

109 年農田水利新進人員聯合統一考試試題

考試類科【代碼】：一般行政人員(行政組)【R3007-R3008】

專業科目二：行政學概要

*入場通知書編號：

注意：①作答前先檢查答案卡(卷)，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者，該節不予計分。

②本試卷為一張雙面，測驗題型分為【單選選擇題 40 題，每題 1.5 分，合計 60 分】與【非選擇題 2 題，每題 20 分，合計 40 分】。

③選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。

④非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。

⑤請勿於答案卡（卷）上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。

⑥本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。

⑦答案卡（卷）務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

壹、單選選擇題 40 題【每題 1.5 分，合計 60 分】

- 【2】1.以最少的成本或努力來達到最大的成果，這是屬於下列何種概念？
- ①課責②效率③倫理④回應
- 【1】2.法律規定食品外包裝應以中文進行標示，這是政府以何種方式來達成公共目標？
- ①管制②服務③金錢④賦稅
- 【4】3.«進行政府網路基礎建設、資訊服務系統整合，提供主動、分眾優質政府服務»，下列何者最符合前述說法？
- ①民營化②整合行銷③公共工程④電子治理
- 【4】4.政府下列何種措施的主要目的，最符合「顧客導向」的精神？
- ①發放振興三倍券②宣導汽機車應禮讓行人③維持物價平穩④監理單位實施夜間服務
- 【1】5.下列何者為行政院所屬二級機關？
- ①公平交易委員會②公務人員保障暨培訓委員會③審計部④消費者文教基金會
- 【3】6.法務部廉政署的職掌是辦理廉政政策規劃，執行反貪、防貪及肅貪業務，此最接近下列何種公共價值？
- ①公平②效率③誠信④彈性
- 【1】7.環保署結合相關地方政府推動淡水河流域整治工作，需要運用的主要治理手段為何？
- ①府際關係②危機處理③左右共治④本位主義
- 【3】8.在新型冠狀病毒(Covid-19)流行期間，政府透過媒體進行防疫宣導的作法，係運用下列何種政策工具？
- ①權威②誘因③資訊④系統改變
- 【2】9.政府各機關編列預算辦理政策宣導時，下列何者為正確作法？
- ①採置入性行銷②明確標示其為廣告③一律辦理公開招標④不得以社群媒體為管道
- 【3】10.某甲是公務人員，在一次公職選舉期間為支持特定候選人，而在辦公室張貼其競選海報，某甲這項行為最可能違反下列何種法律？
- ①政黨法②公民投票法③公務人員行政中立法④公職人員利益衝突迴避法

- 【1】11.下列何種組織，屬於中央行政機關組織基準法所定義的「機關」？
- ①客家委員會②國家衛生研究院③國家表演藝術中心④國立臺灣大學
- 【3】12.有關我國公務人員人事體制之敘述，下列何者正確？
- ①分特任、簡任、薦任、委任 4 個官等②區分 16 個職等③最基層為委任第一職等④各職組之間均得互相調任
- 【4】13.下列何種職位屬於政務官？
- ①海峽交流基金會董事長②總統府資政③總統府第一局局長④行政院人事長
- 【2】14.下列何者非屬功績制(merit system)的內涵？
- ①透過公開競爭來任用人員②文官制度政治化③依據能力與表現決定陞遷④提供法定的職務保障
- 【3】15.下列何者非屬組織文化的傳遞途徑？
- ①教育訓練②儀式③問卷④故事傳奇
- 【4】16.不以正式組織鏈來從事協調與合作，組織成員間沒有正式的職權關係，而是透過互惠或合約方式結合起來的組織型態，稱為下列何者？
- ①實驗室組織②矩陣組織③官僚組織④網絡式組織
- 【2】17.政府在新型冠狀病毒(Covid-19)流行期間，利用疫情調查追蹤確診者隔離就醫前的活動史，再做進一步感染管制防護措施，此種措施最接近危機管理過程的何種階段？
- ①預防②防堵③復原④再造
- 【3】18.我國中央政府預算成立及執行前的先後流程，下列何者正確？
- ①審議→籌劃→編造②籌劃→審議→編造③籌劃→編造→審議④編造→籌劃→審議
- 【1】19.中央行政機關組織基準法規定有獨立機關制度，有關我國獨立機關的敘述，下列何者正確？
- ①採合議制②獨立於行政院之外③機關首長由民選產生④相當於中央一級機關
- 【2】20.政府透過民意調查來瞭解民眾對特定政策的態度與偏好，再據以調整政策內容，最符合下列何種概念？
- ①誠信②回應性③公平性④自我實現
- 【1】21.公務人員某甲在颱風期間擅離職守，因沒有即時關閉防洪閘門而導致民眾傷亡，某甲可能應負的責任類型，下列何種組合正確？
- ①刑事與行政責任②政治與刑事責任③行政與政治責任④刑事與政治責任
- 【2】22.依公務員懲戒法規定，公務員受下列何種懲戒處分後，不得再任用為公務員？
- ①撤職②免除職務③停職④離職
- 【3】23.下列何者非屬電子化政府的應用與價值？
- ①提供有效率的公共服務②整合跨部門業務③增加就業人口④促進政府資訊公開
- 【2】24.行政院為推動前瞻基礎建設計畫，所編列的預算類型屬於下列何者？
- ①年度總預算②特別預算③追加預算④第一、第二預備金

