

中華郵政股份有限公司 109 年職階人員

專業職(二)內勤一櫃台業務類科(限身心障礙人士報考)甄試試題

甄試類別【代碼】：專業職(二)內勤一櫃台業務類科(限身心障礙人士報考)【Q8701-Q8707】

專業科目(2)：郵政三法大意(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。

②本試卷一張雙面，四選一單選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。

③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。

④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。

⑤答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

【4】1.依郵政法第 4 條用詞定義規定，何者非屬「信函」？

- ①信封封面同時書寫收件人姓名及地址，以傳達訊息之文件
- ②信封封面僅書有收件人姓名，以傳達訊息之文件
- ③信封封面僅書有收件人地址，以傳達訊息之文件
- ④明信片、郵簡、印刷物、盲人文件

【3】2.依郵政法第 4 條用詞定義規定，下列專供中華郵政公司使用之特定物，何者非屬「郵政公用物」？

- ①物品
- ②機具
- ③張貼之政府機關宣傳海報
- ④設備

【2】3.依郵政法第 5 條規定，中華郵政公司得經營遞送郵件業務。所稱「遞送」不包括文件或物品之何種作業程序？

- ①收寄
- ②處理
- ③運輸
- ④投遞

【4】4.依郵政法規定，中華郵政公司或其服務人員，有事實足認郵件有下列情事之一，且經寄件人或收件人同意者，即得依法開拆檢查郵件，但有下列何種情事郵局即不得檢查郵件？

- ①內裝之物為郵政禁寄物品
- ②不適用優惠資費
- ③違反郵政法規
- ④以信函計費之通知開會

【1】5.中華郵政公司依法規不得拒絕遞送郵政法第 5 條之 1 第 2 項各款之文件或物品。下列何種郵件，中華郵政公司不得拒絕遞送？

- ①郵政專營之信函、明信片及郵簡
- ②郵件規格不符中華郵政公司公告者
- ③寄往國外之郵件
- ④郵件內裝禁寄物品

【2】6.有關郵政法之名詞定義，下列敘述何者錯誤？

- ①印刷物：指新聞紙、雜誌、書籍、型錄等印刷文件
- ②小包：指寄交特定人或特定地址不逾 3 公斤之文件
- ③郵票：指中華郵政公司發行，具有交付郵資證明之票證
- ④郵政資產：指中華郵政公司經營業務所使用之動產、不動產及其他權利

【4】7.依郵政法規定，除中華郵政公司及受其委託者外，任何人不得以遞送郵政專營之文件為營業。違反者將處多少罰鍰，並通知其停止該等行為；未停止者，得按次處罰？

- ①新臺幣 10 萬元以上 50 萬元以下罰鍰
- ②新臺幣 10 萬元以上 100 萬元以下罰鍰
- ③新臺幣 20 萬元以上 50 萬元以下罰鍰
- ④新臺幣 20 萬元以上 100 萬元以下罰鍰

【1】8.依郵政法規定，下列何種郵件發生部分遺失或被竊時，不得向中華郵政公司請求補償？

- ①掛號函件
- ②包裹郵件
- ③快捷郵件
- ④報值郵件

【2】9.依郵政法規定，有關郵件之資費訂定，下列敘述何者錯誤？

- ①郵件之資費訂定須適當反映成本
- ②郵件之資費訂定毋須包含合理利潤
- ③印刷物、包裹之資費，由中華郵政公司自行訂定後實施
- ④信函、明信片、郵簡之資費，由中華郵政公司擬訂，報請交通部核定後實施

【1】10.依郵政法規定，中華郵政公司於履行補償後，發現原寄郵件之全部或一部時，應通知受領補償者，得於收到通知之日起，多久內，退還補償金之全部或一部，請求交付該項發現之原寄郵件？

- ① 3 個月
- ② 6 個月
- ③ 1 年
- ④ 2 年

【3】11.依郵政法規定，有關郵件補償請求權之行使人，下列敘述何者錯誤？

- ①郵件之補償請求權原則由寄件人行使
- ②收件人提出證據，證明已由寄件人授與求償權，得由收件人行使
- ③郵件一部毀損或被竊，收件人拒絕收受剩餘部分郵件，仍得由收件人行使補償請求權
- ④寄件人或收件人除依郵政法規定請求補償外，不得依其他法律向中華郵政公司請求賠償

【3】12.依郵政法規定，有關郵件無法投遞之處理程序，下列何者錯誤？

- ①應先退還寄件人
- ②郵件無法退還者，由中華郵政公司招領揭示之
- ③招領揭示經過相當時期，無人領取時，送交當地警察局處理
- ④招領揭示經過相當時期，無人領取時，由中華郵政公司處分

