

中華郵政股份有限公司 114 年職階人員甄試試題

職階／甄試類科【代碼】：專業職(二)內勤／櫃台業務【A11108301-A11108318】、
櫃台業務(限身心障礙人士)【A11108319-A11108331】、
郵務處理【A11108401-A11108417】、
郵務處理(限身心障礙人士)【A11108418-A11108424】

第一節／專業科目(2)：郵政三法大意(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)及金融科技知識

*入場通知書編號：

注意：①本試卷為一張雙面，四選一單選選擇題共 60 題，第 1-40 題，每題 1.5 分；第 41-60 題，每題 2 分，合計 100 分。
②單選選擇題題型，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
③請勿於答案卡上書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一部分：第 1-40 題（每題 1.5 分）

- 【4】1.依郵政法規定，有關名詞定義，下列敘述何者錯誤？
①函件指信函、明信片、郵簡、印刷物、盲人文件、小包之總稱
②信函指寄交特定人或特定地址以傳達訊息之文件
③小包指寄交特定人或特定地址不逾一公斤之小件物品
④郵政認知證指萬國郵政聯盟發售，用以證明持證本人之證件
- 【2】2.依郵政法規定，有關寄件人不得向中華郵政公司請求補償之情事，下列敘述何者錯誤？
①因郵件性質或瑕疵致損失者
②保價郵件因天災事變或其他不可抗力致損失者
③郵件係禁寄物品
④收件人無異議接受郵件者
- 【4】3.依郵政法規定，各類郵件收件人有二人以上者，在郵件未投遞前，收件人間發生爭議，向中華郵政公司聲明，對於郵件之收受已提起訴訟時，中華郵政公司應如何投遞？
①得向其中任一收件人投遞
②得依任一收件人要求向其投遞
③應請所有收件人簽名或蓋章後，向其中一人投遞
④應依確定判決或訴訟結果投遞
- 【2】4.依郵政法規定，郵件無法投遞時之處理方式，下列何者正確？
①交主管機關公告招領
②應退還寄件人
③逕由中華郵政公司招領之
④逕由中華郵政公司處分之
- 【4】5.依郵政法規定，有關中華郵政公司或其服務人員就他人郵件得否開拆查驗之敘述，下列何者錯誤？
①經寄件人或收件人同意，有事實足認內裝之物為郵政禁寄物品，得開拆查驗
②經寄件人或收件人同意，有事實足認內裝之物不適用優惠資費，得開拆查驗
③經寄件人或收件人同意，有事實足認內裝之物違反郵政法規，得開拆查驗
④寄件人或收件人不同意開拆郵件時，中華郵政公司仍應接受或遞送該郵件
- 【1】6.依郵政法規定，下列敘述何者錯誤？
①郵政核心資通系統係指中華郵政公司支持儲金、匯兌及壽險業務持續運作必要或防護需求等級為高之業務資通系統
②單件重量為一公斤之函件，中華郵政公司非依法規，不得拒絕遞送
③郵政服務人員為遞送郵件或郵政公用物，經過道路、橋樑、海關、渡口等交通路線時，有優先通行權
④交通部為提供郵政服務，設國營中華郵政股份有限公司
- 【2】7.依郵政儲金匯兌法規定，關於劃撥儲金，下列敘述何者錯誤？
①屬於郵政儲金種類之一
②應憑郵政儲金簿辦理提款
③存款人得以其帳戶申請領用劃撥支票
④得接受他人存款之儲金
- 【4】8.依郵政儲金匯兌法規定，無行為能力人關於郵政儲金及匯兌事務，對中華郵政公司所為之行為，其效力為何？
①視為無行為能力人之行為
②應得法定代理人同意始為有效
③限辦理存簿儲金事務有效
④視為有行為能力人之行為
- 【3】9.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司辦理外匯業務違反外匯法令之規定，下列何者機關得視情節之輕重，停止其一定期間經營全部或一部外匯之業務？
①交通部
②金融監督管理委員會
③中央銀行
④經濟部
- 【4】10.依郵政儲金匯兌法規定，關於存簿儲金，下列敘述何者錯誤？
①每一人或每一團體僅得為一戶
②利息應免一切稅捐
③本國自然人之儲戶，超過計息最高存款限額之數，不給利息
④政府機關之儲戶，超過計息最高存款限額之數，不給利息
- 【2】11.依郵政儲金匯兌法規定，關於郵政匯兌，下列敘述何者錯誤？
①含國內匯兌及國際匯兌
②分為信匯及電匯
③除電匯外，應以郵政匯票或郵政禮券為憑
④郵政禮券應記載事項，由中華郵政公司擬訂，報交通部核定

