

一、選擇題（單選，每題 3 分，共 30 分）

1. 下列何者不是經濟訂購量(Economic Order Quantity, EOQ)的基本假設：(1)前置時間固定且已知，(2)年需求量為一變動值，(3)不允許缺貨的狀況，(4)沒有數量折扣的情形。
2. 在一特定時間、成本與品質條件下，針對某一特殊問題集合適宜人選共同合作，在任務達成之後，小組解散並重新賦予新任務，又形成一個工作小組的組織結構為：(1)矩陣式組織，(2)官僚式組織，(3)功能式組織，(4)專案式組織。
3. 若已知某企業 2007 年 1~6 月銷售值分別是 18、20、24、30、28、32，則以 3 月移動平均法估計 7、8 月的市場預測銷售分別是：(1)30、28，(2)34、30，(3)30、26，(4)28、32。
4. 被稱為科學管理之父的是：(1)泰勒，(2)費堯，(3)甘特，(4)戴明。
5. 產品製造商在接到顧客訂單之後，開始製造該產品以完成訂單的生產方式是：(1)存貨生產，(2)接單生產，(3)流程生產，(4)組裝生產。
6. 若某系統由 A、B 兩個零件組成，A 零件的可靠度為 0.9，B 零件的可靠度 0.85，此系統的可靠度為：(1)0.9，(2)0.85，(3)0.875，(4)0.765。
7. 下列何者不屬品質管制循環的四個階段之一：(1)計畫，(2)執行，(3)分析，(4)檢討。
8. 假設某產品的年需求量為 14400 個，已知每單位每月持有之儲存成本為 2 元，每次訂購的成本為 108 元，每年營業 360 天，則每年僅包含儲存成本與訂購成本的最低總成本為多少？(1)2880，(2)2320，(3)8640，(4)4640。
9. 建立符合消費者心中地位所採行之產品設計與行銷組合的活動稱為：(1)行銷組合，(2)行銷定位，(3)行銷策略，(4)市場區隔。
10. 若旺旺食品行之每年總固定成本為 4,000,000 元，產品單位變動成本為 120 元，售價是每單位 200 元，則損益平衡時之銷售量是多少？(1)35000，(2)40000，(3)45000，(4)50000。

二、是非題（單選，每題 3 分，共 30 分）

1. 現代工業管理的 3S 是指專業化、標準化與簡單化。
2. 動作研究的創始者為吉爾伯斯夫婦。
3. 可靠度是在預定情形下，測度某一產品、零件或系統達到其所要求功能之一種估計。
4. 產品或服務自生產者到達消費者手中的過程為行銷通路或配銷通路。
5. 品質成本包括鑑定及預防成本、失敗成本，當鑑定及預防成本和失敗成本約略相等時，總品質成本最高。
6. 針對心理或生理需要，利用獎懲方式激起他人行動以達成特定目標的過程稱作「激勵」。
7. 產品或服務匱乏的時代，需求大於供給甚多，生產廠商的最大問題在於如何增加生產量，而不是產品的銷售問題，此行銷時期稱為「產品導向」時期。
8. 現代工業管理重視生產力的概念，生產力是指衡量投入與產出的比例。
9. 所謂的「托拉斯」公司是一部分或暫時性結合之企業組織，其目的在於獲得其他公司股票之控制權，以達到與該公司結合的目的。
10. 物料搬運系統的最佳規劃在於減少搬運的距離和次數，以降低搬運成本。

三、解釋名詞(請簡要說明下列名詞的意義，每題 8 分，共 40 分)

1. 生產計劃
2. 供應鏈管理
3. 產品生命週期
4. 資產負債表
5. 連續盤點法

工業管理答案 (新進九職等以下)

一、選擇題

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. 2 | 2. 4 | 3. 2 | 4. 1 | 5. 2 |
| 6. 4 | 7. 3 | 8. 3 | 9. 2 | 10. 4 |

二、是非題

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. ○ | 2. ○ | 3. ○ | 4. ○ | 5. × |
| 6. ○ | 7. × | 8. ○ | 9. × | 10. ○ |

三、解釋名詞

1. 生產計劃：企業為實行企業活動而建立的有系統規劃，以達成企業目的之活動作業。往下可依生產方式(How)、生產時間(When)、生產主體(Who)、生產投入(What)、生產場所(Where)及生產目的(Why)再訂各項細部計畫。
2. 供應鏈管理：企業與供應商、配銷商、零售商乃至最終消費者之間，建立市場預測、訂單、庫存、補貨、生產排程、生產規劃、運輸配送等系列性相關資料連繫、流通之協同合作的管理流程。
3. 產品生命週期：產品由引介期、成長期、成熟飽和期至衰退期的週期性現象，即為產品生命週期。
4. 資產負債表：資產負債表為顯示一個企業在特定日期的財務狀況，由資產、負債及業主權益三者構成，具有「資產=負債+業主權益」恆等關係的會計方程式。
5. 連續盤點法：物料盤點法之一，在盤點時不關閉工廠與倉庫，而將倉庫分成若干區，或就物料分類，逐區逐類輪流盤點，或當某類物料達到最低存量時，即機動與以盤點的方法。