【1】13.依郵政法第 6 條之 1 規定，經營函件之何種型態業者，應於函件封面上標示其名稱、商標或其他足資識別之符號？

- ①函件之投遞
- ②無收件人名址之函件之收寄
- ③函件之運輸、處理
- ④無收件人名址之函件之投遞

【3】14.依郵政法規定，郵件之收件地址係地面層以外樓層之郵件投遞方式，下列敘述何者錯誤？

- ①地面層設有管理服務人員或郵件收發處者，各類郵件得交管理服務人員或郵件收發處收領
- ②地面層未設有管理服務人員或郵件收發處而僅設置受信設備者、對講機或電鈴者，平常郵件投入受信設備
- ③地面層未設有管理服務人員或郵件收發處而僅設置受信設備者、對講機或電鈴者，掛號郵件繕發招領通知單請收件人至鄰近郵局領取
- ④地面層未設有管理服務人員或郵件收發處而僅設置受信設備者、對講機或電鈴者，欠資郵件請收件人至地面層補付欠資後投遞

【3】15.有關郵票之發行及廢止等相關規定，下列敘述何者錯誤？

- ①郵票之式樣、圖案及價格由中華郵政公司擬訂
- ②郵票由中華郵政公司發行
- ③郵票之廢止，中華郵政公司應於 6 個月前公告，並停止該郵票售賣
- ④除中華郵政公司外，任何人不得發行、製作與郵票類似，且具有交付郵資證明之票證

【3】16.依郵政法規定，有關得按「盲人文件」交寄之規定，下列何者錯誤？

- ①愛盲基金會寄交臺北市啟明學校之專供盲人使用之錄音帶、錄音片、錄音線及特製紙張
- ②臺北市啟明學校寄給一般盲生使用之錄音帶、錄音片、錄音線及特製紙張
- ③愛盲基金會寄給一般盲生使用之錄音帶、錄音片、錄音線及特製紙張，交寄時並在封面註明「盲人文件」字樣
- ④愛盲基金會寄給一般盲生使用之印有痕或凸出字樣，交寄時並在封面註明「盲人文件」字樣

【1】17.依郵政法規定，郵政公司有關郵政、郵局之名稱專用權，下列敘述何者錯誤？

- ①任何人無論如何皆不得使用
- ②該名稱專用權範圍包含郵政、郵局之中文及外文
- ③該名稱專用權包含與郵政、郵局相同之文字、圖形、記號或其聯合式
- ④該名稱專用權係用為表彰其營業名稱、服務或產品者

【2】18.依郵政法規定，下列何者得請求補償？

- ①遞送快捷郵件時，因疫情嚴峻，收件人遭居家隔离，致郵件延誤送達
- ②信箱之標單掛號郵件未依中華郵政公司公告之處理規定遞送
- ③普通掛號函件內件部分毀損
- ④報值郵件因颱風淹水致損失者

【1】19.依郵政法規定，郵件遞交收件人或退還寄件人時，不得主張郵件有毀損或損失之情形，下列敘述何者錯誤？

- ①封面有破裂痕跡，但重量未減少，不得以毀損論
- ②封面無破裂痕跡，重量亦未減少，不得以毀損論
- ③重量雖減少，其原因由於該物件之性質者，不得以毀損論
- ④郵件因時間關係或市價變動致減損其全部或一部價值者，不得以損失論

【4】20.依郵政法規定，COVID-19（武漢肺炎）防疫期間政府公告禁止口罩郵寄出口，民眾倘因所交寄之國際包裹或國際快捷郵件遭海關查獲夾寄口罩而沒入郵件者，下列敘述何者正確？

- ①得向中華郵政公司請求補償，但郵資不退還
- ②得向中華郵政公司請求補償，並返還未利用郵資
- ③不得向中華郵政公司請求任何補償，但可請求返還未利用郵資
- ④不得向中華郵政公司請求任何補償，郵資亦不退還

【4】21.有關郵政劃撥儲金，下列何者錯誤？

- ①存款人得以其帳戶辦理提款
- ②存款人得以其帳戶辦理轉帳
- ③得接受他人存款
- ④劃撥支票業務，不得準用票據法有關支票之規定

【請接續背面】

【4】22.有關郵政禮券，下列何者錯誤？

- ①郵政匯兌種類之一
- ②中華郵政公司發行
- ③屬無記名有價證券
- ④中華郵政公司對禮券持有人有條件付款

【4】23.無行為能力人，關於郵政儲金及匯兌事務，對中華郵政公司所為之行為，其效力為何？

- ①其行為無效
- ②應得法定代理人之同意方有效
- ③僅辦理劃撥儲金存款有效
- ④視為有行為能力人之行為

【4】24.有關郵政儲金之敘述，下列何者錯誤？

- ①存款人得憑郵政儲金簿或依約定方式，提取其存簿儲金
- ②存簿儲金得隨時提取
- ③劃撥儲金存款人得以其帳戶辦理匯款
- ④存簿儲金存款人得以其帳戶申請領用劃撥支票

