

試題及標準答案

次別： 全國各級農會第 8 次聘任職員統一考試
 科目： 工業管理
 職等： 九職等以下新進人員

一、是非題 10 分（每題 1 分）共 10 題

題號	答案	題目
1.	×	PDCA 循環法則由管理學之父泰勒提出，包含四大概念：計畫（Plan）、執行（Do）、查核（Check）、行動（Act）。
2.	○	甘特圖主要是用於生產單位上的日程安排。
3.	×	客製化程度越高的生產系統，越容易採自動化的大量生產。
4.	○	品質管理不是一個事件，而是一個過程，須不斷重複循環執行。
5.	○	品質管制(QC)指的是執行過程中的測試與評估工作，確認專案能符合品質要求與標準。
6.	×	ISO14000 即是與品質管理系統有關的國際標準。
7.	○	品管圈(Quality Control Circle)就是由相同、相近或互補之工作場所的人們自動自發組成數人一圈的小圈團體。
8.	○	品質管理中的魚骨圖，魚頭為結果、魚骨上魚刺則為原因。
9.	×	價值流程圖(Value Stream Mapping, VSM)是一種圖示化的工具，描繪生產流程開始到產品出廠的整個過程。
10.	○	精實生產(Lean Production, 或 Lean Manufacturing)是指透過系統將生產過程中每一步驟的浪費屏除。

二、單選題 40 分（每題 2 分）共 20 題

題號	答案	題目
1.	A	『產品生命週期』可分為六個階段（依照順序排列）(A)1. 產品設計與開發 2. 製造程序規劃 3. 尋求物料供應伙伴與設施規劃 4. 介紹期 5. 青壯期 6. 衰退期 (B)1. 產品設計與開發 2. 尋求物料供應伙伴與設施規劃 3. 製造程序規劃 4. 介紹期 5. 青壯期 6. 衰退期 (C)1. 製造程序規劃 2. 尋求物料供應伙伴與設施規劃 3. 產品設計與開發 4. 介紹期 5. 青壯期 6. 衰退期 (D)1. 製造程序規劃 2. 尋求物料供應伙伴與設施規劃 3. 產品設計與開發 4. 青壯期 5. 全盛期 6. 衰退期
2.	C	下列何者不是使用自動化的原因 (A)增加人工生產力 (B)確保勞工安全 (C)增加製造前置時間 (D)減少人工成本
3.	B	下列何者為總因素生產力的算法 (A)總生產量÷所投入的勞工小時數 (B)輸出÷(人工+物料+資金+能源) (C)(人工+

		物料+資金+能源)÷輸出 (D)輸入÷(人工+物料+資金+能源)
4.	B	下列何者不是全面品質管理基本理念和原則：(A)管理者的承諾 (B)員工加入決策制定 (C)以事實為基礎的決策 (D)持續改善
5.	A	品質規劃工作中，首要且最重要的工作是：(A)鑑定顧客並決定顧客之需求 (B)決定製程能力 (C)評估供應商之品質系統 (D)參與設計評核活動
6.	D	以下對於品管圈的描述何者正確：(A)提高品質意識 (B)提高問題意識 (C)提高改善意識 (D)以上皆是
7.	C	下列何者不是工業管理所需處理之系統包含的物件？(A)人員 (B)設備 (C)資本 (D)物料
8.	B	『同步工程』(concurrent engineering) 的定義為 (A)以數學為基礎，研究資源使用的最佳化 (B)強調公司部門的溝通與協調以減少產品的開發時間 (C)分析操作的工作需求與相關的方法規格 (D)以上皆非
9.	A	下列對製造工程與工業工程不同之處的描述何者正確？(A)製造工程比工業工程更強調加工的控制與能力設計 (B)工業工程視加工為白盒子，製造工程視加工為黑盒子 (C)製造不屬於工業工程重視的一環 (D)兩者沒有不同
10.	C	活動關係圖的 A 跟 X 符號代表的意思：(A)A：絕對需要靠近；X：重要 (B)A：普通需要靠近；X：非常需要靠近 (C)A：絕對需要靠近；X：不應彼此靠近 (D)A：重要；X：不應彼此靠近
11.	D	下列何者不是機器人手臂的型態：(A) SCARA (B)直角座標型 (C)關節型 (D)三角座標型
12.	B	AGV 為下列何者的簡寫：(A)儲存設備 (B)無人搬運車系統 (C)自動儲存/取回系統 (D)可程式化邏輯控制器
13.	A	下列對製造工程與工業工程不同之處的描述何者正確？(A)製造工程比工業工程更強調加工的控制與能力設計 (B)工業工程視加工為白盒子，製造工程視加工為黑盒子 (C)製造不屬於工業工程重視的一環 (D)兩者沒有不同
14.	A	下列何者不是 JIT 系統在產品設計上採用的措施？(A)看板管理 (B)標準零件 (C)模組化設計 (D)設計品質
15.	B	下列何者非系統化降低整備時間的步驟？(A)將內外部整備分開 (B)將外部整備儘量轉為內部整備 (C)整備作業標準化 (D)改進外部整備作業
16.	C	在 JIT 系統中，當出現不良品時，通常處理模式為：(A)繼續生產，以保證下個程序的需要 (B)請示主管決定是否繼續

