

試題卷

次別：全國各級農會第6次聘任職員統一考試

科目：工業管理

職等：九職等以下新進人員

一、是非題 10 分（每題 1 分）共 10 題

1. X 理論認為員工基本上都厭惡工作，所以在管理上必須嚴格控制。
2. 工作輪調的目的在處罰未依規定作業的員工。
3. 長鞭效應是說明需求變動由製造商向顧客呈現擴大的趨勢。
4. 5S 中的整理 (Seiri)，是徹底把需要與不需要的人、事、物分開，再將不需要的人、事、物另外存放。
5. 相容性 (Compatibility) 為人性化設計的核心概念，係指刺激與反應間的關係與人們所預期者一致的程度。
6. 前置時間是指產品從受訂到出貨所間隔的時間，期望能夠越短越好。
7. 廢料係指物料中庫存週轉率低，使用機會相對較少者。
8. 生產線平衡的目的在於平衡生產線上每個工作站的作業時間，以減少閒置時間，提高效率。
9. 透過同步工程可以平行進行產品的發展，縮短產品發展的時間。
10. 盤點的目的在清點商品實際數量與系統帳面數量是否相同，進而計算正確的商品成本與利潤。

二、單選題 40 分（每題 2 分）共 20 題

1. 在流程程序圖中，正方形符號「□」代表？(A)操作 (B)搬運 (C)儲存 (D)檢驗。
2. 下列哪一種預測方法，係採用匿名問卷的方式，讓有知識能力的個人循環回答；其問卷內容乃根據前一份問卷的結果來設計下一份問卷，如此反覆進行直到取得一致的預測結果？(A)腦力激盪法 (B)德菲法 (C)目標管理 (D)計畫評核術。
3. 在人力資源規劃的過程中，請問在下列哪種狀況時會遇缺不補？(A)供需相符 (B)供過於求 (C)供不應求 (D)以上皆非。
4. 以下何者係以貨幣價值或經濟效用為評價基礎，計算調整收益及成本之貨幣時間價值，

進而用來評比與選擇方案的技術？(A)工作研究 (B)作業研究 (C)工程經濟 (D)作業管理。

5. 存貨 ABC 分類法中，A 類存貨是指？(A)價值最高 (B)價值最低 (C)價值次高 (D)價值次低。
6. 某公司每年某耗材之需求量為 2,500 個，若每個耗材的年持有成本是 100 元，訂購一次的成本是 50 元，請問該耗材之經濟訂購量 (EOQ) 為多少？(A)50 個 (B)100 個 (C)250 個 (D)500 個。
7. 工作設計不良造成的累積性肌肉骨骼傷害，主要可歸因於何種危害因子？(A)化學性 (B)物理性 (C)生物性 (D)人因性。
8. 請問 ISO9000 是何種認證制度？(A)人力 (B)安全 (C)品質 (D)環保。
9. 一般品質管制之管制圖中，其管制界限是指樣本平均值加減幾倍標準差？(A)2 倍 (B)3 倍 (C)4 倍 (D)5 倍。
10. 關於製造業與服務業之差異敘述，下列何者有誤？(A)製造業的生產力比較容易衡量 (B)產品設計比服務設計更容易以專利保護 (C)服務業的產出一致性高 (D)服務業的產出是無形的。
11. 以下哪種設施布置方式，常發生在大量或連續型生產中，其設備、人員和物料係依產品加工順序而排列，如汽車、鋼鐵、家電製品等工業？(A)群組布置 (B)固定位置布置 (C)產品布置 (D)程序布置。
12. 霍桑實驗不僅拓寬工業工程領域，也使工業工程人員重視下列何者的探討與研究？(A)製程與裝配方法 (B)工作人員行為 (C)成本控制 (D)產品開發。
13. 要縮短生產的前置時間，應採用何種方式？(A)計畫生產 (B)大批量生產 (C)程序布置 (D)縮小生產批量。
14. 物料在供應鏈中移動的速率稱為存貨速度。當存貨速度愈快時，請問以下何種現象是正確的？(A)存貨持有成本愈高 (B)訂單履行速度愈快 (C)產品兌現愈慢 (D)存貨在庫的時間愈長。
15. 動素 (Therbligs) 可分為有效動素及無效動素兩類，請問下列何者為應予去除或改善之無效動素？(A)拆卸 (B)移物 (C)持住 (D)檢驗。
16. 下列何者為適合採用全數檢驗的情況？(A)需縮短檢驗時間時 (B)檢驗容易且檢驗費用低廉時 (C)檢驗方法為破壞性檢驗時 (D)產品數量太大時。
17. 依馬斯洛 (Maslow) 的需求層次論，人類需求最高的層次是什麼？(A)安全需求 (B)自

尊需求 (C)自我實現需求 (D)美的需求。

18. 合理化改善時，常採用 ECRS 原則來進行，其中 E 代表？ (A)修改 (B)錯誤 (C)訓練 (D)刪除。
19. 在一個工作站若有很多的工作等待加工時，請問依據到期日剩餘時間對剩餘加工時間比值最小的先加工為以下何種優先法則？ (A)先到先服務 (B)最短處理時間 (C)最早到期日 (D)關鍵比率。
20. 大部分的存貨管理模式其目標期望將下列何者最小化？ (A)安全庫存量 (B)訂購次數 (C)總存貨成本 (D)缺貨機率。