【3】25.中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務，適用法律之順序，下列何者正確？

- ①應優先適用銀行法
- ②應優先適用民法
- ③應優先適用郵政儲金匯兌法
- ④依契約自由約定

【3】26.中華郵政公司辦理外匯業務違反外匯法令之規定者，中央銀行得停止其一定期間經營全部或一部外匯之業務，並應通知下列何者？

- ①外交部
- ②金融監督管理委員會檢查局
- ③交通部
- ④經濟部

【2】27.依郵政儲金匯兌法規定，其施行日期應如何定之？

- ①由中華郵政公司擬訂後報交通部核定
- ②授權由行政院以命令訂定
- ③由交通部訂定
- ④由金融監督管理委員會訂定

【2】28.郵政禮券之應記載事項，由下列何者擬訂？

- ①交通部郵電司
- ②中華郵政公司
- ③金融監督管理委員會
- ④財政部

【3】29.何種郵政儲金，每一人或每一團體僅得為一戶？

- ①劃撥儲金
- ②定期儲金
- ③存簿儲金
- ④零存整付之定期儲金

【4】30.中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務違反法令時，金融監督管理委員會得視情節之輕重所為之處分，下列何者錯誤？

- ①撤銷法定會議之決議
- ②命令解除辦理該項郵政儲金匯兌業務之負責人之職務
- ③命令停止辦理該項郵政儲金匯兌業務之職員於一定期間內執行職務
- ④停止全部郵政儲金匯兌業務

【3】31.有關中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務，下列敘述何者錯誤？

- ①應建立內部控制及稽核制度，以促進公司健全發展，維護金融安定
- ②其內部控制及稽核制度之辦法，係依郵政儲金匯兌法第十條規定訂定
- ③未建立內部控制及稽核制度由交通部處罰之
- ④其內部控制及稽核制度之辦法，由交通部會同金融監督管理委員會定之

【2】32.郵政匯票逾兌領請求權之時效期間仍未經兌款者，下列何者正確？

- ①中華郵政公司應通知受款人領回
- ②中華郵政公司應通知匯款人領回
- ③中華郵政公司得對匯款人主張時效抗辯
- ④中華郵政公司應退還匯款及匯費

【2】33.依郵政儲金匯兌法規定，有關郵政儲金之利息，下列何者正確？

- ①存簿儲金之利息，僅於中華郵政公司成立之日起五年內，免納一切稅捐
- ②存簿儲金之利息，應免一切稅捐
- ③劃撥儲金之利息，應免一切稅捐
- ④存簿儲金之利息，應納所得稅

【4】34.儲戶之郵政儲金簿或印鑑遺失時，下列敘述何者錯誤？

- ①應向中華郵政公司辦理掛失止付
- ②儲戶辦理掛失止付後，若遭冒領存款，中華郵政公司應負責任
- ③在儲戶未辦妥掛失止付前，中華郵政公司對於依規定程序並已盡善良管理人注意義務所為之給付，縱係冒領，亦不負責任
- ④儲戶只要向警察機關申報遺失即可完成止付程序

【3】35.有關中華郵政公司辦理郵政儲金之利率，下列敘述何者錯誤？

- ①應以年率為準
- ②應依規定揭示
- ③中華郵政公司違反郵政儲金匯兌法第九條規定，由中央銀行處罰鍰
- ④如未以年率為準，處新臺幣三十萬元以上一百五十萬元以下罰鍰

【4】36.依簡易人壽保險法規定，簡易人壽保險得經營之保險種類，下列敘述何者正確？

- ①僅包括生存保險及生死保險
- ②僅包括死亡保險及生死保險
- ③得以主約方式經營健康保險及傷害保險
- ④得以附約方式經營健康保險及傷害保險

【2】37.依簡易人壽保險法規定，郵政簡易人壽保險之最高、最低保險金額，下列敘述何者正確？

- ①由交通部會同經濟部定之
- ②由交通部會同金融監督管理委員會定之
- ③由財政部會同金融監督管理委員會定之
- ④由經濟部會同金融監督管理委員會定之

【4】38.依簡易人壽保險法規定，下列敘述何者正確？

- ①簡易人壽保險對於要保人，得施以健康檢查
- ②簡易人壽保險對於被保險人，得施以健康檢查
- ③簡易人壽保險對於要保人，免施以健康檢查
- ④簡易人壽保險對於被保險人，免施以健康檢查

