

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：社會工作研究方法

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請比較量化（Quantitative）和質性（Qualitative）研究方法著重焦點的差異，諸如目的、結構、研究場域、理論觀點、典範、方法，以及資料分析等等。（25 分）

二、請說明何謂「參與式行動研究（Participatory Action Research）」？此種研究方法特色是什麼？那些議題適合採用這種研究方法？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：7107

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 一般認為，退休之後的生活滿意度，女性高於男性。某研究者欲驗證此說法，進行了抽樣調查。該研究的自變項是下列那一項？  
(A)女性 (B)男性 (C)性別 (D)生活滿意度
- 2 文獻回顧是研究中重要的步驟，下列敘述何者正確？①可以提供研究所需的理論背景，澄清與聚焦研究問題 ②目的在整理過往的研究發現，因此必須客觀、忠實，避免出現研究者自己的觀點 ③在進行實證資料的收集前全部完成，以免研究方向走偏 ④有助於將自己的研究發現整合進現存的知識脈絡裡  
(A)僅①④ (B)僅②③ (C)僅①②④ (D)①②③④
- 3 「將概念轉化為可觀察變項的過程」是下列那個選項的說明？  
(A)概念化 (B)操作化 (C)具象化 (D)變項化
- 4 有關研究架構圖的敘述，下列何者錯誤？  
(A)依變項置於圖的右邊，自變項置於左邊，單向箭頭的線條表示兩端的變項有因果關係，起點的變項為因，終點箭頭指向的變項為果  
(B)單向箭頭的線條表示兩端的變項有因果關係，起點的變項為因，終點箭頭指向的變項為果  
(C)雙向箭頭的線條表示兩端的變項相關  
(D)沒有箭頭的線條表示兩端的變項沒有關係

情況：睡眠對健康至關重要。但研究發現，多數大學生睡眠品質不佳。葉教授想了解影響大學生睡眠品質的因素，他從自己任教的大學裡，以系級名單隨機抽取 20 個班級，到這些班級發放問卷，請全班同學填寫。問卷中，睡眠品質以「匹茲堡睡眠品質量表」（是由 7 題，每題 4 點尺度的李克特（Likert）量表所構成，分數越高代表睡眠品質越差）來測量，其他變項包括受訪者性別、每週運動時數、每天上網時數等。請依照上述資料，回答下列第 5 題至第 8 題。

- 5 此研究的抽樣方法為：  
(A)叢集抽樣法（cluster sampling） (B)簡單隨機抽樣法（simple random sampling）  
(C)便利抽樣法（convenience sampling） (D)配額抽樣法（quota sampling）

