

經濟部所屬事業機構 107 年新進職員甄試試題

類別：物流運輸

節次：第二節

科目：1. 運輸學 2. 企業概論

注意
事項

1. 本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)。
2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
3. 本試題為單選題共 50 題，每題 2 分，共 100 分，須用 2B 鉛筆在答案卡畫記作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案，各題答對得該題所配分數，答錯或畫記多於 1 個選項者，倒扣該題所配分數 3 分之 1，倒扣至本科之實得分數為零為止；未作答者，不給分亦不扣分。
5. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
6. 考試結束前離場者，試題須隨答案卡繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處所索取。
7. 考試時間：90 分鐘。

1. 有關商船特性，下列敘述何者有誤？
(A)船舶是動產，適用於「民法」關於動產之規定
(B)船舶具有不動產之特性
(C)國人所擁有之船舶雖登記為外國籍，仍然可以懸掛我國之國旗
(D)在我國領域外之國籍船艦內犯罪者，以在我國領域內犯罪論
2. 根據美國國家公路交通安全局(NHTSA)對自動駕駛車輛之等級分類，大部分時間由車輛自動駕駛，而在需要時可由駕駛人順暢地接手控制並駕駛，係屬於何種等級之自動駕駛車輛？
(A) Level 1 (B) Level 2 (C) Level 3 (D) Level 4
3. 台北市之公車專用道屬於哪種路權？
(A) A型路權 (B) B型路權 (C) C型路權 (D) D型路權
4. 下列何者不是管道運輸的競爭優勢？
(A)成本低 (B)效率高 (C)可靠性高 (D)維修容易
5. 有關巴摩爾定價法(Baumol pricing)，下列敘述何者正確？
(A)追求最大利潤 (B)在起碼利潤下，求取最大銷售量
(C)追求社會福利最大化 (D)追求成本負擔之公平性
6. 台鐵目前採行哪種費率制度計算票價？
(A)標準距離費率制度(per mile rate system) (B)遞遠遞減費率制度(tapering rate system)
(C)分組費率制度(group rate system) (D)均一費率制度(flat rate system)
7. 關於船舶航行速度，下列敘述何者有誤？
(A)「節」原為結(Knot)，指地球子午線上緯度 1 分的長度
(B)海浬是航行海上的長度單位，每小時航行 1 海浬的速度叫做 1 節
(C)目前船舶之航行速度已能達到 30 節
(D)依據國際水文地理學會之決定，1 海浬的平均長度定為 1,684 公尺
8. 當航空器之飛行高度在 2 萬 9000 英尺以下時，兩架飛機之間要有多少的垂直隔離？
(A) 1,000 英尺 (B) 1,500 英尺 (C) 2,000 英尺 (D) 2,500 英尺
9. 下列何者不屬於駕駛員反應過程的 PIEV 時間？
(A)感知(Perception) (B)智慧(Intellection) (C)情緒(Emotion) (D)確認(Verify)

