

中華郵政股份有限公司 114 年職階人員甄試試題

職階／甄試類科【代碼】：專業職(二)內勤／

櫃台業務【A11108301-A11108318】、
櫃台業務(限身心障礙人士)【A11108319-A11108331】、
郵務處理【A11108401-A11108417】、
郵務處理(限身心障礙人士)【A11108418-A11108424】

第三節／專業科目(1)：企業管理大意及洗錢防制法大意

*入場通知書編號：_____

注意：①本試卷為一張雙面，測驗題型為四選一單選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分。
②單選擇題題型，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
③請勿於答案卡上書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

- 【2】1.企業必須具備許多職能，才能創造利潤。下列何者不屬於企業職能？
①生產 ②規劃 ③行銷 ④人力資源
- 【3】2.某一運動鞋公司將其組織架構劃分為自行車卡鞋、滑板鞋、攀岩鞋、拳擊鞋等運動鞋類，此部門化的方式為下列何者？
①矩陣式部門化 ②功能別部門化 ③產品別部門化 ④程序別部門化
- 【3】3.將有限的資源放在某一個特定的目標市場上，透過滿足該區隔的獨特需求來獲得優勢，此種策略為下列何者？
①差異化策略 ②非差異化策略 ③集中策略 ④客製化策略
- 【3】4.下列敘述何者正確？
①效率(Efficiency)是「做正確的事情」
②效能(Effectiveness)是「把事情做正確」
③效率(Efficiency)是指目標追求中所運用資源的程度與能力
④效能(Effectiveness)是指目標追求中所運用資源的程度與能力
- 【3】5.下列何種排程圖是一種水平長條圖，是以「時間」為橫軸，「活動」為縱軸的長條圖，用以說明專案的時間軸和任務？
①策略地圖 ②任務圖 ③甘特圖 ④要徑圖
- 【2】6.將一個異質市場區分為多個同質的小群體的過程，稱為下列何者？
①目標市場 ②市場區隔 ③產品定位 ④客製化行銷
- 【4】7.在組織中，哪一階層的管理者應具備較多的概念性能力？
①第一線作業員 ②低層主管 ③中層主管 ④高層主管
- 【1】8.併購是一種常見的成長方式，最近 Uber Eats 想要併購 Foodpanda 來擴大本身的市場佔有率，此種併購方式為下列何者？
①水平併購 ②垂直併購 ③非關聯併購 ④加盟併購
- 【4】9.公司利用發行債券或貸款的方式，來滿足資金需求；當資金所創造的利潤高於其成本時，就可透過舉債來增加企業的業主權益報酬率，但它也可能會放大損失，因此伴隨著風險。上述情況稱為下列何者？
①品牌槓桿 ②權益槓桿 ③營運槓桿 ④財務槓桿
- 【4】10.近年來企業積極推動 ESG，下列對於 ESG 的敘述，何者正確？
① E 是指經濟(Economy) ② S 是指服務(Service)
③ G 是指政府(Government) ④ S 是指社會(Social)
- 【4】11.下列何者能反映組織在人力投資的內容及其對於組織成長的重要性，是構成組織中人力價值的具體指標？
①財務資本 ②勞資關係 ③工作規劃 ④人力資本
- 【2】12.根據 Lewin 組織變革模型，認為每個變革都必須經過三步驟，其順序為下列何者？
①確認→執行變革→追蹤 ②解凍→執行變革→重新凍結
③確認→執行變革→重新凍結 ④解凍→執行變革→追蹤

