

台灣金融研訓院第 36 期銀行內部控制與內部稽核測驗試題

科目：銀行內部控制與內部稽核（消費金融類）

入場通知書編號：_____

注意：①本試卷正反兩頁共 80 題，每題 1.25 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。

②本試卷之試題皆為單選擇題，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。

③答案卡請務必繳回，違者該科以零分計算。

- 有關內部控制之定義，下列敘述何者錯誤？
 - (1)係企業為保護資產安全及帳簿紀錄正確之手段
 - (2)為合理達成組織目標而設立之政策與程序
 - (3)內部控制包括「會計控制」與「管理控制」
 - (4)內部控制係基層員工為偵錯防弊而設計之工作流程
- 下列何者非屬影響內部控制中控制環境之因素？
 - (1)管理者監控和考核所用的控制方法
 - (2)企業組織結構
 - (3)業務型態
 - (4)人事工作方針及其執行
- 監控係指自行檢查內部控制制度品質之過程，進行方式包括持續監控、個別監控或二者併用，一般而言，持續監控係由下列何者執行？
 - (1)外部稽核
 - (2)內部稽核
 - (3)各單位管理階層與員工
 - (4)類似內部稽核功能之員工
- 下列何者非屬銀行總機構法令遵循主管之職責？
 - (1)定期向總稽核報告
 - (2)審核銀行新種業務之合法性
 - (3)建立相關金融法令規章資訊系統
 - (4)統籌全行法令遵循計劃之擬定及推動
- 依「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」規定，內部自行查核分一般查核與專案查核，一般查核至少多久辦理一次？
 - (1)每月
 - (2)每季
 - (3)每半年
 - (4)每年
- 法令遵循主管制度的功能在強化金融機構重視法治觀念，加強金融法令規章及道德規範之宣導與教育，其中有關金融機構各單位對法令遵循之職責，下列敘述何者錯誤？
 - (1)董事會應核定法令遵循政策
 - (2)高階管理階層應負責擬訂法令遵循政策
 - (3)營業單位應指派人員擔任法令遵循主管
 - (4)法務單位無須另行指派人員擔任法令遵循主管
- 會計師審查金融機構出具之內部控制制度聲明書，在辦理查核時，下列何者不須立即通報主管機關？
 - (1)受查金融機構，財務狀況顯著惡化
 - (2)發現行員挪用存戶存款達五位數中
 - (3)在會計或其他紀錄有虛偽造假或缺漏，情節重大者
 - (4)無法並拒絕提供所需報表、憑證、帳冊及會議記錄
- 依「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」規定，下列敘述何者錯誤？
 - (1)銀行之內部控制制度應涵蓋所有營運活動
 - (2)銀行不論其業務性質及規模，應有一體適用之內部控制制度
 - (3)銀行應訂定適當之政策及作業程序、相關業務規範及處理手冊
 - (4)銀行之內部控制制度應適時檢討，必要時應有遵守法令單位、內部稽核單位等相關單位之參與
- 下列何者非屬空白單據？
 - (1)空白存款憑條
 - (2)空白信用卡
 - (3)空白存摺
 - (4)空白支票
- 下列何者非屬出納業務之範圍？
 - (1)傳票之保管
 - (2)各種有價證券之保管
 - (3)幣券及破損券之兌換
