

台灣電力公司 95 年度養成班甄試

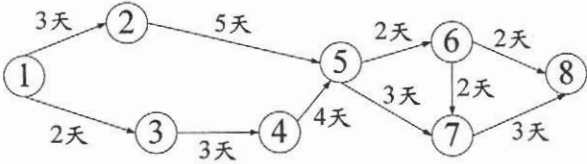
專業試題【管理概論】

【共 4 頁】

| | |
|--------|--|
| 注 意 | 1. 本試題為選擇題，共 50 題，每題 2 分，共 100 分，其中 1-30 題為單選題，31-50 題為複選題。 2. 須用 2B 鉛筆在答案卡作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。 3. 考試時間：60 分鐘。 |
|--------|--|

【單選題：共 30 題，請就各題選項中選出最適當者為答案，答錯者，該題不予計分，亦不扣分。】

1. 美國品管專家戴明(Deming)認為管理功能程序應包含的步驟為何？
(A)計劃、組織、用人、指導、協調、報告、預算 (B)規劃、組織、指導、協調、控制
(C)生產、行銷、財務、人事 (D)計劃、執行、控制 (E)計劃、執行、檢核、行動。
2. 企業功能(Business Function)與管理功能(Management Function)所構成的矩陣稱為：
(A)關係矩陣 (B)企業矩陣 (C)管理矩陣 (D)功能矩陣 (E)專案矩陣。
3. 下列那種組織問題最可能發生於矩陣式組織？
(A)無法發揮專業分工之機能 (B)指揮不統一，工作人員易發生角色衝突
(C)本位主義，部門間不相互支援 (D)組織僵硬、缺乏機動性
(E)各部門各自為政，缺乏溝通與協調。
4. 台灣電力公司總管理處將具有相同專長的工作人員集合在同一部門工作，以達專業分工效果，此組織劃分依據為：
(A)功能別 (B)區域別 (C)產品別 (D)專業別 (E)顧客別。
5. 預測技巧在下列何種情境時最為有效？
(A)動態環境 (B)緩慢改變環境 (C)長期預測搜索
(D)競爭者具侵略性 (E)高速成長的環境。
6. 一群專家透過一系列問卷而形成共識，並達成一致性的看法，此種預測方法是：
(A)名義群體技術(Nominal Group Technique) (B)SWOT 分析法
(C)德爾他法(Delta Method) (D)腦力激盪法(Brain Storming Method)
(E)德爾菲法(Delphi Method)。
7. 人在組織部門中昇遷，最終會達到他們沒有能力執行任務的階層，此理論稱為：
(A)公平理論(Equity Theory) (B)帕金森定理(Parkinson's Law)
(C)期望理論(Expectancy Theory) (D)跳板原理(Gangplank Principle)
(E)彼得原理(Peter's Principle)。
8. 下列何者不是組織結構近年來之潮流？
(A)結構扁平化 (B)結構分權化 (C)結構機械化 (D)結構有機化 (E)設計彈性化。
9. 下列何者違反用人的原則？
(A)因人設事，使每個員工都有所作為 (B)人盡其才，對員工合理的配置
(C)視人才培育為無形資產的投資 (D)用人唯才，重視學力與實力
(E)升遷公平，適才適所。
10. 下列何項理論強調，人們相信激勵會使人努力產生好的績效，更能得到其想要的報酬？
(A)期望理論 (B)公平理論 (C)增強(強化)理論 (D)成熟理論 (E)二因子理論。

11. 古語有云：「衣食足而後知榮辱」與下列那位學者的理論相近？
 (A)梅友(Mayo)的霍桑效應 (B)馬斯洛(Maslow)的需求層級理論
 (C)麥克瑞格(McGregor)的X、Y理論 (D)艾吉利斯(Argyris)的成熟理論
 (E)赫茲伯格(Herzberg)的二因子理論。
12. 下列哪一種領導理論結合了期望理論(Expectation Theory)與兩構面理論(Two-Dimensions Theory)的要義？
 (A)路徑-目標(Path-Goal)理論 (B)三構面(3-Dimension)理論
 (C)領導生命週期理論(Life Cycle Theory of Leadership)
 (D)管理方格(Managerial Grid)理論 (E)轉換型(Transformational)領導理論。
13. 非正式溝通又稱為葡萄藤式(Grapevine)溝通，具有多種類型，下列何者為非？
 (A)集群連鎖(Cluster Chain) (B)密語連鎖(Gossip Chain)
 (C)機遇連鎖(Probability Chain) (D)單線連鎖(Single-Line Chain)
 (E)雙線連鎖(Two-Line Chain)。
14. 依據力其曼與法墨(Richman & Farmer)的說法，好的控制系統如一旦發生問題，應有立即警告與處置的措施，此為控制系統的：
 (A)相關性 (B)效率性 (C)安全性 (D)數量性 (E)反應性。
15. 有關授權的利益，下列何者為非？
 (A)可減輕主管負擔 (B)可節省不必要的溝通時間 (C)可培育組織未來的管理人才
 (D)對X型部屬可大幅增進其責任感 (E)可加速決策的速度。
16. 有關控制的程序，下列何者正確？
 (A)標準→衡量→比較→修正 (B)衡量→修正→比較→標準 (C)比較→衡量→修正→標準
 (D)標準→比較→衡量→修正 (E)衡量→標準→比較→修正。
17. 下列何者為李維特(Leavitt)所提出之組織改變三個途徑？
 (A)結構性改變、行為性改變、科技性改變 (B)自主性改變、結構性改變、科技性改變
 (C)自主性改變、行為性改變、結構性改變 (D)結構性改變、控制性改變、科技性改變
 (E)控制性改變、科技性改變、自主性改變。
18. 請詳細觀察下方PERT網路圖後，指出其「要徑」(Critical Path)所花費的作業時間為幾天？
 (A) 12天
 (B) 13天
 (C) 14天
 (D) 15天
 (E) 16天。
- 
- ```

 graph LR
 1((1)) -- 3天 --> 2((2))
 1 -- 2天 --> 3((3))
 2 -- 5天 --> 5((5))
 3 -- 3天 --> 4((4))
 4 -- 4天 --> 5
 4 -- 3天 --> 7((7))
 5 -- 2天 --> 6((6))
 5 -- 3天 --> 7
 6 -- 2天 --> 8((8))
 7 -- 2天 --> 8
 7 -- 3天 --> 8

