

## 桃園大眾捷運股份有限公司 107 年度年中新進人員招募甄試試題

專業科目：企業管理及政府採購法

測驗時間：15:40-16:40

卷別：B

※注意：本卷試題每題為四個選項，答錯不倒扣，全為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，依題號清楚劃記，複選作答者，該題不予計分。全份共計 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在答案卡上依題號清楚劃記，於本試題卷上作答者，不予計分。測驗僅得使用簡易型電子計算器(招生簡章公告可使用之計算機)，但不得發出聲響，亦不得使用智慧型手機之計算機功能，其它詳如試場規則。

1. (A)在企業創造價值與追求利潤的過程中，會面臨效率 (Efficiency) 的問題，請問效率是指下列何者？ (A)最大化投入與產出比 (B)做對的事情 (C)選擇策略性目標 (D)強化產品效用。
2. (B)有關於品質控制 (quality control) 的敘述，下列何者為正確？ (A)品質控制是分析企業工作項目的管理活動 (B)品質控制是確保企業生產的產品或服務能符合特定品質標準的管理活動 (C)品質控制是建立工作規範書的管理活動 (D)品質控制是發展人力規劃的管理活動。
3. (C)有關企業善盡社會責任的敘述，請問下列何項敘述為錯誤？ (A)企業不可以對顧客進行不實廣告 (B)企業在生意進行時要維護生態保育 (C)企業在必要時可以進行內線交易 (D)企業應該對顧客提供誠實的保證與承諾。
4. (C)所有企業經營都會受到內部與外部環境的影響，請問下列何者屬內部環境？ (A)經濟環境 (B)政治環境 (C)公司文化 (D)競爭環境。
5. (C)以下何者非企業員工所面對的內部環境？ (A)激勵制度 (B)領導風格 (C)社會文化 (D)組織結構。
6. (D)企業期待員工對企業有所貢獻，相對而言，員工期待企業提供應有的報酬，二者間形成一種心理契約，下列何者不屬於企業提供員工的報酬？ (A)晉升機會 (B)員工福利 (C)員工薪資 (D)主管約談。
7. (B)以下對領導 (leading) 的敘述說明，何者為錯誤？ (A)領導有激勵下屬的功能 (B)領導有影響員工家庭的功能 (C)領導有影響員工工作表現的功能 (D)領導有解決員工行為問題的功能。
8. (D)經營之神王永慶在管理哲學上曾提出八大概念，請問下列何者不在那八大概念內？ (A)基層做起 (B)客戶至上 (C)瘦鵝理論 (D)學歷主義。
9. (A)企業在品質管控中所強調的六個標準差 (Six Sigma) 的品質標準，這個標準表示其錯誤率不能超過多少？ (A)百萬分之 3.4 (B)十萬分之 3.4 (C)萬分之 3.4 (D)千分之 3.4。
10. (A)下列對關企業領導人行為的敘述，何者為正確？ (A)在與員工討論過程中不加入個人價值判斷 (B)在與員工討論過程中不可以決定事情 (C)在與員工討論過程中不給任何建議 (D)在與員工討論過程中把企業臨時交辦的壓力轉移到員工身上。
11. (D)有關企業組織型態的敘述，請問下列何項敘述為正確？ (A)獨資是指由一人所有與經營的企業，該所有人負擔有限責任 (B)合夥是指由一人所有與經營的企業，該所有人共同負擔無限清償責任 (C)公司是一獨立的法律實體，其所有權人的責任為無限清償責任 (D)以上皆非。
12. (A)根據明茲伯格 (Herry Mintzberg) 在 1960 年代末期觀察管理者所做的工作，發現管理者扮演的角色可分成三類，以下何者不是該學者所提的角色？ (A)專家角色 (B)決策角色 (C)資訊角色 (D)人際角色。
13. (C)管理者發現下屬有違規行為時，有給予懲罰或建議懲罰的權力，請問此權力稱為？ (A)獎賞權 (B)所有權 (C)強制權 (D)參考權。
14. (A)在組織權力中，John French 與 Bertram Raven 將權力基礎來源歸納成五種，以下何者不是學者所提的五種權力？ (A)所有權 (B)法定權 (C)專家權 (D)參照權。
15. (D)全面將品質理念融入組織成員工作中，形成一種企業文化，員工自動自發追求對品質的承諾，此乃實踐品質管理的哪個階段？ (A)品質是設計出來的 (B)品質是管理出來的 (C)品質是製造出來的 (D)品質是習慣出來的。
16. (C)主管機關及直轄市、縣 (市) 政府為處理中央及地方機關採購之廠商申訴，得設置所謂「採購申訴審議委員會」。其設置委員最少為七人，試問最高可以達多少人？ (A) 十五人 (B) 二十五人 (C) 三十五人 (D) 四十五人

