

試題及標準答案

次別： 全國各級農會第 7 次聘任職員統一考試

科目： 工業管理

職等： 九職等以下新進人員

一、是非題 10 分（每題 1 分）共 10 題

題號	答案	題目
1.	<input type="radio"/>	產能利用率會受到實際生產過程中之良率而有所影響。
2.	<input type="radio"/>	MIL-STD-414 為目前應用最為廣泛的計量值抽樣計畫。
3.	X	當零件極為關鍵，且有任何的不良品通過檢驗時，將造成無法接受的高失效成本，此狀況下通常會使用允收抽樣。
4.	X	品質管制的範疇涵蓋品質保證的範疇。
5.	X	六個標準差是指每一百萬個產品約有 34 個不良品。
6.	<input type="radio"/>	品質機能展開(QFD)應用於產品設計時，其主要的功能在將顧客的心聲納入產品開發過程加以考量。
7.	<input type="radio"/>	在制定標準作業中，「持住」屬於作業員無效的動作，需要去除，加以改善。
8.	X	人工物料搬運最大允許界限(MPL)主要是以 L1/S5 椎間盤所承受的壓力為準。
9.	<input type="radio"/>	快速換模法(SMED)其目的在縮短轉換作業的時間，有助於生產批量的減小。
10.	<input type="radio"/>	ESG 是一種新型態評估企業的數據與指標，許多企業或投資人會將 ESG 評分，視為評估一間企業是否永續經營重要的指標及投資決策。

二、單選題 40 分（每題 2 分）共 20 題

題號	答案	題目
1.	B	甘特圖最常用於：(A)設施規劃(B)日程安排(C)製程規劃(D)途程規劃。
2.	D	以下何者係考慮維護、休息、排程及生產線平衡等實際狀況後，工廠產能有可能達到的最高產出？(A)設計產能(B)規劃產能(C)實際產出(D)有效產能。
3.	D	一般生產規劃依規劃時間長短，可分為長期規劃、中期規劃、短期規劃三種；下列何者屬於中期規劃的範圍？(A)設備佈置(B)生產批量(C)工作指派(D)存貨水準。

4.	D	在產品生命週期中，當市場需求穩定，但有些廠商因競爭激烈而逐漸退出市場，此階段稱為？(A)導入期(B)衰退期(C)成長期(D)成熟期。
5.	A	某螺絲公司最近五期的實際需求量，依發生時間順序，其單位數分別為 60、58、56、52、54，使用「三期移動平均法」預測下一期的需求量為多少？ (A)54(B)55.3(C)56(D)58。
6.	C	群組技術中將零件依某特性分群成一些零件族，下列何者最不可能用來做為零件之分群？(A)大小(B)形狀(C)顏色(D)材質。
7.	B	某物料品項毛需求為 50 件，現有庫存量 45 件，在途量為 20 件，則淨需求為何？(A)-15 (B)0 (C)5 (D)30。
8.	B	下列有關德菲法的說明何者正確？(A)屬於定量法(B)問卷結果是以眾數作為預測數字(C)由英國蘭德(Rand)公司發展出來(D)以專家會議方式進行預測。
9.	B	採用抽樣驗收計畫的主要目的是甚麼？(A)估計出送驗批的品質(B)以精簡的方式決定送驗批是否符合原先約定好的品質標準(C)篩選出不良品(D)估計製程的品質好加以改善。
10.	D	出現在管制圖界限內的不良率為何種差異？(A)本質(B)價格(C)數量(D)機遇。
11.	D	下列何種工具可以協助瞭解兩個品質特性或原因影響結果的相關程度或相關軌跡？(A)直方圖(B)柏拉圖(C)特性要因圖(D)散佈圖。
12.	C	在統計製程管制中，管制圖最主要之用途為何？(A)了解品質之滿意程度(B)發現顧客需求(C)確定製程之安定性(D)決定交貨可否。
13.	A	下列哪個國際標準，其內容係與品質管理系統有關？ (A)ISO9000 (B)ISO14000 (C)ISO14064 (D)ISO17025。
14.	A	豐田汽車採用品管圈(QCC)的運作方式來改善產品品質。品管圈是那一位品管大師所發展出來的？(A)石川馨(B)豐田佐吉(C)狩野紀昭 (D)田口玄一。
15.	D	在 ABC 分類中，A 類物料耗用金額最多，但項目最少，因此 A 類物料應該？(A)不用控制(B)略微控制(C)中等控制(D)嚴密控制。
16.	A	進行物料編號時，一種物料只能有一個編號，且不能與其它

		物料的編號重複，此為下列何種編號原則？(A)單一性(B)一致性(C)簡單性(D)整體性。
17.	B	假設某物料的單價為 1,000 元，年使用量為 4,000 個，每次訂購費用為 1,000 元，物料之年儲存成本為單價的 20%，則其經濟訂購批量為多少？(A)100 個(B)200 個(C)300 個(D)400 個。
18.	C	標準時間等於下列何者？(A)正常時間×評比係數(B)觀測時間+寬放時間(C)正常時間+寬放時間(D)觀測時間×評比係數。
19.	B	使用流程程序圖分析出問題後，較佳的操作單元改善考量順序，應為：(A)刪除→簡化→合併→重排(B)刪除→合併→重排→簡化(C)合併→刪除→重排→簡化(D)簡化→重排→刪除→合併。
20.	C	下列何者不是手工具設計的原則？(A)保持手腕正直(B)避免手指重複動作(C)利用局部肌肉施力(D)考慮不同性別及不同慣用手需求