- 6 研究的分析單位是：  
(A)學校 (B)班級 (C)個人 (D)睡眠品質分數
- 7 研究發現，「每天上網時數」與「睡眠品質」的相關係數  $\text{pearson } r = 0.64$  ( $p = .002$ )。若顯著水準  $\alpha = 0.05$ ，以下敘述何者正確？  
(A)「每天上網時數」與「睡眠品質」具有因果關係，兩者間的因果關係達統計上的顯著  
(B)「每天上網時數」與「睡眠品質」，兩者相關達統計上的顯著  
(C)「每天上網時數」和「睡眠品質」，沒有顯著相關  
(D)「每天上網時數」可以解釋「睡眠品質」64%的變異量
- 8 研究也發現，單就性別進行比較，女學生的睡眠品質顯著比男學生差，但控制了每週運動時數後發現，運動時數越高睡眠品質顯著越佳，同時性別就沒有顯著作用了。下列敘述何者正確？①性別跟睡眠品質有因果關係 ②每週運動時數跟睡眠品質有因果關係 ③性別跟睡眠品質是虛假關係 ④每週運動時數跟睡眠品質是間接關係  
(A)僅①④ (B)僅②③ (C)①②④ (D)②③④
- 9 數據顯示，一個地區居民的汽車擁有率越高，犯罪率越高。因此推論擁有汽車的人，犯罪比例比較高。這樣的推論犯了什麼錯誤？  
(A)化約論 (reductionism) (B)過度概化 (overgeneralization)  
(C)霍桑效應 (Hawthorne effect) (D)生態謬誤 (ecological fallacy)
- 10 研究者對「生活滿意度」量表進行了因素分析，目的是檢測此量表的：  
(A)再測信度 (test-retest reliability) (B)同時效度 (concurrent validity)  
(C)分數信度 (score reliability) (D)構念效度 (construct validity)
- 11 有關信度與效度的敘述，下列何者正確？  
(A)提高測量的效度，會帶來信度的提高 (B)提高測量的信度，會帶來效度的提高  
(C)提高測量的效度，會帶來信度的降低 (D)提高測量的信度，會帶來效度的降低
- 12 進行前須先建立一個矩陣，用以描述目標母體特性（例如在母群體中不同性別、年齡層、族群所占比例）的是那一種抽樣方法？  
(A)立意抽樣 (purposive sampling) (B)配額抽樣 (quota sampling)  
(C)分層抽樣 (stratified sampling) (D)系統抽樣 (systematic sampling)
- 13 研究者想了解大眾對「器官捐贈」的接受度 10 年來有沒有變化。他仿照 10 年前的一項研究，隨機抽樣調查了全台 1000 個成人，然後將兩次調查的資料依照年齡層進行比較（例如 20~30 歲的樣本與 10 年前 20~30 歲的樣本比較）。這是下列何種研究類型？  
(A)趨勢研究 (trend study) (B)世代研究 (cohort study)  
(C)代間比較研究 (cross-generational study) (D)固定樣本追蹤研究 (panel study)
- 14 編碼 (coding) 是質化資料分析的一道關鍵程序。下列何者不是質化資料主要的編碼類型？  
(A)選擇性編碼 (selective coding) (B)焦點性編碼 (focused coding)  
(C)主軸性編碼 (axial coding) (D)開放性編碼 (open coding)
- 15 質性研究常用以一些指標來取代量化研究中的信度與效度。下列何者不是質性研究常用的效度指標？  
(A)真實性 (authenticity) (B)確實性 (credibility)  
(C)可靠性 (dependability) (D)可信賴度 (trustworthiness)
- 16 下列有關「焦點團體」的敘述，何者錯誤？  
(A)焦點團體是一種質性的研究方法  
(B)目的常常是探索，而不是描述或解釋  
(C)參與者通常以不超過 15 人為佳  
(D)為了讓團體進行順暢，最好安排 1、2 位特別積極發言的參與者來主導討論
- 17 欲了解學齡前兒童社會互動能力的發展，研究者請家長與老師填寫問卷。這種作法比較傾向下列那一種研究方法？  
(A)非介入性研究 (B)田野調查 (C)調查研究 (D)間接研究

- 18 何種質性研究的範型連結了微觀層次 (micro level) 的個人日常經驗與巨觀層次 (macro level) 的制度因素，著重了解個人生命經驗和社會結構的關係？  
(A) 俗民方法論 (ethnomethodology) (B) 自然論 (naturalism)  
(C) 紮根理論 (grounded theory) (D) 建制民族誌 (institutional ethnography)
- 19 單案研究在社會工作實務領域具有很高的實用價值。下列有關單案研究的敘述，何者正確？  
(A) 屬於真實驗的研究設計 (B) 可分為 AB、ABAB、多重基線設計等類型  
(C) 通常具有良好的內在效度 (D) 通常具有良好的外在意效度
- 20 下列有關面訪 (訪員面對面訪問)、電訪 (電話訪問)、郵寄問卷 (由受訪者自填) 三種調查研究類型的敘述，何者錯誤？  
(A) 敏感問題回答的可信度上，面訪優於郵寄 (B) 速度上，電訪優於面訪  
(C) 成本上，郵寄優於 (低於) 面訪 (D) 回覆率上，面訪優於郵寄
- 21 關於理論與研究之間關係的說法，下列何者錯誤？  
(A) 在社會工作實務研究中，由於是要整理實務工作經驗，因此理論沒有用處  
(B) 研究資料提供豐富與擴展理論發展的可能  
(C) 理論提供研究資料的可能解釋  
(D) 理論與研究間的互動類似一個循環過程
- 22 資料顯示，前測平均 68 分，後測平均 72 分，林社工最可能採取什麼統計分析？  
(A) 卡方檢定 (B) 雙因子變異數分析 (C) 迴歸分析 (D) 關聯分組 t 檢定
- 23 推論檢定中，若臨界值  $\alpha$  從 0.01 提高為 0.05，則：①犯第一類型錯誤的機會變大 ②犯第二類型錯誤的機會變小 ③拒絕虛無假設的機率增加 ④自變項實際效果增加。以上敘述何者正確？  
(A) 僅①④ (B) 僅②③ (C) 僅①② (D) ①②③
- 24 機構審議委員會 (Institutional Review Board) 的最主要功能是下列那一項？  
(A) 監督研究品質 (B) 保護研究人員  
(C) 保護研究對象 (D) 保障研究結果符合機構利益
- 25 下列關於變異數分析 (ANOVA) 的說明，何者錯誤？  
(A) 用來比較超過兩組以上的資料  
(B) 用來處理資料的離散狀況  
(C) 是假設檢定的方式  
(D) 單因子變異數分析將總變異量分成組內變異量與組間變異量
- 26 下述關於行動研究 (action research) 的說明，何者較為適當？  
(A) 研究目的在於了解研究對象 (B) 被視為純理論的研究取向  
(C) 奠基於實證主義典範 (D) 較適合具有實用性質的學科運用
- 27 下列抽樣方式，何者未採隨機抽樣的原則？  
(A) 立意抽樣 (purposive sampling)  
(B) 系統化隨機抽樣 (systematic random sampling)  
(C) 集群隨機抽樣 (cluster random sampling)  
(D) 簡單隨機抽樣 (simple random sampling)
- 28 有些組織進行方案評估研究 (evaluation study) 時，會聘請外部評估者。下列何者是聘請外部評估者可能有的優點？  
(A) 較不會受到組織原有文化、或對於方案期待的影響  
(B) 可能無法獲得方案執行前的相關資料  
(C) 外部評估者可能無法獲得方案執行者的信任與支持  
(D) 缺乏對方案背景脈絡或處境的知識
- 29 下述關於顯著水準的說法，何者錯誤？  
(A) 在社會學科中，慣用的顯著水準是  $\alpha=0.05$  和 0.01  
(B) 顯著水準在研究開始前就必須先設定  
(C) 顯著水準表達了科學家願容忍犯第一類型錯誤的機率  
(D) 顯著水準提供我們拒絕對立假設的判斷基礎

