

# 台灣金融研訓院第 36 期銀行內部控制與內部稽核測驗試題

## 科目：銀行內部控制與內部稽核（一般金融類）

入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①本試卷正反兩頁共 80 題，每題 1.25 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。

②本試卷之試題皆為單選選擇題，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。

③答案卡請務必繳回，違者該科以零分計算。

- 有關內部控制之定義，下列敘述何者錯誤？
  - (1)係企業為保護資產安全及帳簿紀錄正確之手段
  - (2)為合理達成組織目標而設立之政策與程序
  - (3)內部控制包括「會計控制」與「管理控制」
  - (4)內部控制係基層員工為偵錯防弊而設計之工作流程
- 下列何者非屬影響內部控制中控制環境之因素？
  - (1)管理者監控和考核所用的控制方法
  - (2)企業組織結構
  - (3)業務型態
  - (4)人事工作方針及其執行
- 監控係指自行檢查內部控制制度品質之過程，進行方式包括持續監控、個別監控或二者併用，一般而言，持續監控係由下列何者執行？
  - (1)外部稽核
  - (2)內部稽核
  - (3)各單位管理階層與員工
  - (4)類似內部稽核功能之員工
- 下列何者非屬銀行總機構法令遵循主管之職責？
  - (1)定期向總稽核報告
  - (2)審核銀行新種業務之合法性
  - (3)建立相關金融法令規章資訊系統
  - (4)統籌全行法令遵循計劃之擬定及推動
- 依「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」規定，內部自行查核分一般查核與專案查核，一般查核至少多久辦理一次？
  - (1)每月
  - (2)每季
  - (3)每半年
  - (4)每年
- 法令遵循主管制度的功能在強化金融機構重視法治觀念，加強金融法令規章及道德規範之宣導與教育，其中有關金融機構各單位對法令遵循之職責，下列敘述何者錯誤？
  - (1)董事會應核定法令遵循政策
  - (2)高階管理階層應負責擬訂法令遵循政策
  - (3)營業單位應指派人員擔任法令遵循主管
  - (4)法務單位無須另行指派人員擔任法令遵循主管
- 會計師審查金融機構出具之內部控制制度聲明書，在辦理查核時，下列何者不須立即通報主管機關？
  - (1)受查金融機構，財務狀況顯著惡化
  - (2)發現行員挪用存戶存款達五位數中
  - (3)在會計或其他紀錄有虛偽造假或缺漏，情節重大者
  - (4)無法並拒絕提供所需報表、憑證、帳冊及會議記錄
- 依「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」規定，下列敘述何者錯誤？
  - (1)銀行之內部控制制度應涵蓋所有營運活動
  - (2)銀行不論其業務性質及規模，應有一體適用之內部控制制度
  - (3)銀行應訂定適當之政策及作業程序、相關業務規範及處理手冊
  - (4)銀行之內部控制制度應適時檢討，必要時應有遵守法令單位、內部稽核單位等相關單位之參與
- 下列何者非屬空白單據？
  - (1)空白存款憑條
  - (2)空白信用卡
  - (3)空白存摺
  - (4)空白支票
- 下列何者非屬出納業務之範圍？
  - (1)傳票之保管
  - (2)各種有價證券之保管
  - (3)幣券及破損券之兌換
