

桃園國際機場股份有限公司 102 年從業人員甄試試題

應試類組／職稱【代碼】：各類組全【E8601-E8628】

共同科目－國文：公文寫作、英文：短文寫作

*請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張單面，共有兩大題之非選擇題，各題配分均為 100 分，本份試卷滿分為 200 分。
③非選擇題限用藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採**橫式**作答，請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，**不必抄題但須標示題號**。
④**請勿於答案卷上書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號**。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能），但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑥**答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算**。

※請勿於答案卷上書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。

題目一：【國文：公文寫作】

參考資料一：桃園國際機場股份有限公司，依據行政院核定「桃園航空城核心計畫專案」，負責推動執行之「第三航站區計畫」，為國內自十大建設以來最大單一的公共建築，將分別進行規劃、設計及興建。目前正由國際總顧問進行規劃階段。因已預見成長趨勢對於客運容量之迫切需求，交通部「桃園機場園區綱要計畫」及桃園國際機場股份有限公司「園區實施計畫」，均將第三航站區之啟動，列為現階段最為優先推動之項目。

參考資料二：桃園國際機場股份有限公司表示，「第三航站區計畫」預計 103 年底動工興建，於 107 年底完工。

參考資料三：桃園國際機場股份有限公司之組織編制，有：總經理室、營運安全處、航務處、業務處、貨運處、政風處、企劃暨行銷處、維護處、總務處、採購中心、航油處、資訊處、財務處、會計處、人力資源處、工程處、公共事務處、法律事務處、持續改善專案小組。

請參考以上資料，代業務承辦人張正台試擬桃園國際機場股份有限公司致所屬各單位函：請督促有關人員，確實掌控工作進程，全力配合公司推動「第三航站區計畫」之執行，共同成就國家重大建設。【100 分】

題目二：【英文：短文寫作】

In today's workplace, it is fair to say that job performance and even career success hinges on one's ability to communicate. Establishing relationships with colleagues, supervisors and clients becomes crucial to earn trust and respect, which will eventually be proved beneficial to all parties.

Write an essay to address the following questions. Word count is not necessarily a grading criterion. Points received for the essay will be determined on the basis of language use, writing brevity, organization of ideas, and others.

- (1) What are the particular type of personal qualities and attributes to make one a better communicator than others? 【50 分】
- (2) What interpersonal skills do you believe one should have in order to communicate effectively? 【20 分】
- (3) What behaviors should be encouraged in the process of communication to build other people's confidence in you? 【30 分】