 - (4)辦理現金及票據之收付及保管
- 有關託收票據之作業，下列敘述何者錯誤？
 - (1)託收票據應加蓋一般平行線章
 - (2)經同業註銷劃線之票據存入本行，應註明改委本行託收
 - (3)客戶申請撤回託收票據，應憑加蓋原留印鑑之申請書辦理
 - (4)委託同業代收之票據，提送前應於票據背面辦理委任取款背書手續
- 自動櫃員機之補鈔作業，應以下列何種方式處理，以符合內部牽制？
 - (1)由櫃員主任補鈔
 - (2)由掌管密碼人員補鈔
 - (3)由掌管鑰匙人員補鈔
 - (4)由掌管密碼及鑰匙人員共同補鈔
- 依規定票據喪失時，其權利人得為止付之通知，並應於提出止付通知後幾日內向付款人提出已為聲請公示催告之證明？
 - (1)二日
 - (2)三日
 - (3)四日
 - (4)五日
- 外匯指定銀行應揭示五種貨幣之存款利率，下列何者非屬之？
 - (1)瑞士法郎
 - (2)歐元
 - (3)英鎊
 - (4)澳幣
- 有關存款利率之敘述，下列何者正確？
 - (1)各種存款利率得以月利率為準
 - (2)活期存款按日計息
 - (3)定期存款不足月部分仍按月利率計息
 - (4)得將複利率揭示於牌告板中
- 銀行存戶以定期存單申請質借，其期限最長為下列何者？
 - (1)一個月
 - (2)三個月
 - (3)六個月
 - (4)原存單上所約定之到期日
- 有關銀行印鑑卡之管理，下列敘述何者錯誤？
 - (1)印鑑卡應經各級人員核章後啟用
 - (2)留存印鑑之使用方式，須經存戶簽章註明
 - (3)留存印鑑蓋不清楚時，須請存戶在其旁空白處重蓋
 - (4)印鑑卡在營業終了須收妥並上鎖
- 有關匯兌業務之內部控制，下列敘述何者錯誤？
 - (1)有權簽章人員異動，應即更換印鑑卡並將舊印鑑卡註銷
 - (2)對聯行間未銷帳之款項，應俟年度決算時查明處理
 - (3)密碼表應指定專責人員保管並定期更換
 - (4)聯行及同業通匯行送存之印鑑樣本，應指定專責人員保管

19. 定期儲蓄存款逾期幾個月內，辦理轉期續存或轉存一年期以上之定期存款，得自原到期日起息？
(1)一個月 (2)二個月 (3)三個月 (4)六個月
20. 支票存款戶退票後提存備付款，自退票日起算已滿幾年，原退票據仍未重行提示者，應填具「備付期滿註記申請單」核轉票據交換所辦理註記？
(1)一年 (2)二年 (3)三年 (4)四年
21. 借款人以其因交易而持有之未到期承兌匯票或本票讓與銀行，銀行以預收利息方式先予墊付，俟票據到期收取票款償還墊款之融資方式稱為下列何者？
(1)客票融資 (2)賣方委託承兌 (3)出口押匯 (4)貼現
22. 逾期放款除經協議分期償還並依約履行者外，應於何時轉入催收款科目？
(1)清償期屆滿六個月內 (2)積欠利息超過清償期三個月
(3)積欠本金超過清償期三個月 (4)積欠利息未超過三個月，惟已向主、從債務人訴追或處分擔保品者
23. 銀行核貸不動產設定抵押權之擔保放款案件，下列敘述何者錯誤？
(1)擔保品不得為法令禁止或限制擔保者
(2)擔保品依銀行訂定之鑑價標準鑑價
(3)以未成年人名義之不動產提供擔保者，其核貸用途應符合未成年人利益
(4)擔保品建物部分應投保足額火險，並徵提保險單影本及保費收據正本存卷
24. 有關請求權消滅時效中斷之方式，下列敘述何者錯誤？
(1)聲請調解 (2)聲請強制執行
(3)請求後六個月內不起訴 (4)依督促程序，聲請發支付命令
