

# 台灣金融研訓院第 32 期銀行內部控制與內部稽核測驗試題

## 科目：銀行內部控制與內部稽核（一般金融類）

入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①本試卷正反兩頁共 80 題，每題 1.25 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。

②本試卷之試題皆為單選選擇題，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

③答案卡請務必繳回，違者該節以零分計算。

- 有關銀行業之風險評估原則，下列敘述何者錯誤？
  - (1)應依業務規模及各項風險狀況監控資本適足性
  - (2)應建立衡量及監控流動性部位之管理機制
  - (3)應建立負債分類之評估，覈實提列備抵損失
  - (4)應建立資訊安全防護機制及緊急應變計劃
- 下列何者非屬影響內部控制中控制環境之因素？
  - (1)管理者監控和考核所用的控制方法
  - (2)企業組織結構
  - (3)業務型態
  - (4)人事工作方針及其執行
- 依 COSO 報告之八個構成要素於金融機構之運用，「權力及責任之授派－權責劃分」屬於下列何者之影響因素？
  - (1)風險評估
  - (2)內部環境
  - (3)會計控制
  - (4)事件辨識
- 依「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」規定，銀行內部稽核單位對國內營業、財務、資產保管及資訊單位每年至少應辦理幾次查核？
  - (1)一次一般查核、一次專案查核
  - (2)兩次一般查核、一次專案查核
  - (3)兩次專案查核、一次一般查核
  - (4)兩次一般查核、兩次專案查核
- 下列何者非屬銀行總機構法令遵循主管之職責？
  - (1)定期向總稽核報告
  - (2)審核銀行新種業務之合法性
  - (3)建立相關金融法令規章資訊系統
  - (4)統籌全行法令遵循計劃之擬定及推動
- 下列何種情況營業單位得免辦理專案自行查核乙次？
  - (1)金融檢查機關辦理專案業務檢查之月份
  - (2)稽核單位辦理專案業務內部稽核之月份
  - (3)辦理法令遵循事項自行評估之月份
  - (4)會計師辦理查核之月份
- 內部自行查核發現缺失事項應如何處理？
  - (1)請自行查核人員不要填寫
  - (2)呈報單位主管即可，不要函報稽核單位
  - (3)應即發函營業單位，限期於規定時間內改善函復
  - (4)呈報稽核單位存查即可
- 有關內部自行查核之目的，下列敘述何者錯誤？
  - (1)可及早發現業務經營上之缺失
  - (2)可加強內部牽制，產生嚇阻舞弊之作用
  - (3)可作為稽核單位擬定稽核計畫之重要參考依據
  - (4)可替代內部稽核
- 銀行收到次日入帳之待交換票據，應以下列何種會計科目入帳？
  - (1)借「待交換票據」貸「其他應收款」
  - (2)借「待交換票據」貸「其他應付款」
  - (3)借「其他應收款」貸「待交換票據」
  - (4)借「其他應付款」貸「待交換票據」
- 下列何者非屬空白單據？
  - (1)空白存款憑條
  - (2)空白信用卡
  - (3)空白存摺
  - (4)空白支票
- 下列何者非屬出納業務之範圍？
  - (1)傳票之保管
  - (2)各種有價證券之保管
  - (3)幣券及破損券之兌換
  - (4)辦理現金及票據之收付及保管
- 有關金融機構辦理有價證券保管業務之敘述，下列何者錯誤？
  - (1)有價證券送法院提存，不須列帳
  - (2)有價證券應經相關人員密封後入庫保管
