

## 試題及標準答案

次別： 全國各級農會第 7 次聘任職員統一考試

科目： 企業管理

職等： 九職等以下新進人員

### 一、是非題 10 分（每題 1 分）共 10 題

| 題號  | 答案 | 題目                                             |
|-----|----|------------------------------------------------|
| 1.  | X  | 管理者進行妥協、折衷、退讓與權衡，此項屬於管理者的人際關係能力。               |
| 2.  | ○  | 企業不考慮人力與成本完成任務，這是做到了效能卻沒有效率。                   |
| 3.  | X  | Herbert Simon 提出「經濟人」的概念，認為個人是有限理性的。           |
| 4.  | X  | Douglas McGregor 所論之 X 理論是性善論，Y 理論是性惡論。        |
| 5.  | ○  | 總體環境的變動通常需要較長期的追蹤以確定其變遷。                       |
| 6.  | X  | 台灣家庭的消費型態，食品和衣著的支出占所得的比率有增加的趨勢。                |
| 7.  | X  | 正義觀點中的分配正義說明的是組織中人人均有的齊頭式平等。                   |
| 8.  | ○  | Social Entrepreneur 是以創新或持久的方法來創造社會提升機會的個人或組織。 |
| 9.  | ○  | 完全理性包括決策者理性、決策程序理性和決策資訊理性三項假設。                 |
| 10. | X  | 組織所面臨的決策中，大部份為非程式化決策，少部分為程式化的決策。               |

### 二、單選題 40 分（每題 2 分）共 20 題

| 題號 | 答案 | 題目                                                           |
|----|----|--------------------------------------------------------------|
| 1. | B  | 組織最高管理階層設置的目標為何？<br>(A)作業計畫<br>(B)策略目標<br>(C)戰術目標<br>(D)戰術計畫 |
| 2. | C  | 組織中部門間目標產生衝突時，管理者會如何解決此問題？                                   |

|    |       |                                                                                      |
|----|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|    |       | (A)最小化<br>(B)最大化<br>(C)最佳化<br>(D)標準化                                                 |
| 3. | A     | 何種情境下會使組織發展長程規劃時遭遇較大的困難？<br>(A)動態、複雜的環境<br>(B)動態、簡單的環境<br>(C)固定、複雜的環境<br>(D)固定、簡單的環境 |
| 4. | D     | 新款手機上市時舊款手機價格大幅下滑，舊款手機將進入產品生命週期中的哪個階段？<br>(A)導入期<br>(B)成長期<br>(C)成熟期<br>(D)衰退期       |
| 5. | C 或 D | 汽車製造商本身也供應汽車的每一項零件是屬於何種策略？<br>(A)向前垂直整合<br>(B)非相關多角化<br>(C)垂直整合<br>(D)向後垂直整合         |
| 6. | C     | 豪華品牌汽車標榜高價高品質是屬於何種策略？<br>(A)前瞻性<br>(B)應急性<br>(C)差異化<br>(D)成本化                        |
| 7. | A     | 大明獨自一人經營一家攝影工作室則他是屬於何者？<br>(A)小型企業家<br>(B)自營商<br>(C)資本家<br>(D)線上工作者                  |
| 8. | A     | 以下何種產業最有可能發現小型成功企業？<br>(A)零售業<br>(B)百貨業<br>(C)批發業<br>(D)航空業                          |

