

## 試題卷

次別： 全國各級農會第5次聘任職員統一考試

科目： 工業管理

職等： 九職等以下新進人員

### 一、是非題10分(每題1分)共10題

1. 目前台灣製造業人口比例在各行業中仍是佔最大多數。
2. 工業革命最早發生的原因是民生用品的大量需求。
3. 工業管理上指的SOP是指 Solutions of Problems。
4. 高科技製造業是一種資本、勞力、技術密集的工業。
5. 金屬材料中以鐵礦的使用量最大，用途也最廣。
6. 塑膠是一種高分子聚合物，特性是加熱後即會軟化。
7. 不鏽鋼是鋼材中的一種，其構成為鐵及碳兩種材料。
8. 品質管理中常用的魚骨圖，魚頭向右是找原因向左是找方法。
9. 在製造科技系統中，占最大份量的過程是管理程序。
10. 六個標準差中的關鍵品質概念，是從顧客的觀點來改進品質。

### 二、單選題40分(每題2分)共20題

1. 對於管理理論及管理時期的配對，何者正確？(A)官僚學派屬於修正理論時期 (B)行為學派屬於古典管理理論時期 (C)系統學派屬於進代理論時期 (D)管理程序學派屬於古典理論時期。
2. 對於管理學者甘特的描述，何者不正確 (A)主張任務及獎金制度的重要 (B)甘特圖顯示工作進度跟執行人員的關係(C)甘特圖是計劃評核術的前身 (D)發明著名管理工具甘特圖。
3. 選擇工廠所在地程序，下列排列順序何者正確？ (1)初步規劃(2)資料分析 (3)評估與選擇最佳的廠址(4)地理位置的篩選 (A)1243 (B)1423 (C)2134 (D)2143。
4. 一般常見的泡沫滅火器藥劑的有效時間為(A)半年 (B)一年 (C)二年 (D)三年 (D)五年。
5. 工場標示「安全」是用何顏色？(A)藍色 (B)黃色 (C)白色 (D)綠色。
6. 一般而言電壓超過多少伏特對於人體具有危險性？(A)35 (B)50 (C)110 (D)220 伏特。
7. 目前國內電源的電壓沒有(A)單相 110V (B)三相 110V (C)單相 220V (D)三

相 220V。

8. 使用旋轉類機具，如銑床、車床、鑽床及手電鑽等應絕對避免使用(A)安全帽 (B)護目鏡 (C)耳塞 (D)手套 (E)安全鞋。
9. 工作疲勞又稱為 (A)精神性疲勞 (B)心理性疲勞 (C)生理性疲勞 (D) 自然性疲勞。
10. 物料需求計劃(MRP) 的計算邏輯為何?
  - (A) 淨需求量 = 毛需求量 - 現有庫存 + 已訂未到量 - 安全庫存量
  - (B) 淨需求量 = 毛需求量 + 現有庫存 - 已訂未到量 - 安全庫存量
  - (C) 淨需求量 = 毛需求量 - 現有庫存 - 已訂未到量 + 安全庫存量
  - (D) 毛需求量 = 淨需求量 - 現有庫存 - 已訂未到量 + 安全庫存量
11. 對於拉式生產系統，下列陳述何者正確?(A)下料時間是依外部排程而定 (B)下料時間是依內部狀態變化而定 (C)在製品由上游工作站作業員搬到下游工作站 (D)由下游工作站作業員到上游工作站取在製品。
12. 前置時間的逆推 (Lead-Time Offsetting) 的正確說明以下列何者為合適?
  - (A)在需求計劃所定的日期之前提早將計劃的材料送達 (B) 增加一些安全前置時間以彌補一些無法預期的問題 (C) 彌補實際和計劃前置時間兩者之間的差異 (D) 在需要的日期前依照前置時間長短決定計劃訂單應提前多久發出。
13. 某一個生產電風扇的工廠需要購買馬達以使用於許多不同款式的電風扇，下列何種系統適合用來做購買馬達的存貨計劃和控制系統？(A)雙倉補充系統 (Two-Bin Replenishment System) (B)批量需求計劃 ( Lot Requirement Planning ) (C)物料需求計劃 ( Material Requirement Planning ) (D)再訂單點 ( Reorder Point )。
14. 在工業管理製造或生產過程所發生的失敗成本稱之為何？(A) 內部失敗成本(Internal Failure Costs) (B)外部失敗成本(External Failure Costs) (C) 鑑定成本(Appraisal Costs) (D)預防性成本(Prevention Costs)。
15. 下列哪一個服務品質構面是指提供準確服務之能力?(A) 可靠性 (Reliability) (B)有形性(Tangibles) (C)回應性(Responsiveness) (D)保證性(Assurance)。
16. X-bar 圖最適合去控制以下哪些項目？(A)相關產品的標準差倍數 (B) 相關產品的平均倍數 (C)顧客所接受服務的滿意百分比 (D)顧客所接受服務的市場價值。
17. 在工業管理中成本的觀點來考量應採 (A)單次抽樣 (B)逐次抽樣 (C)多次抽樣 (D)全部抽樣。

18. 哪種品質控制工具說明產出商品或服務所需要的每一個步驟？ (A)程序流程图 (B)查檢表 (C)直方圖 (D)平衡表。
19. 以下哪些缺陷符合六個 Sigma 目標？ (A) 1% 缺陷 (B)每百萬單位有 30 個缺陷 (C)每百萬單位有 3 個缺陷 (D) 3% 缺陷
20. 品質機能展開 (QFD) 其述敘為下列何者？ (A)聆聽供應者需求並應用於產品設計 (B)聆聽顧客需求並應用於產品設計中 (C)確保在產品設計中的品質控制 (D)不適用於新產品開發過程中。