- 【2】12.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司辦理劃撥儲金之劃撥支票業務，準用下列何者規定？
①金融消費者保護法之規定
②票據法有關支票之規定
③銀行法之規定
④商業登記法之規定
- 【2】13.依簡易人壽保險法規定，下列何者為簡易人壽保險得以主約方式經營之保險？
①健康保險
②生死合險
③傷害保險
④年金保險
- 【1】14.依簡易人壽保險法規定，保險契約未指定受益人時，以被保險人死亡為保險給付事由者，以下列何項金額作為被保險人之遺產？
①保險金額
②保險費
③生存保險金
④滿期保險金
- 【1】15.依簡易人壽保險法規定，簡易人壽保險之保險費付足一年以上者，何人得以保險單為質，在其保單價值準備金額內，向保險人申請借款？
①要保人
②被保險人
③受益人
④業務員
- 【4】16.依簡易人壽保險法規定，簡易人壽保險之保險人，對於要保人或受益人因保險事故所生對於第三人之請求權，下列敘述何者正確？
①得於一年內代位行使
②得於二年內代位行使
③得於五年內代位行使
④不得代位行使
- 【3】17.依簡易人壽保險法規定，中華郵政公司得經交通部核可，提供重大公共建設計畫之融資所需款項。但其提供總額，不得超過「資金」總額百分之三十。前述所定「資金」，包括業主權益，以及下列何項之金額？
①保險金額
②保單價值準備金
③各種準備金
④保險費
- 【1】18.依簡易人壽保險法規定，由第三人訂立之保險契約，其權利之移轉或出質，非經下列何人以書面承認，不生效力？
①被保險人
②保險人
③要保人
④受益人
- 【4】19.在金融科技發展與傳統金融機構的關係中，下列敘述何者正確？
①金融科技完全取代傳統金融機構的所有功能
②傳統金融機構完全抵制金融科技的發展
③金融科技僅影響零售金融業務，不影響企業金融服務
④金融科技與傳統金融機構共同發展形成多元互補的生態系統
- 【3】20.有關「嵌入式金融」(Embedded Finance)的發展趨勢，下列敘述何者錯誤？
①嵌入式金融使非金融企業能夠在其產品中整合金融服務
②嵌入式金融降低了消費者獲取金融服務的摩擦成本
③嵌入式金融完全消除了傳統金融機構的必要性
④嵌入式金融促進了金融服務分銷渠道的多元化
- 【4】21.下列何者非屬開放銀行(Open Banking)的核心特徵？
①通過 API 實現數據共享
②客戶對自己的金融數據擁有更大控制權
③允許第三方服務提供商存取客戶金融數據（經客戶同意）
④禁止金融機構之間的任何合作
- 【2】22.在金融業中，AI 驅動的「認識你的客戶」(KYC)系統主要用於解決什麼問題？
①提高行銷活動效率
②改善客戶身分驗證和風險評估流程
③優化 ATM 的地理分佈
④預測股票市場走勢
- 【2】23.有關「大數據(Big Data)」的敘述，下列何者錯誤？
①大數據應用已滲透到每一個行業和業務領域，成為企業重要的關鍵價值
②大數據雖然無法幫助人類解決過去無法解決的問題，但可以提升直覺的可靠性
③大數據時代已經來臨，商業決策的形成已逐漸轉變為利用數據的挖掘與分析為基礎
④世界經濟論壇(2015)指出「智慧型機器使用」的主要元素之一是「大數據」
- 【2】24.有關貨幣的功能性定義，下列敘述何者錯誤？
①必須具備交易媒介功能
②必須具去中心化及增值功能
③必須有計價單位功能
④必須能具備價值儲藏功能
- 【1】25.有關「虛擬通貨對於實體經濟構成的潛在威脅」，下列敘述何者正確？
①加密貨幣其本身的價值來自於使用者的信任，失去信心時將促成價格下跌
②去中心化的加密貨幣與法償貨幣均具有平台授信保證而不會崩跌
③加密貨幣的價值換算成美金後可隨發行人、交易量等比例放大
④加密貨幣跟股票或期貨投資相同，都有國民生產毛額與企業價值支撐其價格穩定
- 【1】26.有關「法遵科技」，下列敘述何者錯誤？
①不含「消費者保護」議題
②包含「大數據」、「數位探勘」與「文字探勘」等技術
③包含利用新技術提升「自身合規經營」和「風險管理」能力
④有別於「法規科技」
- 【2】27.有關「監理科技的功用」，下列敘述何者正確？
①監理科技重點聚焦在持續擴張現場監理，以避免遠距監理的風險
②對主管機關而言，進行遠距離即時監控可大幅降低事後監理成本
③監理科技鼓勵法令遵循成本與曝險機率的積極擴張
④金融科技的創新與監理科技的防弊相互牽制並呈現反比例成長
- 【4】28.辨識人體靜脈的特徵，利用血液中的血紅素吸收近紅外線光後，產生靜脈影，為下列何種生物辨識？
①聲紋辨識
②指紋辨識
③虹膜辨識
④靜脈辨識
- 【1】29.冒用者被接受次數為分子，冒用者嘗試次數為分母，所得之評估某生物辨識系統之安全衡量方法，為下列何者？
①冒用被接受率
②冒用被誤拒率
③本人被誤拒率
④本人被接受率