三、複選題 50 分（每題 2.5 分）共 20 題

1. 下列哪些敘述符合動作經濟原則？ (A)兩手應該同時開始，並同時結束 (B)兩手的動作應該「反向」「對稱」，並且「同時」進行 (C)連續之手部曲線運動，較方向突變之直線運動為佳 (D)手和身體的動作應儘量採用最高等級，又能滿意地執行工作者為佳 (E)避免利用「墜送搬運裝置」。
2. 精實生產以去除非增值活動的浪費來提升作業的效率，以下何者屬於精實生產的七大浪費？ (A)庫存的浪費 (B)過度加工的浪費 (C)過量生產的浪費 (D)不良品的浪費 (E)等待的浪費。
3. 關於防呆裝置的敘述，下列何者是正確的？ (A)一旦作業有誤，工件就不能裝在夾具上 (B)人員離開時，機器就無法加工 (C)當工件不符規格時，機器就無法加工 (D)若操作不正確時，機器就無法加工 (E)又稱作機巧法。
4. 豐田式生產系統中的兩大支柱為何？(A)自動化 (B)自働化 (C)智慧工廠 (D)剛好即時(E)人工智慧。
5. 物料清單 (BOM) 須完整提供下列那三種資訊？ (A)物料項目 (B)裝配順序 (C)採購成本 (D)單位用量 (E)採購數量。
6. 設施規劃 (Facility Layout) 應用的時機有？ (A)擴增或縮減產品 (B)安全理由 (C)替換舊設備 (D)風水考量 (E)新廠設立。
7. 在品質管制中，下列何者屬於非機遇因素？ (A)設備或量測設備不同 (B)原料來源不同 (C)原料在品質規格內的變化 (D)操作人員變動 (E)環境狀況改變。
8. 下列何者屬於物料採購的前置時間？ (A)供應商製造時間 (B)從倉庫至產線的搬運時間 (C)進料檢驗時間 (D)物料申購流程時間 (E)從供應商至工廠的運送時間。
9. 下列關於全面品質管理 (TQM) 的敘述何者是正確的？ (A)為品管單位個別的活動 (B)

是一種經營文化 (C)是一種持續改善的活動 (D)需要高階管理者的承諾 (E)強調科學統計方法。

10. 下列何者是企業發展新產品的原因？ (A)避免遭受淘汰 (B)提高成本 (C)提高利潤 (D)因應顧客需求改變 (E)降低庫存。
11. 關於物料編號原則，下列何者是正確的？ (A)簡單明瞭 (B)一料一號 (C)可擴展 (D)具完全性 (E)具組織性。
12. 在供應商的選擇方式中，下列何者為競標採購之適用情形？ (A)採購數量龐大 (B)市場上有足夠的供應商 (C)價格不是最重要的採購參考要件 (D)採購的原物料規格及樣式均清楚明確 (E)商品為獨家代理。
13. 關於「附加價值」的描述，以下何者是正確的？ (A)餐廳屬於服務業，因此廚師烹調沒有增加附加價值 (B)工廠改變材料形態，做成有用的物品，創造附加價值 (C)客戶付錢給廠商所購買的，主要是製造過程產生的附加價值 (D)工廠的生存價值在於能否創造更多附加價值 (E)為售價與投入成本之差距。
14. 關於製造業與服務業的描述，以下何者是正確的？ (A)服務業的產出具可儲存性 (B)製造業雇用的人口數比服務業多 (C)製造業是賺外匯的主要工具 (D)進入服務經濟時代，製造業將消失 (E)製造業與服務業之界限日益模糊。
15. 以下何者為「零存貨生產系統」的特徵？ (A)消除無附加價值的浪費 (B)強調生產技術的改善 (C)著重個人工作績效 (D)實施單能人工 (E)視存貨為罪惡。
16. 關於「學習型組織」以下描述何者是正確的？ (A)授能給員工 (B)為集體性、開放性及跨越組織範疇的學習 (C)追求科學管理的唯一最佳法則 (D)由彼得杜拉克所提出 (E)採行風險承擔及實驗模式。
17. 下列何者比較屬於中長期規劃工作？ (A)大型設備採購 (B)產品國際銷售 (C)擴廠搬遷計畫 (D)廠區工作指派 (E)耗材購買。
18. 下列何者屬於外部招募方法？ (A)晉升考試 (B)校園徵才 (C)網路徵才 (D)員工推薦 (E)調職。
19. 下列有關高階主管工作及任務之敘述，何者是正確的？ (A)花較多時間在指揮與控制的工作上 (B)工作較偏向庶務性的工作 (C)負責設定組織目標與經營方針 (D)需要較多的概念化能力，較少的技術性能力 (E)作為不同階層間之溝通橋樑。
20. 以下何者為組織的無形資產？ (A)客戶資料 (B)廠房 (C)專利 (D)商譽 (E)設備。