  - (3)有價證券之本金、息票到期應兌領入帳
  - (4)有價證券應經常作不定期盤點，並作成紀錄
- 銀行託收票據如於遞送途中遺失，除立即掛失止付外，應即通知下列何者？
  - (1)發票人
  - (2)委託人
  - (3)背書人
  - (4)保證人
- 有關銀行出納作業，下列敘述何者正確？
  - (1)外幣庫存現金毋須計入保險金額
  - (2)營業時間終了時，櫃員現金箱應放置於金庫內
  - (3)代客戶保管之存摺，應放入櫃員現金箱
  - (4)主管不應於營業時間中抽查櫃員現金，以免影響作業
- 金融機構支票存款戶因拒絕往來以外原因終止往來後，若再有票據提示，應以何種理由辦理退票？
  - (1)僅「存款不足」
  - (2)僅「終止契約結清戶」
  - (3)僅「終止擔當付款契約」
  - (4)存款不足及終止契約結清戶
- 下列何者為辦理支票存款開戶之缺失？
  - (1)即時上網查詢開戶人之身分證領、補、換發記錄
  - (2)行號開戶時實地查證，且查證日期在開戶日期之前
  - (3)開戶申請書簽立日期在核准日期之後
  - (4)個人名義申請開戶要求採用兩人印鑑者，將兩人同列為戶名
- 有關票據掛失止付，下列敘述何者錯誤？
  - (1)止付通知人應於申請後五個營業日內，提出已為聲請公示催告之證明始為有效
  - (2)掛失未屆發票日之支票，申請掛失當日毋須提存止付票款
  - (3)申請人通知止付時雖未檢附公示催告文件，如該止付支票已屆發票日，仍應即辦理提存止付票款
  - (4)止付通知人撤銷止付通知時，應填載「撤銷票據掛失止付申請書」
- 銀行辦理支存戶存款不足退票後之「清償贖回」註記，須於受理後幾個營業日內將相關資料核轉票據交換所？
  - (1)二
  - (2)三
  - (3)五
  - (4)七
- 銀行給付在臺大陸地區人民利息時，如於一課稅年度內在臺灣地區居留、停留合計滿 183 天者，應按給付總額扣繳利息所得稅款之扣繳稅率為多少？
  - (1) 5%
  - (2) 10%
  - (3) 15%
  - (4) 20%

20. 對存款餘額證明之核發，下列敘述何者錯誤？  
(1) 不得以提現為名轉帳為實之方式辦理  
(2) 定期存款如有設定質權應於證明書上加註  
(3) 活期性存款可以申請當日餘額並當場核發  
(4) 被扣押存款應予註明
21. 有關存款開戶作業，下列敘述何者錯誤？  
(1) 應向票據交換所網站查詢身分證是否遺失  
(2) 應實施雙重身分證明文件查核  
(3) 開設第二帳戶應向第一開戶營業單位照會  
(4) 本國公司之分公司開戶，須出具總公司授權書
22. 銀行代為扣繳中華民國境內居住之個人存戶之利息所得稅款，應於何時將稅款解繳國庫？  
(1) 代扣日次月五日前  
(2) 代扣日次月十日前  
(3) 代扣日起算十日內  
(4) 代扣日起算一個月內
23. 銀行受理未成年入存款，其一次存入金額或一課稅年度內累計存入總金額達新臺幣多少元者，應將其資料通報當地國稅局？  
(1) 一百二十萬元  
(2) 二百萬元  
(3) 二百二十萬元  
(4) 四百萬元
24. 銀行辦理存款開戶，依規定其錄影機錄攝之影像檔至少須保存幾個月？  
(1) 一  
(2) 二  
(3) 三  
(4) 六
25. 依「中華民國銀行公會會員授信準則」規範，下列何者屬直接授信？  
(1) 保證  
(2) 承兌  
(3) 透支  
(4) 開發國內外信用狀
26. 若發現債務人提供土地設定抵押權予銀行後，復於該土地上准許他人建造房屋時，債權人銀行可採取下列何種法律程序，禁止該他人繼續施工，以保障其權益？  
(1) 假扣押  