```

19. 公司增加員工相關的工作內容，提升其自主權與工作責任，此種工作設計方法稱為：  
 (A)工作輪調 (B)工作簡化 (C)工作標準化 (D)工作豐富化 (E)工作擴大化。
20. 依管理方格(Managerial Grid)理論，如不考慮環境因素，下列何者的管理績效最好？  
 (A) (1,1)型 (B) (1,9)型 (C) (5,5)型 (D) (9,1)型 (E) (9,9)型。
21. 目標管理(MBO)為下列哪位學者最先提倡的管理方式？  
 (A)梅友(Mayo) (B)韋伯(Weber) (C)鮑爾定(Boulding)  
 (D)彼得·杜拉克(Peter Drucker) (E)賽蒙(Simon)。
22. 管理者將重心放在組織中重大差異事件管理上，是符合下列何種有效控制的原則？  
 (A)多種標準 (B)例外管理 (C)彈性 (D)績效回饋 (E)合理標準。
23. 以下那一個管理學派與員工激勵最為相關？  
 (A)科學管理學派 (B)行為學派 (C)管理科學學派 (D)系統理論學派 (E)管理程序學派。

24. 假設某產品的單位售價為 20 元，單位變動費用為 10 元，固定費用為 4 萬元，則損益平衡點為多少？  
 (A) 20,000 元 (B) 4,000 元 (C) 1,334 單位 (D) 4,000 單位 (E) 2,000 單位。
25. 公司每年需消耗物件 16,000 件，單價 80 元，每次訂購成本為 40 元，單位儲存成本為物料單價的 10%，則該物料之經濟訂購量為：  
 (A) 100 件 (B) 200 件 (C) 400 件 (D) 800 件 (E) 1600 件。
26. 對於下列各項管理名詞的英文縮寫，何者錯誤？  
 (A) 品管圈(QCC) (B) 平衡計分卡(BSC) (C) 經濟訂購量(EQO)  
 (D) 全面品質管理(TQM) (E) 損益平衡點(BEP)。
27. Y 理論的主張最不可能為下列何種領導方式？  
 (A) 放任式 (B) 仁慈式 (C) 民主式 (D) 專權式 (E) 諮商式。
28. 下列何者不是長期維持公司競爭優勢的重要因素？  
 (A) 顧客回應 (B) 有效營運 (C) 優良品質 (D) 以高薪激勵主管 (E) 維持良好形象。
29. Volvo 汽車廣告強調其車子製造良好，並以市場上最安全的車種來當訴求，此為波特 (Porter) 策略分類中之何種策略？  
 (A) 成本領導 (B) 差異化 (C) 安全化 (D) 模組化 (E) 集中化。
30. 就工作豐富化和工作擴大化之比較，下列何者為非？  
 (A) 工作擴大化主要就工作內容水平方向擴大 (B) 工作豐富化給予員工參與管理之機會  
 (C) 工作豐富化可增加員工自主性 (D) 同為增加員工滿意度及生產力的方法  
 (E) 對 Y 型員工而言，實施工作擴大化比工作豐富化激勵效果更好。

