

中華郵政股份有限公司 104 年從業人員甄試試題
職階／甄選類科【代碼】：專業職(二)內勤／櫃台業務【G5201-G5222】、
專業職(二)內勤／郵務處理【G5301-G5306】
專業科目(2)：郵政法規大意(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法、郵件處理規則及郵務營業規章)

*請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、甄選類科是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張雙面，共 60 題，其中【第 1-40 題，每題 1.5 分，佔 60 分】；【第 41-60 題，每題 2 分，佔 40 分】，限用 2B 鉛筆作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
③請勿於答案卡上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④應考人得自備使用簡易型電子計算機(須不具財務函數、工程函數或儲存程式功能，且不得發出聲響)。若應考人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，扣除該科目成績 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

第一部分：【第 1-40 題，每題 1.5 分，共計 40 題，佔 60 分】

- 【3】1.有關中華郵政股份有限公司組織型態之敘述，下列何者錯誤？
①交通部為該公司唯一股東 ②屬國營公司
③屬行政機關 ④屬營利社團法人
- 【4】2.下列何者非屬「郵政公用物」？
①中華郵政公司向他人承租，並作為郵局營業處所使用之房屋
②中華郵政公司總公司所在地之土地
③中華郵政公司遞送郵件所使用之郵車
④中華郵政公司發行之郵票
- 【2】3.有關中華郵政公司發行之「特製郵簡」，下列敘述何者錯誤？
①交寄時免另加封套 ②非屬具有通信性質之函件
③應以整張紙適當摺疊粘貼而成 ④封面印有郵資符誌
- 【4】4.某國中生甲今年 13 歲，於郵局交寄限時掛號郵件，並取得執據，依郵政法規定，請問甲所為行為之效力為何？
①應依民法關於行為能力之規定 ②依契約自由原則得個別約定
③推定有行為能力 ④視為有行為能力
- 【4】5.依郵政法規定，下列何機關得派員對於違反郵政法之場所實施檢查，並要求提供相關資料？
①金融監督管理委員會 ②檢察署 ③行政執行署 ④交通部
- 【3】6.依郵政法規定，下列何者其寄件人得向中華郵政公司請求補償？
①印有郵資符誌之特製郵簡郵件全部遺失 ②限時掛號小包一部毀損
③包裹郵件被竊 ④掛號信函全部毀損
- 【3】7.郵件收件人之補償請求權，其消滅時效，依郵政法規定，下列何者正確？
①自郵件投遞之日起逾六個月 ②自郵件交寄之日起逾三個月
③自郵件交寄之日起逾六個月 ④自知悉郵件遺失之日起逾三個月
- 【1】8.無故開拆或隱匿他人之郵件或以其他方法窺視其內容者，依郵政法規定，其罰則為何？
①處新臺幣九萬元以下罰金 ②處新臺幣九萬元以下罰鍰
③處六月以下有期徒刑 ④處九月以下有期徒刑
- 【4】9.郵政存簿儲金，儲戶計息有最高存款限額，此限制適用於下列何者？
①政府機關 ②公益法人 ③自治團體 ④個人
- 【4】10.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司有下列哪些情事時，主管機關將處以新臺幣 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰？
A：規避、妨礙或拒絕檢查
B：未建立內部控制及稽核制度
C：郵政儲金之運用未依郵政儲金匯兌法第 18 條授權訂定之限制及運用管理辦法辦理
①僅 A ②A 及 B ③A 及 C ④B 及 C
- 【1】11.中華郵政公司在下列情況下接受第三人有關停止帳戶交易活動或給付匯款之請求，何者錯誤？
①依主管人員之通知 ②依檢察機關之書面通知
③依法院之裁判 ④依其他法律之規定
- 【4】12.郵政匯票遺失或毀損，下列何人可申請掛失或繳回，並領回匯款？ A：匯款人 B：收款人 C：中華郵政公司人員
①僅 A ②僅 B ③A 或 C ④A 或 B
- 【1】13.中華郵政公司如非因其他法律或金融監督管理委員會另有規定外，洩漏顧客郵政儲金有關資料，將遭處新臺幣多少之罰鍰？
① 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰 ② 30 萬元以上 250 萬元以下罰鍰
③ 50 萬元以上 150 萬元以下罰鍰 ④ 50 萬元以上 250 萬元以下罰鍰

