

試題及標準答案

次別： 全國各級農會第 8 次聘任職員統一考試
 科目： 企業管理
 職等： 九職等以下新進人員

一、是非題 10 分（每題 1 分）共 10 題

題號	答案	題目
1.	0	Peter Drucker 認為企業活動的目的就在於創造顧客。
2.	X	企業在法律規範下，滿足其經濟責任時，稱為社會責任。
3.	X	組織的各部分往往是優劣不齊的，但劣勢部分卻決定組織整體的水準，稱為彼得定律(木桶定律)
4.	0	「德菲法」採用書面但匿名制的群體參與法，是改善群體決策的方法之一。
5.	0	產品組合廣(寬)度是指公司提供各產品線數目。
6.	X	消費者購買決策程序為：問題確認→資訊收集→購買決策→方案評估→購買行為。
7.	X	藉由 PERT 圖可清楚地知道各項活動的預期完成時間以及實際的進度。
8.	X	資訊扭曲是相同文字或詞彙對不同的人可能意指不同含意，因而造成個人溝通障礙。
9.	0	定錨效果是決策者會先將初始的資訊作為始點，一旦確定後很少會再根據後續所獲得的資訊進行充分之調整。
10.	0	在經營績效衡量上，投入與產出的比值(產出/投入)稱為生產力。

二、單選題 40 分（每題 2 分）共 20 題

題號	答案	題目
1.	D	在權變模式(Contingency Model)中，描述部屬對領導者的愛戴程度，是屬於以下哪種影響領導效能之情境？(A)任務結構 (B)關係行為 (C)領導者的職位權力 (D)領導者與部屬之關係
2.	B	路徑目標理論(Path-goal Theory)指出，領導者在哪種情況，適合採取指導型領導(Directive Leadership)？(A)當部屬執行結構性任務時 (B)當工作任務不明確、缺乏結構化時 (C)當部屬擁有足夠經驗時 (D)當部屬缺乏歸屬和自信時
3.	D	依組織層級可將規劃分為策略性規劃、功能性規劃、和操作性規劃，下列何者「策略性規劃」的敘述錯誤？(A)主要是建立組織全面性的目標與一套整合各部門的計畫 (B)用以決策組織的行動及資源配置 (C)主要是由高階主管制定 (D)明確說明實際執行的作業細節，定義達成目標的方法與實施的方案

4.	D	依據 Katz 之觀點，一位具有概念化能力 70%、人際能力 30% 及專技能力 10%之管理者，其可能會是下列何者？(A)中階主管 (B)專案主管 (C)基層主管 (D)高階主管
5.	D	控制程序為由 a. 建立績效標準；b. 衡量實際的績效；c. 比較績效標準與實際績效間之差異；d. 評估差異的結果並採取修正行動四個步驟所組成，試問其適當的順序為？(A)acbd (B)bacd (C)dabc (D)abcd
6.	B	許多跨國公司將其製造和生產活動交由中國廠商去執行，本身則專注於行銷與研發等職能，是屬於何種策略？(A)整合策略 (B)外包策略 (C)重整策略 (D)全球化策略
7.	A	企業有四大管理功能，順序先後為？(A)規劃→組織→領導→控制 (B)組織→規劃→領導→控制 (C)規劃→領導→組織→控制 (D)領導→組織→規劃→控制
8.	B	品質專家 Deming 提出品質管制的基本方法為 A-Action、C-Check、D-Do、P-Plan，迴圈概念順序為？(A)CDPA (B)PDCA (C)ACDP (D)PADC
9.	A	以下有關組織變革的敘述何者錯誤？(A)工作內容設計重新改變是屬於員工變革 (B)讓員工參與組織改革設計，有助於員工減少壓力 (C)降低改革抵抗力的方法有很多種，其中「強制執行」方式所造成的組織成本可能會很高 (D)現今企業改革的方針應採用「急流泛舟」改革觀點而不是「靜海行船」改革觀點
10.	B	幕僚職能(staff functions)乃指企業的某些活動非直接與增進利潤或營業收入有關，其居於輔助地位，下列何者屬幕僚職能？(A)行銷活動 (B)人員招募 (C)生產作業 (D)進貨作業
11.	A	下列對於創業精神的描述，何者有誤？(A)創業精神只存在中小期的企業，並不會出現在大型企業 (B)承擔風險為創業家精神的表現之一 (C)創業精神經常會被連結到冒險、創新、變革等名詞 (D)創業精神可以視為一種求新求變的態度
12.	D	企業的基層管理者應最著重於下列何項技能的養成？(A)人際關係能力 (B)概念化能力 (C)政治能力 (D)技術能力
13.	B	賽局理論為探討不確定環境下之決策，每個賽局都具三個要素，下列何者為非？(A)報酬 (B)競爭者 (C)遊戲規則 (D)策略
14.	C	SWOT 分析為發展策略之重要工具，下列敘述何者為非？(A)SWOT 為一種綜合分析判斷決策之歷程 (B)SWOT 即包括優勢、劣勢、機會與威脅四項 (C)劣勢、威脅係指組織內部的不利條件 (D)機會、威脅係指組織的外部競爭環境
15.	D	以下有關組織文化變革的敘述，何者正確？(A)大規模的企業較容易產生文化變革 (B)強勢文化較容易進行文化變革 (C)