- 【4】13.產品的生命週期分為四個階段，分別是：
①導入、成長、飽和和成熟 ②導入、穩定、成長和衰退
③導入、成熟、飽和和衰退 ④導入、成長、成熟和衰退
- 【2】14.有關工作專業化的定義，下列敘述何者正確？
①它是將工作分組的基礎 ②個別員工專門從事部分活動而非全部活動
③它是從組織上層延伸到下層的權力線 ④明確誰向誰報告
- 【2】15.根據永續發展的定義，下列何者錯誤？
①維護所有利害關係人的權益 ②讓公司的獲利最大化
③在不危害子孫世代的前提下發展 ④盡量避免破壞生態環境
- 【1】16.管理方格(Managerial Grid)使用行為維度「關心人」和_____，並評估領導者對這些行為的使用，並按從 1（低）到 9（高）的等級進行排名。
①關注生產 ②關注環境 ③關注利潤 ④關注誠信
- 【2】17.下列各個組織團體中，哪一個是正式團體？
①聚集在公司圖書館看書的人 ②組織內的功能部門
③一群員工參加同事的婚禮 ④一群下班後聚在一起打籃球的員工
- 【3】18.下列哪一項關於組織目標的敘述是正確的？
①所有組織都有一個共同的目標－獲利
②單一目標比多個目標更能有效定義一個組織的成功
③使用利潤為單一目標可能會導致員工的不道德行為
④如果管理者只強調組織的一個目標，就能確保長期成功
- 【4】19.有關公司治理(Corporate Governance)的基本精神，下列敘述何者錯誤？
①加強經營資訊透明化 ②追求股東價值
③強化董事會運作 ④獨立董事擁有多數股權並協助企業經營
- 【1】20.下列哪一項建議有助於減少群體中的社會懈怠或賦閒(Social Loafing)現象的影響？
①明確界定個人在團體成果中的責任與努力 ②提供集體獎勵而不是個人獎勵
③增加團體的整體規模 ④組成同質群體，增強群體凝聚力
- 【3】21.金言公司是一個電腦週邊設備供應商，2025 年金言公司計劃進入另一個國家的新市場。而下列何者對金言公司構成威脅？
①金言公司去年的利潤率是有史以來的最低水平，需要長期規劃來提高利潤率
②金言公司缺乏獨自進入市場的資源，必須在新市場尋找合作夥伴
③由於該國法律不利於外國企業，金言公司必須謹慎規劃其進入該國市場
④金言公司需要提高其在新國家的服務能力，因為這是重要的收入來源
- 【4】22.在一定期間內將 15%~20%的利潤，以現金分配給所有員工的計畫，是指下列何者？
①現金分紅計畫 ②股利分配計畫 ③利益分享計畫 ④利潤分享計畫
- 【3】23.決策者由於過去已投入大量的資源與時間在決策上，若不繼續執行，則過去投入的資源將會全部化為烏有，決策者會捨不得過去已投入的成本而執行原方案，是指下列何者？
①決策成本 ②機會成本 ③沉沒成本 ④管理成本
- 【2】24.投資報酬率主要檢視下列何者？
①主要檢視組織運用負債取得資產的比率 ②主要檢視資產創造利潤的效率
③主要檢視組織內資產使用效率 ④主要檢視各產品所創造的產值
- 【4】25.追求成長、發揮個人潛力是符合馬斯洛(Maslow)需要層級的哪一個層級特性？
①生理 ②自尊
③歸屬 ④自我實現
- 【2】26.工作特性模式(Job Characteristics Model, JCM)是 Hackman and Oldham 於 1976 年提出，認為工作應該依據五個構面在激勵性設計下改善，其中「員工認為自身的工作會影響他人工作與生活的程度高低」是以下哪一構面？
①技能多樣性 ②任務重要性 ③回饋性 ④自主性
- 【2】27.受訓者在完成訓練後，企業應評估其訓練的成效，以確保的品質與改善的空間。所要衡量的四個項目結果成效，下列何者錯誤？
①反應 ②程序 ③成果 ④行為

【請接續背面】

【2】28.下列何者為「多角化成長策略」？

- ①水餃店設立冷凍水餃事業為複合多角化
- ②咖啡廠商併購茶類公司為水平多角化
- ③面板公司併購電信公司為垂直多角化
- ④製鞋公司併購家具製造公司為相關多角化

