

台灣金融研訓院第 31 期銀行內部控制與內部稽核測驗試題

科目：銀行內部控制與內部稽核（一般金融類）

入場通知書編號：_____

注意：①本試卷正反兩頁共 80 題，每題 1.25 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。

②本試卷之試題皆為單選選擇題，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

③答案卡請務必繳回，違者該科以零分計算。

- 企業在實現其目標的過程中願意接受的風險程度，稱為下列何者？
 - (1)風險偏好(risk appetite)
 - (2)風險係數(risk correlation)
 - (3)風險因應(risk response)
 - (4)風險辨識(risk identification)
- 依我國金融稽核體系之規劃，金融機構內部控制體系，係由風險管理制度及下列哪三個制度所構成？
 - (1)法令遵循、自行查核、會計師
 - (2)內部稽核、自行查核、會計師
 - (3)法令遵循、內部稽核、會計師
 - (4)法令遵循、內部稽核、自行查核
- 會計人員不宜兼辦出納或經管財務，係落實下列何種制度？
 - (1)分層負責制度
 - (2)分工牽制制度
 - (3)法令遵循主管制度
 - (4)自行查核制度
- 有關稽核計畫之執行，下列敘述何者錯誤？
 - (1)庫存現金之查核宜突擊式現場查核
 - (2)現場查核可深入瞭解場外監控無法查明之問題
 - (3)場外監控有助於確定現場查核重點及查核時間配置
 - (4)場外監控可提供現場查核之事前風險預警，惟查核成本較高
- 加強銀行內部控制減少員工舞弊案件，下列敘述何者正確？
 - (1)主管人員對業務處理程序等細節無督導覆核之責
 - (2)主管應鼓勵員工揭發可疑之舞弊或非法之行為
 - (3)主管只須注意員工之工作表現，不須考核員工之道德及品格操守情形
 - (4)主管不須注意員工之日常生活是否與其所得相稱，只須注意員工工作表現是否稱職
- 現行金融稽核體系可分為外部稽核及內部稽核，下列何者非屬外部稽核？
 - (1)中央銀行
 - (2)金管會
 - (3)會計師
 - (4)投資人保護中心
- 下列何者與自行查核之目的較無直接關聯？
 - (1)及早發現業務經營上之缺失，俾及時補正或改進，以避免可能發生之損失
 - (2)藉由查核加強內部牽制，進而產生嚇阻舞弊作用
 - (3)輔助稽核單位稽核頻次之不足
 - (4)使金融機構資訊更加透明化
- 會計師對金融機構出具之內部控制制度聲明書所聲明之事項，已依審查準則及審查程序進行審查，並已蒐集到充分、適切之證據，認為金融機構所聲明之內部控制制度有重大缺失，金融機構之聲明未能指出上述重大缺失，其聲明不允當；此審查報告提列之審查意見係屬下列何者？
 - (1)無保留意見
 - (2)否定意見
 - (3)保留意見
 - (4)無法表示意見
- 有關出納業務，下列何者無須設簿登記控管？
 - (1)人員進出金庫
 - (2)空白存單
 - (3)營業時間外所收現金及票據等
 - (4)辦理客戶現金收付或兌換現鈔當日累積未達新臺幣五十萬元
- 有關內部自行查核發現缺失事項時之處理原則，下列敘述何者錯誤？
 - (1)應確實檢討改善或補辦
 - (2)單位負責人應立即找經辦人員予以當面訓斥
 - (3)對重大缺失事項應列管追蹤考核
 - (4)稽核單位應定期追蹤改善情形
- 對於空白單據之保管，下列敘述何者錯誤？
 - (1)應經常作不定期盤點