【請接續背面】

【4】25.下列何者是一般組織圖無法呈現的訊息？

- ①上下層級關係
- ②水平分部化狀態
- ③各級單位名稱
- ④同一管理階層的權責大小

【1】26.下列何種方法最有助於直接增加直轄市政府的收入？

- ①調高公告地價
- ②鼓勵市民投入股市交易
- ③招商活絡地方經濟
- ④舉辦市集促進消費

【2】27.修正理論時期的行政學以下列何者為基礎？

- ①開放系統理論
- ②科學管理理論
- ③行為科學
- ④權變理論

【4】28.下列哪一項不屬於科學管理的重要原則？

- ①系統化
- ②效率化
- ③標準化
- ④社會化

【4】29.下列何者不是人群關係學派在組織與管理上所強調的重點？

- ①人格的尊重
- ②參與及情緒的發洩
- ③社會平衡與士氣
- ④專業分工

【2】30.根據奎恩和麥克葛雷斯(Quinn and McGrath, 1985)的研究，發展的組織文化在績效標準上，強調下列何者？

- ①效率、生產力
- ②外部資源取得
- ③凝聚力與士氣
- ④遵循法規的程度

【1】31.下列何者為專案組織的缺點？

- ①人員變動大
- ②組織有彈性
- ③本位主義高
- ④任務不明確

【3】32.下列何者屬於白京生定律(Parkinson's Law)對組織病態的描述？

- ①少數領導者間爭權奪利，造成行政危機
- ②機關組織變大，領導者權力變大，被領導者權力變小
- ③組織業務與冗員增多，主因乃是各級人員為增加自己的權勢相互製造出來
- ④層級增多

【1】33.工作內容乃工作設計之一部分。下列何者屬於工作內容？

- ①工作的多樣性
- ②工作的方法
- ③工作的責任
- ④工作的權力

【1】34.有關組織策略管理的四項建構面中，其奮鬥方向由高層次至低層次的順序上，下列何者正確？

- ①願景(vision)→使命(mission)→目的(goals)→目標(objectives)
- ②目的(goals)→目標(objectives)→使命(mission)→願景(vision)
- ③目標(objectives)→願景(vision)→使命(mission)→目的(goals)
- ④目的(goals)→願景(vision)→目標(objectives)→使命(mission)

【2】35.在解釋行政學之意義與特性的各種基本觀點中，古立克(L.Gulick)所創的 POSDCORD 屬於下列何者？

- ①政治觀點
- ②管理觀點
- ③政策觀點
- ④公共性觀點

【4】36.下列何者屬於行政與企業管理的最大相異之處？

- ①管理的方法
- ②治事組織及其運用
- ③追求行政效率與服務品質的提高
- ④目的與動機

【3】37.下列何者不屬於理性的決策理論(decision-making theory)？

- ①機率理論
- ②博弈理論
- ③權變理論
- ④作業研究

【4】38.下列何者不屬於品位分類制之特點？

- ①組織結構富於彈性，適應力強
- ②保障文官工作之穩定性
- ③等級劃分較少，晉升幅度較大
- ④處理人事業務可達簡化、公平與確實之效果

【4】39.下列何者為有機組織的結構特徵？

- ①高權力層級
- ②狹窄的控制幅度
- ③知識權力基礎低
- ④地位權力基礎低

【2】40.下列何者不是黑堡宣言的主張之一？

- ①重視文官體系的代表性及其專業權威
- ②反對市場機制，但贊成小而美的政府
- ③強調「公共利益」及文官的角色
- ④強調規範價值的方法論

貳、非選擇題 2 題【每題 20 分，合計 40 分】

第一題：

學習型組織有哪些特點？建立學習型組織的基本條件為何？【20 分】

第二題：

決策（或是「做決定」）是行政組織中常見的活動，請說明一個好的決策，通常會經過哪些主要步驟？

其內涵為何？【20 分】