【2】29.依據領導行為理論研究指出，下列哪一項領導行為可能無法導致較佳的工作滿意？

- ①密西根大學研究的「員工導向」
- ②兩構面理論之「高體制／低體恤」
- ③領導風格中的「民主型領導」
- ④管理方格中的「團隊管理」

【2】30.計算損益平衡點要看的數字有三個，是指下列何者？

- ①總固定成本(TFC)、均衡點(BEP)、單位變動成本(AVC)
- ②單位變動成本(AVC)、單位平均售價(P)、總固定成本(TFC)
- ③單位變動成本(AVC)、單位平均售價(P)、均衡點(BEP)
- ④總固定成本(TFC)、均衡點(BEP)、單位平均售價(P)

【2】31.依洗錢防制法規定，金融機構因執行業務而辦理國內外交易，應留存必要交易紀錄，自交易完成時起，應至少保存多久？

- ①三年
- ②五年
- ③十年
- ④永久保存

【4】32.依洗錢防制法規定，金融機構對於達一定金額之通貨交易，應向下列何者申報？

- ①中央銀行
- ②財政部
- ③金融監督管理委員會
- ④法務部調查局

【4】33.依金融機構防制洗錢辦法規定，金融機構應在適當時機對已存在之往來關係進行審查。下列何者非屬至少應包括的適當時機？

- ①客戶加開帳戶時
- ②依據客戶之重要性及風險程度所定之定期審查時點
- ③得知客戶身分與背景資訊有重大變動時
- ④客戶終止業務關係時

【2】34.依金融機構防制洗錢辦法規定，客戶為下列何種身分者，適用辨識及驗證實質受益人身分之規定？

- ①我國政府機關
- ②外國公營事業機構
- ③我國政府機關管理之基金
- ④員工持股信託、員工福利儲蓄信託

【1】35.保險公司出具防制洗錢及打擊資恐之內部控制制度聲明書前，下列何者應督導各單位審慎評估及檢討防制洗錢及打擊資恐內部控制制度執行情形？

- ①總經理
- ②董事長
- ③防制洗錢及打擊資恐專責主管
- ④總稽核

【4】36.依保險公司與辦理簡易人壽保險業務之郵政機構及其他經金融監督管理委員會指定之金融機構防制洗錢及打擊資恐內部控制與稽核制度實施辦法所稱保險公司，不包括下列何者？

- ①人身保險公司
- ②財產保險公司
- ③專業再保險公司
- ④保險代理人公司、保險經紀人公司

【4】37.本國人身保險公司不宜於下列何者之下設置獨立之防制洗錢及打擊資恐專責單位？

- ①總機構風險控管單位
- ②總機構法令遵循單位
- ③總經理
- ④總稽核

【3】38.保險公司於下列何種情形時，無須進行洗錢及資恐風險評估，並建立相應之風險管理措施以降低所識別之風險？

- ①推出具有保單價值準備金或現金價值之新產品前
- ②推出與金錢有關之服務前
- ③大量招聘業務人員及增加營業據點前
- ④辦理新種業務前

【4】39.有關保險公司與其國外分公司實施防制洗錢及打擊資恐措施的敘述，下列何者錯誤？

- ①保險公司應確保其國外分公司，在符合當地法令情形下，實施與總公司一致之防制洗錢措施
- ②當總公司與分公司所在國之最低要求不同時，分公司應就兩地選擇較高標準者作為遵循依據
- ③就標準高低之認定有疑義時，以保險公司所在國之主管機關之認定為依據
- ④保險公司與其國外分公司所在國的法令不太可能完全相同，故僅須遵循其所在國之規定即可

【4】40.依洗錢防制法規定，該法所稱金融機構下列何者非屬之？

- ①信用合作社
- ②票券金融公司
- ③保險公司
- ④銀樓業

【3】41.依洗錢防制法規定，金融機構及指定之非金融事業或人員應進行確認客戶身分程序，並留存其確認客戶身分程序所得資料；其確認客戶身分程序應以下列何者為基礎，並應包括實質受益人之審查？