17. (A)根據「政府採購法」之規定，機關與廠商因履約爭議未能達成協議者，得以下列方式之一處理：(A)向採購申訴審議委員會申請調解 (B)向行政院訴願審議委員會提起訴願 (C)向高等行政法院提起一般給付之訴 (D)向採購仲裁委員會機構提付仲裁
18. (C)依照政府採購法之規定，以下有關機關辦理工程採購之付款及審核程序，何者為非？(A)定期估驗或分階段付款者，機關應於廠商提出估驗或階段完成之證明文件後，十五日內完成審核程序 (B)驗收付款者，機關應於驗收合格後，填具結算驗收證明文件，並於接到廠商請款單據後，十五日內付款 (C)機關辦理付款及審核程序，如發現廠商有文件不符、不足或有疑義而需補正或澄清者，應儘量一次通知澄清或補正，除有特殊之情形者外，不得分次辦理 (D)財物及勞務採購之付款及審核程序採定期估驗或分階段付款者，機關應於廠商提出估驗或階段完成之證明文件後完成審核程序，並於接到廠商提出之請款單據後，十五日內付款
19. (B)機關辦理採購之決標，應依下列原則之一辦理，並應載明於招標文件中，以下何者為非：(A)訂有底價之採購，以合於招標文件規定，且在底價以內之最低標為得標廠商 (B)未訂底價之採購，以合於招標文件規定，標價合理，且在預算數額以內之最高標為得標廠商 (C)以合於招標文件規定之最有利標為得標廠商 (D)採用複數決標之方式：機關得於招標文件中公告保留採購項目或數量選擇之組合權利，但應合於最低價格或最有利標之競標精神
20. (C)行政院公共工程委員會曾於其公告之函令中指出，有關於公營事業徵求經銷商時，是否適用政府採購法的認定原則，應依以下之各點加以判斷，並綜觀契約全文，加以認定之。下列何者為非？(A)政府採購法第2條有關採購行為的規定 (B)政府採購法第3條有關採購主體的規定 (C)政府採購法第6條有關採購金額的規定 (D)政府採購法第7條有關採購標的的規定
21. (D)針對「原住民族工作權保障法」第12條第1項、第3項及「政府採購法」第98條規定，以下之敘述何者為非？(A)對於政府採購得標廠商於國內員工總人數逾一百人者，應於履約期間僱用原住民，人數不得低於總人數的百分之一 (B)進用人數未達標準者，應向原住民族綜合發展基金就業基金繳納所謂代金 (C)政府採購屬於國家公務運作的一環，涉及國家預算的運用，與維護公共利益具有密切關係 (D)大法官會議第749號解釋認為上述之規定並不違憲 8
22. (C)以下之各項敘述何者為是？(A)依據「政府採購法」第53條第1項規定，合於招標文件規定之投標廠商之最低標價超過底價時，得洽該最低標廠商至少三家減價一次 (B)前項所稱之「減價結果」仍超過底價時，得由至少三家合於招標文件規定之投標廠商重新「比減價格」 (C)前項所稱之「比減價格」不得逾三次 (D)前項辦理結果，最低標價仍超過底價而不逾預算數額，機關確有緊急情事需決標時，應經原底價核定人或其授權人員核准，且不得超過底價百分之四。
23. (C)下列何者不是「政府採購法」所稱採購？(A)工程之定作 (B)財物之買受 (C)土地之承租 (D)勞務之僱傭
24. (A)機關為特定個案辦理選擇性招標，應於辦理廠商資格審查後，邀請所有符合資格之廠商投標。機關依上述規定建立合格廠商名單者，於辦理採購時，得選擇下列方式之一，何者為非：(A)個別邀請最符合資格之廠商投標 (B)公告邀請所有符合資格之廠商投標 (C)依辦理廠商資格審查文件所標示之邀請順序，依序邀請符合資格之廠商投標 (D)以抽籤方式擇定邀請符合資格之廠商投標
25. (C)機關依照「政府採購法」委託法人或團體代辦採購，下列敘述何者為誤？(A)代辦採購之法人團體及其受僱人及其關係企業不得為該採購之投標廠商或是分包廠商 (B)受委託代辦採購之法人或是團體須具備嫻熟政府採購法令之人員 (C)「政府採購法」第15條第4項所稱之機關首長應為委託機關之機關首長或是受託法人或團體之負責人 (D)無論金額大小均適用政府採購之規定並受委託機關之監督
26. (D)法人或是團體接受機關之補助辦理採購，其適用「政府採購法」時，下列之敘述何者為非？(A)所稱接受機關補助辦理採購，包括法人或團體接受機關獎助、捐助或以其他類似方式動支機關經

