

## 試題及標準答案

次別： 全國各級農會第 7 次聘任職員統一考試

科目： 休閒遊憩概論

職等： 九職等以下新進人員

### 一是非題 10 分（每題 1 分）共 10 題

| 題號  | 答案                    | 題目                                                                |
|-----|-----------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.  | <input type="radio"/> | 休閒服務業的行銷演進，在社會行銷導向階段，將強調企業組織除了應追求極大化的利潤外，仍應肩負社會責任重視環境保育及各類永續發展議題。 |
| 2.  | <input type="radio"/> | 古典文藝主義的休閒取向，認為休閒可藉由探究真理，而達到美學精神啟發的一種存有狀態。                         |
| 3.  | X                     | 台灣觀光統計資料中所記載的入境旅遊(inbound tour)，係指臺灣旅客到國外旅行。                      |
| 4.  | X                     | 馬斯洛的需求層級理論，認為人類的需要有層次，當走向更高層次的需要時，低層次的需要將會消失。                     |
| 5.  | <input type="radio"/> | 可能限制(或阻止)個人參與休閒遊憩活動的因素，謂之休閒阻礙(leisure constraints)                |
| 6.  | <input type="radio"/> | 休閒遊憩的產品亦為旅遊產品，無法被儲存，且與消費行為同時發生，亦無法加以分割。                           |
| 7.  | <input type="radio"/> | 觀光旅館等級主要依其建築與設備標準經營管理及服務方式加以區分之。                                  |
| 8.  | X                     | 生態旅遊也稱生態觀光，是以民宿為發展對象的觀光發展模式。                                      |
| 9.  | <input type="radio"/> | 環境解說是一種教育性的工作，主要為激發遊客的思考力創造力與好奇心，並使其能深刻體驗自然。                      |
| 10. | <input type="radio"/> | 旅遊需求除旅遊者主觀因素外，還受到政治經濟文化法律自然社會等外在因素所影響。                            |

### 二單選題 40 分（每題 2 分）共 20 題

| 題號 | 答案 | 題目                                                                                                                                                |
|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | C  | 在遊憩資源評價方法中，以衡量旅客對市場上的財貨(goods)或服務(services)評價中，所願意為遊憩服務支付金額，此評估方法為：(A)成本效益分析(cost-benefit analysis)；(B)總支出法；(C)願付價格法(willingness to pay)；(D)市場價格法 |

|     |   |                                                                                             |
|-----|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.  | D | 旅館的無形商品，係指：(A)餐廳料理；(B)健身房；(C)旅館客房；(D)人員服務                                                   |
| 3.  | C | 鄉村旅遊可依地域與文化特性，發展出不同，且獨具特色的模式，應避免：(A)與自然景觀及環保意象連結；(B)結合在地文化與傳統；(C)仿效他地(國)都會建築；(D)以上皆是        |
| 4.  | B | 休閒係指個人可支配的閒暇時間，請問這是從哪一個觀點來看「休閒」：(A)遊憩；(B)時間；(C)功能；(D)社會階層                                   |
| 5.  | C | 上班族工作繁忙，無暇逛街購物，但只要上網即可購買所喜愛之商品，請問這是受到何種行銷環境所影響：(A)經濟環境；(B)文化環境；(C)科技環境；(D)政治環境              |
| 6.  | C | 下列何者不具備觀光遊憩資源的特性：(A)具地域性；(B)永續性；(C)產品標準化；(D)具季節性                                            |
| 7.  | A | 參加三天兩夜的花東鄉村之旅，令人難以忘懷的是文化人情味及山海地景，而非擁有實體的物品。請問此為休閒遊憩產業的哪種特性：(A)缺乏擁有權；(B)不可分割性；(C)異質性；(D)可儲存性 |
| 8.  | D | 成立國家公園之目的，以下何者為非；(A)提供大眾休閒育樂及環境教育場域(B)保護野生動植物及文史遺產；(C)保存特有的自然美景；(D)維持礦產以利開採                 |
| 9.  | D | 下列何者為休閒遊憩產業之發展趨勢：(A)藝術時尚休閒；(B)客制化的休閒產品；(C)運動休閒活動；(D)以上皆是                                    |
| 10. | C | 休閒活動讓參與者從中學習新事物，並充實個人生活，係指休閒的(A)美學效益；(B)心理效益；(C)教育效益；(D)放鬆效益                                |
| 11. | D | 以下何者不屬於休閒效益：(A)促進生理健康；(B)社會交誼效益；(C)肯定自我效益；(D)提高經濟收入                                         |
| 12. | D | 在全國休閒農業區中，哪一個縣市所擁有的數量最多：(A)南投縣；(B)花蓮縣；(C)屏東縣；(D)宜蘭縣                                         |
| 13. | B | 在休閒旅遊市場區隔的策略上，經營者依據消費者的性別年齡職業別所得及居住地區等變數進行劃分，我們可統稱為：(A)地理變數；(B)人口統計變數；(C)經濟變數；(D)地理變數       |
| 14. | C | 休閒遊憩事業有所謂行銷 7P，下列哪一個項目未包含在此範疇內？(A)實體設施；(B)產品；(C)生態資源；(D)價格                                  |
| 15. | B | 休閒遊憩過程中，領隊導遊與遊客間之互動關係，將影響遊                                                                  |