  - (4)辦理現金及票據之收付及保管
- 有關託收票據之作業，下列敘述何者錯誤？
  - (1)託收票據應加蓋一般平行線章
  - (2)經同業註銷劃線之票據存入本行，應註明改委本行託收
  - (3)客戶申請撤回託收票據，應憑加蓋原留印鑑之申請書辦理
  - (4)委託同業代收之票據，提送前應於票據背面辦理委任取款背書手續
- 自動櫃員機之補鈔作業，應以下列何種方式處理，以符合內部牽制？
  - (1)由櫃員主任補鈔
  - (2)由掌管密碼人員補鈔
  - (3)由掌管鑰匙人員補鈔
  - (4)由掌管密碼及鑰匙人員共同補鈔
- 託收票據如於遞送途中遺失，應通知下列何者，並立即向付款行辦理掛失止付手續？
  - (1)發票人
  - (2)背書人
  - (3)委託人
  - (4)保證人
- 櫃員結帳後，現金如發現短少時，應以何種方式處理後，再積極查明原因沖正？
  - (1)以私人款項墊款補足
  - (2)以「其他應收款」科目列帳
  - (3)以「其他應付款」科目列帳
  - (4)由同仁分攤補足
- 依規定票據喪失時，其權利人得為止付之通知，並應於提出止付通知後幾日內向付款人提出已為聲請公示催告之證明？
  - (1)二日
  - (2)三日
  - (3)四日
  - (4)五日
- 外匯指定銀行應揭示五種貨幣之存款利率，下列何者非屬之？
  - (1)瑞士法郎
  - (2)歐元
  - (3)英鎊
  - (4)澳幣
- 有關存款利率之敘述，下列何者正確？
  - (1)各種存款利率得以月利率為準
  - (2)活期存款按日計息
  - (3)定期存款不足月部分仍按月利率計息
  - (4)得將複利率揭示於牌告板中
- 銀行存戶以定期存單申請質借，其期限最長為下列何者？
  - (1)一個月
  - (2)三個月
  - (3)六個月
  - (4)原存單上所約定之到期日
- 有關銀行印鑑卡之管理，下列敘述何者錯誤？
  - (1)印鑑卡應經各級人員核章後啟用
  - (2)留存印鑑之使用方式，須經存戶簽章註明
  - (3)留存印鑑蓋不清楚時，須請存戶在其旁空白處重蓋
  - (4)印鑑卡在營業終了須收妥並上鎖

20. 有關匯兌業務之內部控制，下列敘述何者錯誤？  
(1) 有權簽章人員異動，應即更換印鑑卡並將舊印鑑卡註銷  
(2) 對聯行間未銷帳之款項，應俟年度決算時查明處理  
(3) 密碼表應指定專責人員保管並定期更換  
(4) 聯行及同業通匯行送存之印鑑樣本，應指定專責人員保管
21. 定期儲蓄存款逾期幾個月內，辦理轉期續存或轉存一年期以上之定期存款，得自原到期日起息？  
(1) 一個月 (2) 二個月 (3) 三個月 (4) 六個月
22. 支票存款戶退票後提存備付款，自退票日起算已滿幾年，原退票據仍未重行提示者，應填具「備付期滿註記申請單」核轉票據交換所辦理註記？  
(1) 一年 (2) 二年 (3) 三年 (4) 四年
23. 銀行存戶定期性存款到期日如為休假日（星期日），於次營業日（星期一）提取時，該休假日之利息銀行應如何給付？  
(1) 不計付利息 (2) 按存單利率給付利息  
(3) 按活期存款利率給付利息 (4) 按原存單利率打八折計付利息
24. 公司支票存款戶如已辦妥負責人變更手續，舊負責人或其授權人所簽發票據發生退票時，退票理由單負責人欄應填寫下列何者？  
(1) 新負責人資料 (2) 舊負責人資料 (3) 被授權人資料 (4) 空白暫不填寫
25. 借款人以其因交易而持有之未到期承兌匯票或本票讓與銀行，銀行以預收利息方式先予墊付，俟票據到期收取票款償還墊款之融資方式稱為下列何者？  