【請接續背面】

- 【4】30.下列何者非屬遠端支付項目？
①各金融機構提供之各項繳費、轉帳等網路銀行 App 模式
②第三方支付業務提供之行動購物模式
③國際發卡組織主導之各類網路服務業務
④ NFC 手機信用卡
- 【3】31.下列何者是 P2P 借貸之優點？
①貸方的資金受到中介機構及存款保險保障
②對資金供給者保障有限
③借貸雙方貸款流程與事前風險是透明的
④小額的存款戶容易受到個別違約風險衝擊
- 【2】32.有關「網路借貸平臺業務事業指導原則」之敘述，下列何者錯誤？
①銀行或電子支付機構應於與 P2P 業者之契約中約定，如銀行或電子支付機構經判斷認有必要，得要求 P2P 業者提供必要資料，以瞭解債權真實性
② P2P 業者得由業者之會計相關部門，定期查核網路借貸事業媒合之借貸案件，包含借貸資訊、相關交易之金流、債權來源及其真實性，且應將查核結果於官網公告並提供予處理金流移轉作業之銀行或電子支付機構
③ P2P 業者應依據個人資料保護法等相關規定，蒐集、處理、利用出借人、借款人或債權讓與人之個人資料
④ P2P 業者應確保所設置網站之資訊安全及相關資訊傳輸之安全性
- 【4】33.下列何者非屬 Bank 4.0 一書認為傳統銀行的重要功能？
①價值儲存
②金錢的移轉
③取得信用
④破壞式創新
- 【2】34.有關運用科技改善保險公司客戶服務，下列何者並非可能面臨的挑戰？
①個資洩漏的資安風險增加
②郵寄費用成本增加
③減少客戶的信任感
④影響保險從業人員的工作權益
- 【4】35.有關防範勒索病毒，下列何者並非建議公司使用的風險控制做法？
①定期備份關鍵數據
②員工不能隨意安裝軟體
③將重要系統分散於不同伺服器與離線儲存設備
④準備贖金以備不時之需
- 【4】36.有關金融機構辦理安全滲透測試目的主要為何？
①開放提供駭客攻擊的機會
②檢測客戶的實際反應
③檢核公司資安支出是否充足
④測試人員反應以及發現資安威脅與弱點
- 【3】37.有關雲端運算的隱私安全問題，不包括下列哪個選項？
①未經授權下，他人以不正當方式侵入系統取得資料
②政府或其他權利機構為達監理與控制目的，對雲端運算平台上資訊檢查
③在軟體即服務模式下，雲端廠商須維運所有系統架構，完全負責資訊安全問題，以達安全即服務
④雲端運算提供商為商業利益，對存放在雲端的客戶資料進行收集與處理
- 【3】38.下列哪個雲端服務最能「立即解決」網路或行動銀行接到大量交易，或數位行銷被瞬間爆單的湧入，所帶來的系統異常問題？
①消費者直覺或自助(on-demand self-service)操作介面
②可量測服務(measured service)
③自動擴展服務(auto scaling service)
④開發營運服務(DevOps service)
- 【4】39.群眾募資(crowdfunding)種類的分類若僅有捐贈、回饋、股權及債權型，此分法係依照什麼模式來區分？
①群眾募資經營者身分別
②群眾募資資金運用方向
③群眾募資成案機率高低
④群眾募資回饋模式
- 【1】40.有關以人工智慧(Artificial Intelligence, AI)為核心的理財機器人(Robo-Advisors)的敘述，下列何者錯誤？
①透過實體機器人來幫客戶理財
②也是一種流程自動化的財富管理服務
③利用演算法、機器學習、大數據等技術基礎，提供客戶投資建議
④依照客戶不同的財務目標及需求，來引導投資組合及資產管理規劃