|     |   |                                                                                                 |
|-----|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.  | D | <p>服務業中小型企業成長非常快速的原因為何？</p> <p>(A)勞動需求度低</p> <p>(B)有利課稅方式</p> <p>(C)高度市場需求</p> <p>(D)創業金額較少</p> |
| 10. | C | <p>在組織中各職位都必須有一個清楚且不同的權責系統稱為？</p> <p>(A)自主性</p> <p>(B)組織圖</p> <p>(C)指揮鏈</p> <p>(D)統一權</p>       |
| 11. | C | <p>何謂管理幅度？</p> <p>(A)任務項目</p> <p>(B)預算分配</p> <p>(C)管理人數</p> <p>(D)邏輯模式</p>                      |
| 12. | A | <p>權力與職權保留於高階管理者手中稱為？</p> <p>(A)集權</p> <p>(B)授權</p> <p>(C)分權</p> <p>(D)留權</p>                   |
| 13. | C | <p>哪個行業使用大批量生產技術？</p> <p>(A)鑽石研磨業</p> <p>(B)室內設計師</p> <p>(C)家俱製造商</p> <p>(D)機場建造者</p>           |
| 14. | D | <p>下列何種策略會依照官僚體系來設計？</p> <p>(A)前瞻者策略</p> <p>(B)分析者策略</p> <p>(C)反應者策略</p> <p>(D)防禦者策略</p>        |
| 15. | D | <p>何謂完全沒有正式結構的組織設計？</p> <p>(A)團隊式</p> <p>(B)混合式</p> <p>(C)功能式</p> <p>(D)虛擬式</p>                 |

|     |   |                                                                                       |
|-----|---|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 16. | C | 何種策略無法有邏輯性地與組織設計相連？<br>(A)前瞻者策略<br>(B)分析者策略<br>(C)反應者策略<br>(D)防禦者策略                   |
| 17. | A | 哪一個不是組織變革發生的主要領域？<br>(A)社會責任<br>(B)組織結構<br>(C)組織設計<br>(D)組織成員                         |
| 18. | A | 創新過程的第一階段為何？<br>(A)發展<br>(B)應用<br>(C)上市<br>(D)成長                                      |
| 19. | D | 力場分析法可確定的內容為何？<br>A. 現有員工管理潛能<br>B. 與未來員工間不同的看法<br>C. 管理者對於結構變革的看法<br>D. 促進或阻礙組織變革的因素 |
| 20. | C | 何謂對組織某些部份作任何實質性的修改？<br>(A)組織發展<br>(B)組織結構<br>(C)組織變革<br>(D)組織實施                       |

### 三、複選題 50 分（每題 2.5 分）共 20 題

| 題號 | 答案       | 題目                                                                                 |
|----|----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | ACD<br>E | 人力資源規劃的步驟包含哪些？<br>(A)工作分析<br>(B)工作評價<br>(C)預測人力資源供給<br>(D)預測人力資源需求<br>(E)預測人力不足或超編 |
| 2. | BCE      | 預計人員過剩可用何種方法改善？                                                                    |

|    |       |                                                                                                                                        |
|----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |       | (A)增加額外的員工<br>(B)不增補離職的人<br>(C)鼓勵提前退休<br>(D)限制生產<br>(E)強制裁員                                                                            |
| 3. | ABCE  | 哪些項目是人力資源管理中的選擇技術？<br>(A)測驗<br>(B)面試<br>(C)評選<br>(D)抽籤<br>(E)晤談                                                                        |
| 4. | BD    | Herzberg 提出的雙因子理論認為工作滿意度可以分為哪兩個層面？<br>(A)存在<br>(B)激勵<br>(C)關係<br>(D)保健<br>(E)成長                                                        |
| 5. | AC    | 下列哪些有關權力需求的敘述是正確的？<br>(A)有強烈權力需求的人會努力表現優越<br>(B)有強烈權力需求的人有良好的人際關係<br>(C)管理者比一般人有更強烈的權力動機<br>(D)管理者比一般人有更強烈的金錢需求<br>(E)有強烈權力需求的人會肯定他人表現 |
| 6. | ABCDE | 下列哪些在企業的激勵中是正向強化的做法？<br>(A)讚美<br>(B)加薪<br>(C)升遷<br>(D)獎勵<br>(E)福利                                                                      |
| 7. | ABCD  | 在管理學中領導的意義包含哪些內容？<br>(A)一個過程<br>(B)一個特性<br>(C)使用影響力來塑造群體<br>(D)領導者個人特徵的組合                                                              |