|     |   |                                                                                  |
|-----|---|----------------------------------------------------------------------------------|
|     |   | 客所感受到的旅遊滿意度。此種服務具有下列哪一個特性？<br>(A)無形性；(B)不可分割性；(C)異質性；(D)易逝性                      |
| 16. | B | 休閒遊憩事業將目標市場集中在某一個特性市場，提供獨特性的產品與服務，而非鎖定整體市場稱為？(A)差異化策略；(B)集中策略；(C)多角化策略；(D)低成本策略  |
| 17. | A | 以下何者非認真休閒(serious leisure)的參與者？(A)工作者；(B)業餘者；(C)志工；(D)嗜好者                        |
| 18. | D | 下列何者為依據資源特性，所區分之休閒遊憩資源：(A)再生資源；(B)社會資源；(C)行政資源；(D)遊樂資源                           |
| 19. | C | 依據旅行業管理規則之規定，綜合旅行社的資本總額，應不得低於新台幣：(A)1,000 萬元；(B)2,000 萬元；(C)3,000 萬元；(D)4,000 萬元 |
| 20. | D | 設置休閒農場，在不得小於 0.5 公頃的條件下，其農業用地面積應不得低於休閒農場面積的比例為？(A)60%；(B)70%；(C)80%；(D)90%       |

### 三複選題 50 分（每題 2.5 分）共 20 題

| 題號 | 答案   | 題目                                                                                                                                                       |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | ABC  | 依據觀光發展條例，住宿業可區分為哪些類型？(A)觀光旅館業；(B)旅館業；(C)民宿業；(D)租賃業；(E)海運。                                                                                                |
| 2. | ABCD | 旅遊運輸產業可劃分為哪些類型？(A)航空運輸；(B)鐵路；(C)公路；(D)海運；(E)租賃業。                                                                                                         |
| 3. | ABCE | 依臺灣的自然環境與戶外遊憩來看，休閒遊憩資源可區分為哪些類型？(A)山月型；(B)海域型；(C)水域型；(D)海運型；(E)空域型。                                                                                       |
| 4. | ABC  | 根據休閒農業輔導管理辦法條文，須具備哪些條件之一，就能規劃為休閒農業區？(A)具地區農業特色；(B)具豐富景觀資源；(C)具保存價值之文化資產；(D)具生態旅遊特性；(E)具特殊地質景觀。                                                           |
| 5. | ABCD | 根據民宿管理辦法，民宿經營者應投保責任保險之範圍，及最低金額為？(A)每一個人身體傷亡為新台幣 200 萬元；(B)每一事故身體傷亡為新台幣 1,000 萬元；(C)每一事故財產損失新台幣 200 萬元；(D)保險期間總保險金額新台幣 2,400 萬元；(E)保險期間總保險金額新台幣 3,000 萬元。 |
| 6. | BCDE | 根據觀光發展條例，觀光旅館業業務範圍包括哪些？(A)安                                                                                                                              |