		生產 (C)停止作業並找出原因解決問題 (D)根據合格率指標的需求決定是否停止生產
17.	D	現代企業適合採用 ABC 成本會計的原因為？(A)直接人工成本比例大幅下降 (B)間接製造費用大幅上升 (C)多能工的運用 (D)以上皆是
18.	C	某工作站每日工作時間為 8 小時，每個標準容器能裝載 100 件產品，生產一個標準容器的產品需 0.4 小時，搬運與回收容器時間需要 0.2 小時，管理者的政策變數為 0.2，看板張數需要 2 張，請問每日生產量應為多少件？(A)1,532 件 (B)1,633 件 (C)2,222 件 (D)3,333 件
19.	C	下列何者不是克服長鞭效應的對策？(A)將市場資訊集中管理 (B)降低顧客需求的變異 (C)增加前置時間 (D)建立與顧客及供應商間的夥伴關係
20.	D	未來的企業將重視三種作業速度，以下何者為非：(A)新產品研發的速度 (B)接單後交貨的速度 (C)因應外界變化而採取反應行動的速度 (D)調整組織的速度

三、複選題 50 分（每題 2.5 分）共 20 題

題號	答案	題目
1.	ABCD	為了讓組織能有效管控各個生產環節，PDCA 的內涵包括了 (A)找出問題原因，制定改善計畫 (B)依據計畫，馬上採取行動 (C)檢討計畫與成果，邊執行、邊改善 (D)針對落差原因，修正與調整 (E)觀察無效原因，適時放棄進行
2.	ABCE	物料需求規劃(MRP)乃是以涵括產品製造量和完成時間的「總生產日程表」(Master production Schedule, MPS)為主要架構 (A)根據每項零件或材料的前置時間(Lead Time),且考慮經濟訂購量(EOQ),以決定工作命令單(Working Order, W/O)及採購單(Purchasing - Order, PI/O)的發放時間和數量 (B)若總生產日程表,存貨或生產狀況有任何變動時,此系統隨即重新調整命令發放的時間和數量 (C)為了確保原物料的供給無虞 (D)會產出採購時程表、生產時程表及品質管理表 (E)近年企業漸漸轉為推動 ERP
3.	ABCDE	請說明供應鏈管理的核心內涵包含下列那些內容: (A)參與供應鏈的所有企業均積極地協同作業,向共同設定的目標積極邁進

		<p>(B)會造成長鞭效應(Bullwhip Effect)</p> <p>(C)需以精實原則來提升供應鏈績效</p> <p>(D)是企業組織內部功能的協調策略，同時達到整合供應與需求管理目標，而擴展至整個供應鏈</p> <p>(E)能使企業與供應商間以低廉成本即時傳遞所有原物料、零件、半成品、成品等相關服務資訊</p>
4.	BDE	<p>存貨 ABC 分類法，是指在對企業全部存貨進行管理時：</p> <p>(A)對 A 類物資品種數量繁多，但價值不大，可以採用最簡單的方法加以管理和控制</p> <p>(B)對 B 類品項按照一般的方法進行管理和控制</p> <p>(C)對金額高的 C 類品項，作為重點加強管理與控制</p> <p>(D)可強化倉儲物流管理策略，倉儲空間不僅可以被最佳化利用，還可以縮短作業時間</p> <p>(E)能撈出倉庫過時或呆滯的庫存，將原有儲位空間釋放給高價庫存使用，節省存貨持有成本，提高供應鏈管理的能力</p>
5.	ABCDE	<p>Ohno(1988)指出豐田生產方式(TPS)最重要的目標就是透過持續地消除浪費來提高生產效率，而在生產過程中必須被消除的浪費可分成</p> <p>(A) 生產過多的浪費</p> <p>(B) 等待的浪費</p> <p>(C) 無視員工的創造力</p> <p>(D) 加工浪費</p> <p>(E) 庫存的浪費</p>
6.	BCD	<p>全面品質管理應具有以下那些價值觀念：</p> <p>(A)追求品質是唱高調，就是「符合顧客的需求」，「好」就是品質，產品好壞就是最終裁判</p> <p>(B)「預防重於事後檢驗」，品質是製造出來的，而不是檢驗出來的，追查錯誤來源，並消除之，才能真正提昇品質</p> <p>(C)提高品質就是降低成本，追求品質一定會付出代價，但不追求品質所付出的代價更高</p> <p>(D)品質是追求卓越及永無止境的學習，提昇品質的目標是追求零缺點，「好，還要更好」</p> <p>(E) 持續的改善</p>
7.	ACE	<p>精實生產概念中強調 JIT(Just In Time)模式，其優點包含：</p> <p>(A)減少存貨水準</p> <p>(B)降低設備使用率</p> <p>(C)增加彈性</p> <p>(D)增加空間需求</p> <p>(E)提高品質</p>

