

中華郵政股份有限公司 110 年職階人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：專業職(二)內勤／櫃台業務【S0301-S0320】、
櫃台業務-限身心障礙人士報考【S0321-S0335】、
外匯櫃台【S0336-S0337】、
郵務處理【S0401-S0418】

第一節／專業科目(2)：郵政三法大意(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)及金融科技知識
*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。
②本試卷一張雙面，四選一單選擇題共 60 題，第 1-40 題，每題 1.5 分；第 41-60 題，每題 2 分，合計 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
③請勿於答案卡上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一部分：第 1-40 題（每題 1.5 分）

- 【4】1.郵政法之立法目的不包括下列何者？
①健全郵政發展
②提供普遍、公平、合理之郵政服務
③增進公共利益
④提供國民基本經濟保障
- 【4】2.有關郵件，下列敘述何者錯誤？
①應寄交特定人或特定地址
②應依法律方得檢查
③包括以電子處理方式向郵局交寄者
④郵件經郵局收寄後即屬郵政資產
- 【3】3.有關郵簡，下列敘述何者錯誤？
①其紙張尺寸、規格，由中華郵政公司公告
②交寄時不加封套
③任何人均得向中華郵政公司申請許可加印郵票符誌
④屬於文件
- 【4】4.依郵政法規定，有關中華郵政公司，下列敘述何者錯誤？
①提供郵政服務
②設立依據為郵政法第三條
③為國營公司
④得自行訂定信函之基礎郵資
- 【3】5.有關郵政法規定應提供遞送普及服務，下列敘述何者錯誤？
①為保障國民基本通信權益
②適用於國內之基本遞送服務
③應遞送之函件，以不逾一公斤為範圍
④法定應擔任之業者為中華郵政公司
- 【2】6.依郵政法規定，下列何者非屬函件？
①小包
②包裹
③信函
④印刷物
- 【1】7.依郵政法規定，非由中華郵政公司自行訂定資費之郵件為下列何者？
①逾 500 公克之國內信函
②國際信函
③國內快捷郵件
④國內包裹
- 【4】8.依郵政儲金匯兌法之規定，郵政儲金匯兌事務，由中華郵政股份有限公司辦理，屬下列何機關主管？
①行政院
②金融監督管理委員會
③中央銀行
④交通部
- 【4】9.依郵政儲金匯兌法之規定，郵政儲金初次存入時，由存入之郵局，按其種類分別發給儲金簿或單據，作為憑證，下列何者非為「按其種類」所稱之種類？
①存簿儲金
②定期儲金
③劃撥儲金
④郵政禮券
- 【4】10.依郵政儲金匯兌法之規定，郵政儲金投資公債、公司債、金融債券及短期票券之投資限額、對象及其他交易之限制及運用管理辦法，由下列何機關定之？
①由交通部定之
②由交通部會同中央銀行定之
③由交通部會同金融監督管理委員會定之
④由交通部會同金融監督管理委員會及中央銀行定之
- 【2】11.依郵政儲金匯兌法之規定，下列何者為郵政儲金匯兌法立法目的之一？
①鼓勵國民投資
②促進資本形成
③發展國民經濟
④保障郵政安全
- 【4】12.依郵政儲金匯兌法所定之罰鍰，下列敘述何者錯誤？
①原則上由金融監督管理委員會處罰之
②未經中央銀行之許可而辦理外匯業務之處罰，由中央銀行為之
③所為之處罰，應通知交通部
④經限期繳納，屆期不繳納者，依郵政儲金匯兌法加倍處罰，並移送強制執行