(2) 假處分  
(3) 假執行  
(4) 假起訴
27. 查核強制執行案件，若發現下列何種情形，應提列為缺失項目？  
(1) 先對連帶保證人查調財產，再對主債務人查調財產  
(2) 法院所訂之不動產拍賣底價較市價偏高，催收人員具狀申請調低價格  
(3) 收到法院之分配表時，發現分配之債權金額有誤，於指定分配期日當天到院聲明異議  
(4) 收到法院之分配表時，發現分配之債權金額有誤，於指定分配期日前五天，具狀聲明異議
28. 依強制執行法之規定，執行名義之種類不包括下列何者？  
(1) 確定之終局判決  
(2) 假扣押、假處分、假執行之裁判  
(3) 和解或調解  
(4) 買賣契約
29. 依主管機關規定，下列何者非屬消費者貸款？  
(1) 房屋修繕貸款  
(2) 一般營運週轉金貸款  
(3) 汽車貸款  
(4) 個人小額信用貸款
30. 下列何者非屬強制執行之程序？  
(1) 聲請假扣押裁定  
(2) 變賣  
(3) 拍賣  
(4) 強制管理
31. 一般借款契約所載本金之請求權，自到期日之翌日起算至遲多久期間不行使，因時效期間之經過而消滅？  
(1) 二年  
(2) 五年  
(3) 十年  
(4) 十五年
32. 銀行辦理股票質押授信應注意事項，下列何者錯誤？  
(1) 應加強評估授信風險，並訂定風險承擔限額  
(2) 應向金融聯合徵信中心或其他單位查詢該標的股票設質比率情形  
(3) 不得受理公司組織之企業以其關係企業發行之股票辦理質押授信  
(4) 受理股票發行公司授信申請案件時，應參酌該公司股票質押情形，一併進行評估
33. 銀行就借款人因國內外商品交易或勞務提供所取得之債權先予墊付，俟借款人收回該項債權時償還墊款之融通方式，係指下列何者？  
(1) 透支  
(2) 貼現  
(3) 一般營運週轉金貸款  
(4) 墊付國內外應收款項
34. 依銀行法規定，銀行辦理擔保授信不得以下列何者為擔保？  
(1) 不動產抵押權  
(2) 動產抵押權  
(3) 動產或權利質權  
(4) 支票
35. 依照「銀行公會會員授信準則」相關規定，有關銀行辦理授信作業，下列敘述何者錯誤？  
(1) 簽訂借貸契約後，應將契約乙份交付客戶收執  
(2) 授信業務之相關費用，應於書面中明定收費方式，並按月隨利息收取  
(3) 對授信案件審核之作業程序，應製作流程圖，標示於營業場所  
(4) 除法令另有規定外，未經辦理徵信者，不應核貸授信
36. 銀行對企業辦理之「週轉金貸款」，下列敘述何者正確？  
(1) 一般營運週轉金貸款，必須明瞭借款人之產銷近況、賒銷金額、賒欠之買方暨其信用情況等  
(2) 辦理貼現，必須明瞭借款人業務性質、產銷程序與業務財務近況  
(3) 辦理透支，必須明瞭借款人業務及財務近況、銀行往來情形、財務管理能力等  
(4) 辦理出口押匯，必須明瞭借款人業務性質、業務及財務近況、進貨或存貨之內容，以判斷其能否備款贖單
37. 年滿二十歲領有國民身分證或外僑居留證之個人，每年自由結匯額度為多少美元或等值外幣？  
(1) 五百萬美元  
(2) 七百萬美元  
(3) 一千萬美元  
(4) 三千萬美元
38. 有關銀行辦理新臺幣與外幣間遠期外匯買賣，下列敘述何者錯誤？  
(1) 公司與個人均得辦理  
(2) 須評估客戶訂約金額及營業狀況等  
(3) 應於訂約後交割前徵提相關證明文件  
(4) 不得以客戶所填切結書作為遲延付款交易之證明文件
39. 外匯指定銀行之新臺幣與外幣間交易總部位限額中，無本金交割新臺幣遠期外匯及新臺幣匯率選擇權二者合計之部位限額，至多不得逾總部位限額之多少？  
(1) 二分之一  
(2) 三分之一  