第二部分：第 41-60 題（每題 2 分）

- 【2】41.依郵政法規定，有關遞送普及服務之敘述，下列何者錯誤？
①中華郵政公司應永久提供品質良好、價格允當之基本遞送服務
②遞送普及服務範圍包括單件不逾五公斤之函件
③遞送普及服務範圍包括單件不逾二十公斤及長寬高合計不逾一百五十公分之包裹
④遞送普及服務範圍包括其他經交通部指定之文件或物品
- 【1】42.依郵政法規定，有關資費訂定之敘述，下列何者錯誤？
①郵簡之資費，由中華郵政公司擬訂，報請主管機關層轉行政院核定後實施
②包裹之資費，由中華郵政公司自行訂定
③小包之資費，由中華郵政公司自行訂定
④郵件之資費，應適當反映成本及合理利潤
- 【4】43.依郵政法規定，有關郵件請求補償之規定，下列敘述何者正確？
①限時郵件遞送延誤，經查明為中華郵政公司過失所致者，寄件人不得向該公司請求補償
②掛號信函一部遺失時，寄件人得向中華郵政公司請求補償
③收件人未經寄件人授權，無論何種情形均不得行使求償權
④寄件人或收件人除依郵政法第二十九條規定請求補償外，不得依其他法律向中華郵政公司請求賠償
- 【3】44.依郵政法規定，有關郵政法罰則之敘述，下列何者錯誤？
①意圖供重複行使之用，而於郵票上塗用膠類、油類、漿類或其他化合物者，處一年以下有期徒刑、拘役或新臺幣九千元以下罰金
②無故開拆或隱匿他人之郵件或以其他方法窺視其內容者，處拘役或新臺幣九萬元以下罰金
③意圖危害國家安全或社會安定，而竊取、毀壞或其他非法方法危害郵政核心資通系統設備之功能正常運作者，處一年以上七年以下有期徒刑，得併科新臺幣一千萬元以下罰金
④郵政服務人員犯刑法第二百零二條或第二百零四條關於郵票之罪者，加重其刑至二分之一

