

107年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段
考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作直接服務
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、以中途輟學學生服務為例，說明學校社工師的「直接」與「間接」服務角色為何？分別舉出三種以上的角色，並舉例說明這些角色的具體任務。（25 分）

二、近年來數位科技與社群媒體開始應用於社工實務中，社工員在運用這些工具於福利服務時，應留意那些倫理議題？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：2107

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 「對於助人的專業關係並不重視，認為工作者與案主的關係是專家對案主的關係，工作者必須保持客觀、控制自己的情緒來幫助案主，使其可以頓悟及解決內心衝突」，以上敘述是屬於下列那種社會工作實施理論的觀點？
(A)功能學派 (B)問題解決學派 (C)行為修正學派 (D)診斷學派
- 2 關於自我表露 (self-disclosure)，下列敘述何者錯誤？
(A)自我表露指的是社工者透過口語及非口語的方式，有意且有目的的透露自己的相關訊息給案主知道
(B)自我表露的類型可分為立即性 (immediacy) 以及個人性的自我表露 (personal self-disclosure)
(C)自我表露要以誠實為基礎來運作，不論是否會威脅到專業關係
(D)自我表露會提出與案主互動過程中對於案主的看法，帶有分享與面質的意味
- 3 面對倫理兩難的困境，Lowenberg 和 Dolgoff (1992) 將①自決自主原則、②生命品質原則、③保護案主案家生命、④平等待遇原則、⑤最小傷害原則、⑥真誠原則以及⑦隱私保密原則等七大項倫理規範排出優先順序，以下何者正確？
(A)③④⑤①②⑦⑥ (B)③④①⑤②⑦⑥ (C)③⑤④①②⑦⑥ (D)③⑤①④②⑦⑥
- 4 關於個案管理 (case management) 與社會個案工作的比較，以下何者錯誤？
(A)個案管理更注重人與環境，必要時會將環境因素納入處遇策略
(B)個案管理者通常被期待成為通才，而非專家角色
(C)個案管理更重視資源的連結與運用
(D)個案管理對問題的解決大多採直接服務的方式，特別是以任務導向的短期處遇
- 5 在接案會談 (intake interview) 中，下列何者非社會工作者該做的事？
(A)對於案主的問題儘可能地深入探詢與瞭解 (B)與案主建立信賴的關係
(C)若非機構職掌範圍則可協助轉介 (D)介紹機構的功能與服務進行的方式
- 6 關於會談中「面質」(confronting) 技巧的運用，以下敘述何者錯誤？
(A)要在已和案主有良好關係後才使用
(B)面質前後使用同理心技巧有助面質成功
(C)可能會造成與案主的對立，因此應避免使用
(D)使用時機為當案主在會談過程中表現出不一致或過度防衛行為時

- 7 關於案主的自我決定（self-determination），以下敘述何者錯誤？
(A)案主自我決定是基於案主的能力做積極建設的決定
(B)自我決定是社會個案工作的價值，無論如何均要予以尊重
(C)為了讓案主能自我決定，工作者需引導案主看清自己的問題和需要所在，瞭解有那些資源可運用，引發案主的分辨力
(D)營造能使案主成長，解決自己問題的信賴關係的工作環境很重要
- 8 依團體目的（purpose），可將組成團體（formed groups）分為治療性團體（treatment group）以及任務性團體（task group）。以下何者屬任務性團體的類型？
(A)跨專業的治療會議
(B)安養機構的住民會議
(C)唐氏症兒童的家長團體
(D)病患適應團體
- 9 系統理論嘗試將團體視為互動元素的一個體系。根據 Parsons、Bales 及 Shils（1953）的觀點，團體體系必須要完成四個主要功能性的任務，並維持平衡狀態。下列何者非其任務？
(A)整合（integration）
(B)應用（application）
(C)適應（adaptation）
(D)目標達成（goal attainment）
- 10 根據 Papell 和 Rothman（1962）的團體工作實務模型分類，「失智症家屬互助團體」屬於下列何者？
(A)社會目標模型（social goals model）
(B)治療模型（remedial model）
(C)交互模型（reciprocal model）
(D)發展途徑（development approach）
- 11 雖然凝聚力對於團體有許多好處，但工作者亦需留意其所造成的負面影響，以下何者不是凝聚力的負面影響？
(A)團體思考（group think）
(B)第三隻耳朵（third ear）
(C)對團體的依賴
(D)同儕壓力
- 12 團體開始階段的特徵是團體情感的出現，若團體成員渴望成為團體的一份子，但卻又希望保有其自主權，此狀況稱為什麼？
(A)推磨過程（milling process）
(B)動態性平衡（dynamic equilibrium）
(C)抗拒型依附（resistant attachment）
(D)趨避衝突（approach-avoidance conflict）
- 13 協同領導（coleadership）雖有許多好處，但也有潛存的傷害，透過安排可以避免不利的產生，以下敘述何者錯誤？
(A)協同領導者以擁有平等的地位和經驗為佳
(B)需定期一起計畫與溝通相關事宜
(C)應基於團體的需要來決定安排協同領導
(D)以類似性來搭配能讓領導風格一致
- 14 關於湯恩比館（Toynbee Hall）對社區工作的重要啟示，以下何者錯誤？
(A)視社區情況發展及需要而訂定工作計畫
(B)強調助人者要與受助的貧民一同生活
(C)涉及對政府及階級結構的反省
(D)強調激發受助者對改變困境的盼望，貧民需為改變而行動
- 15 社區工作者協助社區推動工作，不同階段扮演著不同的角色，以下何者非起步階段的角色？
(A)研究者
(B)赋能者
(C)親善者
(D)資料蒐集者
- 16 以下何者非社區需求調查的常見方法？
(A)實驗法（Experimental method）
(B)社會與健康指標分析法（social and health indicator analysis）
(C)名目團體技術（nominal group techniques）
(D)德菲法（Delphi technique）
- 17 下列何者可以說明個案紀錄的功能？
(A)依據紀錄內容有不同的紀錄要點與格式
(B)紀錄內容能成為教學與研究的重要資料
(C)依據服務過程，應該有不同的紀錄格式
(D)在司法的要求下方得以提供紀錄的內容