- 【2】14.郵政存簿儲金，儲戶計息之最高存款限額由何單位擬訂？
①交通部 ②中華郵政公司
③交通部會同中華郵政公司 ④交通部會同金融監督管理委員會
- 【1】15.下列哪項不屬於郵政儲金的運用範圍？
①房屋抵押貸款 ②轉存中央銀行
③參與金融同業拆款市場 ④轉存中央銀行以外之其他金融機構
- 【4】16.某公司辦理員工慶生會抽獎活動，獎品有郵政禮券等獎項，請問下列敘述何者錯誤？
①郵政禮券是無記名的有價證券
②郵政禮券由中華郵政公司發行
③中華郵政公司對郵政禮券持有人無條件依面額付款
④郵政禮券應記載事項由交通部擬訂
- 【3】17.下列何者非屬簡易人壽保險法立法意旨？
①提供國民基本經濟保障 ②增進社會福祉
③建立社會安全制度 ④便利全民投保
- 【4】18.中華郵政公司經營簡易人壽保險之主管機關為何？
①行政院 ②金融監督管理委員會
③經濟部 ④交通部
- 【1】19.以未滿 15 歲之未成年人為被保險人之簡易人壽保險契約，除下列何種保險外，其死亡給付於被保險人滿 15 歲之日起發生效力？
①健康保險 ②傷害保險 ③定期保險 ④生存保險
- 【1】20.依簡易人壽保險法規定，保險人保險契約解除權之行使，自保險人知有解除之原因後，經過多久期間不行使而消滅？
① 1 個月 ② 2 個月 ③ 3 個月 ④ 6 個月
- 【1】21.簡易人壽保險之保險費付足一年以上者，下列何人得以保險單為質，向保險人申請借款？
①要保人 ②被保險人 ③受益人 ④依當事人之約定
- 【1】22.簡易人壽保險法施行日期，由何機關以命令定之？
①行政院 ②立法院
③交通部 ④金融監督管理委員會
- 【4】23.續期保險費未繳付者，除保險人應催告外，並自當期繳費日起算多久為寬限期間？
① 15 日 ② 1 個月 ③ 2 個月 ④ 3 個月
- 【2】24.保險事故發生前，何人得變更受益人？
①保險人 ②要保人 ③被保險人 ④受益人
- 【4】25.依規定無法投遞之包裹經寄件人表示拋棄者，應如何處理？
①直接銷毀 ②依無法投遞郵件規定處理
③送交警察機關處理 ④依無著郵件規定處理
- 【4】26.有關存證信函留存郵局之副本，其保存年限之規定，下列何者正確？
①自交寄日起保存一年 ②自交寄日起保存二年
③自交寄次日起保存三年 ④自交寄日起保存三年
- 【1】27.依郵件處理規則之規定，下列何者由寄件人付清欠資及欠資手續費後，得由寄件人於交付時，申請再向收件人投遞？
①信函、明信片 ②信函、印刷物 ③信函、小包 ④小包、明信片
- 【4】28.掛號郵件之招領期間為：
①自收到通知之日起算十五日 ②自收到通知之次日起算十五日
③自通知招領之日起算十五日 ④自通知招領之次日起算十五日
- 【3】29.按雜誌交寄之刊物，其發行期間下列何者正確？
①六日以上二個月以下 ②六日以上三個月以下
③七日以上三個月以下 ④七日以上六個月以下
- 【4】30.國際掛號印刷物專袋，每袋依國際貨幣基金特別提款權(SDR)多少計算單位，計算其補償金額？
①四十 SDR 計算單位 ②五十 SDR 計算單位
③一百 SDR 計算單位 ④一百五十 SDR 計算單位
- 【1】31.某甲之住家將由新北市中和區搬遷至臺中市大雅區，為便利收受郵件，其得向郵局申請何項服務？
①改寄 ②改投 ③改址 ④轉寄
- 【1】32.郵件以其機關或機構之地址為收件地址者，如接收郵件人員或郵件收發處拒收掛號郵件時，應如何處理？
①通知收件人至郵局領取 ②依無法投遞郵件規定處理
③依無著郵件規定處理 ④退回原寄郵局
- 【1】33.下列有關信函之敘述何者錯誤？
①函件之全部或一部屬於通信性質，無論書寫、打字或複印，或是否緘封，均應按信函交寄
②指寄件人之文件具有對特定人傳達一定信息之功能。文件具有上、下款，其上款係具有特定對象者，為具有通信性質
③信函每件重量不得逾二公斤
④尺寸最小限制，不得小於十四公分乘九公分，許可差二毫米

