

臺灣郵政股份有限公司委託台灣金融研訓院辦理 97 年從業人員甄試試題

職階：專業職(二)【內勤、外勤】

\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

專業科目：企業管理大意

注意：①本試卷正反兩頁共 65 題，第一部分 1~40 題，每題 1.25 分；第二部分 41~65 題，每題 2 分。

限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。

②本試卷皆為單選選擇題，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

③答案卡務必繳回，違者該科以零分計算。

第一部分(第 1~40 題，每題 1.25 分)

- 【1】1.國內、外企業可依技術、權利、資金的不同進行國際間的企業合作，下列何者不是企業的合作方式？  
①併購 ②合資或管理契約 ③契約生產 ④授權許可
- 【3】2.現代市場競爭激烈，產品生命週期日趨短促，企業為滿足顧客需求，必須重視何種能力，以免被市場淘汰而死亡？  
①語文 ②流程 ③創新 ④監控
- 【4】3.為了保障人民的消費權益，政府特別在行政院之下設置了什麼機構？  
①消費者文教基金會 ②消費者權益促進會  
③消費者採購委員會 ④消費者保護委員會
- 【1】4.下列哪一種薪資結構與員工的績效無關？  
①本薪加津貼 ②本薪加獎金 ③計件制薪資 ④獎金加津貼
- 【4】5.根據 MBTI 型式指示法(Myers-Briggs Type Indicator)，有關作決策的偏好係為下列何者？  
①外向型或內向型 ②認知型或判斷型 ③理性型或直覺型 ④感覺型或思考型
- 【3】6.在開發新款汽車的過程當中，研發人員會根據創意製作出原型車(prototype)，以進行後續的測試分析，此屬於 R & D 的何種階段？  
①新產品篩選 ②商品化 ③產品發展 ④商業分析
- 【2】7.下列何者不是生產管理的主要目標？  
①生產計劃在預定日期內完成  
②降低經營風險  
③製造符合標準規格之產品  
④以最低成本生產
- 【送分】8.根據我國行業分類標準，商業可分為批發業、零售業、餐飲業以及下列何種產業？  
①國際貿易業 ②裝配業 ③運輸業 ④旅遊業
- 【2】9.下列何種經濟制度允許私有財產及選擇自由，對經濟活動干涉較少，較有利於經濟發展？  
①社會主義 ②資本主義 ③馬克斯主義 ④共產主義
- 【3】10.在王品台塑牛排餐廳用完餐準備付帳時，經常會被請求填寫「顧客意見卡」，這屬於該餐廳的何種控制方式？  
①事前控制 ②事中控制 ③事後控制 ④預算控制
- 【送分】11.國匠生技公司為爭取顧客信賴以拓展市場，要使公司商品成為「正字標記」產品，必須至下列何機關申請？  
①健保局 ②商品檢驗局 ③中央標準局 ④國際貿易局
- 【1】12.請問「股份有限公司」資本之主體為何？  
①普通股 ②特別股 ③優先股 ④累積優先股
- 【4】13.下列何類連鎖加盟組織在價格訂定上，加盟店主最具有自主權？  
①委託加盟連鎖 ②直營連鎖 ③特許加盟連鎖 ④自願加盟連鎖
- 【3】14.下列何者不是在職訓練的方式？  
①工作授權 ②工作輪調 ③建教合作 ④學徒訓練
- 【1】15.某產品價格下跌，而供給者總收益卻增加，則此產品的需求彈性係數為何？  
①大於 1 ②等於 1 ③大於 0，但小於 1 ④等於 0

- 【4】16.從事人力資源管理應考慮到員工的情緒反應、自尊心、企圖心、向上心，此乃遵循人力資源的哪一項原則？  
①發展原則 ②民主原則 ③彈性原則 ④人性原則
- 【4】17.請問「管理資訊系統」之英文簡稱為何？  
① MIB ② MAB ③ AIS ④ MIS
- 【1】18.台北市政府目前將違規車輛拖吊業務交由民間業者執行，此為地方政府將業務做下列何種處理？  
①委外經營 ②充分授權 ③加盟連鎖 ④多角化
- 【3】19.請問「銷貨收入/總資產」稱之為何？  
①流動比率 ②投資報酬率 ③總資產週轉率 ④應收帳款週轉率
- 【3】20.«六個標準差»指的是製造過程要求產品不良率不能超過百萬分之多少？  
① 0.034 ② 0.34 ③ 3.4 ④ 34
- 【2】21.社會環境、政治環境、技術環境、經濟環境等統稱為何？  
①超環境 ②總體環境 ③任務環境 ④內部環境
- 【1】22.以短期與長期兩類的計畫種類係以下列何者來分類的？  
①時間幅度 ②明確性 ③深度 ④廣度
- 【2】23.工作分析之後，我們可以具體得到工作規範及\_\_\_\_\_？  
①薪資水準 ②工作說明書 ③工作評價 ④組織結構
- 【2】24.當公司的工程師或研發單位將競爭對手的產品拆解研究，以學習對手新的技術稱之為何？  
①企業再造 ②反向工程 ③情報收集 ④非法活動
- 【2】25.伍德沃(Joan Woodward)將組織結構由何種觀點來區分？  
①策略性的 ②技術性的 ③大小 ④權變的
- 【4】26.在台灣，下列哪個單位主管全國勞動政策？  
①勞工局 ②健保局 ③勞保局 ④勞委會
- 【2】27.藉由賦與規劃與評估責任的方式來垂直擴展工作，以增加工作滿足感的方式為何？  
①工作擴大化 ②工作豐富化 ③工作輪調 ④工作注意
- 【2】28.允許員工按自己的喜好，選擇各種利潤和津貼的發放範圍，稱之為何？  
①員工入股 ②彈性利潤方案 ③設施性福利 ④娛樂性福利
- 【4】29.在費得勒(Fiedler)情境領導模型中，認為一個人的領導風格有何特性？  
①權變的 ②開放的 ③相關的 ④固定的
- 【1】30.在控制系統中，當我們把公司部門轉變成利潤中心時，表示所使用的是何種控制方式？  
①市場控制 ②文化控制 ③傳統控制 ④策略控制
- 【3】31.在工作指導方法中，藉由個案研究所獲得的分析及解決之道，並經由指導者協助被指導者中獲得寶貴的經驗之方法為何？  
①師徒制 ②團隊制 ③角色扮演 ④電腦輔助教學
- 【4】32.根據產業生命週期活動，成長期時企業最應採取目標為何？  
①採用低成本策略以控制產品成本 ②防堵潛在競爭者的加入  
③打擊直接競爭對手 ④爭取大幅度的市佔率
- 【1】33.當現有的產品進入新的市場區隔時，我們通常會使用何種方法？  
①市場開發 ②市場滲透 ③產品開發 ④多角化
- 【1】34.依照公司董事會的獨立性，下列何者為通常具有專業知識的學者或社會賢達人士所擔任？  
①獨立董事 ②內部董事 ③外部董事 ④聯合董事
- 【1】35.所有在組織外部環境中會受到組織決策和行動影響的人或團體被稱作下列何者？  
①利害關係人 ② Y 世代 ③ X 世代 ④股東
- 【3】36.下列何者不屬於企業的機能之一？  
①人事管理 ②研究發展 ③目標管理 ④財務會計
- 【1】37.任何組織的某些能力或資源在策略管理程序中是非常卓越或獨特，稱為組織的\_\_\_\_\_？  
①核心能力 ②機會 ③優點 ④概念

