

臺灣省各級農會第 20 次新進及升等人員統一考試 **試題解答**

科目：企業管理

類別：新進人員九職等以下

**標準答案：**

**一、選擇題 (72分，每題3分)**

- |        |        |        |        |        |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1 (4)  | 2 (3)  | 3 (4)  | 4 (3)  | 5 (4)  |
| 6 (3)  | 7 (2)  | 8 (3)  | 9 (1)  | 10 (1) |
| 11 (3) | 12 (1) | 13 (1) | 14 (2) | 15 (4) |
| 16 (2) | 17 (3) | 18 (3) | 19 (1) | 20 (2) |
| 21 (3) | 22 (4) | 23 (1) | 24 (4) |        |

**二、簡答題(共計28分)**

1. 請簡述SWOT分析為何？(8分)

- (1) 優勢 (strengths)
- (2) 劣勢 (weaknesses)
- (3) 機會 (opportunities)
- (4) 威脅 (threats)

2. 請簡述麥可波特的五力分析模式。(5分)

- (1) 新進入者的威脅
- (2) 替代品的威脅
- (3) 購買者的議價能力
- (4) 供應商的議價能力
- (5) 產業內競爭者的競爭強度

3. 「無疆界組織」的意義為何？(4分)

企業與員工能夠發揮創造力、追求創新與冒險，因應環境變遷、承擔風險與社會責任，以創造組織的價值。

4. 請說明設計組織的六項關鍵因素。(6分)

- (1) 專業分工
- (2) 部門劃分
- (3) 指揮鏈
- (4) 控制幅度
- (5) 中央集權或地方分權
- (6) 制式化

5. 簡述交易型領導與轉換型領導差異與關係？(5分)

轉換型領導是建立在交易型領導之上，它所激發部屬的努力和績效遠超過交易型領導所產生的效果。不論是在高生產力、低離職率及高員工滿意度上的相關性，轉換型領導比交易型領導來得高。

## 臺灣省各級農會第 20 次新進及升等人員統一考試試題

科目：企業管理

類別：新進人員九職等以下

作答注意事項：

- 1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。
- 2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

### 一、選擇題 (72分，每題3分)

1. 對於「學習型組織」的敘述，以下**何者為非**：(1)著重於塑造組織文化，如承擔風險、開放及成長；(2)尋求跨越部門與階級的合作；(3)鼓勵冒險、建設性批評及功能衝突；(4)個人或部門間會強調競爭，逐漸形成比較的心態。
2. 有關「全面品質管理」的敘述**何者為非**？(1)美國的戴明(W. Edward Deming)提出的；(2)使日本產品受到消費者的歡迎；(3)重視顧客指的是外部顧客，非內部顧客；(4)透過統計方法降低生產流程中的所產生的變異，以製造出品質一致的產品。
3. 下列**何者不是**馬斯洛所認為人類五種層次的需求：(1)安全；(2)歸屬；(3)尊重；(4)獎賞。
4. 下列有關「管理者」的敘述，**何者為非**？(1)可能需要直接對一群人負責，也可能是單一地監督下屬；(2)可能需與其他部門或其他組織的成員聯繫；(3)建築工人領班不算是管理者；(4)監督他人執行活動的人。
5. 企業把焦點放在本身的優勢上，並從外部獲取其所需的資源，稱為：(1)購併；(2)授權；(3)聯盟；(4)外包。
6. 衝突可分為三種類型，「與如何完成工作有關的衝突」屬於哪一類？(1)任務衝突；(2)關係衝突；(3)程序衝突。
7. 以下對「虛擬員工」的敘述**何者為非**？(1)員工與主管只透過電話或電子郵件聯絡，卻不曾面對面的接觸；(2)從工業時代開始的工作方式；(3)員工與管理者未在同一地點工作；(4)員工在管理者不在場的時段工作。
8. 矩陣結構最主要的特色為何？(1)迅速回應變革；(2)鼓勵員工創造力；(3)指揮鏈的突破；(4)以最有效率的方式完成標準化工作。
9. 下列對國家文化與組織文化的敘述**何者為非**？(1)國家文化對員工行為的影響比組織文化要小；(2)從德國 IBM 與英國 IBM 員工行為的差異，可以看出國家文化對員工行為的影響；(3)國家文化關心的是國內的相似性及國與國間的差異；(4)多國籍企業在任用人才時，會尋求符合該組織文化的人員。
10. 當群體成員數增加時，成員本身的貢獻度是減少的現象，稱為：(1)社會賦閒；(2)群體思考；(3)群體決策；(4)搭便車。
11. 以下有關「專案管理」的敘述**何者為非**？(1)專業管理是指在特定預算、時間及特定需求的限制下完成工作；(2)專案管理是指非重複性的工作；(3)美國太空總署的太空梭發射是一種專案，聯誼聚會不算是專案；(4)當專案目標完成時，就是專案小組解散的時候。
12. 人們處理複雜問題時，會把複雜的問題簡化，然後在簡化的決策模式內作出決策，請問，這是屬於哪一種決策方式？(1)有限度理性決策；(2)直覺式決策；(3)第六感決策；(4)潛意識決策。