- 30 下列有關網路調查法（internet survey）優點的敘述，何者錯誤？  
(A)比其它調查法更易獲得不易接近社群的樣本  
(B)可以獲得具代表性的樣本  
(C)減少資料分析過程所需的資源與時間  
(D)讓填答者可以在方便的時間與地點回答問卷
- 31 下列有關訪談法的說明，何者錯誤？  
(A)使用訪談法時，研究者與進行訪談者可能是不同的人  
(B)訪談法有很多種形式  
(C)訪談法較不會用在量性研究中  
(D)訪談能力與品質決定獲得的資料品質
- 32 在某份問卷中，如果有「您認為，應該為病人或老人設立更多的短期照顧中心與日間照顧中心嗎？」這種題項，它可能犯了下列那類錯誤？  
(A)引導性的問題  
(B)混雜了兩個以上的問題  
(C)說明過於籠統  
(D)需要回憶生活細節
- 33 下列那項不是決定樣本規模的原則？  
(A)信賴水準  
(B)研究時可用的資源  
(C)預計使用的統計分析方法  
(D)顯著水準
- 34 下列那項不是算術平均數（arithmetic mean）的特徵？  
(A)受極端數值影響  
(B)處理資料離散狀況的指標  
(C)資料內各個觀察值與算術平均數差距的平方總和會是最小值  
(D)資料內各個觀察值與算術平均數差距的總和恆等於零
- 35 下列那項不是標準分數（z score）的特徵？  
(A)是資料的標準差  
(B)與原始分數分配型態相同  
(C)標準分數本身也會有平均數與標準差  
(D)標準分數的平均數恆等於零
- 36 在研究中，「將原本模糊，不精確的想法，使其明確、精確的心智過程」，是下列那個選項的說明？  
(A)標準化（standardization）  
(B)概念化（conceptualization）  
(C)操作化（operationalization）  
(D)概推化（generalizability）
- 37 下述關於歸納法與演繹法的敘述，何者較為適當？  
(A)演繹法指的是從研究資料中整理出通則，以解釋資料  
(B)歸納法指的是從假設擬定開始，藉由資料蒐集，以檢驗假設  
(C)歸納法奠基於理論，進而推演出變項間可能的關係  
(D)演繹法與歸納法都是建構理論時必要的過程
- 38 下述關於典範（paradigm）的說法，何種較不適當？  
(A)批判論典範強調要看到既有權力結構如何形塑某些說法被視為真理  
(B)詮釋論典範認為研究重點在於獲得每個人對於現象的不一樣解讀  
(C)典範的不同不影響研究問題的提出與研究方法的選取  
(D)實證論典範相信世界上有真理的存在，等待研究者發現
- 39 在問卷中詢問「生理性別」時，請問這是那種測量尺度？  
(A)比率尺度（ratio）  
(B)名義尺度（nominal）  
(C)次序尺度（ordinal）  
(D)等距尺度（interval）
- 40 下述有關因果關係界定標準的敘述，何者錯誤？  
(A)原因必須發生於結果之前  
(B)原因與結果必須要有共變性  
(C)原因與結果的共變性不是因為其他變項的影響  
(D)兩個變項間有高度相關，則非常可能有因果關係