

全國各級農會第4次聘任職員統一考試試題（解答）

科目： 企業管理 類別： 九職等以下新進人員

作答注意事項：

1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。

2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

一、單選題：

1. (C) 2. (A) 3. (C) 4. (B) 5. (C)
6. (A) 7. (C) 8. (A) 9. (B) 10. (B)
11. (D) 12. (D) 13. (D) 14. (C) 15. (C)
16. (C) 17. (B) 18. (B) 19. (D) 20. (B)
21. (C) 22. (C) 23. (B) 24. (B) 25. (B)
26. (D) 27. (B) 28. (B) 29. (C) 30. (B)

二、簡答題：

1. 何謂霍桑效應？

霍桑效應(Hawthorne Effect)係指當被觀察者知道自己成為觀察對象，而改變行為傾向的效應。其起為1927年1932年間，位於美國芝加哥的西方電氣公司霍桑廠(Hawthorne Plant)進行了一系列工作條件與生產力的關係研究所產生。

2. Herzberg的兩因子理論內容為何？

Herzberg認為工作績效受到激勵因子與保健因子所影響。

保健因子：此類因子能消除不滿的現象，但存在時並不會增加滿足感。ex:薪資。

激勵因子：此類因子能增加工作滿足感的因素，但不存在時亦不會造成不滿。ex:成就感。

3. 何謂授權？何謂賦權？

授權：指將職權適當的由上級逐步轉移給下級。授權者對被授權者負有監督指揮之權，但仍應自負成敗之責，此即「授權留責」，職權可下授，職責卻不可以下授。

賦權：授權+授能。賦權是先判斷被授權者是否具有此能力，若無，則先教導他，再授權給他。

4. 組織中員工為何抗拒變革？

- (1)害怕失去既有的利益
- (2)員工的認知與目標不同
- (3)組織內部的人際關係需重新建立