三、複選題 50 分（每題 2.5 分）共 20 題

題號	答案	題目
1.	AD	安全存量是備而不用的物料，若長期堆積或數量太多，將會造成資金利息的積壓，且有形成呆廢料之虞。安全存量的決定係受下列哪些變數的影響？ (A)前置時間(B)物料搬運距離(C)可靠度(D)需求率 (E)品質不良率。
2.	ABCE	下列何者為物料需求計劃(MRP)成功導入的要點？(A)高精確度的生產計畫(B)物料清單(BOM)資料準確(C)料帳準確率高(D)物料採購前置時間短(E)合適的 MRP 軟體。
3.	ABCE	有關再訂購點及安全庫存量的敘述，下列何者正確？(A)再訂購點的數量為前置期的需求量加上安全庫存量(B)若每日耗用量及前置期均為定值，則安全庫存量可為零(C)若安全庫存量提高，則年庫存成本亦增加(D)前置期的需求量增加，則安全庫存量也必須提高(E)若存貨的服務水準提高，則再訂購點的數量亦會增加。
4.	BE	面對不確定需求的預測，下列何者敘述有誤？(A)無論使用何種預測技術，總會存在預測誤差(B)天真法太過簡單，因

		此不值得採用(C)短期的預測比長期預測來的準確(D)對於新產品的需求預測，以判斷與意見為基礎的預測法較為適合(E)德菲法屬於定量預測法。
5.	B D	在存貨成本中，下列哪一項成本不屬於持有成本？(A)保險費用(B)檢驗成本(C)倉儲租賃費用(D)延遲罰鍰(E)折舊成本。
6.	ACE	有關管制圖敘述，下列何者是正確？(A)管制圖是以統計的方法，判定製程有無異常工具(B)管制圖是為了瞭解樣本情況，並不是母體情況(C)管制界線是以3倍標準差為原則(D)使用管制圖僅可判斷非機遇性之差異(E)製程雖未變化，但管制圖上的點出現在界外的情況，也是可能的。
7.	ABD	關於品質成本的說明，下列何者是正確？(A)保固費用為外部失敗成本(B)重工為內部失敗成本(C)新產品評估為鑑定成本(D)品質數據收集與分析為預防成本(E)產品售後保證維修成本為內部失敗成本。
8.	ABE	關於全面品質管理的經營理念與策略，下列何者是正確？(A)持續改善(B)全員參與(C)依經驗做決策(D)部門導向(E)團隊合作。
9.	ABCD	以下何者屬於計數值管制圖？(A)p管制圖(B)np管制圖(C)c管制圖(D)u管制圖(E) \bar{X} -Rm管制圖。
10.	BE	有關 MIL-STD-414 抽樣計畫的敘述，下列何者是正確的？(A)單邊規格界限只能用形式 1 (B)雙邊規格界限只能用形式 2 (C)品質特性不一定需要屬於常態分配(D)無法使用於破壞性檢驗(E)以 AQL 為基礎的抽樣計劃。
11.	ABCD	有關各個國家的標準，以下何者是正確的？(A)日本 JIS(B)德國 DIN(C)英國 BS(D)美國 ANSI(E)台灣 CAS。
12.	ACE	有關造成製程變異原因的敘述，下列何者正確？(A)非機遇原因造成品質影響較大(B)製程為管制外是機遇原因的變異所造成(C)機遇原因的變異經常性存在，非管制圖管控的重點(D)未按操作標準工作屬於機遇原因的變異(E)非機遇變異可以偵測出來，消除該變異通常符合經濟原則。
13.	ABC	美國機械工程學會(ASME)制定符號以組成程序圖，下列敘述何者是正確？ (A)○：操作(B)□：檢驗(C)▽：儲存(D)D：搬運 (E)→：停滯。

14.	AC	在以下五個選項中，那些選項為「可避免的延遲」？(A)等待搬運(B)喝水(C)修理(D)疲勞休息(E)拭汗。
15.	DE	下列人類的五感中，何者屬化學感覺(偵測化學刺激)？(A)視覺(B)聽覺(C)觸覺(D)味覺(E)嗅覺。
16.	ABD	下列那一些敘述符合動作經濟原則？(A)曲線運動較直線且有方向轉折的運動為佳(B)雙手的動作應同時、反向、對稱(C)手之動作應以級次最高者為之(D)儘量應用物之自然重力(E)工具、物料和操作裝置應布置於操作者前方遠處。
17.	ABCE	下列何者屬於工作改善的四大技巧？(A)刪除(B)合併(C)重排(D)替代(E)簡化。
18.	ABDE	下列何者為精實生產的優點？(A)縮短交付時間(B)降低在製品數量(C)重視統計分析的方法(D)節省空間(E)生產具有彈性。
19.	ACDE	下列何者是使用目視管理看板的好處？(A)讓異常浮現，立即採取對策處理(B)提升產能(C)作為前後工程溝通的工具(D)建立員工當責觀念(E)簡化管理者、監督者的管理業務。
20.	ACDE	有關 5S 的推動，下列何者是正確？(A)實施紅單作戰，區分要與不要的品項(B)被歸類為不要的品項，通通報廢丟棄處理(C)整頓主要以三定原則執行(D)對倉庫物料的管理以先進先出為原則(E)讓每一位員工都養成每天清掃五分鐘的習慣。