13. 某醫院除了提供醫療服務外，還開辦抗老、美容中心、長期照護中心、坐月子中心、觀光醫療、醫療美膚產品、健康食品等服務；也在醫院地下室提供餐飲、購物、洗衣等服務。此舉屬於哪種策略？(1)成長策略；(2)穩定策略；(3)精簡策略；(4)混合策略。
14. 以下何者**不是**工作特性模型理論的五個核心構面？(1)技術多樣性；(2)文化多元性；(3)任務完整性；(4)自主性。
15. 以下何者可能造成訊息錯誤的情況？(1)編碼錯誤（表情動作誇張）；(2)訊息符號選擇不當（語言障礙或不識字）；(3)認知差異；(4)以上皆是。
16. 下列何者**不是**劃歸為現代的組織結構？(1)團隊結構；(2)官僚結構；(3)矩陣結構；(4)無疆界組織。
17. 以下何者**不是**魅力型領導者的特徵：(1)有願景；(2)傳達願景；(3)行事保守；(4)善加運用自己的優點。
18. 以下有關「專案管理」的敘述**何者為非**？(1)專業管理是指在特定預算、時間及特定需求的限制下完成工作；(2)專案管理是指非重複性的工作；(3)美國太空總署的太空梭發射是一種專案，聯誼聚會不算是專案；(4)當專案目標完成時，就是專案小組解散的時候。
19. 企業家主要的激勵方式為何？(1) 賦予獨立、創作機會；(2)給予升遷；(3)給予辦公室；(4)賦予權力。
20. 請排列出正確的管理文化變革的步驟。a.建立新的故事、物質表徵及儀式，以傳達新願景。b.讓員工知道，如果不改變既有的文化，組織的生存將會受到威脅。c.從文化分析做起，找出需要改變的地方。d.改變甄選、社會化的過程與績效評估制度，以支持新的文化。e.任命有新願景的新領導者，提供新的行為遵循標準及遠見，可以促進重大變革。(1)a,b,c,d,e；(2)c,b,e,a,d；(3)e,c,b,a,d；(4)a,d,b,c,e。
21. 是一種水平的調動，讓員工從事不同的工作，因此可以學習到不同種類的工作，這種方式稱為：(1)工作擴大化；(2)工作分享；(3)工作輪調；(4)工作抽樣。
22. 赫茲伯格建主張能有激勵效果的內在因子(又稱為激勵因子)，以下**何者為非**？(1)成就感；(2)認同感；(3)工作本身；(4)公司政策。
23. 以下皆為控制的過程步驟：(a)實際績效與績效標準的比較；(b)衡量實際績效；(c)採取管理行動，以修正偏差或修正不適宜的標準。其正確順序應是：(1)b,c,a；(2)a,b,c；(3)c,b,a；(4)c,a,b。
24. 以下哪項作為會提高變革成功率：(1)領導者支持變革，且堅持到底；(2)推動某一變革時，與組織內其他變革方向一致；(3)組織內的員工都一致認為顧客以及其需求是重要；(4)以上皆是。

## 二、簡答題 (共計28分)

1. 請簡述SWOT分析為何？(8分)
2. 請簡述麥可波特的五力分析模式。(5分)
3. 「無疆界組織」的意義為何？(4分)
4. 請說明設計組織的六項關鍵因素。(6分)
5. 簡述交易型領導與轉換型領導之差異與關係？(5分)