25. 辦理授信業務所徵提之貸款文件，查核時發現下列何種情形應列為作業疏失？
(1)個人名義之借款雖撥入其指定之存款帳戶內，但有分次使用之情形
(2)授信額度之設立，與授信案件核貸之金額相符
(3)本票發票日未填寫
(4)借款約定書填載不完整或有錯誤，塗改處已經借保人蓋章
26. 若發現債務人提供土地設定抵押權予銀行後，復於該土地上准許他人建造房屋時，債權人銀行可採取下列何種法律程序，禁止該他人繼續施工，以保障其權益？
(1)假扣押 (2)假處分 (3)假執行 (4)假起訴
27. 受理以本銀行存單為擔保之授信，有關其設定等作業，下列敘述何者正確？
(1)應出具拋棄抵銷權書面同意書予出質人形 (2)由原存款人於存單背面加蓋原留印鑑並由原存款人加註質權設定情形
(3)定期儲蓄存款之質借人須為原存款人 (4)借款期限須在存單到期後一個月內
28. 依強制執行法之規定，執行名義之種類不包括下列何者？
(1)確定之終局判決 (2)假扣押、假處分、假執行之裁判
(3)和解或調解 (4)買賣契約
29. 銀行辦理外幣貸款及外幣保證業務，下列敘述何者錯誤？
(1)承作對象為國內外客戶 (2)外幣貸款不得兌換為新臺幣，但出口後之出口外幣貸款除外
(3)外幣貸款應憑客戶提供與國外交易之文件辦理 (4)外幣保證應憑客戶提供之有關交易文件辦理
30. 外匯指定銀行之新臺幣與外幣間交易總部位限額中，無本金交割新臺幣遠期外匯及新臺幣匯率選擇權二者合計之部位限額，至多不得逾總部位限額之多少？
(1)二分之一 (2)三分之一 (3)四分之一 (4)五分之一
31. 銀行保管自行買入之有價證券，下列各項措施何者有缺失？
(1)辦妥投保事項以轉嫁風險 (2)保管中有價證券之息票暫停兌領
(3)有價證券實物與保管中有價證券明細表相符 (4)有價證券實物與投資有價證券明細帳相符
32. 有關投資業務之敘述，下列何者正確？
(1)國際金融業務分行得辦理直接投資業務 (2)銀行與客戶承作債券附條件交易，其期限得超過一年
(3)國際金融業務分行得辦理不動產投資業務 (4)商業銀行擔任受託機構者不得投資於其發行之受益證券
33. 有關銀行對企業投資之敘述，下列何者錯誤？
(1)投資非金融相關事業，銀行之負責人或職員可擔任該被投資事業之經理人
(2)投資繳款通知書須經有權人員核定後辦理撥款
(3)長期投資有價證券買賣後應立即記帳
(4)長期投資有價證券之買賣、保管及帳務處理應由不同人員擔任
34. 銀行與客戶承做債券附條件交易，其約定買回或賣回之期限應不超過下列何者？
(1)一年 (2)二年 (3)三年 (4)四年
35. 下列何者非屬信託業辦理「共同信託基金」業務之要件？
(1)有一定之投資標的 (2)受益證券係以受託人名義發行
(3)以特定多數人為對象募集資金 (4)以受益人之利益運用信託資金
36. 銀行辦理信託業務，下列何者違反相關規定？
(1)於信託契約中記載委託人之住所 (2)於信託契約中載明對客戶之往來交易資料應予保密
(3)每三個月對各信託戶之信託財產評審一次 (4)信託財產評審委員會主席由核轉不動產信託案件之副總擔任
37. 依「證券投資顧問事業從業人員行為規範」，國內財富管理執業行為之原則性規定，下列何者錯誤？
(1)忠實誠信原則 (2)勤勉原則
(3)善良管理人之注意原則 (4)客觀原則

38. 有關銀行提供結構型商品交易服務，下列敘述何者正確？
(1) 得以存款之名義為之 (2) 得向一般客戶銷售超過其適合等級之結構型商品