(3) 四分之一  
(4) 五分之一
40. 指定銀行辦理進口業務，對於客戶不再進口或逾信用狀有效期限之未用餘額，其開狀保證金應如何處理？  
(1) 予以沒入轉入雜項收入  
(2) 予以沒入解繳國庫  
(3) 通知進口商辦理退匯手續  
(4) 轉為兌換損益

- 41.進口廠商應清償多少墊款，銀行始得同意辦理即期信用狀擔保提貨？  
(1)二分之一 (2)三分之一 (3)四分之一 (4)全部
- 42.有關銀行對企業投資之敘述，下列何者錯誤？  
(1)投資非金融相關事業，銀行之負責人或職員可擔任該被投資事業之經理人  
(2)投資繳款通知書須經有權人員核定後辦理撥款  
(3)長期投資有價證券買賣後應立即記帳  
(4)長期投資有價證券之買賣、保管及帳務處理應由不同人員擔任
- 43.下列何者為金融控股公司短期資金不得投資之項目？  
(1)存款 (2)金融債券 (3)政府債券 (4)可轉換公司債
- 44.銀行保管自行買入之有價證券，下列各項措施何者有缺失？  
(1)辦妥投保事項以轉嫁風險 (2)保管中有價證券之息票暫停兌領  
(3)有價證券實物與保管中有價證券明細表相符 (4)有價證券實物與投資有價證券明細帳相符
- 45.商業銀行依金融資產證券化條例或不動產證券化條例規定擔任創始機構（委託人）、受託機構或特殊目的公司股東者之限制，下列敘述何者錯誤？  
(1)擔任受託機構者，不得投資其發行之受益證券  
(2)擔任創始機構（委託人）者，不得投資以其不動產為基礎所發行之受益證券  
(3)擔任創始機構（委託人）者，不得投資以其金融資產為基礎所發行之受益證券  
(4)擔任特殊目的公司股東者，得投資其設立之特殊目的公司所發行之資產基礎證券
- 46.非貨幣市場共同信託基金投資於貨幣市場標的之總額，不得逾其募集發行額度之多少百分比？  
(1)百分之十 (2)百分之二十 (3)百分之三十 (4)百分之四十
- 47.信託業受託持有「每一員工福利儲蓄（或持股）信託」分別所投資股票合計數達該企業已發行股數至少多少百分比以上時，即應申報主管機關備查？  
(1)百分之三 (2)百分之五 (3)百分之七 (4)百分之十
- 48.員工申請退出企業員工持股信託生效後，其信託權益應以下列何種方式返還？  
(1)等待適當時機出售再還款 (2)僅能以股票劃撥轉入其帳戶  
(3)僅能折換現金存入其存款帳戶 (4)得選擇股票劃撥轉入或折換現金存入其存款帳戶
- 49.有關信託業執行信託業務之相關人員，應遵守之事項，下列何者錯誤？  
(1)應盡善良管理人注意義務 (2)信託財產分別管理義務  
(3)應盡忠實義務 (4)信託契約得為保本或保息之約定
- 50.信託業辦理特定金錢信託，有關廣告及宣傳之規定，下列敘述何者錯誤？  
(1)所提供相關商品之說明書等資料，僅得於特定營業櫃檯提供  
(2)不得主動洽詢媒體公開宣導或刊登該特定商品之相關內容，或舉辦說明會、發布新聞稿  
(3)不得主動提供或寄發該特定商品說明書予特定金錢信託客戶  
(4)不得於國內有公開募集行為
- 51.為落實商品適合度政策，應就「個人類型」客戶審認之事項，下列何者錯誤？  
(1)投資目標及期間 (2)風險承受度 (3)對商品之知識及經驗 (4)商品之保本程度
- 52.依「證券投資顧問事業從業人員行為準則」之自律規範，有關業務經營原則乃屬負責人、業務人員及所有受僱人員所應秉持之原則，不包括下列何者？  
(1)忠實誠信原則 (2)利潤原則 (3)專業原則 (4)保密原則
- 53.銀行辦理財富管理業務時，在考慮客戶某項商品轉換交易之應注意事項，下列何因素不需納入？  
(1)客戶有無因此就原商品之結清遭到處罰 (2)新商品之佣金手續費收入  