【2】39.依簡易人壽保險法規定，以未滿十五歲之未成年人為被保險人訂立之簡易人壽保險契約，除何種保險外，其死亡給付於被保險人滿十五歲之日起發生效力，下列敘述何者正確？

- ①生死合險
- ②健康保險
- ③傷害保險
- ④年金保險

【4】40.依簡易人壽保險法規定，喪葬費用之保險金額，不得超過遺產及贈與稅法第十七條有關遺產稅喪葬費扣除額之多少，下列敘述何者正確？

- ①五分之一
- ②四分之一
- ③三分之一
- ④二分之一

【3】41.依簡易人壽保險法規定，以他人為被保險人時，下列敘述何者正確？

- ①要保人與受益人須有保險利益
- ②要保人與保險人須有保險利益
- ③要保人與被保險人須有保險利益
- ④受益人與被保險人須有保險利益

【2】42.依簡易人壽保險法規定，經保險人同意恢復效力之保險契約，自何日起恢復效力，下列敘述何者正確？

- ①溯自要保人電話申請恢復契約效力之日起
- ②溯自要保人繳清應繳保險費及其利息之日起
- ③溯自保險人收到要保人申請恢復契約效力之日起
- ④溯自保險人同意恢復契約效力之日起

【4】43.依簡易人壽保險法規定，因續期保險費未交付致保險契約停止效力後，被保險人發生之保險事故，下列敘述何者正確？

- ①保險人應負全部保險責任
- ②保險人應負二分之一保險責任
- ③保險人應負四分之一保險責任
- ④保險人不負保險責任

【3】44.有關郵政簡易人壽保險之資本，下列敘述何者正確？

- ①由交通部會同金融監督管理委員會定之
- ②由財政部會同金融監督管理委員會定之
- ③由交通部報請行政院核定
- ④由交通部報請金融監督管理委員會核定

【2】45.依簡易人壽保險法規定，下列敘述何者正確？

- ①續期保險費自繳費日起二個月未交付者，保險人應於十日內催告
- ②續期保險費未繳付者，除保險人應催告外，並自當期繳費日起算三個月為寬限期間
- ③寬限期間屆滿仍未交付續期保險費時，保險契約失其效力
- ④保險契約停止效力後，要保人得於一年以內申請恢復契約效力

【2】46.依簡易人壽保險法規定，未指定受益人時，下列敘述何者錯誤？

- ①非以被保險人死亡為保險給付事由者，以被保險人為受益人
- ②非以被保險人死亡為保險給付事由者，其保險金額作為被保險人之遺產
- ③以被保險人死亡為保險給付事由者，其保險金額作為被保險人之遺產
- ④保險金給付前被保險人死亡時，其保險金額或保單價值準備金作為被保險人之遺產

【1】47.依簡易人壽保險法規定，保險契約有各款情事之一者，保險人不負給付保險金額之責任，下列敘述何者錯誤？

- ①被保險人在保險契約發生效力或恢復效力後二年以內故意自殺者
- ②要保人故意致被保險人於死
- ③被保險人因犯罪處死、拒捕或越獄致死者
- ④被保險人因戰爭或其他變亂致死者

【2】48.依簡易人壽保險法規定，保險單借款未清償前，保險契約有下列情形時，其所欠之本息，應於給付之金額內扣抵之，下列敘述何者錯誤？

- ①契約效力停止或終止
- ②契約失其效力
- ③契約滿期
- ④契約發生保險事故

【3】49.依簡易人壽保險法規定，郵政簡易人壽保險有關核保理賠人員資格、業務員管理之辦法，下列敘述何者正確？

- ①交通部會同經濟部定之
- ②交通部會同財政部定之
- ③交通部會同金融監督管理委員會定之
- ④行政院會同金融監督管理委員會定之

【4】50.依簡易人壽保險法規定，保險費已付足一年以上者，要保人得依規定，申請返還其應得之保單價值準備金，下列敘述何者錯誤？

- ①保險人依規定解除保險契約時
- ②要保人向保險人聲明終止保險契約
- ③被保險人因犯罪處死、拒捕、越獄或因戰爭或其他變亂致死者
- ④傷害保險之被保險人故意自殺，或因犯罪行為所致傷害、失能或死亡