(1) 客票融資 (2) 賣方委託承兌 (3) 出口押匯 (4) 貼現
26. 逾期放款除經協議分期償還並依約履行者外，應於何時轉入催收款科目？  
(1) 清償期屆滿六個月內 (2) 積欠利息超過清償期三個月  
(3) 積欠本金超過清償期三個月 (4) 積欠利息未超過三個月，惟已向主、從債務人訴追或處分擔保品者
27. 銀行核貸不動產設定抵押權之擔保放款案件，下列敘述何者錯誤？  
(1) 擔保品不得為法令禁止或限制擔保者  
(2) 擔保品依銀行訂定之鑑價標準鑑價  
(3) 以未成年人名義之不動產提供擔保者，其核貸用途應符合未成年人利益  
(4) 擔保品建物部分應投保足額火險，並徵提保險單影本及保費收據正本存卷
28. 有關請求權消滅時效中斷之方式，下列敘述何者錯誤？  
(1) 聲請調解 (2) 聲請強制執行  
(3) 請求後六個月內不起訴 (4) 依督促程序，聲請發支付命令
29. 辦理授信業務所徵提之貸款文件，查核時發現下列何種情形應列為作業疏失？  
(1) 個人名義之借款雖撥入其指定之存款帳戶內，但有分次使用之情形  
(2) 授信額度之設立，與授信案件核貸之金額相符  
(3) 本票發票日未填寫  
(4) 借款約定書填載不完整或有錯誤，塗改處已經借保人蓋章
30. 若發現債務人提供土地設定抵押權予銀行後，復於該土地上准許他人建造房屋時，債權人銀行可採取下列何種法律程序，禁止該他人繼續施工，以保障其權益？  
(1) 假扣押 (2) 假處分 (3) 假執行 (4) 假起訴
31. 受理以本銀行存單為擔保之授信，有關其設定等作業，下列敘述何者正確？  
(1) 應出具拋棄抵銷權書面同意書予出質人 (2) 由原存款人於存單背面加蓋原留印鑑並由原存款人加註質權設定情形  
(3) 定期儲蓄存款之質借人須為原存款人 (4) 借款期限須在存單到期後一個月內
32. 依強制執行法之規定，執行名義之種類不包括下列何者？  
(1) 確定之終局判決 (2) 假扣押、假處分、假執行之裁判  
(3) 和解或調解 (4) 買賣契約
33. 授信業務可分為直接授信及間接授信，下列何項係屬直接授信？  
(1) 保證 (2) 承兌 (3) 開發信用狀 (4) 押匯
34. 銀行辦理授信業務應本安全性、流動性、公益性、收益性及成長性等五項基本原則，並依 5P 審核原則核貸之。下列何者非屬授信 5P 審核原則？  
(1) 借款戶 (2) 借款期間 (3) 資金用途 (4) 授信展望
35. 銀行辦理股票質押授信應注意事項，下列何者錯誤？  
(1) 應加強評估授信風險，並訂定風險承擔限額  
(2) 應向金融聯合徵信中心或其他單位查詢該標的股票設質比率情形  
(3) 不得受理公司組織之企業以其關係企業發行之股票辦理質押授信  
(4) 受理股票發行公司授信申請案件時，應參酌該公司股票質押情形，一併進行評估
36. 有關債權憑證證據本金、利息之請求權時效，下列敘述何者正確？  
(1) 十五年、十五年 (2) 十五年、五年 (3) 五年、十五年 (4) 五年、五年
37. 銀行辦理外幣貸款及外幣保證業務，下列敘述何者錯誤？  
(1) 承作對象為國內外客戶 (2) 外幣貸款不得兌換為新臺幣，但出口後之出口外幣貸款除外  
(3) 外幣貸款應憑客戶提供與國外交易之文件辦理 (4) 外幣保證應憑客戶提供之有關交易文件辦理
38. 外匯指定銀行之新臺幣與外幣間交易總部位限額中，無本金交割新臺幣遠期外匯及新臺幣匯率選擇權二者合計之部位限額，至多不得逾總部位限額之多少？  