		更換領導者時較不容易產生文化變革 (D)組織面臨危及現存狀態的問題時，較容易進行文化變革
16.	D	關於權變理論的觀點，下列敘述何者正確？(A)有機式用在安定的環境 (B)管理時有一定的規則與規章 (C)機械式用在創新的環境 (D)可分為機械式與有機式的管理系統
17.	B	關於策略規劃的概念，下列敘述何者錯誤？(A)標竿法(benchmarking)為策略規劃所應用的技術之一 (B)例行性決策於不確定狀況下，宜應用客觀機率來作決策 (C)當成長期之產品於市場處於一般地位時，宜採用市場集中策略 (D)運用情境規劃可以增進管理者面對各種不確定與風險狀況下之反應力
18.	A	控制程序可分為四個步驟，請問第一個步驟通常是？(A)建立目標及標準 (B)建立流程及標準 (C)比較實際結果與目標及標準 (D)衡量實際績效
19.	C	訓練程序的四步驟的正確順序，是為？(A)決策、評估、設計、執行 (B)設計、決策、評估、執行 (C)設計、決策、管理、執行 (D)決策、設計、執行、評估
20.	C	權變規劃的概念通常會延伸應用至情境規劃以及危機規劃，下列關於「危機規劃」的敘述何者有誤？(A)能夠及早辨識出危機發生的徵兆，有效預防 (B)能夠在危機時作出創造性的決策，以及彈性行動來解決危機 (C)可針對未來狀況進行種種預測，並制定如何有效因應的對策 (D)一個持續不斷的過程，組織針對環境可能的威脅來源加以評估，模擬最壞的狀況

三、複選題 50 分（每題 2.5 分）共 20 題

題號	答案	題目
1.	ABCDE	從管理學者對主管人員領導力量來源基礎有下列哪幾種？ (A)傳統法定力量 (B)獎酬力量 (C)脅迫力量 (D)感情力量 (E)專技力量
2.	ABCD	下列何者為企業經營管理管理矩陣中的管理功能？ (A)規劃 (B)組織 (C)溝通與協調 (D)控制與考核 (E)資訊與物流
3.	ABCDE	一個有效的管理決策，應考慮下列因素： (A)決策者的價值觀

		(B)決策環境 (C)時效性限制 (D)對他部門的影響 (E)負面的結果產生
4.	ABCDE	組織規模愈來愈大，授權各層級主管負責，就更為重要，但阻礙授權有下列哪些因素？ (A)屬員能力不足 (B)權力慾望放不開 (C)恐懼犯錯 (D)缺乏激勵 (E)有名無實
5.	ACD	以下有關公司人力資源管理之敘述，何者正確？ (A)適當的薪酬與獎勵系統可以協助公司留住好的人才 (B)公司以員工的技術能力與水準來給薪之系統，稱之為變動薪酬系統 (C)一個國家的人口趨勢會影響公司對目前以及未來的人力資源管理活動 (D)公司未來的經營策略與目標都會影響公司未來人力資源之需求 (E)員工的薪水會隨工作績效而變動，稱為目標基礎薪酬系統
6.	ABDE	下列何者是影響企業發展研發活動的因素？ (A)市場變化 (B)強化競爭地位 (C)企業網絡的建立 (D)長期生存所需 (E)企業主偏好
7.	AC	下列依據 X 與 Y 理論的說明中，何者正確？ (A)X 理論指對於人類本質的負面觀點 (B)學者 McGregor 認為企業應該以 X 理論為管理實務的主要思考，對員工以嚴密管控為主 (C)Y 理論指對於人類本質的正面觀點 (D)是由學者 Peter Drucker 所提出 (E)Y 理論以古典經濟學中的經紀人假設而提出
8.	ABC	決策是一種過程，必須遵循一套具科學性的問題解決步驟，關於理想決策程序的八步驟，下列敘述何者錯誤？ (A)先確立決策準則，再界定問題或目標 (B)先執行方案，再衡量準則權重 (C)先衡量準則權重，才能確立決策準則

