

科目： 企業管理

類別： 新進人員九職等以下

作答注意事項：

1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。

2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

17. (D) 工作評價的程序為 (A)分級、分析、定價 (B)分級、定價、分析 (C)定價、分析、分級 (D)分析、分級、定價
18. (C) 管理方格理論的兩構面分別是
(A)人員、目標 (B)生產、任務 (C)生產、人員 (D)任務、目標
19. (C) 「有限理性決策模式」的特性中，下列何者為非？
(A)依循管理者的行為模式提出有限的決策標準 (B)決策者自行認定有限的方案 (C)最佳決策必須有最佳的經濟效益 (D)找尋非完美但可滿意的方案
20. (C) 下列何者不是進行參與管理(Management by Objectives Management, MBO)時的常用方法？(A)提案制度 (B)品管圈活動 (C)計畫評核術 (D)目標管理
21. (A) 品質管制圖的中心線與上、下界的距離，通常加減幾個標準差？
(A)3 個 (B)4 個 (C)5 個 (D)6 個
22. (A) 在衡量短期償債能力時，流動性比率乃指
(A)流動資產/流動負債 (B) (流動資產－存貨) /流動負債
(C)流動資產－流動負債 (D) (現金＋約當現金) /流動負債
23. (D) 下列何者工作特性可以讓員工體驗到工作責任？
(A)技術變化性 (B)工作完整性 (C)工作重要性 (D)工作自主性
24. (A) 領導者的權力來自正式組織賦予的是
(A)合法權力 (B)歸屬權力 (C)專家權力 (D)強制權力

二、簡答題 (共 28 分)

1. 請說明亨利費堯(Henry Fayol)提出之五大管理功能 (5 分)? 並說明管理功能與企業機能的差異(3 分)。

答: (1)五大管理功能包括規劃、組織、指揮、協調、控制。

(2) 管理功能指管理者為了達成目標所採取的一系列管理活動。企業機能則是企業營運時，按業務性質的差異而加以分類，譬如生產、行銷、財務、人事、研發機能等。企業機能因企業類型與環境等因素不同，導致其企業機能會有所不同，並非每一個企業都涵蓋所有企業機能。

2. 請簡述克雷頓·奧爾德弗(Clayton Alderfer)的 ERG 理論 (6 分)

答: Alderfer 提出了三種人類需求，認為人們共存在 3 種核心的需要，包括生存需求 (Existence Needs)、關係需求(Relatedness Needs)以及成長需求(Growth Needs)

3. 請說明 BCG 矩陣的用途，以及說明 BCG 矩陣是用哪兩個維度，將矩陣區分成哪些類型 (8 分)?

答: BCG 矩陣之目的，在藉由分析企業之產品組合或事業體組合的表現，從而協助企業有效配置公司資源(通常為現金)。BCG 矩陣之橫軸是相對市場佔有率，縱軸是市場成長率。矩陣方格的類型包括： 明星、金牛、狗、問題。

第 1 次全國各級農會聘任職員統一考試試題

科目：企業管理

類別：新進人員九職等以下

作答注意事項：

1. 全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。
2. 請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫(由左至右，由上而下)。

一、單選題 (72 分，每題 3 分)