 - (2)經辦人員於營業時間外不得自行保管
 - (3)領用時應符合內部牽制原則
 - (4)尚未領用之空白存摺可先經主管預為簽章
- 下列何者不是有價證券？
 - (1)商業本票
 - (2)空白存單
 - (3)受益憑證
 - (4)新股權利證書
- 有關託收票據業務，下列敘述何者錯誤？
 - (1)應加蓋本行特別橫線章
 - (2)經同業註銷劃線之票據存入本行，應註明改委本行託收
 - (3)客戶申請撤回託收票據時，申請書應經客戶簽章
 - (4)如於寄送途中遺失，應通知發票人並立即向付款行辦理掛失止付手續
- 有關出納業務之查核事項，下列敘述何者正確？
 - (1)代收稅款作業流程應由一人辦理
 - (2)金庫鑰匙與密碼均由出納掌管
 - (3)內、外金庫應具備十二小時錄影監控設施
 - (4)應依規定不定期實施安全防護演練，並作成紀錄備查
- 有關存款利率之敘述，下列何者正確？
 - (1)各種存款利率得以月利率為準
 - (2)活期存款按日計息
 - (3)定期存款不足月部分仍按月利率計息
 - (4)得將複利率揭示於牌告板中
- 付款銀行就存款不足票據之掛失止付，應如何辦理？
 - (1)不予受理
 - (2)受理，但不提存止付票款
 - (3)僅就其存款餘額予以止付，其後如再有存款時不予止付
 - (4)先就其存款餘額予以止付，其後如再有存款時繼續予以止付

17. 定期存款到期後超過一個月申請續存，下列敘述何者正確？
(1) 逾期部份不予計息 (2) 新存單自原到期日起息
(3) 新存單自轉存之日起息 (4) 逾期部份按原存單利率計息
18. 有關定期存款業務，下列敘述何者錯誤？
(1) 定期存款之利息如係領取現金時，應按規定代扣印花稅
(2) 定期存款之到期日如為休假日，存戶於次營業日領取時，應按存單利率給付該休假日之利息
(3) 定期存款逾期轉期續存，如逾期二個月以內者，得自原到期日起息
(4) 存單質借期限最長不得超過原存單上所約定之到期日
19. 受雇於公民營企業之限制行為能力人，開立下列何種戶頭可由雇主出具證明？
(1) 活期性存款 (2) 定期性存款 (3) 支票存款 (4) 綜合存款
20. 查核同業存款業務，下列敘述何者錯誤？
(1) 開戶時應確認客戶身分 (2) 應定期抄送對帳單
(3) 應注意是否相互對存虛增存款 (4) 應取得金融主管機關同意開戶核准函
21. 對公營事業之定期性存款客戶，其存期至少在多久期間以上者，於存續期間應至少抄送對帳單一次（但經客戶指定日期抄送或表示無須抄送者，可應客戶要求處理）？
(1) 三個月 (2) 六個月 (3) 九個月 (4) 一年
22. 支存戶於終止本票擔當付款契約後，繼續簽發銀行擔當付款本票，如提示之本票係於終止契約後簽發者，銀行應以下列何種理由退票？
(1) 擅自指定金融業者為本票之擔當付款人 (2) 撤銷付款委託
(3) 終止契約結清戶 (4) 終止擔當付款契約
23. 銀行得准許下列何者開立支票存款戶？
(1) 無行為能力人 (2) 限制行為能力人
(3) 受拒絕往來處分尚未解除者 (4) 經主管機關核准在台設有代表人辦事處之外國保險公司
24. 有關匯兌業務之內部控制，下列敘述何者錯誤？
(1) 有權簽章人員異動，應即更換印鑑卡並將舊印鑑卡註銷
(2) 對聯行間未銷帳之款項，應俟年度決算時查明處理
(3) 密碼表應指定專責人員保管並定期更換
(4) 聯行及同業通匯行送存之印鑑樣本，應指定專責人員保管
25. 依銀行法規定，借款人提供下列何者為擔保之授信，非屬擔保授信？
(1) 不動產抵押權 (2) 權利質權