		(D)先分析備選方案，才能選擇方案 (E)先確認問題，再確認決策準則
9.	BCDE	關於規劃(Planning)之敘述，下列何者正確？ (A)規劃目的為避免組織僵化 (B)預測乃為情境分析之常用的一種工具 (C)企業編製應變計畫乃因其面臨的環境不確定性而擬定預先防範之因應措施 (D)規劃主要包括二個部分：一為目的，即要完成什麼(What)；另一為手段，即如何完成手段(How) (E)目標管理是以團隊精神為根本，以提高績效為導向
10.	BE	溝通障礙可分為主觀障礙、客觀障礙和溝通方式的障礙三方面，在客觀障礙不包含以下哪些項目？ (A)文化差異 (B)主管人員和下級之間經驗背景不同 (C)組織機構中間層次過多，資訊從高層到基層產生失真 (D)實體距離 (E)個人心理差異
11.	AE	亨利·明茲伯格(Henry Mintzberg)將十種管理者角色區分成資訊、人際及決策等三大類，以下哪個管理者不屬於決策角色？ (A)領導者 (B)談判者 (C)企業家 (D)資源分配者 (E)發言人
12.	DE	彼得杜拉克說：「噪音越來越大，溝通越來越少。透過種種錯誤的經驗，至少可以學到溝通的三項原則。」請問此三項原則中不包含下列何者？ (A)感知 (B)預期 (C)提出要求 (D)期許 (E)情感
13.	CE	下列何者屬於組織的非正式溝通？ (A)向上溝通(Upward Communication) (B)水平溝通(Horizontal Communication) (C)葡萄藤溝通(Grapevine) (D)向下溝通(Downward Communication) (E)密語連鎖溝通(gossip chain Communication)

14.	ABE	管理者若想激發組織創新行為，最主要應從下列哪三個方向著手？ (A)組織管理面 (B)文化面 (C)供應鏈面 (D)財務管理面 (E)人力資源面
15.	ABC	以下為中間商能提供通路的服務與功能，請問其中中間商的功能主要包含哪幾項？ (A)倉儲運輸配送功能 (B)實體店面展示功能 (C)促銷產品與售後服務功能 (D)研發產品功能 (E)製造產品功能
16.	ACD	以下有關及時生產(JIT)系統的敘述，何者正確？ (A)屬於作業程序控制的工具 (B)著重如何適時適量將物料送達到目的地 (C)可以減少製造過多的浪費 (D)零庫存與零缺點是其最終目標 (E)以節省倉儲成本，降低生產產能為主
17.	ABDE	應用盈虧分析方法，對企業盈虧平衡點(Break Even Point)的變化進行分析時所依據的變數包含以下哪些？ (A)成本 (B)銷售量 (C)資金 (D)利潤 (E)價格
18.	AE	有關事業部組織(Divisional Structure)之敘述，下列何者錯誤？ (A)容易導致重視長期利益，而犧牲短期利益 (B)每個事業部在管理上獨立 (C)使用財務指標(利潤或ROI)為控制的依據 (D)事業部負責人應對利潤與產品相關業務負責 (E)是高度集權的代表，可快速反應市場的變化
19.	ABCDE	現代企業人力資源管理，主張的 5P 係指下列哪些？ (A)選人 (B)育人 (C)留人 (D)識人

		(E)用人
20.	DE	依據雙因子理論，下列何者屬於激勵因子而非保健因子？ (A)和工作同仁的關係 (B)工作環境 (C)安全 (D)認同感 (E)工作成就感