(1) 二分之一 (2) 三分之一 (3) 四分之一 (4) 五分之一

39. 銀行受理出口押匯出口商開發之匯票，其匯票期限應在信用狀有效期限內，且應符合下列何者？  
(1)早於出口押匯日期 (2)不早於出口押匯日期 (3)早於相關單據之簽發日期(4)不早於相關單據之簽發日期
40. 外匯指定銀行辦理客戶（自然人）以外匯存款定存單質押，承作新臺幣授信業務，其外匯存款定存單所有者之限制，下列何者正確？  
(1)無任何限制 (2)限為外國人 (3)限為境外客戶 (4)限為授信申請人本人
41. 有關銀行業務之敘述，下列何者錯誤？  
(1)非外匯指定銀行不得辦理外匯業務，僅能以「代收件」方式處理  
(2)本國銀行非經許可，不得在海外開設新臺幣帳戶  
(3)本國銀行可對非居民辦理新臺幣貸款  
(4)非居民得以在境內取得之新臺幣資金開設新臺幣帳戶
42. 銀行保管自行買入之有價證券，下列各項措施何者有缺失？  
(1)辦妥投保事項以轉嫁風險 (2)保管中有價證券之息票暫停兌領  
(3)有價證券實物與保管中有價證券明細表相符 (4)有價證券實物與投資有價證券明細帳相符
43. 有關投資業務之敘述，下列何者正確？  
(1)國際金融業務分行得辦理直接投資業務 (2)銀行與客戶承作債券附條件交易，其期限得超過一年  
(3)國際金融業務分行得辦理不動產投資業務 (4)商業銀行擔任受託機構者不得投資於其發行之受益證券
44. 有關銀行對企業投資之敘述，下列何者錯誤？  
(1)投資非金融相關事業，銀行之負責人或職員可擔任該被投資事業之經理人  
(2)投資繳款通知書須經有權人員核定後辦理撥款  
(3)長期投資有價證券買賣後應立即記帳  
(4)長期投資有價證券之買賣、保管及帳務處理應由不同人員擔任
45. 下列何者非屬貨幣市場交易工具？  
(1)一年期以內各類債券 (2)債券換股權利證書  
(3)一年期以內商業承兌匯票 (4)一年期以內中央銀行儲蓄券
46. 銀行與客戶承做債券附條件交易，其約定買回或賣回之期限應不超過下列何者？  
(1)一年 (2)二年 (3)三年 (4)四年
47. 下列何者非屬信託業辦理「共同信託基金」業務之要件？  
(1)有一定之投資標的 (2)受益證券係以受託人名義發行  
(3)以特定多數人為對象募集資金 (4)以受益人之利益運用信託資金
48. 銀行辦理信託業務，下列何者違反相關規定？  
(1)於信託契約中記載委託人之住所 (2)於信託契約中載明對客戶之往來交易資料應予保密  
(3)每三個月對各信託戶之信託財產評審一次 (4)信託財產評審委員會主席由核轉不動產信託案件之副總擔任
49. 依我國法令設立之公司、行號、團體及在我國境內居住年滿二十歲領有國民身分證之個人，其一年（1月1日至12月31日）累積結購或結售之匯款額度，分別不得超過多少？  
(1)公司、行號 100 萬美元，個人、團體 50 萬美元 (2)公司、行號、個人及團體均為 500 萬美元  
(3)公司、行號 5,000 萬美元，個人、團體 500 萬美元 (4)公司、行號 1,000 萬美元，個人、團體 500 萬美元
50. 保管銀行於辦理全權委託投資保管業務時，應以下列何者名義開立投資買賣帳戶？  
(1)委任人 (2)受任人 (3)保管銀行 (4)監察人
51. 依「證券投資顧問事業從業人員行為規範」，國內財富管理執業行為之原則性規定，下列何者錯誤？  
(1)忠實誠信原則 (2)勤勉原則 (3)善良管理人之注意原則 (4)客觀原則
52. 有關銀行提供結構型商品交易服務，下列敘述何者正確？  