(3) 向客戶充分揭露並明確告知各項費用及可能涉及之風險，其中風險應包含最大損失金額
(4) 向一般客戶宣讀該結構型商品之客戶須知重要內容，免以錄音方式保留紀錄
39. 銀行向一般客戶提供結構型商品交易服務應盡告知義務；對於交易條件標準化且存續期間超過幾個月之商品，應提供一般客戶不低於幾日之審閱期間審閱結構型商品相關契約？
(1) 三個月；五日 (2) 三個月；七日 (3) 六個月；五日 (4) 六個月；七日
40. 目前在我國票券市場買賣短期票券的交易工具中，實務上並不包括下列哪項標的物？
(1) 國庫券 (2) 支票 (3) 商業本票與匯票 (4) 銀行可轉讓定期存單
41. 票券商業務人員應經向下列何種機構辦理登記後，才可以開始執行業務？
(1) 銀行業同業公會 (2) 證券商同業公會 (3) 票券金融商業同業公會 (4) 證期局
42. 下列何者並非為證券經紀商經營有價證券之業務？
(1) 代理 (2) 居間 (3) 託管 (4) 行紀
43. 下列何者非屬銀行辦理「消費者貸款」之業務範疇？
(1) 購屋貸款 (2) 週轉型房貸 (3) 墊付國內票款 (4) 現金卡循環信用
44. 下列何者不是消費金融產品之特性？
(1) 每筆交易金額較小，客戶量需達一定規模才有利潤 (2) 因每筆金額小，相對的承作單位成本高
(3) 追求穩定平衡之利潤模型 (4) 多屬具自償性之中長期融資
45. 有效的消費金融業務商品銷售管理策略，不包含下列何者？
(1) 銷售訓練 (2) 激勵措施 (3) 懲處措施 (4) 後勤支援系統
46. 有關影響消費金融業務之因素，下列敘述何者錯誤？
(1) 利率水準高，自然減少消費者貸款之需求
(2) 一般較年輕之家庭，藉消費性融資購置耐久財之需求較強
(3) 所得較高者，消費需求及償債能力高，故較敢於舉借較多貸款
(4) 未來物價水準若預期上漲，將因而減少目前之消費及消費性貸款需求
47. 下列何者非屬銀行辦理消費金融授信審核之主要評估因素？
(1) 償債能力 (2) 所得之穩定性 (3) 申請人性別 (4) 還款意願
48. 下列何者非屬銀行對於消費金融產品申貸戶之信用紀錄查詢管道？
(1) 支票存款照會查詢 (2) 國稅局所得及財產資料查詢
(3) 票據交換所拒絕往來戶查詢 (4) 金融聯合徵信中心信用資料查詢
49. 信用卡授權單位對從事高額異常偽卡消費及從事融資變現異常消費行為之特約商店，應提報下列哪個單位？
(1) 聯合信用卡中心 (2) 金融聯合徵信中心 (3) 收單銀行 (4) 銀行公會
50. 銀行在辦理消費金融業務時，應瞭解客戶之居住狀況（是否設籍或寄居、有無家人聯絡電話），是為避免下列何種風險？
(1) 授信風險 (2) 作業風險 (3) 流動性風險 (4) 政治風險
51. 某甲向銀行申貸之消費性貸款已連續四期於繳款截止日前，未繳（足）當期（最低）應繳款者，屬於下列哪一項延滯等級？
(1) M2 (2) M3 (3) M4 (4) M5
52. 在催收作業中，最簡易、快速之債權收回途徑是下列何種？
(1) 發支付命令 (2) 外訪催收 (3) 主張存款抵銷 (4) 協議還款
53. A 銀行的催收人員在客戶發生延滯後即於第一時間採取必要的措施，此行動屬於下列何項消費金融業務經營成功的要素？
(1) 完善之信用評分系統 (2) 面對面之授信方式 (3) 強而有力的行銷系統 (4) 催收時機要快
54. 銀行催收單位與客戶簽定聲明書或切結書時，除由催收人員擬具簽核內容外，另應經下列何者之確認？