【複選題：共 20 題，請就各題選項中選出所有符合題意者為答案，每題答案為二個 (含) 以上，全部答對者始給分，答錯者，該題不予計分，亦不扣分。】

31. 下列何者為目標管理(MBO)相關元素？  
 (A) 目標特定具體 (B) 參與式決策 (C) 明確時間段落，限期完成 (D) 績效回饋 (E) 系統迴圈。
32. 下列何種情況下，管理者可採用較廣的控制幅度(Span of Control)？  
 (A) 管理者能力愈強 (B) 工作環境愈複雜 (C) 工作性質愈重要  
 (D) 部屬自動自發程度愈低 (E) 主管個人對權力慾望偏好愈大。
33. 規劃的一連串過程包括下列何者？  
 (A) 設定目標 (B) 方案評估 (C) 擬定具體行動方案 (D) 環境偵測與資源分析 (E) 執行與修正。
34. 賽蒙(Simon)的「決策三部曲」，其所指的是下列哪些活動？  
 (A) 選擇活動 (B) 智慧活動 (C) 回饋活動 (D) 設計活動 (E) 理性活動。
35. 史坦納(Steiner)提出整體規劃模式，將規劃分為三大部份，包括下列何者？  
 (A) 規劃基礎 (B) 規劃主體 (C) 規劃預測 (D) 專案規劃 (E) 規劃的實施與檢討。
36. 下列何者可以用來作為管理時程的工具？  
 (A) 柏拉圖(Pareto Chart) (B) 甘特圖(Gantt Chart) (C) 計劃評核術(PERT)  
 (D) 決策樹(Decision Trees) (E) 魚骨圖(Fishbone Chart)。
37. 公司組織圖是一種以圖形方式來表現特定時點上組織結構的骨架，其無法充分清楚的披露下列何種訊息？  
 (A) 組織內實質溝通型態 (B) 部門與職位銜稱 (C) 工作內容與責任義務  
 (D) 每位員工所受控制的緊密程度 (E) 職位所擁有的職權與影響力。

38. 下列何者為費德勒領導權變模式(Fiedler Contingency Model)的情境因素？  
 (A)領導者與部屬間的關係 (B)部屬成熟度 (C)工作的結構化程度  
 (D)領導者的職權 (E)獎酬明確性。
39. 布萊克與摩頓(Blake & Mouton)提出管理方格(Managerial Grid)理論，其縱軸與橫軸所涉及的構面包括：  
 (A)關心消費 (B)關心生產 (C)關心顧客 (D)關心員工 (E)關心能力。
40. 所謂企業功能(Business Function)是指企業將資源轉換為產品、勞務，以滿足顧客需求的基本功能，包括下列何者？  
 (A)控制 (B)生產 (C)財務 (D)規劃 (E)人事。
41. 有關顧林納(Greiner)的組織成長階段理論(Stage Theory)，下列何者敘述正確？  
 (A)組織創立時，成長靠合作 (B)領導危機發生時，成長靠命令  
 (C)自主性危機發生時，成長靠授權 (D)控制危機發生時，成長靠協調  
 (E)硬化危機發生時，成長靠創造。
42. 法蘭屈與雷門(French & Raven)認為權力(Power)的基礎為下列何者？  
 (A)法統權(Legitimate Power) (B)獎酬權(Reward Power) (C)專家權(Expert Power)  
 (D)參考權(Reference Power) (E)脅迫權(Coercive Power)。
43. 下列有關「效能(Effectiveness)」與「效率(Efficiency)」的敘述何者為正確？  
 (A)效能重視目標的達成率 (B)效率追求最低的資源浪費  
 (C)效能就是把事情做對(Do the thing right) (D)效率著重手段、方法  
 (E)效率=投入/產出。
44. 明茲博格(Mintzberg)將管理者所扮演的角色劃分為三大類十種角色，各類別與角色之關係下列敘述何者正確？  
 (A)決策角色—領導者(Leader) (B)資訊角色—聯絡人(Liaison)  
 (C)人際關係角色—發言人(Spokesperson) (D)決策角色—資源分配者(Resource Allocator)  
 (E)資訊角色—傳達者(Disseminator)。
45. 凱茲(Katz)曾提出管理者應具備的技能包括下列何者？  
 (A)技術性能力 (B)人際關係能力 (C)數理能力 (D)觀念化能力 (E)設計能力。
46. 領導特質理論(Trait Theory)學者戴維斯(Davis)認為領袖人物具有的特質包括下列何者？  
 (A)聰明才智 (B)魅力 (C)社會的成熟性與包容性 (D)人際關係 (E)內在動機與成就需求。
47. 經由工作分析(Job Analysis)的過程，所產生的書面記錄為下列何者？  
 (A)工作說明書(Job Description) (B)工作報酬(Job Reward)  
 (C)工作規範(Job Specification) (D)工作評價(Job Evaluation)  
 (E)工作研究(Job Research)。
48. 訓練之主要步驟包括下列何者？  
 (A)工作需求分析 (B)規劃與課程設計 (C)工作輪調 (D)訓練實施 (E)成效評鑑。
49. 有關管理科學(Management Science)與科學管理(Scientific Management)之比較，下列何者正確？  
 (A)皆強調數量方法解決問題 (B)皆追求效率 (C)管理科學主要研究對象為現場操作人員  
 (D)管理科學運用工具為作業研究與電算機 (E)科學管理較適用決策管理與資源有效分派。
50. 個人決策與群體決策之比較，下列何者正確？  
 (A)群體決策較為耗費時間與成本，效率低 (B)個人決策品質較為單一主觀  
 (C)群體決策責任歸屬較為明確 (D)群體決策容易產生「風險移轉」的行為  
 (E)個人決策較易得到較多的資訊、知識與經驗。