10. 航空運輸業為了強化其競爭地位，紛紛選擇以合作取代競爭，藉由結盟擴大規模。有關航空業聯盟，下列敘述何者有誤？
- (A) 1986年佛羅里達航空(Air Florida)與英國島嶼航空(British Island)合作成立第一個國際航空聯盟
- (B)全世界現有星空聯盟(Star Alliance)、寰宇一家(Oneworld)及天合聯盟(Skyteam)三大聯盟
- (C)我國之長榮航空公司為星空聯盟成員
- (D)我國之中華航空公司為寰宇一家聯盟成員
11. 我國大眾運輸旅次市場占有率最高之三個縣市(含院轄市)為何？
- (A)台北市、新北市、台中市 (B)台北市、新北市、桃園市
- (C)台北市、新北市、基隆市 (D)台北市、新北市、高雄市
12. 我國現有之國際港埠中，何者採用「公民合營」之方式經營？
- (A)基隆港 (B)台北港 (C)台中港 (D)高雄港
13. 下列何者不符合未來貨櫃運輸之發展趨勢？
- (A)整體貨櫃「複合運輸」網路的建立 (B)合併與併購的趨勢
- (C)超大型船舶的使用 (D)壟斷性海運運費同盟的興起
14. 有關高速鐵路，下列敘述何者有誤？
- (A)新建鐵路其營運速度需達250(公里/小時)以上，始能稱為高速鐵路
- (B)改建舊有鐵路，其營運速度需達220(公里/小時)以上者，始能稱為高速鐵路
- (C)日本新幹線是全球最早營運的高速鐵路
- (D)使用磁浮技術的高速鐵路已被採用並營運中
15. 下列哪一項不是交通(traffic)的定義的範圍？
- (A)將人從甲地運送到乙地的過程 (B)交通流
- (C)交通量 (D)交通號誌
16. 下列哪種運輸方式屬於五大基本運輸方式之一？
- (A)倉儲公司 (B)旅行社 (C)管道運輸 (D)貨物承攬業
17. 下列何者不是目前公路監督機構的職掌？
- (A)汽車管理 (B)駕駛人管理
- (C)公民營汽車運輸業管理 (D)運價的訂定
18. 下列何者不是影響鐵路路線容量因素？
- (A)軌道性質 (B)車站大小 (C)機車性質 (D)站間距離
19. 下列何者不是鐵路運送人的義務？
- (A)貨物檢驗 (B)保管貨物 (C)交付貨物 (D)損害賠償
20. 下列何者不屬於水道運輸的優點？
- (A)運輸量大 (B)調度容易 (C)污染性低 (D)續航力大
21. 請問海運提單的縮寫為何？
- (A) C/B (B) B/L (C) H/B (D) B/K
22. 有關超音速客機，下列敘述何者有誤？
- (A)諧和號(Concord)超音速客機之飛行速度超過兩倍音速
- (B)超音速客機自問世以來一直備受成本效益、環境破壞等因素困擾，因此並未有大规模推廣使用
- (C)歷史上僅有一家以超音速客機投入商業營運之民航業者
- (D)目前國際間已無超音速客機之商業營運

23. 下列何者屬於提高私人車輛持有成本的做法？
 (A)推動購車自備停車位 (B)提高私人車之使用成本
 (C)限制私人車輛使用區段 (D)增加私人車輛之停車不便
24. 社會大眾對於運輸所提供勞務之地域或時間效用所產生之評價，且為其所願支付價格之上限的運輸定價法是哪一種定價法？
 (A)服務價值定價法 (B)服務成本定價法 (C)次佳定價法 (D)平均成本定價法
25. 依據我國民用航空法的定義，以航空器從事空中遊覽、勘查、照測、消防搜尋等飛航業務而受報酬之事業是下列哪種類別？
 (A)航空運輸業 (B)普通航空業 (C)航空服務業 (D)航空設備業
26. 學者Kaplan和Norton提出平衡計分卡(balance scorecard, BSC)，主要論點是將組織的願景和策略連結到四大績效構面，其中不包含下列何者？
 (A)財務 (B)顧客 (C)組織設計 (D)內部流程
27. 學者Mintzberg提出管理者角色主要包含3大類角色，其中不包含下列何者？
 (A)資訊角色 (B)決策角色 (C)創新角色 (D)人際角色
28. 學者Geert Hofstede所提的跨文化比較模型，主要是描繪國家文化特性的分析架構。其中強調重視自我目標與強調整體社會目標差異的構面為何？
 (A)權力距離 (B)長期導向 vs. 短期導向
 (C)不確定規避程度 (D)陽剛 vs. 陰柔
29. 學者Katz提出管理者需要具備3項管理技能，他認為在不同管理層級都很重要的管理能力為何？
 (A)專業技術能力 (B)人際能力 (C)創新能力 (D)概念化能力
30. 生產系統是一個投入、轉換、產出的過程，例如：汽車裝配工廠的投入為人工、能源、裝配零件與機器，轉換為焊接、裝配與噴漆等，產出即為汽車。下列何者為正確描述醫院的生產系統？
 (A)醫院的投入為手術與診療
 (B)醫院的產出為健康的人與醫學研究成果
 (C)醫院的轉換為病床與醫療設備
 (D)醫院的投入為藥物管理
31. 1輛輕軌電車煞車系統突然失靈，駕駛員發現前方有5位小朋友在軌道上玩耍，他可以透過切換開道，駛往旁邊廢棄的軌道，但有1位小朋友在上面玩耍。如果駕駛員選擇變換軌道，那他的道德觀偏向下列何者？
 (A)功利觀點 (B)權利觀點 (C)公平觀點 (D)正義觀點
32. 當一個企業的廢水排放完全符合政府所訂的標準，或加班政策完全符合勞基法規定時，則該企業最主要關注於下列何種履行承諾？
 (A)社會權利 (B)社會責任 (C)社會反應 (D)社會義務
33. SRI公司提出的VALS生活型態量表，主要包含3個動機導向構面，其中不包含下列何者？
 (A)理想導向 (B)自我概念導向 (C)成就導向 (D)自我表現導向
34. 學者Fiedler的領導權變理論，以3個構面描述領導者面對的情境，其中不包含下列何者？
 (A)領導者職位權力 (B)工作結構化程度 (C)部屬的成熟度 (D)領導者與部屬的關係
35. 學者Leavitt認為組織變革的途徑可以經由不同的選擇來完成，其中不包含下列何者？
 (A)組織結構 (B)工作技術 (C)員工行為 (D)領導風格
36. 企業組織新產品或產品重新設計的創意來源，如果係採取透過對競爭者產品進行拆解並仔細研究，以找出改良自己產品的方法稱之為？
 (A)同步工程 (B)前置工程 (C)反向工程 (D)重製工程