(1) 授信人員 (2) 法務人員 (3) 主管機關 (4) 徵信人員
55. 金融機構所核給信用卡之信用額度應與申請人申請時之還款能力相當，且核給可動用額度加計申請人於全體金融機構之無擔保債務歸戶後總餘額除以最近一年平均月收入，不宜超過幾倍？
(1) 10 (2) 18 (3) 20 (4) 22
56. 銀行對消費金融客戶，除購屋及房屋修繕外，強調滿足顧客需求，其所指之 4S 不含下列何者？
(1) Security (2) Smart (3) Smile (4) Speed
57. 有關銀行辦理消費金融業務，當一般案件喪失期限利益時之債權回收法催程序，不包括下列何者？
(1) 函催 (2) 假扣押 (3) 支付命令 (4) 起訴
58. 銀行在辦理消費金融信用評估時，下列何者係屬對申貸者所得來源、所得水準及持續性負債多寡，以及申貸金額所作之綜合考慮？
(1) 穩定性 (2) 信用紀錄 (3) 償債能力 (4) 還款意願
59. 下列何者可作為評估借款人還款意願的良好指標？
(1) 服務單位的穩定程度 (2) 服務年資及職位 (3) 過去的還款紀錄 (4) 持續性所得淨額
60. 有關消費金融業務中「信用風險」之查核重點，下列敘述何者錯誤？
(1) 是否定期辦理市場調查，以確認目標市場之風險
(2) 是否定期透過 MIS 修訂授信準則、信用評分系統
(3) 是否設立「待補事項登記簿」詳載尚未齊備之授信應徵提文件
(4) 是否正確產生各項條件差異之核准數字，以期符合預估之目標客層

- 61.依「信用卡業務機構管理辦法」規定，信用卡當期應繳最低付款金額超過指定繳款期限三個月至六個月者，發卡機構應至少提列全部墊款金額之多少為備抵呆帳？
(1)百分之二 (2)百分之十 (3)百分之五十 (4)百分之八十
- 62.犯罪集團偽造與真卡持有人相同之信用卡，複製一信用卡以達到消費目的，係下列何種詐欺模式？
(1)偽冒申請 (2)人頭貸款 (3)遺失卡 (4)偽造卡
- 63.有關信用卡授權控管作業，下列敘述何者錯誤？
(1)應加強人員熟悉錄音系統操作技巧 (2)錄音系統應列入每日檢查項目
(3)授權單位應電話錄音紀錄所有授權交易情況 (4)風險管理人員應抽樣核對持卡人限額限次資料更正紀錄日報表
- 64.有關無人在家之訪催要領，下列敘述何者錯誤？
(1)請大樓管理員轉告並留下名片 (2)徵詢當地鄰長瞭解客戶居住狀況
(3)留下強烈嘲諷語氣之字條，並拍照存證 (4)觀察信箱內物品是否已無人居住
- 65.有關金融機構對逾期放款訪催時應注意之事項，下列敘述何者錯誤？
(1)客戶情緒失控時，應設法離開 (2)客戶家庭發生紛爭時，可藉機充當和事佬
(3)客戶家中有聚會時，應避免拜訪 (4)客戶家中若遇有婚、喪、喜、慶應盡量避免為之
- 66.下列何者非屬消費金融業務之產品（信用）循環(Credit Cycle)？
(1)風險控制 (2)專業訓練 (3)績效評估 (4)行銷策略
- 67.有關消費金融業務之帳戶管理，下列敘述何者正確？
(1)原則上應於代償次日營業日取得清償證明 (2)對於不熟悉之客戶，應至銀行營業廳或會議室對保
(3)如為擔保放款，其擔保物之抵押或質押手續應辦理完妥 (4)汽車貸款動產抵押設定文件，應於取得牌照登記書前儘速取得
- 68.有關信用（現金）卡交易風險控管，下列敘述何者正確？
(1)空白卡因無客戶資料尚無控管之必要 (2)未達卡之風險在於卡片背面已有客戶簽名