- 【3】13.某甲今年 10 歲，攜帶壓歲錢連同儲金簿至郵局窗口存款 6,000 元並已入帳，依郵政儲金匯兌法規定，其效力如何？
①經父母同意始生效力
②經監護人承認始生效力
③視為有行為能力人之行為
④一律無效
- 【3】14.某丙至郵局聲稱其遭詐騙，將存款匯入郵局他人帳戶，要求停止該帳戶交易活動並退回款項，郵局應如何妥適處理？
①窗口人員可提供收款人帳戶資料，請某丙逕行聯繫
②窗口人員可沖銷交易，退回款項
③郵局對顧客之儲金及匯款資料有保密義務，請某丙報警並循法律途徑解決
④請某丙向銀行公會申請退回款項
- 【2】15.簡易人壽保險法所定之行政處罰，應如何辦理？
①由交通部為之，並應通知金融監督管理委員會
②由金融監督管理委員會為之，並應通知交通部
③由行政院為之，並應通知交通部
④由交通部自行決定
- 【3】16.依簡易人壽保險法規定，下列何者不是簡易人壽保險法的立法意旨？
①提供國民基本經濟保障
②健全簡易人壽保險制度
③符合顧客投保需求
④增進社會福祉
- 【3】17.依簡易人壽保險法規定，有關契約之效力，下列敘述何者錯誤？
①保險契約得由本人或第三人訂立之
②由第三人訂立之保險契約，未經被保險人書面同意，並約定保險金額者，其契約無效
③被保險人依②所為之同意，得隨時以電話通知保險人及要保人撤銷之
④被保險人依規定行使其撤銷權者，視為要保人終止保險契約
- 【1】18.依簡易人壽保險法規定，有關續期保險費之繳付，下列敘述何者錯誤？
①續期保險費自繳費日起一個月未交付者，保險人應於五日內催告
②自當期繳費日起算三個月為寬限期間
③寬限期間屆滿仍未交付保險費時，其保險契約效力停止
④保險契約停止效力後，被保險人發生之保險事故，保險人不負保險責任
- 【3】19.依簡易人壽保險法規定，有關受益人故意致被保險人於死或雖未致死者，或故意傷害被保險人者，下列敘述何者錯誤？
①無請求死亡人壽保險金額之權
②無請求傷害保險金額之權
③有其他受益人，由其他受益人按比例領受全部保險金額
④無其他受益人時，其保險金額作為被保險人遺產
- 【3】20.依簡易人壽保險法規定，下列何者不是郵政簡易人壽保險得經營之險種？
①保險期間十年之死亡保險
②保險期間二十年之生死合險
③專設帳簿之投資型保險
④以附約方式經營之健康保險
- 【4】21.有關金融科技，下列敘述何者錯誤？
①可用關鍵字 FinTech 搜尋網路上的金融科技知識
②科技進步帶來金融服務的創新
③金融科技的英文全文為 Financial Technology
④金融科技不會產生新的金融商業模式，不用擔心會影響公司文化
- 【1】22.下列何者不是聯合國 UNSGSA 列舉金融科技種類可運用的新商品服務？
①數位品牌
②另類借貸 P2P
③信用風險評估
④數位儲蓄
- 【3】23.下列何者不是臺灣中央銀行的純網銀定義？
①沒有實體分行
②透過網路管道進行銀行服務
③透過駐點推銷銀行商品服務
④透過區域實體客服中心提供服務
- 【1】24.下列何者不是開放銀行的益處？
①縮減客戶切換金融服務的自由度
②幫助銀行培育創新生態系統
③金融科技公司可進行數據有效利用
④金融服務多元化
- 【1】25.下列何者不是人工智慧的技術？
①區塊鏈上鏈
②自然語言處理
③語音辨識、圖像辨識
④影片資料的資料檢索
- 【2】26.下列何者不是 Big Data 所具備的特性？
① Velocity
② Validation
③ Variety
④ Volume
- 【1】27. EB、ZB、PB、TB 是大數據經常使用的資料計量單位，這些計量單位之間的大小排列，下列何者正確？
① ZB > EB > PB > TB
② PB > EB > ZB > TB
③ ZB > TB > PB > EB
④ TB > EB > PB > ZB
- 【4】28.比特幣區塊鏈中所謂的「挖礦」係指下列何者？
①與其他節點競爭交易權
②與其他節點競爭軟體的下載權
③與其他節點競爭轉帳權
④與其他節點競爭記帳權