【請接續背面】

- 【3】34.印刷物專袋，每袋重量限制最重為：
① 15 公斤 ② 20 公斤 ③ 25 公斤 ④ 30 公斤
- 【3】35.新聞紙或雜誌內容係屬商業性廣告、宣傳品或公司行號發行為本身業務或特定個人宣傳，其篇幅逾全部篇幅百分之五十，且一年內累計幾次者取消新聞紙或雜誌交寄之登記？
①一次 ②二次 ③三次 ④五次
- 【2】36.國內快捷代收貨價郵件，快捷郵資 80 元、代收貨款費 170 元，因故無法收取貨款完成投遞時，寄件人得檢具交寄憑證向原寄郵局申請退回多少元？
① 80 元 ② 85 元 ③ 165 元 ④ 170 元
- 【3】37.廣告回信郵件之申請及其他約定事項，由何單位另定之？
①觀光局 ②交通部郵電司
③中華郵政公司 ④內政部
- 【3】38.特種郵件之查詢何者錯誤？
①寄件人或收件人自行依郵局提供之查詢方式查詢各類郵件，免付查詢費
②查詢期限國內郵件自交寄之日起算六個月
③查詢期限國際郵件自交寄之日起算六個月
④逾期限者，郵局得不予查詢，並不負補償之責
- 【2】39.下列有關郵件投遞作業，何者錯誤？
①收件人親自領取招領之各類掛號郵件者，應交回招領郵件通知單，出示身分證明文件並加蓋印章或簽署全名代替蓋章
②寄交機關、公司、行號等內之負責人、員工或由其轉交之報值信函，其收據憑蓋用各該機構或其經收郵件印章領取
③不按址投遞區域之郵件，得由收件人用書面指定一郵局寄存其郵件，由收件人到該郵局領取
④投交收件人親收之國際掛號函件不得委託他人代領
- 【1、2、3、4，未作答者不予計分】40.收件人委託他人代領報值及保價郵件者，應交驗下列哪些文件，簽名或蓋章領取？ A、招領郵件通知單 B、收件人委託書或印章 C、收件人身分證明文件 D、代領人身分證明文件
①僅 A、B、C ②僅 A、B、D ③僅 A、C、D ④ A、B、C、D

第二部分：【第 41-60 題，每題 2 分，共計 20 題，佔 40 分】

- 【3】41.甲公司位於乙郵局對面，且為乙郵局之大宗郵件客戶，依郵政法規定，甲公司下列何項行為，不須經中華郵政公司同意？
①使用郵政字樣以表彰其營業名稱
②使用郵局字樣以表彰其服務
③甲公司於廣告上使用乙郵局名稱以輔助標示其公司所在地點
④使用郵政、郵局字樣以表彰其產品
- 【4】42.有關中華郵政公司之服務人員，開拆他人郵件之規定，下列何者正確？
①無法投遞郵件為查明收件人所必要，得予開拆
②郵政服務人員一律不得開拆他人郵件
③郵政服務人員依經驗判斷郵件內裝之物如為放射性物品，即得開拆
④郵政服務人員有事實足認郵件內裝之物不適用優惠資費，且經寄件人同意者，得予開拆
- 【4】43.有關中華郵政公司廢止其發行之郵票，下列敘述何者正確？
①持有廢止之郵票者，不論何時均得向中華郵政公司換取新票
②廢止郵票前應經行政院核定
③中華郵政公司應於郵票廢止六個月前即停止售賣
④中華郵政公司應於郵票廢止一個月前公告
- 【4】44.意圖供行使之用，而變造其他表示郵資已付符誌者，依郵政法規定，其罰則為何？
①處六月以上三年以下有期徒刑 ②科新臺幣五萬元罰金
③得處新臺幣三萬元罰鍰 ④處六月以上五年以下有期徒刑
- 【4】45.郵政匯票受款人之兌領請求權，自發票日起算多久不行使，因時效而消滅？如已超過期限未兌領，中華郵政公司應通知何人領回？
① 2 年、通知受款人 ② 3 年、通知受款人
③ 2 年、通知匯款人 ④ 3 年、通知匯款人
- 【4】46.中華郵政公司辦理國際匯兌業務，應依下列哪些規定辦理？
A：郵政儲金匯兌法
B：萬國郵政聯盟所定郵政儲金協定及其施行細則
C：萬國郵政聯盟所定郵政匯兌協定及其施行細則
D：我國與國外雙邊郵政匯兌協定
① A、B ② A、B、C ③ B、C、D ④ A、C、D
- 【4】47.中華郵政公司投資債券及票券之限額、對象及其他交易之限制及運用管理辦法由何單位定之？
①僅交通部 ②僅財政部
③僅交通部會同金融監督管理委員會 ④交通部會同金融監督管理委員會及中央銀行