- 18 根據 Jonathan Bradshaw 的需求分類，「透過問卷調查瞭解社區居民對於托育服務的需要」，屬於下列那一種？
- (A)規範性需求 (normal need) (B)感覺性需求 (felt need)
(C)表達性需求 (expressed need) (D)比較性需求 (comparative need)
- 19 關於美國學者克里茲曼與麥克奈 (Kretzmann & Mcknight) 在 1993 年提出的「以資產為基礎的社區發展」(Asset-Based Community Development, ABCD) 模式，下列敘述何者錯誤？
- (A)以「社區問題與需求」為取向 (B)以夥伴關係來推動
(C)社區資產包含居民、硬體、組織和生活 (D)以社區內部為焦點
- 20 關於「福利社區化」的敘述，以下何者錯誤？
- (A)根據「推動社會福利社區化實施要點」的內容，更名為「福利服務社區化」更為名實相符
(B)服務可近性、社會整合以及福利社會的具體實踐是其目的
(C)福利社區化包含了在社區中服務 (service in the community) 以及由社區來服務 (service by the community) 兩大意涵
(D)政府 80 年代以來的社會福利政策之一，參酌社區照顧的理念，希望社區組織成為「由社區照顧」的服務提供者
- 21 對於 Rothman 所提出的社區工作模式，下列何者說法正確？
- (A)社工員在社會行動的工作模式裡的角色是非主導性的輔助者
(B)社會計畫模式是以公眾利益為依歸，所以是由下而上的改變
(C)社會行動模式所使用的抗議性行動包含有公民抗命、杯葛等
(D)社區居民在社區發展的模式裡，是促成改變的重要媒介之一
- 22 對於社區工作的實踐原則，以下說法何者正確？
- (A)為了達成民主及理性的社區行動，社會工作者應讓不同年齡層居民都能一人一票參與社區事務決定
(B)社會工作者應儘可能地讓社區內的不同群體都獲得參與的機會，才能達成廣泛性和包容性參與原則
(C)社會工作者要能尊重社區居民的自我決定，即使該決定對社區不利，社會工作者也不應該介入干涉
(D)所謂的實踐原則指的是社會工作者在執行工作時要遵守的規則，與社會工作者的工作準則是不同的
- 23 下列那個選項內容均為個案工作開案階段要處理的工作項目？①確認案主問題與機構服務相符 ②查閱案主相關紀錄 ③進行開案會談 ④簽訂服務契約 ⑤連結案主所需要的資源 ⑥瞭解案主的服務期待
- (A)①②③ (B)②③④ (C)③④⑤ (D)④⑤⑥
- 24 對於個案工作的資料蒐集和評估 (assessment) 階段，下列何者敘述錯誤？
- (A)社工員和案主所進行的會談是蒐集資料很重要的方式
(B)此階段的評估結果涉及到處遇計畫擬定，不可以變更
(C)為了蒐集資料，可能需要到案主的生活場域進行訪視
(D)社工員所繪製的家系圖、生態圖都是幫助評估的工具
- 25 McLeod 和 Meyer 在 1967 年曾提出十組社會工作專業的價值衝突，下列何者敘述正確？
- (A)相對、實用論或文化決定論之間的衝突 (B)個人獨立或團體責任之間的衝突
(C)重視過程或強調結果之間的衝突 (D)個人本能論或傳統主義之間的衝突
- 26 社會工作非常重視專業關係，請找出社會工作專業關係錯誤的描述：
- (A)指的是社工員和案主之間相互影響的情緒狀態 (B)社工員對案主的接納度有助於正向關係的建立
(C)社工員和案主在此關係中應該是一種夥伴關係 (D)是同時滿足案主和社工員自身需求的服務基礎
- 27 關於次團體 (subgroup)，以下敘述何者錯誤？
- (A)次團體的形成表示團體不能迎合需求
(B)團體中的成員會因情感連結和利益上的結盟而形成各個次團體
(C)次團體的形成在治療性團體特別能發揮效用
(D)次團體的吸引力過強，可能導致團體分裂或瓦解
- 28 Perlman (1973) 認為問題解決學派 (Problem-solving Approach) 的社會個案工作包含四個重要元素，簡稱 4P，以下何者錯誤？
- (A)計畫 (plan) (B)個人 (a person) (C)機構 (a place) (D)問題 (problems)