1. () 以「提高生產力」與「降低不確定性」為目標的管理學派為
(A)管理程序學派 (B)計量學派 (C)行為科學學派 (D)人際關係學派
2. () 由計畫(plan)、執行(do)、控制(see)一連串活動所構成的管理活動，可稱為 (A)管理矩陣 (B)管理跨距 (C)管理循環 (D)管理差距
3. () 依據凱茲(Katz)對管理技能的定義，管理者須具備的技能中，下列何者為非？ (A)人際關係能力 (B)觀念化能力 (C)技術性能力 (D)整合能力
4. () 費堯(Fayol)所提出的跳板原則(gangplank)乃應用在
(A)由上而下的溝通 (B)由下而上的溝通 (C)斜向溝通 (D)平行溝通
5. () 主管在進行員工績效考核時，因為某員工常遲到，導致主管對此員工做出整體績效表現不佳的考核結果，此為
(A)比馬龍效應 (B)月暈效應 (C)霍桑效應 (D)認知失調
6. () 企業與上下游廠商合併而擴大規模，稱為
(A)垂直整合 (B)水平整合 (C)綜合多角化 (D)企業聯盟
7. () 在產品生命週期中，在下列那個時期為廠商獲利最多的時期？
(A)導入期 (B)成長期 (C)成熟期 (D)飽和期
8. () 「市場成長率趨緩」在 SWOT 分析中，屬於哪一類型的分析？
(A)優勢 (B)劣勢 (C)機會 (D)威脅
9. () 赫茲伯格(Herzberg)的兩因素理論系指 (A)情境因素與保健因素 (B)保健因素與需求因素 (C)需求因素與激勵因素 (D)保健因素與激勵因素
10. () 在不確定環境下進行決策的決策準則中，悲觀準則亦可稱為 (A)小中取大準則 (B)大中取小準則 (C)小中取小準則 (D)大中取大準則
11. () 李維特(Leavitt)認為進行組織變革有三大途徑，下列何者不在其中？
(A)行為 (B)技術 (C)任務 (D)結構
12. () 矩陣式組織具有許多優點，但其也違反了
(A)分工原則 (B)次序原則 (C)指揮統一原則 (D)權責原則
13. () 若公司總人數為 21 人，而組織層級分為三層，則此公司的控制幅度為若干人？(A) 2 人 (B) 3 人 (C) 4 人 (D) 5 人
14. () 一個員工在現職上表現良好而不斷被擢升，最後被升到一個超出其能力

所及的職位，此現象稱為 (A)長尾效應 (B)彼得原理 (C)墨菲定律 (D)帕金森定律

15. () 下列何種角色不屬於團隊中領導者的角色?
(A)問題解決者 (B)對外的聯繫者(C)教練 (D)監督者
16. () 工作規範的目的是 (A)作為績效評估的工具 (B)說明執行某項工作所需的技能與條件 (C)說明員工所要擔負的工作 (D)做為動作及時間研究報告的基礎
17. () 工作評價的程序為 (A)分級、分析、定價 (B)分級、定價、分析 (C)定價、分析、分級 (D)分析、分級、定價
18. () 管理方格理論的兩構面分別是
(A)人員、目標 (B)生產、任務 (C)生產、人員 (D)任務、目標
19. () 「有限理性決策模式」的特性中，下列何者為非?
(A)依循管理者的行為模式提出有限的決策標準 (B)決策者自行認定有限的方案 (C)最佳決策必須有最佳的經濟效益 (D)找尋非完美但可滿意的方案
20. () 下列何者不是進行參與管理(Management by Objectives Management, MBO)時的常用方法? (A)提案制度 (B)品管圈活動 (C)計畫評核術 (D)目標管理
21. () 品質管制圖的中心線與上、下界的距離，通常加減幾個標準差?
(A)3 個 (B)4 個 (C)5 個 (D)6 個
22. () 在衡量短期償債能力時，流動性比率乃指
(A)流動資產/流動負債 (B) (流動資產－存貨) /流動負債
(C)流動資產－流動負債 (D) (現金＋約當現金) /流動負債
23. () 下列何者工作特性可以讓員工體驗到工作責任?
(A)技術變化性 (B)工作完整性 (C)工作重要性 (D)工作自主性
24. () 領導者的權力來自正式組織賦予的是
(A)合法權力 (B)歸屬權力 (C)專家權力 (D)強制權力

二、簡答題 (共 28 分)

1. 請說明亨利費堯(Henry Fayol)提出之五大管理功能(5分)? 並說明管理功能與企業機能的差異(3分)。
2. 請簡述克雷頓·奧爾德弗(Clayton Alderfer)的 ERG 理論 (6分)
3. 請說明 BCG 矩陣的用途，以及說明 BCG 矩陣是用哪兩個維度，將事業單位區分成哪些類型(8分)?
4. 請說明麥克波特(Michael Porter)的鑽石模型理論中，形成國家競爭優勢的關鍵要素與變數 (6分)。