- 【3】45.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司有下列何種情事，將被處新臺幣三十萬元以上一百五十萬元以下罰鍰？ A. 未依規定建立內部控制及稽核制度 B.洩漏顧客郵政儲金或匯款資料 C.規避、妨礙或拒絕檢查
①僅 AC
②僅 BC
③僅 AB
④ ABC
- 【2】46.依郵政儲金匯兌法規定，儲戶於 5 月 5 日因郵政存簿儲金簿遺失，向中華郵政公司辦理掛失止付，發現 5 月 2 日遭人盜領 5 萬元存款，而中華郵政公司已依規定程序並已盡善良管理人注意義務為之給付，中華郵政公司責任為何？
①中華郵政公司應負全部責任
②中華郵政公司免負責任
③中華郵政公司負一半責任
④中華郵政公司應與儲戶協商責任歸屬
- 【4】47.依郵政儲金匯兌法規定，金融監督管理委員會得隨時派員檢查或令中華郵政公司於限期內據實提報之事項為何？ A. 檢查郵政儲金匯兌業務 B.檢查財務 C.提報財務報告 D.提報財產目錄
①僅 ABC
②僅 BCD
③僅 ACD
④ ABCD
- 【1】48.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司不得接受第三人有關停止帳戶交易活動或給付匯款之請求，下列何者除外？
①法院之裁判或檢察機關之書面通知
②法律事務所書函
③債權人存證信函
④立法院民意陳情函
- 【2】49.依簡易人壽保險法規定，有關寬限期間屆滿仍未交付保險費時，其保險契約效力停止，其中寬限期間係自當期繳費日起算多久期間？
①一個月
②三個月
③六個月
④一年
- 【1】50.依簡易人壽保險法規定，有關保險人解除保險契約時，要保人得依規定申請下列何項金額？
①應得之保單價值準備金
②保險金額
③保險費金額
④責任準備金
- 【3】51.依簡易人壽保險法規定，有關郵政簡易人壽保險之資本，下列敘述何者正確？
①按實收資本總額百分之五十繳存保證金於國庫
②不用繳存保證金
③由交通部會商金融監督管理委員會後核定
④由財政部核定
- 【4】52.依簡易人壽保險法規定，下列敘述何者錯誤？
①要保人在保險契約滿期前，除保險契約另有約定外，得指定或變更受益人
②要保人為不實之說明，足以變更保險人對於危險之估計者，保險人得解除保險契約
③簡易人壽保險之保險人，對於保險費，不得以訴訟請求支付
④要保人得隨時向保險人聲明終止保險契約；其終止效力，溯及既往
- 【3】53.有關純網路銀行的客戶獲取和維繫策略，下列敘述何者錯誤？
①純網銀通常提供有競爭力的利率和低費用以吸引客戶
②使用者體驗和直覺化的應用程式介面是純網銀的重要競爭要素
③純網銀完全依賴自有管道獲取客戶，不使用合作夥伴關係擴展客戶基礎
④數據分析和個人化服務有助於提高客戶忠誠度
- 【3】54.有關「生成式 AI 在金融服務中的應用與風險管理框架」，下列敘述何者最為完整且準確？
①生成式 AI 在金融服務中沒有實際應用價值
②生成式 AI 可無風險地用於所有金融服務場景
③生成式 AI 可用於內容創建、情境模擬和個性化服務，但需要完整的風險管理框架
④生成式 AI 僅適用於營銷材料生成，不適用於其他金融服務功能
- 【4】55.大數據資料分析的五步驟中，有關「定義問題」的步驟，下列敘述何者錯誤？
①首要任務是明確定義需要解決的問題，明瞭什麼樣的數據分析結果可以視為成功
②避免問題不清楚或不明確，導致工作的效率和結果受到影響
③將大問題拆解成小問題，針對每個小問題逐一解決
④搭配敘述統計與推論統計進行問題數據的清理，確保數據的唯一性
- 【1】56.除特別規定外，電子支付機構之最低實收資本額為新臺幣多少元？
①五億元
②三億元
③一億元
④五千萬元
- 【4】57.對於客戶而言，所需的服務不論是否由銀行提供，都能夠在最適當的場景中獲得滿足，下列何者非屬未來的銀行與商業合作夥伴規劃新的商業模式之主要目的？
①能夠獲取以前從未接觸過的客戶
②能夠獲取非傳統的資料
③能夠強化改善銀行所提供的服務及產品
④能夠使用最新最先進的技術
- 【4】58.有關 Open Insurance 發展，下列何者為主要關鍵？
①開放網路保險公司
②讓網路更穩定快速
③提升人工智慧的算力
④如何共同分享數據資訊
- 【2】59.募資人的產品正在設計研發時，便以預售商品方式來募資，以達量化生產及行銷營運的計畫，此時募資人也會蒐集用戶需求，而待產品生產完時，贊助者即可透過較實惠的價格取得產品。這會是下列哪個群眾募資(crowdfunding)種類？
①捐贈型
②回饋型
③股權型
④債權型
- 【1】60.有關傳統投資管理與金融科技投資管理的「相對」比較，下列何者錯誤？
①相對傳統專業中介機構，科技投資管理下的企業會得到較多專業建議，個別投資人會有高度流動性
②傳統投資管理下資本聚集，能讓機構投資人有效監督投資標的；而科技投資管理下，則有助個人投資者標的的選擇
③傳統投資管理機構對客戶以排他性服務為主；而在金融科技線上，客戶則多可受非排他性服務
④傳統投資管理下，個人投資者多為間接投資；金融科技投資管理下，個人投資者多是直接投資