(1)得以存款之名義為之 (2)得向一般客戶銷售超過其適合等級之結構型商品  
(3)向客戶充分揭露並明確告知各項費用及可能涉及之風險，其中風險應包含最大損失金額  
(4)向一般客戶宣讀該結構型商品之客戶須知重要內容，免以錄音方式保留紀錄
53. 銀行向一般客戶提供結構型商品交易服務應盡告知義務；對於交易條件標準化且存續期間超過幾個月之商品，應提供一般客戶不低於幾日之審閱期間審閱結構型商品相關契約？  
(1)三個月；五日 (2)三個月；七日 (3)六個月；五日 (4)六個月；七日
54. 有關財富管理業務申訴之處理，下列何者非屬良好處理程序之要素？  
(1)應有獨立之單位或人員監督 (2)處理過程以口頭或書面紀錄均可  
(3)建立集中處理投訴之專責單位 (4)定期提供管理階層投訴方面之案情報告
55. 小蔡預計二年後退休，目前有 300 萬銀行存款，該存款為支應其退休後之生活資金，理財業務人員應建議其投資下列何種商品為佳？  
(1)新興市場股票型基金 (2)對沖基金 (3)債券型基金 (4)十年期保本連動債
56. 目前在我國票券市場買賣短期票券的交易工具中，實務上並不包括下列哪項標的物？  
(1)國庫券 (2)支票 (3)商業本票與匯票 (4)銀行可轉讓定期存單
57. 票券商業人員應經向下列何種機構辦理登記後，才可以開始執行業務？  
(1)銀行業同業公會 (2)證券商同業公會 (3)票券金融商業同業公會 (4)證期局
58. 下列何者並非為證券經紀商經營有價證券之業務？  
(1)代理 (2)居間 (3)託管 (4)行紀
59. 票券商承銷融資性商業本票發行面額，以新臺幣多少元為最低單位？  
(1)十萬元 (2)五十萬元 (3)一百萬元 (4)一千萬元
60. 下列何者非屬銀行辦理「消費者貸款」之業務範疇？  
(1)購屋貸款 (2)週轉型房貸 (3)墊付國內票款 (4)現金卡循環信用

61. 下列何者不是消費金融產品之特性？  
(1)每筆交易金額較小，客戶量需達一定規模才有利潤 (2)因每筆金額小，相對的承作單位成本高  
(3)追求穩定平衡之利潤模型 (4)多屬具自償性之中長期融資
62. 有效的消費金融業務商品銷售管理策略，不包含下列何者？  
(1)銷售訓練 (2)激勵措施 (3)懲處措施 (4)後勤支援系統
63. 有關影響消費金融業務之因素，下列敘述何者錯誤？  
(1)利率水準高，自然減少消費者貸款之需求 (2)一般較年輕之家庭，藉消費性融資購置耐久財之需求較強  
(3)所得較高者，消費需求及償債能力高，故較敢於舉借較多貸款  
(4)未來物價水準若預期上漲，將因而減少目前之消費及消費性貸款需求
64. 下列何者非屬銀行辦理消費金融授信審核之主要評估因素？  
(1)償債能力 (2)所得之穩定性 (3)申請人性別 (4)還款意願
65. 下列何者非屬銀行對於消費金融產品申貸戶之信用紀錄查詢管道？  
(1)支票存款照會查詢 (2)國稅局所得及財產資料查詢  
(3)票據交換所拒絕往來戶查詢 (4)金融聯合徵信中心信用資料查詢
66. 信用卡授權單位對從事高額異常偽卡消費及從事融資變現異常消費行為之特約商店，應提報下列哪個單位？  
(1)聯合信用卡中心 (2)金融聯合徵信中心 (3)收單銀行 (4)銀行公會
67. 銀行在辦理消費金融業務時，應瞭解客戶之居住狀況（是否設籍或寄居、有無家人聯絡電話），是為避免下列何種風險？  
(1)授信風險 (2)作業風險 (3)流動性風險 (4)政治風險
68. 某甲向銀行申貸之消費性貸款已連續四期於繳款截止日前，未繳（足）當期（最低）應繳款者，屬於下列哪一項延滯等級？  
