

台灣省各級農會第十八次新進及升等人員統一考試命題答案七八職等以下

(全部答案請寫在答案卷內，如寫在此試題卷上，則不予計分)

一、填充題 (共 45 分，每題 3 分)

1. 根據 Kurt Lewin 的觀點，成功的變革是可以規劃的，它的進行是將現狀(1)，而後改變為新的局面，最後再將變革的結果予以(2)。解凍、凍結
2. 老楊在公司裡，常常給予前線員工不需要請教管理者而做決定的權利和責任，來迅速回應顧客需求。在管理上我們可以說這是一種(3)的行為。賦權
3. (4)偏重於組織內部導向與原料資源的有效流動，亦即很重視投入與產出間的作業細節，是一種效率導向，其目標是降低成本並提高組織的生產力。供應鏈管理
4. 馬斯洛 Maslow 的需求層級理論說明當一個需求滿足時，另一個更高層級需求會出現，由低至高層級包含了生理需求、(5)、社會需求、(6)及最高層級自我實現。安全需求、自尊需求
5. McGregor 的(7)理論假定人們喜歡工作；如果有獎賞的話，會接受責任完成目標。Y 理論
6. 績效的評量是根據特定目標的達成度，而該目標是由員工和管理者共同制定的，稱為(10)目標管理
7. 工作特性模型 (job characteristics model, JCM)的有哪三種核心構面(11)、(12)、(13)。技術多樣性、任務完整性、自主性
8. 為激勵員工，將其工作水平擴充的設計，稱為(14)。工作擴大化
9. David McClelland 當代激勵裡問裡提出三需求理論分別為：(15)需求、(16)需求及(17)需求。成就 權力 歸屬

二、簡答題 (共 40 分，每題 8 分)

1. 請說明何謂轉換型領導？領導者會激勵其部屬超個人的利益，而以組織利益為重，且往往能對部屬產生深遠的影響。
2. 何謂期望理論(expectancy theory), 請說明？三項變數: 努力—績效關聯性，績效—報酬關聯性，報酬的價值性
3. 請說明何謂權變學派的觀點？不同情境，組織應採取不同的管理方式，例如組織大小，技術經常性，環境不確定性，個人差異皆為其變數。
4. 請解釋「有限度理性」(bounded rationality)？礙於個人資訊處理能力的限制，在簡化的決策模式下作理的理性決策，追求滿意解而不是最佳解。
5. 請說明何謂 Herzberg 的激勵因素和保健因素？保健因子當這些因子被滿足後，員工不會不滿足，但他們也不會滿足或被激勵。激勵因子會提昇工作滿足感的內在因子。

三 申論題 (15 分)

針對人口結構的改變(例如: 高齡人口比例增加, 少子化, 外籍人口增加), 對企業管理有何衝擊, 應如何因應?