- 費辦理之採購 (B) 於二者以上之機關補助同一採購者，以其補助總金額計算之 (C) 受理申訴之採購申訴審議委員會，為補助機關自行辦理採購之申訴之採購申訴審議委員會 (D) 有二以上機關補助同一採購者，應依所占補助金額比例最高者認定之
27. (C) 下列何者可能會有因違反所謂「公平合理原則」而違反「政府採購法」第六條之規定： (A) 廠商履約期間因機關提前使用目的採用部分驗收並且於部分驗收之後將相關之履約保證金部分發還 (B) 機關無法順利取得廠商履約所需要的土地，通知廠商暫停履約，並且暫時發還履約保證金 (C) 公開招標後履約期間因廠商財務困難作契約變更增列給付預付款但是契約之價金維持不變 (D) 道路工程得標廠商因為法定工時縮減要求延長工時機關認為部分有理由同意廠商之部分要求
28. (C) 以下何者之採購應該要報請上級機關派員監督辦理之： (A) 三千萬元財物採購之驗收 (B) 二千萬元工程採購之議價 (C) 一千萬元勞務採購之開標 (D) 二千萬元工程採購之查核
29. (B) 機關辦理查核金額以上之採購之招標，應於何時檢送採購預算資料、招標文件以及其他相關文件，報請上級機關派員監辦之 (A) 等標期或截止收件五日前 (B) 開標日五日前 (C) 等標期或是截止日收件三日前 (D) 開標日三日前
30. (D) 機關因辦理採購，其對象屬於所謂巨額採購。查核金額以上之採購公告金額以上之採購或是小額採購之認定原則，以租期不確定之財務採購，以幾年之租金認定之： (A) 一年租金 (B) 二年租金 (C) 三年租金 (D) 四年租金
31. (B) 以下之敘述何者為非？ (A) 政府採購法第 65 條明定得標廠商應自行履行工程契約，不得轉包 (B) 政府採購法第 67 條規定廠商得將採購分包予其他廠商乃是轉包之例外情形 (C) 依政府採購法第 66 條規定機關可解除契約、終止契約或沒收保證金，並得要求損害賠償 (D) 依政府採購法第 101 條至第 103 條規定，依法可以將廠商刊登採購公報列入黑名單，拒絕往來期間為 1 年
32. (D) 廠商不得以其不具備履行契約分包事項能力，或是未依法登記或設立之廠商為分包廠商。對於分包廠商履約之部分，得標廠商 (A) 仍應負催告責任 (B) 仍應負部分責任 (C) 就已報備於機關之部分負責 (D) 仍應負起完全之責任
33. (B) 機關於辦理驗收時，得委託專業人員或是機構人員擔任何種工作？ (A) 主驗 (B) 協驗 (C) 會驗 (D) 監驗
34. (D) 根據「政府採購法施行細則」第 94 條規定，採購之驗收，無初驗程序者，除契約另有規定者外，機關應於接獲廠商通知備驗或可得驗收之程序完成後幾日內辦理驗收，並作成驗收紀錄 (A) 七日 (B) 十五日 (C) 二十日 (D) 三十日
35. (B) 有關意圖使機關規劃、設計、承辦、監辦採購人員或受機關委託提供採購規劃、設計或專案管理或代辦採購廠商之人員，就與採購有關事項，不為決定或為違反其本意之決定，而施強暴、脅迫者，以下之敘述何者為是？ (A) 處三年以上七年以下有期徒刑，得併科新台幣三百萬元以下罰金 (B) 處一年以上七年以下有期徒刑，得併科新台幣三百萬元以下罰金 (C) 處一年以上七年以下有期徒刑，得併科新台幣五百萬元以下罰金 (D) 處一年以上五年以下有期徒刑，得併科新台幣五百萬元以下罰金
36. (D) 有關「政府採購法施行細則」之規定，下列何者為非？ (A) 機關依政府採購法第七十二條第一項辦理部分驗收，其所支付之部分價金，以支付該部分驗收項目者為限，並得視不符部分之情形酌予保留 (B) 機關辦理採購，有部分先行使用之必要或已履約之部分有減損減失之虞者，應先就該部分辦理驗收或分段查驗供驗收之用，並得就該部分支付價金及起算保固期間 (C) 機關依政府採購法第七十二條第一項通知廠商限期改善、拆除、重作或換貨，廠商於期限內完成者，機關應再行辦理驗收 (D) 結算驗收證明書或其他類似文件，機關應於驗收完畢後二十日內填具，並經主驗及監驗人員分別簽認