- 29 社會工作者在個案工作中，對案主提供協助之前，必須對個人進行評估，下列何者的陳述錯誤？
(A)因為人和環境交互影響，所以個人評估也要包含環境面向
(B)案主說謊、辯解、責怪他人等防衛性反應會影響評估結果
(C)外貌是重要的訊息，可以決定某些協助對象的需求或類型
(D)在進行評估時，應對特殊需求的個案提供參與評估的機會
- 30 社會工作常需要面對非自願案主，在與其會談時要注意的是：
(A)強調社工員對案主的社會控制權力
(B)告知案主，社工員在保密上的限制
(C)尊重案主的自我決定權不加以干涉
(D)不花過多時間給沒有改變意願案主
- 31 下列何者不是團體方案產生的原因？
(A)基於案主的需求
(B)考量社區的需求
(C)機構的服務使命
(D)社工員自己的需求
- 32 下列何者對任務中心的陳述是正確的？
(A)是一種短期處遇模式，處遇期不多於 4-8 週的期程
(B)不適合用來協助案主解決其社會關係不滿足的問題
(C)任務指的是案主為緩和問題的嚴重性所採取的行動
(D)在處遇上，會運用嚴謹的實務架構提供協助給案主
- 33 下列對個案工作訪視的描述，那些是正確的？①是為了瞭解或促進案主適應的相關情況而使用的方法之一 ②像是病人因為都在醫院獲得協助，所以不用進行家庭訪視 ③社工員進行訪視時，也必須要考量到自己的人身安全風險 ④為了瞭解案主的真實情況，社工員要安排出其不意地訪視 ⑤家庭訪視的焦點雖是在家庭，也要瞭解其所在的社區環境 ⑥社工員進行訪視時，要選擇類似會談室的場合進行訪視
(A)①③⑤
(B)②④⑥
(C)④⑤⑥
(D)①②③
- 34 下列何者對於危機調適模式概念和運用的陳述正確？
(A)小學轉換國中就讀階段，就可能產生情境性危機 (situational crisis)
(B)和優勢觀點一致，認為案主有能力積極參與處遇
(C)危機調適可以運用在天災和角色執行困難的議題
(D)危機是指人無法處理並出現身心狀態失衡的問題
- 35 下列對團體工作的價值與倫理議題說明，何者錯誤？
(A)團體工作者應該要保護團體成員在團體中不受傷害
(B)團體工作者要避免因自身利益剝削成員應有的權益
(C)團體工作者應該告知成員在團體中履行保密的限制
(D)團體的決定有風險時，團體工作者都應尊重不介入
- 36 下列對團體工作結束的相關議題，何者陳述正確？①團體結束讓成員感覺失落沒有希望感 ②團體的結束通常是有明確具體期程 ③團體目標達成就是團體要結束的時候 ④團體工作者要強化成員彼此的凝聚力
(A)①②
(B)②③
(C)③④
(D)①④
- 37 對於社會團體工作成效，下列何者的陳述是正確的？
(A)團體成效評估並不應該是團體工作者要執行的工作任務
(B)團體工作的成效評估重點是為回應經費補助單位而非成員
(C)團體出席率、記錄和滿意度量表都是評估團體成效的資料
(D)團體的成效評估是在團體結束時進行，並不包含後續追蹤
- 38 下列何者屬於社區照顧可能會運用到的正式資源？①社區發展協會 ②鄰居 ③臨托中心 ④家族成員 ⑤在宅服務 ⑥朋友
(A)①②③
(B)④⑤⑥
(C)①③⑤
(D)②④⑥
- 39 對於社區的功能，下列何者說法正確？
(A)社區的社會控制功能讓居民相互扶持
(B)社區的情感功能讓居民和社會有聯繫
(C)教育功能保持居民的行為和思想穩定
(D)經濟功能讓社區居民能進行商業活動
- 40 下列那一項不是社區工作的價值觀？
(A)互助、共享與社區關懷
(B)民主、自決與民眾參與
(C)強調社會責任感與犧牲
(D)重視社會制度的福利承擔