

# 全國各級農會第4次聘任職員統一考試試題（解答）

科目： 工業管理 類別： 九職等以下新進人員

作答注意事項：

1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。

2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

## 一、是非題：

1. (○) 2. (×) 3. (○) 4. (×) 5. (○)  
6. (×) 7. (○) 8. (×) 9. (○) 10. (×)

## 二、選擇題：

1. (2) 2. (3) 3. (2) 4. (3) 5. (1)  
6. (3) 7. (2) 8. (3) 9. (2) 10. (3)

## 三、簡答題：

### 1. 經濟訂購量模式(Economic Ordering Quantity, EOQ)

經濟訂購量是指當某一原物料的存量，使用至請購點時，最符合經濟效益的請購量。也就是存貨總成本最低時所訂購的數量，此時訂購成本等於持有成本。

### 2. 物料需求規劃 (Materials Requirement Planning, MRP)

物料需求規劃(MRP)乃是一套具有相關性的邏輯程序，決策規則和紀錄之組合。以涵括產品製造量和完成時間的「總生產日程表」(Master Production Schedule, MPS)為主要架構，運用材料結構表(Bill of Materials, BOM)，轉換成組合該產品之各種零組件或材料的需求，並根據每項零組件或材料的前置時間(Lead Time)，決定工作命令單(Working Order, W/O)及採購單(Purchasing Order, P/O)的發放時間和數量。若總生產日程表，存貨或生產狀況有任何變動時，此系統隨即重新調整命令發放的時間和數量，同時調整已發出之命令的到期時間和數量。

### 3. 存貨成本

預備成本(訂購成本或整備成本)：發出一訂單貨工作單，所需的各種活動而產生的成本。此項成本會隨每次準備數量增加而減少。

持有成本：由於物品的儲存所產生的成本，會隨著儲存量的增加而上升。

缺貨成本：因為缺貨，造成顧客不滿或訂單流失的成本。

科目： 工業管理

類別： 九職等以下新進人員

作答注意事項：

1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。

2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

與產能有關之成本：為應付市場需求變動，增減產能而產生的一些額外的成本，產能變動也會影響存貨水準政策。

與貨品有關之成本：此項成本因貨品單價有無折扣而有不同。通常單次購買數量愈多，折扣愈大，價格也愈低。

4. 供應鏈管理(Supply Chain Management, SCM)

供應鏈管理係指從原物料取得到生產製造、銷售物流等相關作業，透過有效的整合程序將上中下游廠商連繫起來，使整個企業和供應體系間的所有原物料、零組件、半成品、成品及相關服務資訊均能以低廉成本，適時、適量且即時的方式傳遞。

5. 工業 4.0 (Industry4.0)

所謂的工業 4.0 (Industry4.0)，並不是單單創造新的工業技術，而是著重在將現有的工業相關的技術、銷售與產品體驗統合起來，是建立具有適應性、資源效率和人因工程學的智慧型工廠，並在商業流程及價值流程中整合客戶以及商業夥伴，提供完善的售後服務。其技術基礎是智慧型整合感控系統及物聯網。這樣的架構雖然還在摸索，但如果得以陸續成真並應用，最終將能建構出一個有感知意識的新型智慧型工業世界，能透過分析各種大數據，直接生成一個充分滿足客戶的相關解決方案產品（需求客製化），更可利用電腦預測，及時精準生產或調度現有資源、減少多餘成本與浪費等等（供應端優化）。