(3)信用額度核定後，即使發卡機構也無法更動 (4)發現偽冒信用卡案件，應積極主動通知檢警調單位
- 69.銀行在辦理授信時，要了解借款人是否有不良信用紀錄，下列何者非屬查詢之管道？
(1)同業支票存款照會 (2)同業授信繳款情形照會 (3)金管會拒絕往來戶查詢 (4)金融聯合徵信中心信用資料查詢
- 70.下列何者非查核消費金融業務之基本原則？
(1)查核範圍應涵蓋各產品循環 (2)利用預警報表作為查核輔助工具
(3)利用稽核程式作為查核輔助工具 (4)為客觀起見，故只做檢查不作建議
- 71.有關消金業務帳戶管理之查核，下列何者正確？
(1)信用卡正卡申請人年齡需滿 18 歲 (2)信用卡爭議款項於受理後，調查期間仍可繼續計算利息
(3)持卡人消費帳款之繳款資料，為利追蹤可完整列示客戶身分證字號及信用卡卡號
(4)受委託代收持卡人繳納信用卡消費帳款之便利商店，其每筆帳單代收金額上限為新臺幣二萬元
- 72.有關消費金融業務債權回收作業，下列敘述何者錯誤？
(1)債權憑證應有完整之控管機制，並定期清查 (2)為加速回收，得以任何方式對任何第三人進行催收
(3)對辦理保全程序，自聲請日起至執行止，應嚴守秘密 (4)收回困難債權可運用話術及談判技巧促使第三人代償
- 73.金融機構對於准貸由本行撥款代償之授信案件，下列敘述何者錯誤？
(1)開立無記名支票 (2)應事先照會原貸行
(3)設法瞭解借戶於他行履約情形 (4)原則上應於代償當日取得清償證明並立即送地政機關辦理塗銷登記
- 74.下列何者非屬消費金融產品間接銷售之行銷通路？
(1)委外行銷公司 (2)郵購或型錄銷售 (3)仲介或代書 (4)車商
- 75.下列何者非屬金融機構營業單位與電腦作業有關之電腦犯罪手法？
(1)騙取主管卡進行非法交易 (2)趁他人未簽退時非法輸入交易資料
(3)偽造憑證擅自進行轉帳交易 (4)結帳後輸出報表
- 76.有關金融機構資料庫檔案管理，下列何者有缺失？
(1)重要或機密檔案使用密碼或存取控制軟體管制 (2)檔案之建立、維護與刪除皆經申請、核可及驗收程序
(3)重要檔案之成功使用及被拒絕使用均留有紀錄 (4)正式作業程式與測試作業程式均放置於正式程式館中加強管理
- 77.下列何者為目前 SET 及 Non-SET 安全機制之主要差異點？
(1)SET 有電子憑證，Non-SET 則無 (2)SET 採用金鑰安控程式，Non-SET 則採用電子錢包
(3)SET 使用對象限個人戶，Non-SET 則限企業戶 (4)SET 採帳戶電子憑證，Non-SET 則採身分電子憑證
- 78.依主管機關規定，銀行辦理衍生性金融商品，其於財務報表本身或附註內依商品類別至少應揭露之事項，下列何者非屬之？
(1)合約金額 (2)商品性質 (3)盈虧機率 (4)商品條件
- 79.有關流動性風險之定義，下列敘述何者正確？
(1)交易之一方因無法履行其契約義務，而導致另一方發生損失之風險
(2)標的資產之市場價格變動，導致資產負債表內外發生虧損
(3)金融資產之變現能力或無法以合理價格平倉所產生之風險
(4)未能遵循政府相關法規而構成違法之財物損失
- 80.有關銀行從事衍生性金融商品之交易，下列敘述何者錯誤？
(1)以名目本金衡量信用風險 (2)通常以收受抵押品或投保來降低信用風險
(3)應於財務報表揭露衍生性金融商品交易狀況
(4)衍生性金融商品較為複雜且不易衡量，故其潛在風險遠大於傳統金融業務