### 三、複選題 50 分（每題 2.5 分）共 20 題

1. 工業革命之後工業強國會侵略工業弱國，最主要是為了取得何種資源？ (A) 市場 (B) 原料 (C) 勞力 (D) 資本 (E) 土地。
2. 下列哪些是科學研究的方法？ (A)品管 (B)計算 (C)觀察 (D)實驗 (E)測量。
3. 以下哪些是工業革命時期的發明？ (A)電力 (B)火車 (C)汽船 (D)電話 (E)卡匣。
4. 管理的基本功能是哪些？ (A)規劃 (B)控制 (C)領導 (D)組織 (E)溝通。
5. 下列敘述何者正確？ (A) 韋伯認為理想型組織成員的地位是依據取得權威 (B) 巴納德認為權力的基礎是建立在部屬的同意接受上 (C) 艾默生認為性向測驗可剔除不勝任的員工 (D) 泰勒是最早提出功能式組織的學者 (E) 巴納德是第一位精心研究企業主管的職能的學者。
6. 下列有關「泰勒」的敘述何者正確？ (A)科學管理學派的代表人物 (B) 1895 年提出「任務及獎金制度」 (C) 1903 年提出「工廠管理」著作 (D) 1911 年提出「科學管理原則」 (E)學界尊稱為科學管理之父。
7. 下列哪些是消除生產線上之瓶頸或閒置時間之方法？ (A)合併法 (B)分解法 (C)平行工作站法 (D)分配法 (E)公差分析法。
8. 標準工時主要功用有那些？ (A) 建立直接人工成本 (B) 產能需求規劃 (C) 生產排程 (D) 建立生產途程 (E) 衡量生產效率
9. 下列何者屬於物料需求計劃(MRP) 的批量政策 (Lot Size Principle)? (A) 定期訂購法 (Fix Order Period ; FOP) (B) 定量訂購法 (Fix Order Quantity ; FOQ) (C) 再訂購點 (Re-Order Point ; ROP) (D) 複倉制 (Two-Bins) (E) 經濟訂購批量法 (Economic Order Quantity ; EOQ)。
10. 有關時柵(Time Fences)之敘述何者正確？ (A)根據時程的緊迫程度來控管排程變更 (B)在 PTF (Planning Time Fence) 又稱 Slushy Zone (半融區)，訂單的變更須經產銷協調決定交期、排程 (C)在 DTF (Demand Time Fence)

稱 Frozen Zone (凍結區)，生產排程、產能與材料已鎖定於某特定訂單不能隨意變更 (D) Liquid Zone 是指訂單的任何變更都可接受 (E) 一般而言緊急訂單(Rush Order)是指在 PTF 生產期間。

11. 下列哪些是生產排程派工法則(Dispatching)及績效衡量的敘述? (A) 到目前為止尚無一派工方法能滿足所有之績效需求 (B) 派工法則的效果要看系統的目標或是績效指標而定 (C) 總完工時間可由各工件的加工處理時間加總求得 (D)以CR (Critical Ratio ; 緊急比值)作優先派工法則，排序法則是以CR值愈小者優先先排 (E) Tardiness計算式為 $= \text{Min} (D_i - C_i, 0)$ ，其中  $D_i$  為Due date ;  $C_i$  : Completion time 。
12. 下列何者為Just In Time 的生產品質保證五要素?(A)人(Man) (B)材料(Material) (C)機器設備(Machine) (D)方法(Method) (E)資訊(Information)。
13. 有關目標管理迴圈(PDCA Cycle)何者正確?(A) Edwards Deming於1950年提出 (B) 最初用於品質管理後擴及各領域的管理 (C) P是指計畫Plan (D) C是指查核Check (E)又稱為Deming Cycle 。
14. 下列哪些是精益生產(Lean Production) 的終極目標?(A)零成本 (B)零浪費 (C)零故障 (D)零停滯 (E)零災害。
15. 工業管理中有關機遇原因 (Chance Variation) 的敘述，何者正確? (A) 可以避免的 (B) 無法避免的 (C) 管制圖的目的是發現機遇原因 (D) 解決機遇原因成本高且費時 (E) 在管制界限以內的變異原因及稱之。
16. 美國密西根州立大學教授 McCarthy 在 1960 年提出原始 4P 行銷理論是?(A) People (B) Product (C) Price (D) Place (E) Promotion 。
17. 下有關工業生產規劃之敘述有那幾項為正確?(A) 生產規劃之目標為最低生產成本及高利潤 (B) 生產規劃決定事項包含工數、人員、設備、材料、日程 (C) 計劃未來某期間生產何種組合最為適當 (D) 生產規劃是在對資源僅作短期之承諾 (E) 廠址選擇是屬於中期生產規劃的範圍。
18. 下列哪些是影響產能的因素?(A)產品之價格 (B)員工之技巧與經驗 (C) 物料之供給 (D)生產計畫及控制 (E)產品種類。
19. 供應鏈管理(Supply Chain Management)應包含哪些基本內容?(A)計畫 (B)採購 (C)製造 (D)配送 (E)退貨。
20. 所謂工業 4.0 是指?(A)又稱第四次工業革命 (B)製造業資訊化、數位化和智慧化 (C)以人工及時精準生產或調度現有資源 (D)減少多餘成本與浪費 (E)整合工業技術、銷售數據與產品體驗。