(3) 借款人開立之遠期支票 (4) 經政府核准設立之信用保證機構保證
26. 有關免列報逾期放款之協議分期償還戶應符合之條件，下列何者錯誤？
(1) 協議利率不低於原利率或新承作同類放款之利率 (2) 符合一定條件，依協議條件履行達六個月以上，且未再違約者
(3) 原係短期放款者，分期償還以每年償還積欠本息 10% 以上為原則
(4) 原係中長期放款者，其分期償還期限最長不得超過十年
27. 下列何者非屬銀行法第三十二條及第三十三條所規範之「利害關係人」範圍？
(1) 銀行負責人單獨或合計持有超過公司已發行股份總數或資本總額百分之十之企業
(2) 銀行負責人、辦理授信職員之有利害關係者為董事、監察人或經理人之企業。但其董事、監察人或經理人係因投資關係，經中央主管機關核准而兼任者，不在此限
(3) 銀行投資之企業轉投資之企業，而無銀行法第三十三條之一所列情形者
(4) 銀行負責人、辦理授信職員之有利害關係者為代表人、管理人之法人或其他團體
28. 查核擔保提存物常發現有逾期未領回者，下列敘述何者正確？
(1) 所稱逾期指超過三年 (2) 該提存物歸屬法院
(3) 期間自供擔保之原因消滅後起算 (4) 提存物若為公債，息票不得領取
29. 受理以本銀行存單為擔保之授信，有關其設定等作業，下列敘述何者正確？
(1) 應出具拋棄抵銷權書面同意書予出質人
(2) 由原存款人於存單背面加蓋原留印鑑並由原存款人加註質權設定情形
(3) 定期儲蓄存款之質借人須為原存款人
(4) 借款期限須在存單到期後一個月內
30. 債務人提供土地設定抵押權予銀行後，復於該土地上准許他人建造房屋，債權人為保障日後對該土地實行抵押權，順利收回債權，應採取下列何種措施？
(1) 假扣押 (2) 假處分 (3) 假執行 (4) 假命令
31. 下列何種情況不適用一般授信約定書所列「加速條款」之引用？
(1) 未能按月付息時 (2) 借款人依破產法聲請和解時
(3) 任何一宗債務不依約清償時 (4) 提供之擔保品出售予第三人時
32. 下列何者非屬銀行間接授信業務範圍？
(1) 保證 (2) 開發國內外信用狀 (3) 出口押匯 (4) 承兌
33. 依民法規定，請求權之時效期間，下列敘述何者錯誤？
(1) 借據本金十五年 (2) 墊款十五年 (3) 利息五年 (4) 違約金十年
34. 查核擔保建物之火險保險單時，發現下列何種情形，應列為作業疏失？
(1) 以建物所有權人為受益人 (2) 以授信銀行為受益人
(3) 存卷之單據為保險單正本與保險費收據副本 (4) 保險單為合法營業登記之保險公司所核發
35. 辦理授信業務，下列何者非屬消費者貸款評估範疇？
(1) 借戶年齡、職業及收入 (2) 推估收入來源 (3) 借款用途、還款來源 (4) 預估未來三年現金來源與去路

36. 銀行法所稱中期放款之期限係指下列何者？
(1) 一年以內而在七年以上之放款 (2) 二年以上而在七年以內之放款
(3) 超過一年而在七年以內之放款 (4) 超過一年而在七年以上之放款
37. 銀行辦理外幣貸款及外幣保證業務，下列敘述何者錯誤？
(1) 承作對象為國內外客戶 (2) 外幣貸款不得兌換為新臺幣，但出口後之出口外幣貸款除外
(3) 外幣貸款應憑客戶提供與國外交易之文件辦理 (4) 外幣保證應憑客戶提供之有關交易文件辦理
38. 依中央銀行規定，發現持兌偽造外國幣券總值達多少金額以上時，經辦銀行應即記明持兌人之真實姓名、職業及住址等，並報請警察機關偵辦？
(1) 100 美元 (2) 200 美元 (3) 300 美元 (4) 400 美元
