

中華郵政股份有限公司 100 年從業人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：專業職(一)／電子商務管理【98304】、電子商務行銷【98305】

專業科目(1)：電子商務

※入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、甄選類科是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。
③限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。**不必抄題但須標示題號**。
④應試人得自備使用簡易型電子計算機(須不具財務、工程及儲存程式功能且按鍵不得發出聲響)，應試人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，若經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分，計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑤答案卷務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。

題目一：

請回答下列問題：

- (一) 何謂協同商務(Collaborative Commerce)? 【5 分】
- (二) 何謂行動商務(Mobile Commerce)? 【5 分】
- (三) 何謂防火牆(Firewall)? 【5 分】
- (四) 網路行銷的成功關鍵因素有哪些? 【10 分】

題目二：

- (一) 何謂入口網站(Portal)? 【5 分】
- (二) 何謂企業資訊入口網站(Enterprise Information Portal, EIP)? 【8 分】
- (三) 企業資訊入口網站，具備哪四項主要功能與技術? 請簡述之。【12 分】

題目三：

請回答下列有關雲端運算對電子商務影響的問題：

- (一) 請說明雲端運算可以為企業帶來的優勢為何? 並舉例說明。【12 分】
- (二) 請簡述企業導入雲端運算虛擬化的過程與注意事項。【13 分】

題目四：

請回答下列有關電子書的問題：

- (一) 請簡述電子書相對於平裝書的優勢。【10 分】
- (二) 請問電子書銷售對作者在行銷通路的優勢為何? 【15 分】