- ①精準
- ②合理
- ③風險
- ④嚴謹

【2】42.依洗錢防制法規定，下列敘述何者錯誤？

- ①任何人除法律另有規定外，不得將自己或他人向金融機構申請開立之帳戶交付、提供予他人使用
- ②非法將自己或他人向金融機構申請開立之帳戶交付、提供予他人使用，由檢察署裁處告誡處分
- ③非法將自己或他人向金融機構申請開立之帳戶交付、提供予他人使用，因期約或收受對價者，處三年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣一百萬元以下罰金
- ④非法將自己或他人向金融機構申請開立之帳戶交付、提供予他人使用者，金融機構應對其已開立之帳戶或欲開立之新帳戶，於一定期間內，暫停或限制該帳戶、帳號之全部或部分功能，或逕予關閉

【3】43.依金融機構防制洗錢辦法規定，客戶或其實質受益人若為現任國外政府之重要政治性職務人士，該客戶之風險等級為下列何者？

- ①低風險
- ②中風險
- ③高風險
- ④無風險

【2】44.依金融機構防制洗錢辦法規定，金融機構確認客戶身分時，有下列何種情形之一者，應予以婉拒建立業務關係或交易？ A.客戶拒絕提供審核客戶身分措施相關文件 B.持用偽、變造身分證明文件 C.客戶不尋常拖延應補充之身分證明文件 D.客戶評估為高風險等級

- ①僅 ABD
- ②僅 ABC
- ③僅 BCD
- ④ ABCD

【2】45.依銀行業及其他經金融監督管理委員會指定之金融機構防制洗錢及打擊資恐內部控制與稽核制度實施辦法規定，銀行業及其他經本會指定之金融機構之防制洗錢及打擊資恐專責主管、專責人員及國內營業單位督導主管，每年應至少參加幾小時防制洗錢及打擊資恐教育訓練？

- ①十小時
- ②十二小時
- ③十五小時
- ④二十四小時

【1】46.依銀行業及其他經金融監督管理委員會指定之金融機構防制洗錢及打擊資恐內部控制與稽核制度實施辦法規定，銀行業及其他經本會指定之金融機構防制洗錢及打擊資恐之內部控制制度，應經下列何者通過？

- ①董（理）事會
- ②股東會
- ③審計委員會
- ④監察人會

【4】47.依銀行業及其他經金融監督管理委員會指定之金融機構防制洗錢及打擊資恐內部控制與稽核制度實施辦法規定，洗錢及資恐風險之辨識、評估及管理，應至少涵蓋下列哪些面向？

- ①僅客戶、地域、產品及服務
- ②僅客戶、地域、交易或支付管道
- ③僅客戶、產品及服務、交易或支付管道
- ④客戶、地域、產品及服務、交易或支付管道

【3】48.有關確認客戶身分時辨識實質受益人之敘述，下列何者正確？

- ①指對客戶具所有權或控制權之自然人
- ②指對客戶具所有權或控制權之自然人或法人
- ③指對客戶具最終所有權或控制權之自然人
- ④指對客戶具最終所有權或控制權之自然人或法人

【1】49.銀行業國外營業單位防制洗錢及打擊資恐主管可以兼任下列哪一個職務？

- ①法令遵循主管
- ②業務主管
- ③稽核主管
- ④法務主管

【2】50.銀行業及其他經金管會指定之金融機構辦理外匯境內及跨境之一般匯出及匯入匯款業務，依規定須保存匯款人及收款人必要資訊，而下列敘述何者錯誤？

- ①須隨匯款交易提供匯款人及收款人資訊
- ②收到收款金融機構或權責機關請求時，於五個營業日內提供匯款人及收款人資訊
- ③匯款人資訊應包括：匯款人姓名、扣款帳戶號碼及身分證號或匯款人地址或出生日期及出生地三者之一
- ④收款人資訊應包括：收款人姓名、收款帳戶號碼