(3)客戶有無因此負擔交易成本，卻無實質利益之獲得 (4)新商品是否適合該客戶
- 54.有關國外財富管理部門對於其從業人員帳戶之投資期間及頻率之管理，下列敘述何者錯誤？  
(1)任何有價證券部位至少應握有七天，除非該部位遭受5%以上之損失  
(2)任何有價證券之遠期部位至少持有七日以上才得平倉  
(3)每一帳戶在一曆月中交易次數不得超過二十次  
(4)同時進行一買一賣之遠期交易及展期交易均各算一次交易
- 55.銀行辦理財富管理業務，有關產品適合度政策所應包括之內容，下列敘述何者錯誤？  
(1)應建立監控機制 (2)產品風險等級之分類 (3)不應該有例外交易 (4)客戶風險等級之分類
- 56.證券商接受客戶委託買賣股票，下列何者須預先收足款券？  
(1)一般交易 (2)信用交易 (3)零股交易 (4)變更交易方法之股票交易
- 57.依我國「票券金融管理法」規定，票券金融業務係就短期票券辦理下列哪些業務？  
(1)簽證、自營、承銷及經紀 (2)基金、代操、自營及經紀  
(3)簽證、自營、承兌及保證 (4)代理、居間、保證及匯兌
- 58.下列何者係為工商企業基於商品交易或勞務提供而簽發之匯票，並委託銀行為付款人經銀行承兌者？  
(1)融資性商業本票 (2)交易性保證匯票 (3)銀行承兌匯票 (4)交易性商業本票
- 59.票券商於賣出短期票券時，與客戶約定買回時間及價格之交易係為下列何者？  
(1)附賣回交易 (2)附買回交易  
(3)票券選擇權買權交易 (4)票券選擇權賣權交易
- 60.稽核人員對於消費金融業務之查核，可利用之輔助工具，下列何者較不具相關性？  
(1)定期存款明細表 (2)逾期放款明細表 (3)動產設定未回報表 (4)信用相關之管理資訊系統
- 61.有效的消費金融業務商品銷售管理策略，不包含下列何者？  
(1)銷售訓練 (2)激勵措施 (3)懲處措施 (4)後勤支援系統

62. 有關消費金融商品行銷人員之銷售訓練，下列敘述何者錯誤？  
(1) 認識產品與市場特性 (2) 傳授適當之銷售技巧  
(3) 瞭解獲得「例外」核准之訣竅 (4) 強化行銷人員正確的銷售態度與觀念
63. 銀行對於滯延 61 天以上之消費金融客戶辦理催收，下列敘述何者錯誤？  
(1) 對於協議分期償還客戶，不得徵提保人 (2) 對於可望收回案件，動之以情、訴之以理  
(3) 就申請資料不實之案件，提起刑事附帶民事訴訟 (4) 對收回困難之案件，設法運用話術促使第三人代償
64. 發卡機構受理信用卡申請時，正卡申請人及附卡申請人年齡至少各須滿幾歲？  
(1) 18 歲、15 歲 (2) 20 歲、15 歲 (3) 20 歲、16 歲 (4) 20 歲、18 歲
65. 申請人持變造他人之身分證及財產資料，向銀行申請貸款，係屬於消費金融詐冒風險中之何種詐欺模式？  
(1) 偽冒申請 (2) 人頭貸款 (3) 偽造卡 (4) 取得未達卡
66. 下列何者非屬查核消費金融業務之「授信評估」常見缺失？  
(1) 未確認借款人檢具財力證明之真實性 (2) 徵審流程未於時限內作業完成，損及銀行信譽  
(3) 債權憑證未由指定之主管人員負責保管 (4) 未依規查詢內部電腦系統及金融聯合徵信中心等信用資料庫
67. 依主管機關規定，除已向主、從債務人訴追或處分擔保品者外，所謂逾期放款是指積欠本金或利息超過清償期多久？  
(1) 一個月 (2) 二個月 (3) 三個月 (4) 六個月
68. 有關消費金融產品之帳戶管理，下列敘述何者錯誤？  
(1) 借款人以具有行為能力者為原則 (2) 借據應由各債務人本人親簽  
(3) 貸放款項得應借戶之要求以現金支付 (4) 撥款代償時，應事先照會原貸行，並設法瞭解借戶於該行履約情形
