的機會因素所帶來的影響，是指下列何者？  
(A)樣本偏誤 (B)固定誤差 (C)隨機誤差 (D)推論錯誤
- 20 研究結果能夠概推到其他情境或人口群的程度，是指下列何者？  
(A)實證效度 (B)外在效度 (C)生態效度 (D)區別效度
- 21 郵寄問卷法是一種方便的資料蒐集方法，下列敘述何者正確？  
(A)適合採用開放式問題 (B)受訪者願意回覆  
(C)成本較為低廉 (D)適合較長的問卷設計
- 22 某調查問卷中的一個題項：「你覺得你家的經濟狀況是？①富裕 ②小康 ③不足」，請問這是什麼類型的問項？  
(A)態度量表問項 (B)多層次問項 (C)封閉性問項 (D)開放性問項
- 23 下列那一項敘述不是調查研究法的必要設計？  
(A)機率抽樣 (B)豐富經驗的樣本 (C)標準化測量 (D)特定調查目的
- 24 下列那一項敘述不是調查研究法的準備工作？  
(A)設計一份訪談問卷 (B)訓練訪員  
(C)問卷的預試 (pilot study) (D)統計檢驗顯著水準的選擇
- 25 研究者為加強質性研究的研究設計，常借助於三角檢定 (triangulation)，若以多種方法去研究一個問題或方案，屬於下列何種類型？  
(A)理論三角檢定 (theory triangulation) (B)方法論三角檢定 (methodological triangulation)  
(C)資料三角檢定 (data triangulation) (D)研究者三角檢定 (investigator triangulation)
- 26 比較適合質性研究的情境，下列何者錯誤？  
(A)需要描述複雜的社會現象及案主的主觀理念時  
(B)研究的概念及相關理論不完全時  
(C)在一個具控制和正式權威的情境中  
(D)進入一個很不熟悉的社會系統時
- 27 關於單案研究設計的敘述，下列何者正確？  
(A)單案研究基本上是偏向準實驗設計的研究方法  
(B)單案研究設計被研究的對象只有一個人  
(C)單案研究主要評量個案前後的變化，觀察項目不需操作化為可測量的變項  
(D)單案研究設計對方案處置的前後只能做單一變項的比較
- 28 有關方案評估的目的，下列敘述何者錯誤？  
(A)評估方案的最終成效 (B)評估方案被執行的問題  
(C)獲得方案計畫與發展所需的資訊 (D)形成性評估關注的是方案是否繼續進行
- 29 下列有關行動研究的敘述，何者錯誤？  
(A)目的在改善實務工作，解決實際問題 (B)實務工作者也是研究者之一  
(C)必須在實際問題發生的情境中進行探究 (D)研究過程是事先規劃好的，並嚴格遵守

- 30 某協會邀請 12 位專家學者回答問卷，彙整問卷的意見，再寄給這 12 位專家，請他們依據整理過的資料提出新的意見，反覆施作直至意見趨於一致，以提供協會推動老人福利服務的參考，請問這是什麼研究方法？  
(A)調查研究法 (B)郵寄問卷法 (C)德菲法 (D)需求評估法
- 31 質性訪談中，當受訪者答非所問、不知如何答覆而在不相關的內容浪費時間時，研究者應如何處理較合適？  
(A)尊重受訪者前提下，控制訪談進度與方向 (B)訪問員應維持主觀的立場  
(C)直接進入另一個話題 (D)採增強與回饋方式繼續訪談
- 32 某社會工作者的工作是觀察評估 3 歲前幼兒是否需要早療，有關觀察法的特性，下列何者錯誤？  
(A)觀察要配合研究目的 (B)要有系統的記錄觀察結果  
(C)要檢視評估結果的信度和效度 (D)任何場所都可進行觀察
- 33 下列何者可以了解資料的集中趨勢？①眾數 ②平均數 ③中位數 ④變異數  
(A)①②③ (B)①③④ (C)②③④ (D)僅①③
- 34 根據司法統計資料，A 市一年的少年犯罪件數是 1,000 件，B 市一年的少年犯罪件數是 800 件，若要比較 A 市與 B 市少年犯罪的發生狀況，下列何者正確？  
(A) A 市的少年犯罪率比較高  
(B) B 市的少年犯罪率比較高  
(C)無法得知那一個縣市的少年犯罪率高  
(D) A、B 二市的少年犯罪率跟成人比較都比較嚴重
- 35 下列何者是可以協助質性研究資料分析的電腦套裝軟體？  
(A) SPSS (B) SAS (C) EXCEL (D) AQUAD
- 36 進行質性研究資料分析時，先由某一特定主題開始分析，逐步將與研究主題有關的資料與概念，分門別類納入每一個主題下。請問上述資料分析是屬於何種分析策略？  
(A)主題分析法 (B)彰顯法 (C)連續逼近法 (D)分析比較法
- 37 下列何種不是內容分析法的特質？  
(A)是為了驗證理論 (B)在電腦的輔助下可以同時分析大量的資料  
(C)是系統化的資料分類過程 (D)強調資料分析者之間的一致性
- 38 隱藏研究目的的訪談，對於研究參與者最容易造成下列那一種傷害？  
(A)經濟上的傷害 (B)身體上的傷害 (C)心理社會上的傷害 (D)職業上的傷害
- 39 A 縣市家戶的收入分配近於常態分配，研究者想了解 A 縣市家戶的平均收入是否與全國家戶的月平均收入 60,000 元一致，在 A 縣市隨機抽取 1,000 個家庭進行調查，分析結果顯示，Z 值=2，大於臨界值 1.96 ( $\sigma = 0.05$ )。下列說明何者正確？  
(A) A 縣市的平均家戶收入也是 60,000 元 (B) A 縣市的平均家戶收入是 62,000 元  
(C) A 縣市的平均家戶收入是 58,000 元 (D) A 縣市的平均家戶收入不是 60,000 元
- 40 下列那一種資料蒐集的設計最有可能保障研究參與者的身分匿名性？  
(A)無記名問卷設計 (B)採用郵寄問卷方式  
(C)個資和問卷分開儲存 (D)深度訪談法