- 【2】48.李小姐遺失了她的郵政儲金帳戶提款印鑑，在她未辦妥掛失止付前，帳戶被他人提領了一筆錢，如中華郵政公司對該筆提款給付已依規定程序，並已盡善良管理人之注意義務，則中華郵政公司於該給付之責任為何？
①如是冒領，就應負責任 ②即使是冒領，亦不負責任
③不論是否為冒領，均應負責任 ④責任不確定，需法院裁定
- 【2】49.依簡易人壽保險法有關被保險人之規定，下列敘述何者正確？
①限已滿 15 歲者 ②限本國人
③限無精神障礙者 ④限無心智缺陷者
- 【1】50.依簡易人壽保險法規定，由第三人訂立之保險契約，下列敘述何者正確？
①須經被保險人書面同意並約定保險金額，其契約始有效
②須經受益人書面同意並約定保險金額，其契約始有效
③須經要保人書面同意並約定受益人，其契約始有效
④須經被保險人書面同意並約定受益人，其契約始有效
- 【2】51.依簡易人壽保險法規定，有關保險人因被保險人不實告知之解約權行使期間，下列敘述何者正確？
①自保險契約訂立日至保險事故發生日不逾一年
②自保險契約訂立日至保險事故發生日不逾二年
③自保險契約訂立後不逾一年
④自保險契約訂立後不逾二年
- 【2】52.保險契約效力停止後，何人得於法定期間內申請恢復契約效力？
①保險人 ②要保人 ③被保險人 ④受益人
- 【3】53.有關小包之敘述，下列何者錯誤？
①小包屬函件之一種 ②內件為一定重量以下之小件物品
③依遞送包裹之方法遞送 ④不具通信性質之文件得作小包交寄
- 【3】54.有關明信片之敘述，下列何者錯誤？
①中華郵政公司以外之任何人印製之明信片，其紙質、規格不合規定者，按信函交付郵資
②明信片紙張表面應平整光滑，不得有突出部分
③明信片因黏貼附件致表面欠缺平整光滑或有突出部分者，均應裝入封套內，按小包交寄
④紙張經折疊壓製，外形類似明信片，除合於特製郵簡之規定者外，按信函交寄
- 【2】55.有關郵件處理規則，下列敘述何者錯誤？
①函件於封面上註明「掛號」字樣，加付掛號費，向郵局或中華郵政公司委託者交寄，並取得執據者，為掛號函件
②國際掛號包裹得依寄件人之申請，限定投交收件人本人親收
③交寄之信函，郵局認其裝有禁寄之文件或物品、錢幣或夾寄他人郵件者，得請寄件人當面拆驗，拒絕拆驗者，不予收寄。拆驗時，不得查閱信函內容
④郵件因內裝有禁寄之文件或物品或不依規定交寄，致其他郵件受有損害者，郵局得向寄件人請求賠償
- 【4】56.有關快遞郵件之敘述，下列何者錯誤？
①寄往國外之郵件
②由寄達郵政機構優先處理並交由專差儘速投遞
③依寄件人要求以快遞方式收寄
④可於國內外互寄之郵件
- 【2】57.交寄新聞紙或雜誌時，下列何項應按印刷物付費？
①經登記之報社或其派報處所或雜誌社交寄者
②應登記之事項有變更，而未於期限內辦理變更者
③封面上所書刊物名稱及地址與原登記相同者
④非當期雜誌。但零星補寄在一百件以內，並於封面註明「補寄」字樣者
- 【3】58.下列有關補償事項何者錯誤？
①郵局履行補償後，發現原寄件全部或一部時，應通知受領補償人，得於收到通知三個月內退還補償金之全部或一部，請求交付該原寄件
②國際掛號函件因不可抗力情事致全部遺失、被竊或毀損而不予補償者，其已付各項資費，寄件人得請求退還
③保價郵件全部喪失應予補償者，於給與補償金時，並退還其全部郵資及保價費
④國內掛號郵件未以報值郵件或保價郵件交寄致生損失，中華郵政公司所負之責任，以該郵件全部遺失、被竊或毀損時可得請求之補償額為限
- 【4】59.有關廣告回信之敘述何者錯誤？
①廣告回信應先向當地郵局申請轉送所屬各等郵局申請登記
②申請人為政府機關、公立學校、公營事業機構者，於申請書上加蓋印信免附保證書
③廣告回信用戶對其原發而經寄回之廣告回信，不得拒收
④廣告回信按照郵局同意登記之回信信封寄遞，用戶名稱得修改後以廣告回信寄回
- 【4】60.顧客交寄保價郵件保價金額 5 萬元，郵件遺失。應予補償時市價為 4.8 萬元，收寄時及收寄地之市價為 4.5 萬元，應補償金額為何？
①於給與補償金時，並退還其全部郵資及報值費 ②補償 5 萬元
③補償 4.8 萬元 ④補償 4.5 萬元