8.	AC	品質機能展開是一產品規劃與發展的結構性方法，其特色為 (A) 傾聽與研究顧客需求決定產品特性 (B) 可提供有效的市場預測方法 (C) 將顧客的意見融入產品設計研發過程中 (D) 能產品標準化 (E) 可減少設計研發費用
9.	ABCD	一個管理者可以有效管理的部屬人數為： (A) Span of Control (B) 管理幅度 (C) 應視授權程度決定 (D) 應評估部屬工作能力決定 (E) 應固定人數為宜
10.	ABCDE	品質管理透過政策、程序、和實施來達成，其品質管理手法包含 (A) 全面品質管理 (B) 六標準差 (C) 失效模式分析 FMEA (D) 二維品質模式(KANO 模式) (E) 品質機能展開
11.	BCDE	產能衡量準則應符合： (A) 變動性 (B) 明確性 (C) 比較性 (D) 轉換性 (E) 一致性
12.	ABCD	設施佈置之型態包含： (A) 產品式佈置 (B) 製程式佈置 (C) 定位式佈置 (D) 混合式佈置 (E) 銷售式佈置
13.	BCD	有關經濟規模的特色，以下何者為非？ (A) 最低平均生產成本曲線所對應的產能規模 (B) 平均生產成本曲線會隨著產能的擴充而上升的現象 (C) 最低平均變動成本曲線所對應的產能規模 (D) 平均生產成本曲線會隨著產能的擴充而下降的現象 (E) 規模報酬遞增(increasing returns to scale)，是指廠商的平均生產成本隨著生產規模(或產量)擴大而下降
14.	ABC	下列何者是專案管理與一般管理的最主要差異：

		<p>(A)專案須在有限時間內完成</p> <p>(B)專案擁有明確的目標，專案管理者亦應聚焦於此</p> <p>(C)專案管理者能獲得較大的授權，較不受限於正常的行政程序</p> <p>(D)專案經理人需要更多的經驗，一般管理者較難勝任</p> <p>(E)只有專案管理會有成果考核</p>
15.	ACDE	<p>下列何項管理方式無法使管理者將專案中的作業活動與時間關係建立起來？</p> <p>(A)關鍵鏈</p> <p>(B)甘特圖</p> <p>(C)網路圖</p> <p>(D)計畫評核術</p> <p>(E)AON 表示法</p>
16.	ABCE	<p>策略系統化的過程被稱為 MOST，下列敘述何者正確？</p> <p>(A)M 代表 Mission</p> <p>(B)O 代表 Objective</p> <p>(C)S 代表 Strategy</p> <p>(D)T 代表 Technology</p> <p>(E)T 代表 Tactic</p>
17.	DE	<p>下列何者不是狩野二維模型中的品質要素？</p> <p>(A)一維品質</p> <p>(B)魅力品質</p> <p>(C)必須品質</p> <p>(D)正向品質</p> <p>(E)有差異品質</p>
18.	ABE	<p>下列何者非實務上對 A 類存貨的管理重點？</p> <p>(A)多採定期盤點系統，以簡化存貨管理</p> <p>(B)一般以大量訂購來取得數量折扣及簡化管理成本</p> <p>(C)縮短前置時間，且對交貨期限加強控管</p> <p>(D)需經由高級主管審查與核准，並注意訂購數量與訂購頻率</p> <p>(E)依需求與使用量交由生產線直接管理使用</p>
19.	BCD	<p>全面品質管理(Total Quality Control)認為</p> <p>(A)生產排程應先考慮產能</p> <p>(B)降低存貨最快速與有效的方法就是降低移轉批量</p> <p>(C)平衡流量會比平衡產能容易</p> <p>(D)受限產能會決定系統的有效產出與存貨</p> <p>(E)掌握訂單節奏即可達到平衡流量目的，完成日程安排與現場控制</p>

20.	ABC	建立標準檢驗程序的目的為何？ (A)降低檢驗作業的錯誤機率 (B)降低檢驗的誤差與變異 (C)提升檢驗效率與避免爭議 (D)在產品不良時採取矯正與預防對策 (E)針對重要的製程做抽樣檢查
-----	-----	--