

台灣省各級農會第十八次新進及升等人員統一考試命題答案九職等以下

一、選擇題 (72 分，每題 3 分)

- (c) 下列哪位學者提出了變革的解凍、改變和再凍結的理論？
(A) 杜拉克(Drucker) (B) 羅賓斯(Robbins) (C) 李文(Lewin) (D) 梅 堯(Mayo)
- (b) 在五大人格特質模型裡，_____代表了憑斷個人合善、合群及可信任的程度？
(A) 外向性 (B) 親和性 (C) 勤勉審慎性 (D) 情緒穩定性
- (a) 下列何者不是工作特性模型 (job characteristics model, JCM) 所提出的核心構面？
(A) 合併任務 (B) 技術多樣性 (C) 任務完整性 (D) 自主性
- (a) 赫茲伯格(Herzberg)的激勵理論是源於以下哪個問題？
(A) 在一工作中的滿意度？ (B) 何人擔任我的主管？ (C) 我在公司獎金發放上能感受到組織公平正義嗎？ (D) 人們在工作中需要的是什麼？
- (d) 路徑目標理論指出哪兩種不同情境類型來詮釋領導者行為之結果？
(A) 圓滑與關係 (B) 目標與路徑 (C) 人員與歷史 (D) 環境與部屬
- (d) 麥可波特(Michael Porter)指出產業分析中的五種競爭力不包括以下何者？
(A) 進入障礙 (B) 競爭者威脅 (C) 替代品威脅 (D) 員工抗爭威脅
- (b) 組織爲了取得銷售控制權而藉由成爲自己的零售商之方式，我們稱爲什麼？
(A) 向後水平整合 (B) 向前垂直整合 (C) 向前水平整合 (D) 向後垂直整合
- (c) 工作豐富化(job enrichment)是指所謂的工作的
(A) 水平擴充 (B) 越級擴充 (C) 垂直擴充 (D) 向前擴充
- (a) 該領導者會刺激其部屬超越個人的利益，而以組織利益爲重，且往往能對部屬產生深遠的影響，此爲下述何種領導方式：
(A) 轉換型領導 (B) 交易型領導 (C) 魅力型領導 (D) 願景型領導
- (b) 下列有關「效能 effectiveness」與「效率 efficiency」的敘述何者爲正確？
(A) 效率=投入／產出 (B) 效率著重手段方法 (C) 效率是”Do the right thing”，效能是”Do the thing right” (D) 有效率的組織必定產生高效能
- (d) 在 SWOT 分析中，分別代表優勢、劣勢、機會、威脅等之英文單字第一個字母組合而成，何者屬於外部企業環境的分析？
(A) 優勢，機會 (B) 威脅，劣勢 (C) 優勢，劣勢 (D) 機會，威脅
- (b) 根據 Locke 的目標設定理論(Goal setting theory)，目標設定必需具備四個條件，才能達到激勵作用，下列何者爲非？
(A) 可明確衡量的 (B) 可預期的 (C) 有報酬的 (D) 可達成的
- (a) 麥當勞計畫在莫斯科開第一家店時，它先派一位品管專家，去指導俄羅斯農夫種出高品質的馬鈴薯，也派了一位烘培師傅，去教他們如何製作高品質的麵包，請問這樣是屬於麥當勞的何種控制模式？
(A) 事前控制 (B) 事中控制 (C) 事後控制 (D) 人員控制
- (d) 檢查組織運用負債於取得資產的比率公式爲總負債／總資產，請問此爲下列何種比率？
(A) 流動性比率 (B) 經營效能比率 (C) 獲利能力比率 (D) 槓桿比率
- (c) 平衡計分卡是常被運用於衡量公司績效貢獻度的方法，請問下列何者不包含在其構面中？
(A) 財務面 (B) 顧客面 (C) 外部程序面 (D) 學習與成長面
- (a) 根據安瑟夫 (Ansoff) 的產品－市場擴展矩陣(Product/market expansion grid)，下列敘述何者

為非？

(A) 對舊產品、舊市場而言，宜使用多角化策略 (B) 對舊產品、新市場而言，宜使用市場開發策略 (C) 對新產品、舊市場而言，宜使用產品開發策略 (D) 使用產品及市場所形成的組合方式來分析市場機會

17. (c) 服務是指提供給個人或群體的任何活動或利益，下列何者非其主要特性？

(A) 無形性 (B) 易逝性 (C) 穩定性 (D) 不可分割性

18. (c) 有關韋伯(Weber)提出的層級結構模式(Hierarchical structure)下列敘述何者為非？

(A) 組織成員各司其職 (B) 注意員工心理的滿足感與成就感 (C) 一般又稱為官僚模式 (D) 根據技術規範來徵選員工

19. (b) 有關目標管理(MBO)的敘述，下列何者為非？

(A) 由杜拉克(Drucker)首先提出 (B) 績效目標由高階主管單方面訂定，並強制分配下屬執行 (C) 以目標為基礎的管理工具 (D) 使組織內實施大幅度的授權

20. (a) 組織未來可能的藍圖，也是組織成員對未來方向的共識是？

(A) 願景 (B) 目標 (C) 使命 (D) 政策

21. (a) 下列何者不是工作特性模型 (job characteristics model, JCM) 所提出的核心構面？

(A) 合併任務 (B) 技術多樣性 (C) 任務完整性 (D) 自主性

22. (a) 下列何項不是知識管理的工具？

(A) 訂定業績 (B) 經驗分享社群 (C) 線上資料庫 (D) 視訊會議

23. (c) 為何作業管理系統對組織和管理者很重要？

(A) 管理員工的福利 (B) 縮短決策時間 (C) 作業管理對於生產力能作有效的管理 (D) 了解市場定位

24. (c) 價值鏈管理是何種導向？

(A) 效率導向 (B) 品質導向 (C) 效能導向 (D) 市場導向

二、簡答題 (共 28 分)

1. 何謂歸因理論(attribution theory)？6 分

是說明我們對某一特定行為的不同解釋，會導致我們對該特定人物的不同判斷。

情況特殊性、團體共識、個體一致性。

2. 何謂 360 度回饋 (360-degree feedback)，請說明？7 分 個人自評，以及來自上司，同儕，下屬，客戶不同來源的考核。

3. 何謂無疆界組織 (boundaryless organization)？7 分 透過資訊，科技，網路，視訊的連繫，不同地域的組織成員可以因此而打破國與國的距離及時間障礙，突破傳統結構設定的界限。

4. 請試著說明費德勒權變模型(Fiedler contingency model)？8 分 關鍵情境因素：領導者與成員關係，任務結構，職權。依情境的有利程度不同，而聘用關係導向或任務導向的領導者。