39. 銀行辦理外幣擔保付款之保證業務，其承作對象，下列敘述何者正確？
(1) 限國內客戶 (2) 限國外客戶 (3) 國內及國外客戶均可 (4) 國外客戶須憑交易文件辦理
40. 辦理國外匯入匯款時，下列敘述何者錯誤？
(1) 國外匯款銀行及清償行將匯款通知及入帳通知逕送不同之外匯經辦單位，應注意防範發生重複付款之情事
(2) 必須收到國外匯款行或清償行之付款通知 (PAYMENT ORDER) 後，始能解付匯款
(3) 收到國外匯款行之通知 (ADVICE) 即可解付匯款
(4) 匯入匯款申報應即逕送受益人之外匯經辦單位填發匯入匯款通知書
41. 下列何種情形不得轉開國內信用狀？
(1) 申請人為主信用狀 (Master L/C) 受益人 (2) 不在已核准之出口押匯授信額度內辦理
(3) 主信用狀是由本行通知 (4) 轉開國內信用狀之條件未逾越主信用狀條件
42. 銀行承作債券附條件買賣交易，下列措施何者有缺失？
(1) 各級人員依分層授權限額劃分標準辦理 (2) 於交易紀錄單上詳實記載交易明細及經辦人員
(3) 承作附賣回交易，應擊發保管憑證給客戶 (4) 到期收回之保管憑條，均由客戶簽章或蓋原留存印鑑
43. 下列何者是貨幣次級市場交易的主要特色？
(1) 採當日交易，隔日交割 (2) 交易分為買／賣斷或附買／賣回條件方式
(3) 票券利息所得採分離課稅，目前稅率為百分之五 (4) 票券利息所得納入每年二十七萬元利息免稅額度
44. 依銀行法規定，商業銀行轉投資企業總額，不得超過投資時銀行淨值之多少百分比？
(1) 10% (2) 20% (3) 30% (4) 40%
45. 依銀行法規定，商業銀行轉投資非金融相關事業，對每一事業之投資金額不得超過該被投資事業實收資本總額或已發行股份總數之多少百分比？
(1) 3% (2) 5% (3) 10% (4) 25%
46. 下列何者非屬信託業辦理「共同信託基金」業務之要件？
(1) 有一定之投資標的 (2) 受益證券係以受託人名義發行
(3) 以特定多數人為對象募集資金 (4) 以受益人之利益運用信託資金
47. 銀行辦理不動產信託，有關信託財產指示及申請用印之印鑑變更時，依規定應經下列何者同意？
(1) 委託人代表 (2) 全體委託人 (3) 信託監察人 (4) 信託登記機構
48. 依信託業法規定，除經主管機關核准者外，下列何者非屬不指定營運範圍或方法之金錢信託之投資標的？
(1) 公司債 (2) 金融債券 (3) 基金 (4) 短期票券
49. 依主管機關規定，目前信託業應提存之賠償準備金至少為新台幣多少金額？
(1) 五千萬元 (2) 一億元 (3) 三億元 (4) 五億元
50. 辦理企業員工福利儲蓄（或持股）信託，下列敘述何者錯誤？
(1) 信託專戶留存印鑑必須分由不同人員管理 (2) 信託專戶無償配股時，由主管核准後參加除權
(3) 委員會每月匯入信託專戶款項，受託人需將其與委託人名單及提存總數核對相符
(4) 買進（賣出）指示單需經委員會有權人員簽章
51. 有關銀行提供結構型商品交易服務，下列敘述何者正確？
(1) 得以存款之名義為之 (2) 得向一般客戶銷售超過其適合等級之結構型商品
(3) 向客戶充分揭露並明確告知各項費用及可能涉及之風險，其中風險應包含最大損失金額
(4) 向一般客戶宣讀該結構型商品之客戶須知重要內容，免以錄音方式保留紀錄
52. 銀行辦理財富管理業務所有商品或服務之廣告或宣傳資料，均應經相關單位主管審閱，確認內容無不當或不實陳述及違法情事，下列何者為非必要之審核單位主管？