|     |       |                                                                                                                                          |
|-----|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |       | 排旅遊行程；(B)客房出租；(C)附設餐飲之經營；(D)附設會議場所經營；(E)附設休閒場所之經營。                                                                                       |
| 7.  | ABCDE | 依據觀光發展條例，旅行業業務範圍包括哪些？(A)接受委託代售海陸運輸事業之客票或代旅客購買客票；(B)接受旅客委託代辦出入國境及簽證手續；(C)招攬或接待觀光旅客，並安排旅遊食宿及交通；(D)設計旅程安排導遊人員或領隊人員；(E)提供旅遊資訊服務。             |
| 8.  | ABDE  | 下列哪些條件可設置森林遊樂區？(A)富教育意義之重要學術歷史生態價值之森林環境；(B)特殊之森林地理地質野生動物氣象等景觀；(C)面積為 30 公頃；(D)面積為 50 公頃；(E)面積為 100 公頃。                                   |
| 9.  | ABCD  | 休閒的定義為？(A)休閒是態度；(B)休閒是活動；(C)休閒是時間；(D)休閒是地點；(E)休閒是遊憩。                                                                                     |
| 10. | ABCDE | 根據風景特定區管理規則，非經該主管機關許可或同意，風景特定區內不得擅自有哪些行為？(A)採伐竹木；(B)採採礦物或挖填土石；(C)開挖道路；(D)採集標本；(E)使用農藥。                                                   |
| 11. | CD    | 下列何者為影響休閒遊憩的需求因素：(A)吸引力因素；(B)旅遊設施品質；(C)個人休閒時間；(D)個人所得；(E)替代遊憩區數量。                                                                        |
| 12. | ABC   | 下列何者為影響休閒遊憩產業的發展趨勢：(A)健康休閒漸受重視；(B)藝術融入休閒設計；(C)業者推出客製化的休閒產品；(D)消費者僅重視有形的實體產品；(E)休閒遊憩產品趨向單一同質。                                             |
| 13. | ABCDE | 森林提供了戶外遊憩服務的多樣功能，包括：(A)休閒度假；(B)健康保健；(C)賞鳥；(D)心靈美感；(E)寓教於樂。                                                                               |
| 14. | BCD   | 國家公園之特殊景觀區內，為因應特殊需要，如經國家公園管理處之許可，可以進行：(A)狩獵動物；(B)採集標本；(C)使用農藥；(D)引進外來植物；(E)興設主題樂園。                                                       |
| 15. | AB    | 休閒遊憩業具有異質性，請問下列何者正確：(A)不同導覽解說人員，對同一景區之解說方式將有所不同；(B)同一景區之同一位導覽人員，其解說內容因對象亦可能不盡相同；(C)服務方式無法透過儲藏來儲存；(D)人們需到遊憩區親身活動才能產生體驗；(E)森林產生的芬多精無法攜帶回家。 |
| 16. | ABCD  | 在鄉村辦理新知學習課程，需考量地方居民特質與需求，提                                                                                                               |

|     |      |                                                                                                                            |
|-----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |      | 高參與學習成效，課程設計宜考量：(A)語言簡易化；(B)講授互動化；(C)將專題內容通俗化；(D)內容趣味性；(E)單方講授專業知識。                                                        |
| 17. | BDE  | 根據休閒農業輔導管理辦法第8條規定，休閒農業區之農業用地得依規劃設置下列何種供公共使用之休閒農業設施：(A)圖書館；(B)涼亭；(C)加油站；(D)平面停車場；(E)休閒步道。                                   |
| 18. | CDE  | 鄉村旅遊強調三生一體，請問「三生」係指：(A)生命；(B)生意；(C)生態；(D)生活；(E)生產。                                                                         |
| 19. | CDE  | 活化臺灣鄉村旅遊，提升農村經濟，下列何者不適切？(A)發掘旅遊地吸引力；(B)可透過社區總體營造；(C)商業化競爭；(D)尋求產品的同質化；(E)打造鄉村民宿為歐式風貌。                                      |
| 20. | ABCD | 下列對遊憩的敘述何者正確：(A)個人閒暇時所從事的活動，感到自由愉悅；(B)個人參與社會所認同的活動後，所獲致滿足的體驗；(C)具有促進身心健全的功能；(D)遊憩活動係指從事工作以外的活動；(E)遊憩行為是一種個人內在心理，與外在社會因素無關。 |
|     |      |                                                                                                                            |