

經濟部所屬事業機構 102 年新進職員甄試試題

類別:航空生產規劃

節次:第三節

科目:1.供應鏈管理 2.生產與作業管理

注意
事項

- 1.本試題共 2 頁(A4 紙 1 張)。
- 2.可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
- 3.本試題分 6 大題，每題配分於題目後標明，共 100 分。須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內作答，不提供額外之答案卷，作答時須論述或詳列解答過程，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
- 4.本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
- 5.考試結束前離場者，試題須隨答案卷繳回，俟該節考試結束後，始得至原試場索取。
- 6.考試時間：120 分鐘。

一、全球供應鏈論壇(Global Supply Chain Forum, GSCF)供應鏈管理模式的整合架構，包含供應鏈核心企業內部的主要功能：採購、生產、物流運籌、行銷、財務、研發，以及透過有效資訊流及物流整合所呈現的 8 大供應鏈商業程序，此 8 大程序將運用於整合企業主要內部功能，以及上下游多階層的顧客與供應商。請列出該 8 大程序中的 5 個。(10 分)

二、企業存在的目的就是要達成企業所設定的願景與使命，想要達成願景與使命，除了獲利的手段外，還必須具備永續經營的理念與能力，而其中主要的關鍵工作為企業社會責任(Corporate Social Responsibility, CSR)及發展綠色供應鏈，請回答下列問題：

(一)何謂企業社會責任？(2 分)

(二)企業社會責任之 5 大面向為何？(10 分)

(三)請列出 4 個建立綠色正向物流系統的方向。(8 分)

(四)請列出 5 個綠色逆向物流系統的子系統。(10 分)

三、動態協和供應鏈模式(Dynamic Supply Chain Alignment Model, DSCA)的管理架構，係利用 4 種不同層級的角度來分析供應鏈，並利用 P-A-D-I 邏輯(或稱行為特質)描述 4 層級管理結構，透過不同的排列組合，產生多種可能的邏輯組合。請回答下列問題：

(一)請列舉動態協和供應鏈模式中的 4 層級結構為何？(4 分)

(二)P-A-D-I 指的是哪 4 類的行為特質(或行為力量)？(4 分)

(三)動態協和供應鏈模式提出 4 種供應鏈的基本型態，請列出其中 2 種。(2 分)

四、解釋名詞：(每小題 4 分，共 20 分)

(一)定性預測法(Qualitative Forecasting Methods)

(二)存貨週轉率(Inventory Turnover Ratio)

(三)經濟生產批量(Economic Production Quantity)

(四)學習效果(Learning Effect)

(五)限制理論(Theory of Constraints)

五、產能規劃(Capacity Planning)為生產管理最基本且重要的項目之一，亦是一項影響生產決策甚深的規劃活動，請回答下列問題：

(一)簡要說明產能(Capacity)有哪4種具不同意義之定義？(8分)

(二)由上述4種類型的產能定義可再定義出生產系統中兩種重要績效指標，即效率(Efficiency)及產能利用率(Utilization)，請分別以公式表示其關係。(4分)

(三)影響有效產能之因素有哪些？請分別以內部及外部因素說明。(3分)

六、生產規劃(Production Planning)決定公司未來每一項產品之生產資源分配，是整個生產管理樞紐，其重要性可見一般，請回答下列問題：

(一)試說明總合生產規劃(Aggregate Production Planning)及主生產排程(Master Production Schedule)之目的為何？兩者有何不同？(5分)

(二)主生產排程(Master Production Schedule)其擬定之步驟為何？在擬定的過程中常會遭遇哪些問題？如何解決？請簡述之。(10分)