37. (A)根據「政府採購法」第 93 條規定，各機關得就具有共通需求特性之何物?與廠商簽訂共同政府採購法供應契約? (A) 財物或勞務 (B) 財物或工程 (C) 勞務或工程 (D) 財物、勞務或工程
38. (B)「政府採購法」所稱之增加社會利益或減少社會成本之產品，係指該產品經過下列何者機關之認定應符合此等條件，並發給證明文件者? (A) 經濟部 (B) 相關目的事業主管機關 (C) 行政院環境保護署 (D) 行政院公共工程委員會
39. (B)機關辦理採購，除我國締結之條約或協定另有禁止規定者外，得採行下列措施，並應載明於招標文件中：要求投標廠商採購國內貨品比率、技術移轉、投資、協助外銷或其他類似條件，作為採購評選之項目，其比率不得逾幾分之幾? (A) 二分之一 (B) 三分之一 (C) 四分之一 (D) 五分之一
40. (D)以下之敘述何者為是? (A) 意圖使廠商不為投標、違反其本意投標，或使得標廠商放棄得標、得標後轉包或分包，而施強暴、脅迫、藥劑或催眠術者，處一年以上七年以下有期徒刑，得併科新臺幣三百萬元以下罰金 (B) 意圖影響決標價格或獲取不當利益，而以契約、協議或以其他方式之合意，使廠商不為投標或不為價格之競爭者，處六月以上五年以下有期徒刑，得併科新臺幣一百萬元以下罰金 (C) 意圖影響採購結果或獲取不當利益，而借用他人名義或證件投標者，處三年以下有期徒刑，得併科新臺幣一百萬元以下罰金。容許他人借用本人名義或證件參加投標者，亦同 (D) 以詐術或其他非法之方法，使廠商無法投標或開標發生不正確結果者，處六月以上五年以下有期徒刑，得併科新臺幣一百萬元以下罰金
41. (D)下列何者不是企業的功能? (A)生產 (B)行銷 (B)人力資源 (D)組織。
42. (A)企業檢閱外部環境常用 PEST 分析，請問其中的 T 指的是? (A)科技 (B)處理 (C)趨勢 (D)威脅。
43. (B)企業衡量獲利能利的指標為? (A)財務槓桿比率 (B)每股盈餘 (C)流動比率 (D)速動比率。
44. (C)根據馬斯洛需求層次理論 (Maslow's hierarchy of needs theory)，雇主提供員工健康保險，表示雇主關心員工們的何項需求? (A)自我實現 (B)社會 (C)安全 (D)尊重。
45. (A)有關關公司股東的敘述，下列何者正確? (A)持有公司股票的人 (B)擁有公司債務的人 (C)提供公司勞務的人 (D)提供公司原料的人。
46. (B)以下何者非管理階層之職位? (A)總經理 (B)事務員 (C)財務總監 (D)科長。
47. (C)下列何者不是目標管理 (management by objectives, MBO) 的主要流程? (A)設立目標 (B)更正補強 (C)與主管開會 (D)績效評估。
48. (D)以下何者不是管理的 POLC? (A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)顧客。
49. (B)下列何者不為行銷所稱的 4P? (A)產品 (B)定位 (C)通路 (D)促銷。
50. (C)企業買下另一家企業，此種現象稱為? (A)合資 (B)合併 (C)收購 (D)聯盟。

本試卷試題結束