【請接續背面】

- 【4】29.根據金管會發布的最新公告，金管會以及央行目前把對加密貨幣的監理，將其定位為什麼角色？
①儲值積分 ②數位貨幣 ③遊戲點數 ④虛擬通貨
- 【2】30.同一人卻因比對其留存之生物特徵資料誤認為不同特徵而拒絕的機率，係指下列何者？
①錯誤接受率 ②錯誤拒絕率 ③身分識別接受率 ④身分識別拒絕率
- 【4】31.依民國 110 年 1 月 27 日修正公布之「電子支付機構管理條例」（生效日為民國 110 年 7 月 1 日）第 3 條之規定，依付款方非基於實質交易之支付指示，利用電子支付帳戶或儲值卡進行一定金額以下款項移轉之業務，係指下列何者？
①代理收付實質交易款項 ②收受儲值款項 ③儲值 ④辦理國內外小額匯兌
- 【1】32.依銀行法第 5 條之規定，銀行依本法辦理授信，其期限在多久期間以內者，為短期信用？
① 1 年 ② 3 年 ③ 5 年 ④ 7 年
- 【4】33.依金管會發布之金融科技發展路徑圖，下列何者非四目標之內容？
①普惠 ②創新 ③韌性 ④營利性
- 【4】34.下列何者非屬保險科技的影響？
①客戶可以獲得更多的資訊
②客戶可以獲得更個人化的資訊
③保險公司可以提供給客戶更即時的資訊
④保險公司更不容易掌握客戶的資訊
- 【4】35.下列何者非屬保險科技的應用例子？
①智能核保 ②理賠聯盟鏈 ③線上銷售保險商品 ④ P2P 匯兌
- 【3】36.有關金融科技，下列敘述何者錯誤？
①金融業會因為金融科技的普及，業務模式會因而改變
②金融科技的發展，應伴隨資訊安全的強化
③政府對於金融科技應該採取放任的態度，使得金融科技能得到全面且快速的發展
④完整資訊安全的機制，應該兼顧產業特性、法令及公司特性等因素
- 【1】37. 2020 年底，台灣與全球企業打算部署的雲端運算模型多數為何？
①混合雲(Hybrid Cloud) ②私有雲(Private Cloud)
③公有雲(Public Cloud) ④社群雲(Community Cloud)
- 【2】38.有關群眾募資平台，下列敘述何者正確？
①募資平台屬金融機構
②籌促小額資金為主、大額較少
③可以進行股票或債券買賣交易
④募資平台提案人不可向投資人提供收益
- 【2】39.機器人理財步驟，依順序排列為下列何者？ A.提供投資組合建議 B.瞭解客戶 C.自動化管理與風險監控 D.建立投資組合執行投資
① ABCD ② BADC ③ CABD ④ DBAC
- 【4】40.有關傳統財富管理與金融科技投資管理的投資人行為或特性之比較，下列敘述何者正確？
①個別投資人們在傳統財富管理下會比在金融科技投資管理下有較多的直接投資行為
②傳統財富管理會比金融科技投資管理有更多重視性價比與價格敏感度高的客戶
③傳統財富管理與金融科技投資管理的通路主要差別在網路服務的有無
④傳統財富管理會比金融科技投資管理更具有客戶金融服務排他性

第二部分：第 41-60 題（每題 2 分）

- 【2】41.有關郵票之廢止，下列敘述何者錯誤？
①中華郵政公司應先公告，並停止該郵票售賣
②應於一個月前公告，持有該郵票者並得自公告之日起六個月內換取新票
③自郵票廢止之日起六個月內得換取新票
④持有廢止之郵票者不得向郵局換取現金
- 【3】42.依郵政法規定，下列何者非作為郵費已交付之證明？
①中華郵政公司發行之郵票 ②加蓋表示郵資業已付訖之符誌
③郵政認知證 ④印有郵票符誌之特製郵筒
- 【2】43.夜市販售彎腰郵筒造型花器，僅印有「POST」字樣，依郵政法規定，下列敘述何者正確？
①不罰
②須事先獲得中華郵政公司同意，否則處以 2 萬至 10 萬元罰鍰
③須事先獲得交通部同意，否則處以 2 萬至 10 萬元罰鍰
④須事先獲得中華郵政公司同意，否則處以 20 萬至 100 萬元罰鍰
- 【3】44.依郵政儲金匯兌法之規定，有關存簿儲金，儲戶計息之最高存款限額相關規定，下列敘述何者正確？
①由交通部擬訂
②報由中央銀行及金融監督管理委員會定之
③超過限額之數，不給利息
④儲戶計息之最高存款限額不適用郵政員工