69. 下列何種情形發生時，信用卡發卡機構應登錄至國際黑名單，並定期持續追蹤觀察？  
(1) 持卡人死亡 (2) 非持卡人本人用卡時  
(3) 非持卡人本人查詢餘額時 (4) 持卡人卡片停用後，仍有國外消費之請款時
70. 金融機構辦理信用卡應收帳款之催收，下列敘述何者錯誤？  
(1) 僅能對債務人本人及其保證人催收  
(2) 不得對與債務無關之第三人干擾或催討  
(3) 以電話催收時，需裝設錄音系統，並至少保存二個月以上  
(4) 不得有暴力、脅迫、恐嚇、辱罵、騷擾、誤導、欺瞞或造成債務人隱私受侵害之不當催收行為
71. 有關消費金融產品之債權收回，下列敘述何者正確？  
(1) 給付委外廠商之佣金，應由專人確實覆核  
(2) 假扣押、假處分保證金於規定年限過後，法院會自動退回  
(3) 委外催收可直接與受託機構簽訂契約，無庸訂定作業辦法  
(4) 委外催收公司並非本行之內部單位，故不應過問其內部控制制度
72. 有關金融機構資訊單位對日常作業之控管，下列何者有缺失？  
(1) 連線管理人員未兼任應用系統程式之維護 (2) 亂碼化介面程式之原始碼存放於主機系統程式館內  
(3) 人員調離職時即取消其使用者代號及密碼 (4) 電腦系統設定密碼變更期限及強制使用者定期變更密碼
73. 對防止網路駭客入侵，下列何項為系統安全控管缺失？  
(1) 限制員工不得共用同一使用者代號(ID)  
(2) 架設防火牆系統，以保護網路免受攻擊  
(3) 建置電腦存取紀錄，並指定專人檢視是否有異常狀況  
(4) 在網路中傳送重要資料（如密碼）未能採取加密措施
74. 下列何者為目前 SET 及 Non-SET 安全機制之主要差異點？  
(1) SET 有電子憑證，Non-SET 則無 (2) SET 採用金鑰安控程式，Non-SET 則採用電子錢包  
(3) SET 使用對象限個人戶，Non-SET 則限企業戶 (4) SET 採帳戶電子憑證，Non-SET 則採身分電子憑證
75. 有關銀行對電腦輸入輸出資料之管制作業，下列敘述何者錯誤？  
(1) 為爭取時效先以電話通知代為更正時，事後應補送更正傳票或其他表單  
(2) 輸出資料使用後若無保存需要，應經過核准並作適當毀棄處理  
(3) 機密性或敏感性資料的輸出，應經核准並限定專人處理  
(4) 經電腦檢核為異常或錯誤之輸入資料，應指定原操作人員負責查明處理即可
76. 有關營業單位對各種電腦設備之管理，下列敘述何者錯誤？  
(1) 電腦設備應嚴格管制限公務使用  
(2) 電腦設備及電腦媒體借調，應予以登記控管  
(3) 每日電腦系統之開啟、關閉應指定人員辦理  
(4) 電腦廠商至營業單位維護機器，經辨識身分後，即可由其自行進入機房維護
77. 下列何者非屬銀行已正式作業之電腦應用系統必須具備之說明文件？  
(1) 系統說明書 (2) 程式規格說明書 (3) 操作手冊 (4) 分層負責明細表
78. 有關銀行辦理外幣換匯交易，下列敘述何者正確？  
(1) 不得辦理展期 (2) 得依原價格辦理展期  
(3) 得依原價格或重訂價格展期 (4) 得依當時市場匯率重訂價格後展期
79. 依「銀行辦理衍生性金融商品業務內部作業制度及程序管理辦法」規定，辦理衍生性金融商品業務之銀行，最近一季逾期放款比率高於多少時，所辦理之衍生性金融商品，應以避險目的為限？  
(1) 百分之一 (2) 百分之二 (3) 百分之三 (4) 百分之四
80. 下列何者係屬標的資產之市場價格發生變動，而對衍生性金融商品市價造成變動之風險？  
(1) 市場風險 (2) 流動性風險 (3) 信用風險 (4) 作業風險