(1) M2 (2) M3 (3) M4 (4) M5
69. 在催收作業中，最簡易、快速之債權收回途徑是下列何種？  
(1)發支付命令 (2)外訪催收 (3)主張存款抵銷 (4)協議還款
70. A 銀行的催收人員在客戶發生延滯後即於第一時間採取必要的措施，此行動屬於下列何項消費金融業務經營成功的要素？  
(1)完善之信用評分系統 (2)面對面之授信方式 (3)強而有力的行銷系統 (4)催收時機要快
71. 銀行催收單位與客戶簽定聲明書或切結書時，除由催收人員擬具簽核內容外，另應經下列何者之確認？  
(1)授信人員 (2)法務人員 (3)主管機關 (4)徵信人員
72. 下列何者非屬金融機構營業單位與電腦作業有關之電腦犯罪手法？  
(1)騙取主管卡進行非法交易 (2)趁他人未簽退時非法輸入交易資料  
(3)偽造憑證擅自進行轉帳交易 (4)結帳後輸出報表
73. 有關金融機構資料庫檔案管理，下列何者有缺失？  
(1)重要或機密檔案使用密碼或存取控制軟體管制 (2)檔案之建立、維護與刪除皆經申請、核可及驗收程序  
(3)重要檔案之成功使用及被拒絕使用均留有紀錄 (4)正式作業程式與測試作業程式均放置於正式程式館中加強管理
74. 下列何者為目前 SET 及 Non-SET 安全機制之主要差異點？  
(1) SET 有電子憑證，Non-SET 則無 (2) SET 採用金鑰安控程式，Non-SET 則採用電子錢包  
(3) SET 使用對象限個人戶，Non-SET 則限企業戶 (4) SET 採帳戶電子憑證，Non-SET 則採身分電子憑證
75. 資訊單位對程式變更之控管，下列敘述何者正確？  
(1)程式修改及換版工作，應由程式設計人員負責辦理  
(2)程式變更經由修改人員測試無誤後即可換版  
(3)程式修改後須由換版人員利用電腦與原程式作比對，產生報表供主管覆核  
(4)程式修改後由修改人員列印修改前後內容，供主管覆核
76. 有關銀行對電腦輸入輸出資料之管制作業，下列敘述何者錯誤？  
(1)為爭取時效先以電話通知代為更正時，事後應補送更正傳票或其他表單  
(2)輸出資料使用後若無保存需要，應經過核准並作適當毀棄處理  
(3)機密性或敏感性資料的輸出，應經核准並限定專人處理  
(4)經電腦檢核為異常或錯誤之輸入資料，應指定原操作人員負責查明處理即可
77. 有關資訊系統防火牆及路由器之設定管理，下列敘述何者錯誤？  
(1)設定之內容應留存書面文件備查 (2)對非法入侵防火牆之事件，應每月彙整處理並留存紀錄  
(3)設定內容之變更，經申請並評估其妥適性後，始准由專人予以變更  
(4)應依不同功能、不同地域或不同使用者設定不同之網域，以利控管
78. 依主管機關規定，銀行辦理衍生性金融商品，其於財務報表本身或附註內依商品類別至少應揭露之事項，下列何者非屬之？  
(1)合約金額 (2)商品性質 (3)盈虧機率 (4)商品條件
79. 有關流動性風險之定義，下列敘述何者正確？  
(1)交易之一方因無法履行其契約義務，而導致另一方發生損失之風險  
(2)標的資產之市場價格變動，導致資產負債表內外發生虧損  
(3)金融資產之變現能力或無法以合理價格平倉所產生之風險  
(4)未能遵循政府相關法規而構成違法之財物損失
80. 有關銀行從事衍生性金融商品之交易，下列敘述何者錯誤？  
(1)以名目本金衡量信用風險 (2)通常以收受抵押品或投保來降低信用風險  
(3)應於財務報表揭露衍生性金融商品交易狀況  
(4)衍生性金融商品較為複雜且不易衡量，故其潛在風險遠大於傳統金融業務