37. 下列何者項目可證明企業對於環保相關績效具有進行改善之作業？
 (A) ISO 9000 (B) TQM 2012 (C) TQM 2001 (D) ISO 14000
38. 將實際績效與標準進行相互比較是管理過程中的哪項功能？
 (A)組織配置 (B)擬定營運策略 (C)作業規劃 (D)稽核控制
39. 個人貢獻與企業提供的誘因在若干程度上得以匹配，此術語為何？
 (A)個人工作適配度 (B)動作時間研究 (C)心理契約 (D)團隊文化
40. 何謂資料倉儲？
 (A)制定銷售協議以規範產品交運
 (B)在海量文件中收集、儲存與檢索數據的相關技術
 (C)將市場進行若干區隔之過程
 (D)研究消費者的需求及探索賣家最能滿足這些需求的方式
41. 若消費者定期購買特定產品，其原因在於他們對該系列產品之性能感到滿意，下列何者為此消費類型之驅動力？
 (A)文化影響 (B)期望因子 (C)品牌忠誠度 (D)社群影響因子
42. 學者Bartlett和Ghoshal以全球整合程度和地區回應程度將多國籍企業策略分為4種，其中出現較高地區回應程度和較低全球整合程度的策略為下列何者？
 (A)多國策略 (B)全球策略 (C)國際策略 (D)跨國策略
43. 當投資標的物的市場價值增加時所實現之利潤，在會計領域應如何稱呼？
 (A)資產配置 (B)暴利 (C)資本利得 (D)增值
44. 企業競爭優勢通常來自於其特殊資源、能耐與組織文化，下列何者非企業競爭優勢來源？
 (A)優質品牌形象 (B)創新專利技術 (C)大量存貨 (D)高顧客忠誠度
45. 依據我國公司治理的體制規範，下列何者功能為負責公司業務執行之監督及公司內部控制制度之執行？
 (A)股東會 (B)董事長 (C)監察人 (D)薪酬委員會
46. 人力資源管理是指企業一系列人力資源政策及相應的管理活動，下列關於人力資源規劃的步驟何者正確？
 (A)準備人才資料庫→工作分析與撰寫工作說明書→評估人力資源需求與供給→建立策略計劃
 (B)評估人力資源需求與供給→工作分析與撰寫工作說明書→準備人才資料庫→建立策略計劃
 (C)建立策略計劃→準備人才資料庫→工作分析與撰寫工作說明書→評估人力資源需求與供給
 (D)工作分析與撰寫工作說明書→評估人力資源需求與供給→建立策略計劃→準備人才資料庫
47. 下列各式企業組織架構，以集權至分權管理進行排列，其順序為何？①直線組織、②矩陣組織、③跨功能團隊、④直線與幕僚並存組織
 (A)④③②① (B)②③④① (C)①④②③ (D)③②①④
48. 下列何者不是管理的功能？
 (A)規劃 (B)預測 (C)領導 (D)控制
49. 國際知名牛仔褲品牌Levi's在進軍中東市場時，最主要考量下列何種因素而將牛仔褲重新設計成輕薄款式，且不販售短褲與短裙系列？
 (A)政治角力 (B)匯率波動 (C)商業風險 (D)文化差異
50. 下列何種行為最能意味著某企業員工具備良好的組織公民意識？
 (A)願意幫助新員工 (B)使用辦公用品進行私人用途
 (C)保持正常上下班時間 (D)工作上滿足績效標準