- 【2】45.依郵政儲金匯兌法之規定，國內匯兌及國際匯兌，分為下列何種？
①信匯及電匯
②票匯及電匯
③票匯及信匯
④信匯、票匯及電匯
- 【4】46.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司有下列哪一種情事之一者，處新臺幣 50 萬元以上 250 萬元以下罰鍰？
①郵政儲金利率未依第九條規定以年率為準或未於營業場所揭示
②未依第十條規定建立內部控制及稽核制度
③郵政儲金之運用未依第十八條授權訂定之限制及運用管理辦法辦理
④規避、妨礙或拒絕檢查
- 【2】47.依簡易人壽保險法規定，有關終止保險契約之權利及代位行使因保險事故所生對於第三人之請求權，下列敘述何者錯誤？
①要保人得隨時向保險人聲明終止保險契約
②受益人得隨時向保險人聲明終止保險契約
③保險人不得代位行使要保人因保險事故所生對於第三人之請求權
④保險人不得代位行使受益人因保險事故所生對於第三人之請求權
- 【3】48.依簡易人壽保險法規定，下列何者不是郵政簡易人壽保險之資金運用項目？
①不動產、放款 ②有價證券、國外投資 ③投資保險相關事業 ④從事衍生性商品交易
- 【2】49.依簡易人壽保險法規定，有關郵政簡易人壽保險之資本額及資金之融資，下列敘述何者錯誤？
①郵政簡易人壽保險之資本，由交通部報請行政院核定
②應按資本總額百分之二十五繳存保證金於國庫
③提供重大公共建設計畫之融資總額，不得超過資金總額百分之三十
④所稱資金，包括業主權益及各種責任準備金
- 【1】50.依簡易人壽保險法規定，下列何者不是由交通部會同金融監督管理委員會定之？
①投保規則 ②銷售前採行之程序 ③業務員之管理 ④精算人員之資格、聘用與簽證
- 【3】51.下列何者是人工智慧應用中，有關機器如何學習的訓練與預測四步驟？
①收集、處理、輸出、儲存 ②預測、收集、儲存、評估
③收集、分析、建模、預測 ④計畫、執行、檢核、回饋
- 【1】52.比特幣這套區塊鏈的全套帳本，置放在下列何處？
①任何一個全節點 ②礦池
③只放在參與挖礦的礦工節點 ④交易池
- 【3】53.金管會於 2019 年頒布一項關於虛擬通貨的籌資發行規定，這項規定稱為下列何者？
① IEO 規範 ② ICO 規範 ③ STO 規範 ④ IDO 規範
- 【1】54.下列何者用於生物特徵比對之資料，其內容不為原始生物特徵資料之一部份？
①假名標識符 ②輔助資料 ③生物特徵資料 ④身分識別資料
- 【2】55.資安保險係屬於下列哪一種風險管理的方法？
①損失控制
②損失理財
③損失避免
④損失抑減
- 【1】56.依約定憑存款人簽發支票，或利用自動化設備委託支付隨時提取不計利息之存款，係為下列何者？
①支票存款 ②活期存款 ③定期存款 ④綜合存款
- 【3】57.加速推動「開放銀行」、建立與第三方服務機構合作資訊揭露制度、訂定金控轄下子公司客戶資料共享之相關機制與規範、訂定金融市場跨機構間客戶資料共享之相關機制與規範、訂定跨市場客戶資料共享之相關機制與規範。上述內容係指金管會發布之金融科技發展路徑圖中哪項重要措施？
①數位基礎建設 ②法規調適及倫理規範 ③資料共享 ④單一窗口溝通平台
- 【2】58.有關資訊安全，下列敘述何者錯誤？
①資訊系統是金融業的神經系統，資訊安全攸關金融業的日常營運
②應用程式介面(Application Programming Interface)通常不是資訊安全的弱點
③在大數據及物聯網日益普及的情形下，資訊安全越來越重要
④資訊安全問題也是國家安全的議題
- 【2】59.有關邊緣運算(Edge Computing)，下列敘述何者錯誤？
①相對於雲端運算(Cloud Computing)，邊緣運算更能避免網路傳輸延遲對反應時效的影響
②需備網路運算功能方可資料處理與加快資料傳送速度
③一種分散式運算架構
④一種就近運算概念
- 【2】60.「我在網路上放上出書的募資計畫，完整列出募資條件，如果你有贊助經費，則書出版後就會寄給你。當募資過了資金門檻，除出版書外，出資者也會收到：是否願意出席新書發表會邀請。」此案例屬於下列哪一種類型群眾募資？
①捐贈型群眾募資 ②回饋型群眾募資 ③股權型群眾募資 ④債權型群眾募資