(1) 人事主管 (2) 法務主管 (3) 部門主管 (4) 法令遵循主管
53. 有關財富管理業務法令之遵循，下列敘述何者錯誤？
(1) 應具備向管理階層單獨呈報之管道 (2) 應建立制式化之處理程序
(3) 查核頻率一般而言至少應每二年一次 (4) 業務部門之銷售功能與遵循功能應相互獨立
54. 有關顧問（推薦）及銷售實務之系統與程序之規劃，下列敘述何者錯誤？
(1) 利用問卷收集客戶投資目標、財務狀況，現有投資部位及風險承受度
(2) 根據對客戶背景資料之瞭解，推薦適合其需求之投資商品
(3) 向客戶清楚解釋推薦之基礎理由，並確定所有客戶應為之聲明均以口頭方式告知
(4) 使用檢查表協助校對之資訊及文件均已提供客戶
55. 為符合「適當性(Suitability)原則」，針對財富管理個人類型客戶應審視之事項，下列何者非屬之？
(1) 投資目標及期間 (2) 年齡狀況 (3) 教育狀況 (4) 財務狀況
56. 目前在我國票券市場買賣短期票券的交易工具中，實務上並不包括下列哪項標的物？
(1) 國庫券 (2) 支票 (3) 商業本票與匯票 (4) 銀行可轉讓定期存單
57. 有關證券商與發行公司議定之包銷報酬或代銷手續費，分別不得超過包銷有價證券總金額與代銷有價證券總金額之多少百分比？
(1) 10%；10% (2) 5%；5% (3) 5%；10% (4) 10%；5%
58. 下列何者並非為證券經紀商經營有價證券之業務？
(1) 代理 (2) 居間 (3) 託管 (4) 行紀

- 59.票券商業人員非經下列何單位登記，不得執行職務？
(1)中央銀行 (2)行政院金管會 (3)票券金融商業同業公會 (4)財團法人金融聯合徵信中心
- 60.有關銀行以策略聯盟方式行銷消費金融商品，下列敘述何者錯誤？
(1)透過車商推介汽車貸款 (2)透過代書推介房屋貸款
(3)透過房屋仲介業行銷房屋貸款 (4)透過既有客戶推介現金卡、信用卡
- 61.下列何者非為消費金融業務產品規劃之常見缺失？
(1)目標市場選擇錯誤 (2)定價（利率）偏低
(3)嚴格控管「例外」，差異條件比率過低 (4)未注意環境情境變化
- 62.有關銀行辦理消費性貸款之帳戶管理，下列何者有缺失？
(1)債權憑證由債務人親自填寫並簽章 (2)擔保放款均先辦妥擔保物之抵押權或質權設定始予撥貸
(3)不熟悉之客戶，應至其辦公處所或住家對保 (4)貸款應以現金支付借戶本人或依委託轉帳存入其指定帳戶
- 63.信用卡發卡機構發現持卡人卡片停用、掛失後，仍有國外消費之請款紀錄時，應登錄至下列何種名單？
(1)國際黑名單 (2)國內黑名單 (3)逾期名單 (4)催收名單
- 64.依「信用卡業務機構管理辦法」規定，當月應繳最低付款金額超過指定繳款期限一個月至三個月者，發卡機構應提列全部墊款金額多少比率之備抵呆帳？
(1) 2% (2) 10% (3) 50% (4) 100%
- 65.依「信用卡業務機構管理辦法」規定，全職學生申請信用卡以幾家發卡機構為限？每家發卡機構信用額度不得超過新臺幣多少元？
(1)二家，一萬元 (2)三家，一萬元 (3)二家，二萬元 (4)三家，二萬元
- 66.有關消費金融產品之特性，下列敘述何者錯誤？
(1)產品要不斷創新、服務要便捷 (2)每筆金額小，相對的承作單位成本高
(3)多具自償性，多屬於中長期融資 (4)每筆交易金額較小，客戶量需達一定規模才有利潤
- 67.下列何者非為影響消費金融業務之因素？
(1)景氣循環 (2)家庭所得水準 (3)家庭中賺取所得之年齡 (4)新臺幣對美元匯率之高低