|     |           |                                                                                                                   |
|-----|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |           | (E)個人追求利益必要途徑                                                                                                     |
| 8.  | ABC<br>DE | 策略領導包含哪些內容？<br>(A)充分了解組織<br>(B)環境的複雜性<br>(C)引領組織改變<br>(D)努力提高組織定位<br>(E)與環境保持良好關係                                 |
| 9.  | CE        | 階層體制控制的目的是為什麼？<br>(A)促進員工參與<br>(B)提高生產數量<br>(C)達成階級服從<br>(D)提升團體績效<br>(E)落實分層負責                                   |
| 10. | ABC<br>DE | 企業內部控制的目標為何？<br>(A)營運之效能效率<br>(B)提供資訊可靠性<br>(C)提供資訊即時性<br>(D)提供資訊透明性<br>(E)遵循相關法律規章                               |
| 11. | ABC<br>DE | 企業內部控制的要素為何？<br>(A)控制環境<br>(B)風險評估<br>(C)控制作業<br>(D)監督作業<br>(E)資訊溝通                                               |
| 12. | ACE       | 為什麼品質是企業相當重要的管理議題？<br>(A)提高品質可以作為競爭基礎<br>(B)提高品質一定降低工作時數<br>(C)提高品質也可提高生產效率<br>(D)提高品質勢必造成成本增加<br>(E)提高品質同時也可減少浪費 |
| 13. | ABC<br>D  | 下列哪些是全面品質管理的關鍵要素？<br>(A)員工涉入<br>(B)科技<br>(C)物料                                                                    |

|     |          |                                                                                                                                             |
|-----|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |          | (D)方法<br>(E)情緒                                                                                                                              |
| 14. | ACE      | 企業須強化生產力的原因為何?<br>(A)提升企業盈利能力<br>(B)提升員工結構多元<br>(C)提升員工工作品質<br>(D)提升員工親子關係<br>(E)提升產業競爭水準                                                   |
| 15. | ABE      | 下列哪些是企業存在的目的?<br>(A)創造最大利潤<br>(B)追求永續經營<br>(C)改變員工思想<br>(D)維護社區安全<br>(E)實踐社會責任                                                              |
| 16. | ABCE     | 下列哪些是管理者的技能與活動的重要觀念?<br>(A)技術性技能對第一線管理者是最重要的<br>(B)觀念性技能對高階管理者而言是最重要<br>(C)診斷和分析技能是非常重要的決策過程<br>(D)良好的口說能力是管理者的必要技能<br>(E)管理者所需的技能組合取決於他的層級 |
| 17. | BCE      | 下列哪些是屬於中階管理者的敘述?<br>(A)中階管理者負責監督作業的工作<br>(B)中階管理者執行高階管理者制定的政策<br>(C)中階管理為組織上層與下層的溝通橋梁<br>(D)中階管理者數量持續增加是正常的現象<br>(E)中階管理者可根據功能領域來進行分類       |
| 18. | BCE      | 下列哪些屬於一個國家的基礎設施?<br>(A)自然資源<br>(B)公路系統<br>(C)輸送系統<br>(D)快遞系統<br>(E)電力系統                                                                     |
| 19. | ABD<br>E | 下列哪些是國際管理者所面臨的政治/法律環境的因素?<br>(A)獎勵國際貿易<br>(B)關稅進口配額                                                                                         |

|     |     |                                                                                                          |
|-----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |     | (C)當地基礎設施<br>(D)經濟共同協定<br>(E)政府的穩定性                                                                      |
| 20. | ACD | 下列哪些是屬於關稅的正確敘述？<br>(A)關稅可以由出口國徵收<br>(B)關稅僅可由進口國徵收<br>(C)關稅可由跨國運輸課徵<br>(D)進口關稅是最常用的關稅<br>(E)關稅僅有增加政府收入的作用 |