- 68.下列何者係指業務人員在促銷消費者產品或其他行員在處理核貸案時，能主動發掘其他業務機會之銷售行為？
(1)電子商務 (2)郵購 (3)交叉銷售 (4)型錄銷售
- 69.有關有人在家之訪催要領，下列敘述何者錯誤？
(1)訪催情形應詳細紀錄 (2)訪催公司戶時，應注意公司存貨設備
(3)查看戶內有無動產等可供執行標的 (4)觀察門戶是否常有人進出，鞋子之擺設數目等
- 70.金融機構辦理消費金融業務，有關防範偽造資料及冒貸案件之預防方法，下列敘述何者錯誤？
(1)客戶之居住狀況須瞭解 (2)對於非銀行委任之代書仲介推介之案件應優先承作
(3)小額信貸之推廣對象，儘量以具有規模之中大型公司之固定受薪員工為主
(4)自來件客戶主動提供之證明資料相當齊全完整時，應特別注意詳核文件之真實性
- 71.下列何者非屬銀行辦理消費金融業務授信評估時常見缺失？
(1)房屋貸款所徵之擔保品不良 (2)客戶資料建檔不正確
(3)經由核准授權不足之人員核准 (4)發現有冒名申貸時，立即通報聯徵中心及聯合信用卡處理中心
- 72.有關金融機構電腦系統之開發、維護，下列敘述何者有缺失？
(1)作業轉換計畫視需要包含關聯作業之調整 (2)系統實施前，未經原設計人員以外人員測試或核對測試結果
(3)各種程式文件均指定專人保管，存取時並予以登記控管
(4)已正式實施之作業，其程式之修改均須經申請、核可、驗收程序，並留存紀錄
- 73.有關金融機構亂碼化作業之管理，下列敘述何者錯誤？
(1)基碼之建立變更應由安全控管人員填寫申請單 (2)基碼單列印完畢應立刻將所有系統相關之紀錄清除
(3)亂碼化介面程式未直接接觸亂碼資料無須控管 (4)亂碼化作業之紀錄資料應由安全控管人員定期查閱
- 74.有關銀行電腦使用者權限之授予，下列敘述何者正確？
(1)須與職務相當 (2)主管可兼經辦之權限，以利工作執行
(3)可二人或多人共用一使用者代號 (4)人員輪調可不刪除其原有權限，以便隨時代理之用
- 75.有關網路銀行業務之交易，下列敘述何者錯誤？
(1)網路銀行 SSL 安全性較 Non-SET 高 (2)應留存完整之交易紀錄，作為例外管理及追蹤依據
(3)網路銀行 SSL 安全機制毋須申請電子憑證 (4)金融機構應以每筆、每日、每月之交易金額高低，區分高低風險交易
- 76.為維持使用者密碼之隱密性，下列何者非為妥適之控管措施？
(1)僅規定使用者必須變更密碼 (2)利用系統控制密碼之有效期限
(3)利用系統控制密碼之最少長度 (4)加密後儲存
- 77.下列何者非屬網路銀行業務之效益？
(1)降低營運成本 (2)提高服務品質 (3)具潛力的行銷通道 (4)資訊更為隱密安全
- 78.依主管機關規定，銀行辦理衍生性金融商品，其於財務報表本身或附註內依商品類別至少應揭露之事項，下列何者非屬之？
(1)合約金額 (2)商品性質 (3)盈虧機率 (4)商品條件
- 79.為維護消費者權益，依據「銀行辦理衍生性金融商品業務內部作業制度及程序管理辦法」之規範，下列敘述何者錯誤？
(1)業務推廣文宣資料，應清楚、公正及不誤導客戶 (2)銀行應訂定向客戶交付商品說明書及風險預告書之作業程序
(3)為保障客戶利益，銀行得與其約定收益共享或損失分擔
(4)銀行應訂定瞭解客戶(KYC)制度，以評估從事該項交易之適當性
- 80.有關流動性風險之定義，下列敘述何者正確？
(1)交易之一方因無法履行其契約義務，而導致另一方發生損失之風險
(2)標的資產之市場價格變動，導致資產負債表內外發生虧損
(3)金融資產之變現能力或無法以合理價格平倉所產生之風險
(4)未能遵循政府相關法規而構成違法之財物損失